



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

ANKARA

HİZMET YERİ BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ

TS 13905/Kasım 2023 Standardı

Besime Danışman





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

- ✓ TSE Hakkında
- ✓ Hizmet Yeri Belgelendirme Usul ve Esasları
- ✓ Hizmet Yeterlilik Belgesi
- ✓ Başvuru Adımları
- ✓ İnceleme Süreçleri
- ✓ Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik'te TS 13905'in Yeri
- ✓ TS 13905 İçin Asgari Fiziki Şartlar ve Dokümantasyon





Kısaca TSE..

Türk Standardları Enstitüsü; her türlü madde/mamuller ile usul ve hizmet standardlarını yapmak amacıyla 18 Kasım 1960 tarih ve 132 sayılı Kanunla kurulmuştur.

Enstitünün ilgili olduğu bakanlık, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'dır. Enstitü, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olup, kısa adı ve markası TSE'dir.

Türk Standardları Enstitüsü'nün izni olmadan bu marka hiçbir şekil ve şart altında kullanılamaz.

TSE; endüstri, hizmet gibi çok çeşitli sektördeki kuruluşlara standart sağlar. Ürün, sistem ve hizmetlerin belgelendirilmesi için farklı belgelendirme modelleri sunar.





Kısaca TSE'nin Faaliyet Alanları;

- ✓ Belgelendirme Faaliyetleri
- ✓ Muayene Gözetim Faaliyetleri
- ✓ Eğitim Faaliyetleri
- ✓ Ulaşım ve Lojistik Faaliyetleri
- ✓ Standard Hazırlama Hizmetleri
- ✓ İthalat Faaliyetleri
- ✓ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvar Hizmetleri
- ✓ Bilgi İşlem ve Enformasyon Hizmetleri





HİZMET YERİ BELGELENDİRME USUL VE ESASLARI

(Rev. tarihi: 30/11/2023)



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ

BAŞKANLIĞI

HİZMET YERİ BELGELENDİRME USUL VE ESASLARI

TSE'nin ulusal ve uluslararası alanda yapmakta olduğu Hizmet Yeri Belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, bu faaliyetler kapsamında düzenlenen belgeler ve varsa bunlarla ilişkilendirilmiş markaların kullanılma usul ve esaslarının belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

YKK : 29.04.2014 ve XIX/50/236
Yürürlük Tarihi : 05.05.2014
Revizyon Tarihi : 30.11.2023 (30.11.2023 tarih ve XXIII/68-348 sayılı YKK)
Revizyon No : 06
Revizyon Yürürlük Tarihi : 30.11.2023





Hizmet Yeterlilik Belgesi Nedir?

- Tüketicie hizmet sunan, belirli hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren kuruluşlara, iş yerlerinin ve iş yerlerinde sunulan hizmetlerin, belirli standart veya kriterlere uygun olduğunu gösteren bir belgelendirme modelidir.
- Hizmet Yeterlilik Belgesi, hizmet kalitesini artırmayı, müşterilere güven sağlamayı ve sektörde standardizasyonu teşvik etmeyi amaçlar.





Hizmet Yeterlilik Belgesi Nedir?

- Kuruluşlar, yurt içi ve yurt dışında sahip oldukları bayii ve yetkili servislerinin satış ve satış sonrası faaliyetlerinin hizmet kalitesini, Hizmet Yeterlilik Belgesi ile garanti altına alır.
- Hizmet Yeterlilik Belgesinin geçerlilik süresi 1 (bir) yıldır. Belgenin son geçerlilik tarihinden önce incelemeler yapılarak belge süresi 1 (bir) yıl daha uzatılır.
- Bu belgeyi almaya hak kazanan kuruluşlar belgeli olduğu müddetçe aşağıdaki markayı kullanabilir;



HYB'NİN SAĞLADIĞI YARARLAR NELER?

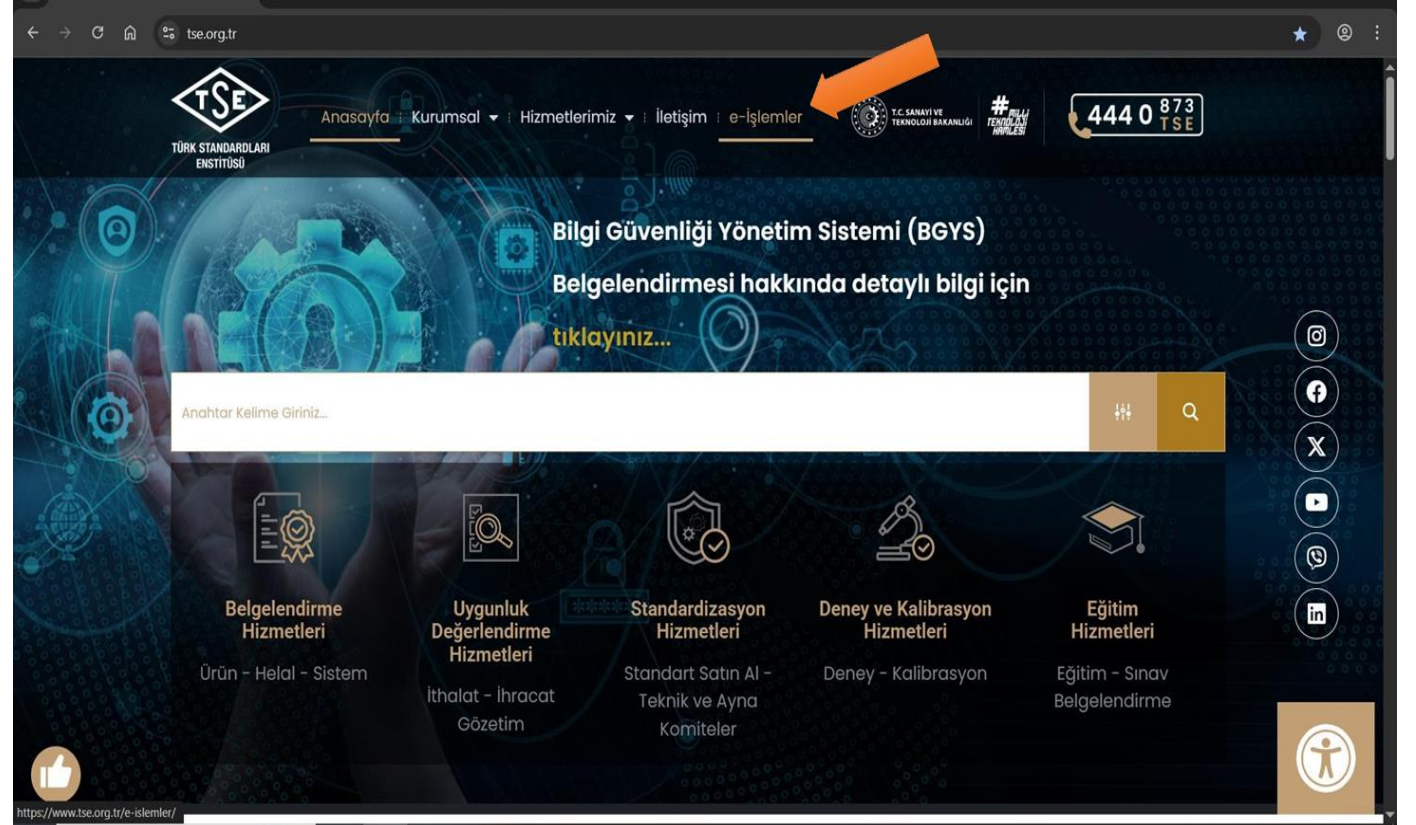
- ✓ Belgede yazılı hizmet için belgeli kuruluşun alt yapısının tam olduğunu garanti eder,
- ✓ Hizmetin belirli bir süre içerisinde ve belirli kurallara uygun olarak verilmesini sağlar,
- ✓ Hizmet veren kuruluşta müşteri sayısının artmasını sağlar,
- ✓ Verilen hizmetin geriye dönük olarak izlenebilmesini sağlar,
- ✓ Verilen hizmetin kalitesi artar,
- ✓ Hizmet alan müşteri haklarının korunmasını sağlar,
- ✓ Kuruluşu rekabet ortamında bir adım önde tutar.



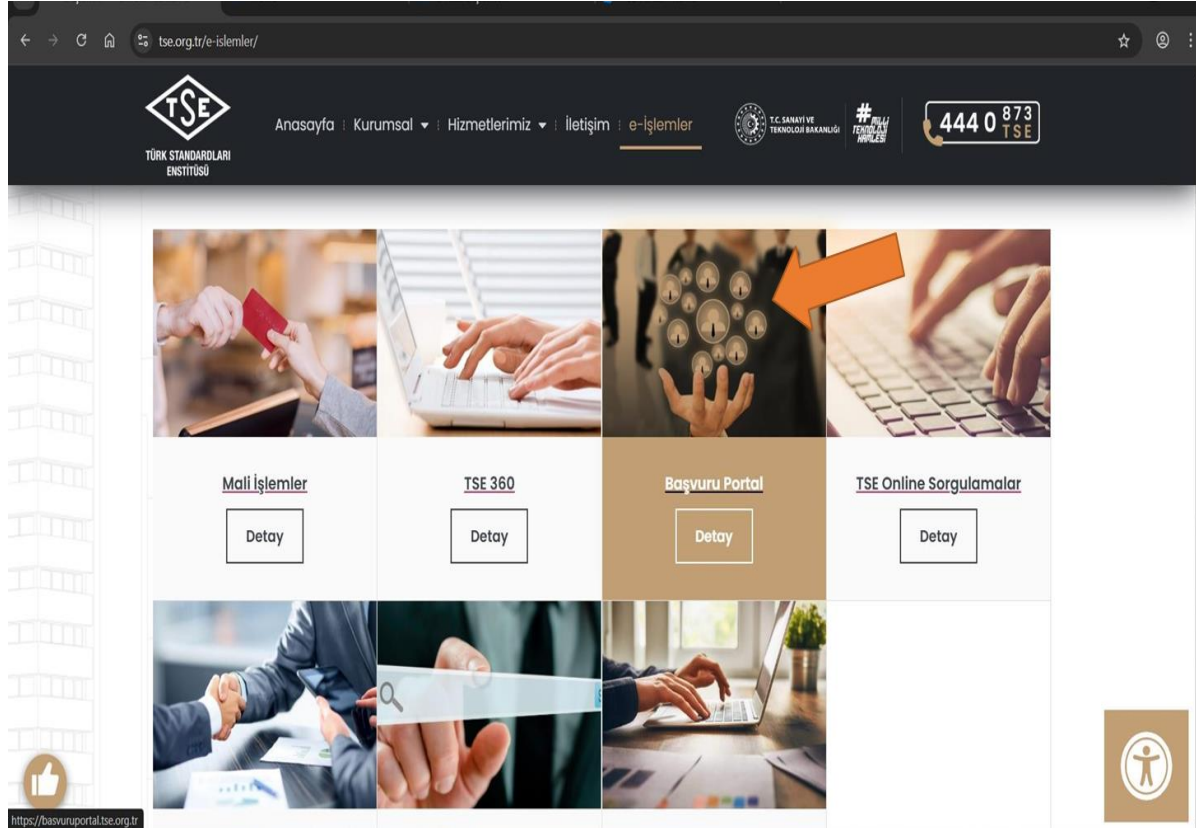


HYB Başvuru Süreci

Hizmet Yeterlilik Belgesi ve diğer tüm Belgelendirme hizmetleri için www.tse.org.tr web sayfası üzerinden online başvuru yapılmaktadır.



HYB Başvuru Süreci





basvuruportal.tse.org.tr/Default.aspx

Türk Standardları Enstitüsü
Başvuru Portalı

Ana Sayfa Ajanda

Ürün Belgelendirme Hizmet Belgelendirme Ulaşım ve Lojistik Yaka Sistemleri Helal Belgelendirme Bilgi Radar Buhar Geri Kazanım Sistemleri Ölçü Aletleri İthalat Yönetim Sistemleri Deney Talep Direktifler Firma Raporlar

Başvuru İşlemleri HTB Başvuruları MDK - MDM İşlemleri Başvuru Listele Firma Teyit

10. 23.03.2010 İkinci El Telefon

Paz Sal Çarş Pn Cum Cts Paz

1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12 13
14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27
28 29 30 31

İşlemler

Yeni Ürün Belgelendirme Başvurusu

Yeni Hizmet Belgelendirme Başvurusu

Araçlar İçin Teknik Servis Hizmeti Yeni Başvuru

Laboratuvar Belgesi Yeni Başvuru

Karayolu Uygunluk Belgesi

AkıSigner Yükle

Java Yükle

Onay Bekleyen İşlemler

Firma teyidi bekleyen görev bulunmamaktadır.

Başvurularım

Yenile

Dokümanlar

AkıSigner E-İmza uygulaması kurulum dokümanı indir

İthalat Firma Sunumu

Tip Onay İşlemleri-Firma Yetki Talebi Oluşturma Dokümanı

Firma Yetki Talebi - Firma Belgelendirme

Ürün Belgelendirme Programı İçin İritbat Kurulacak Kişiler Listesi

Dosyalarınızı PDF'e Dönüştürme Programı

basvuruportal.tse.org.tr/HBM/HYB/Basvuru/YeniBasvuru.aspx

Türk Standardları Enstitüsü
Başvuru Portalı

Ana Sayfa Ajanda

Ürün Belgelendirme Hizmet Belgelendirme Ulaşım ve Lojistik Doğalgaz Yaka Sistemleri Helal Belgelendirme Bilgi Radar Buhar Geri Kazanım Sistemleri Ölçü Aletleri İthalat Yönetim Sistemleri Deney Talep Direktifler Firma Raporlar

Hizmet Belgelendirme » Başvuru İşlemleri » Hizmet Yeterlilik Belgesi Başvurusu

Başvuru Bilgileri

İletişim Bilgileri

Fatura Bilgileri

Hizmet Yeni Bilgileri

Başvuru Onay

Belgesiz Firma İşlemleri Belgili Firma İşlemleri

İşgüli Belge No

Başvuru Bilgilerini Getir

Talep Edilen Değerlendirme Türleri

Adres Değişikliği

Kapsam Değişikliği

Unvan Değişikliği

Yönetim Yapısından Değişiklik

Ara Kontrol

Belge Vize İşlemleri

Takip İncelemesi

Çokay No Güncelleme

Taşınma Durumunda Adres Değişikliği

Yerinde Adres Değişikliği

Standard / Kriter Ekleme

Standard / Kriter Çıkarma

Yetkili Servis / Marka Ekleme

Yetkili Servis / Marka Çıkarma

Standard / Kriter Revizyonu

Açıklama Giriniz

Talep Eden Kuruluş

Firmanızı bulamıyorsanız lütfen buradan yetkilendiriniz TSE/TSEK Belgesi Sorgula

Hizmet Yeni Adresi

Belge Türü

Birim

Kaydet

İleri >>



Hizmet Belgelendirme » Başvuru İşlemleri » Hizmet Yeterlilik Belgesi Başvurusu

Başvuru Bilgileri

İletişim Bilgileri

Fatura Bilgileri

Hizmet Yeri Bilgileri

Başvuru Onay

☐ Belgesiz Firma İşlemleri ☒ Belgeli Firma İşlemleri

İlgili Belge No

Başvuru Bilgilerini Getir

BELGELİ FİRMA İŞLEMLERİ SEÇİLİR, BELGE NUMARASI GİRİLİR

xxx-HYB..... BAŞVURU BİLGİLERİ GETİR TIKLANIR

Talep Edilen Değerlendirme Türleri

☐ Adres Değişikliği

☐ Kapsam Değişikliği

☐ Ünvan Değişikliği

☐ Taşınma Durumunda Adres Değişikliği

☐ Standard / Kriter Ekleme

☐ Yönetim Yapısından Değişiklik

☐ Yerinde Adres Değişikliği

☐ Standard / Kriter Çıkarma

☐ Ara Kontrol

☐ Yetkili Servis / Marka Ekleme

☐ Belge Vize İşlemleri

☐ Yetkili Servis / Marka Çıkarma

☐ Takip İncelemesi

☐ Standard / Kriter Revizyonu

☐ Cokey No Güncelleme

BELGEDE DEĞİŞİKLİK YOK İSE ARA KONTROL
İŞARETLENİR. AÇIKLAMA ARA KONTROL
OLARAK GİRİLİR.

Açıklama Giriniz

Talep Eden Kuruluş

Firmanızı bulamıyorsanız lütfen buradan yetkilendiriniz

TSE/TSEK Belgesi Sorgula

Hizmet Yeri Adresi

Belge Türü

HYB

Birim

Kaydet

İleri >>





basvuruportal.tse.org.tr/HBM/HYB/Basvuru/YeniBasvuru.aspx

Ürün Belgelendirme Hizmet Belgelendirme Ulaştırma ve Lojistik Doğalgaz Yakma Sistemleri Helikopter Belgelendirme Bilgi Sistemleri Radar Buhar Geri Kazanım Sistemleri Oku Aletleri İthalat Yönetim Sistemleri Deney Talep Direktörler Firma Raporlar

Hizmet Belgelendirme » Başvuru İşlemleri » Hizmet Yeterlilik Belgesi Başvurusu

Başvuru Bilgileri
İletişim Bilgileri
Fatura Bilgileri
Hizmet Yeri Bilgileri
Başvuru Onay

☐ Belgesiz Firma İşlemleri ☒ Belgeli Firma İşlemleri

İlişkili Belge No: 10-hyb-10

[Başvuru Bilgilerini Getir](#) [Muhasebe Bakiye Bilgisi:](#) [Carli Ekstre Görüntüle](#)

☐ Adres Değişikliği ☐ Kapsam Değişikliği

☐ Ünvan Değişikliği ☐ Taşınma Durumunda Adres Değişikliği ☐ Standard / Kriter Ekleme

☐ Yönetim Yapısından Değişiklik ☐ Yerinde Adres Değişikliği ☐ Standard / Kriter Çıkarma

☒ Ara Kontrol ☐ Belge Vize İşlemleri ☐ Takip İncelemesi ☐ Cokey No Güncelleme

Açıklama Giriniz

ARA KONTROL

Belge Seç

Firma Adı

Hizmet Yeri

[Seç](#)

Talep Eden Kuruluş

[Firmanızı bulamıyorsanız lütfen buradan yetkilendiriniz](#) [TSE/TSEK Belgesi Sorgula](#)

Hizmet Yeri Adresi

Belge Türü

HYB

Birim

BALIKESİR TEMSİLCİLİĞİ

[Kaydet](#) [İleri >>](#)

SEÇ BÖLÜMÜ TIKLANIR FİRMA BİLGİLERİ AŞAĞIDAKİ BÖLÜMDE AKTİF OLUR DAHA SONRA KAYDET İLERİ OLARAK DEVAM EDİLİR.



Diğer sayfalardaki bilgiler kontrol edildikten sonra kaydet ve ileri şeklinde devam edilir.
En son **ONAYLA BİTİR** yapılır. Sistemde verilen sayı ile başvuru işleminiz tamamlanır.

Onayla Bitir kısmı önemli. Eğer onayla bitir yapılmazsa başvurunuz ilgili birime düşmeyecektir.

Başvuru Ücret Bilgileri

Yeni Başvuru Ücreti(Başvuru Türü 'Yeni Başvuru' olan Başvurulardan alınır.) :

İşlem Ücreti(Yeni Başvuru haricindeki diğer başvurulardan alınır.) :

İnceleme Ücreti(Sadece Yerinde İnceleme Yapıldıysa alınır. Kayıttan İnceleme için inceleme ücreti alınmaz.) :

Vize Ücreti(Her yıl vize ücreti alınır) :

Standard Marka Ücreti(Firma Belgeyi alırsa Standard,Yetkili Servis ve Marka nın ilki ücretsiz, diğerleri ücretlidir) :

Ayrıca Görev Ücreti eklenecektir.

Başvuru formunu görüntüle

Onayla ve Bitir

Başvuruları Göster



Bilgi

Başvuru bilgisi başarı ile onaylanmıştır.
Başvuru durumunu [buradan](#) takip edebilirsiniz.
Doküman Yönetim Sisteminde kayıtlı evrak numaranız:
210925

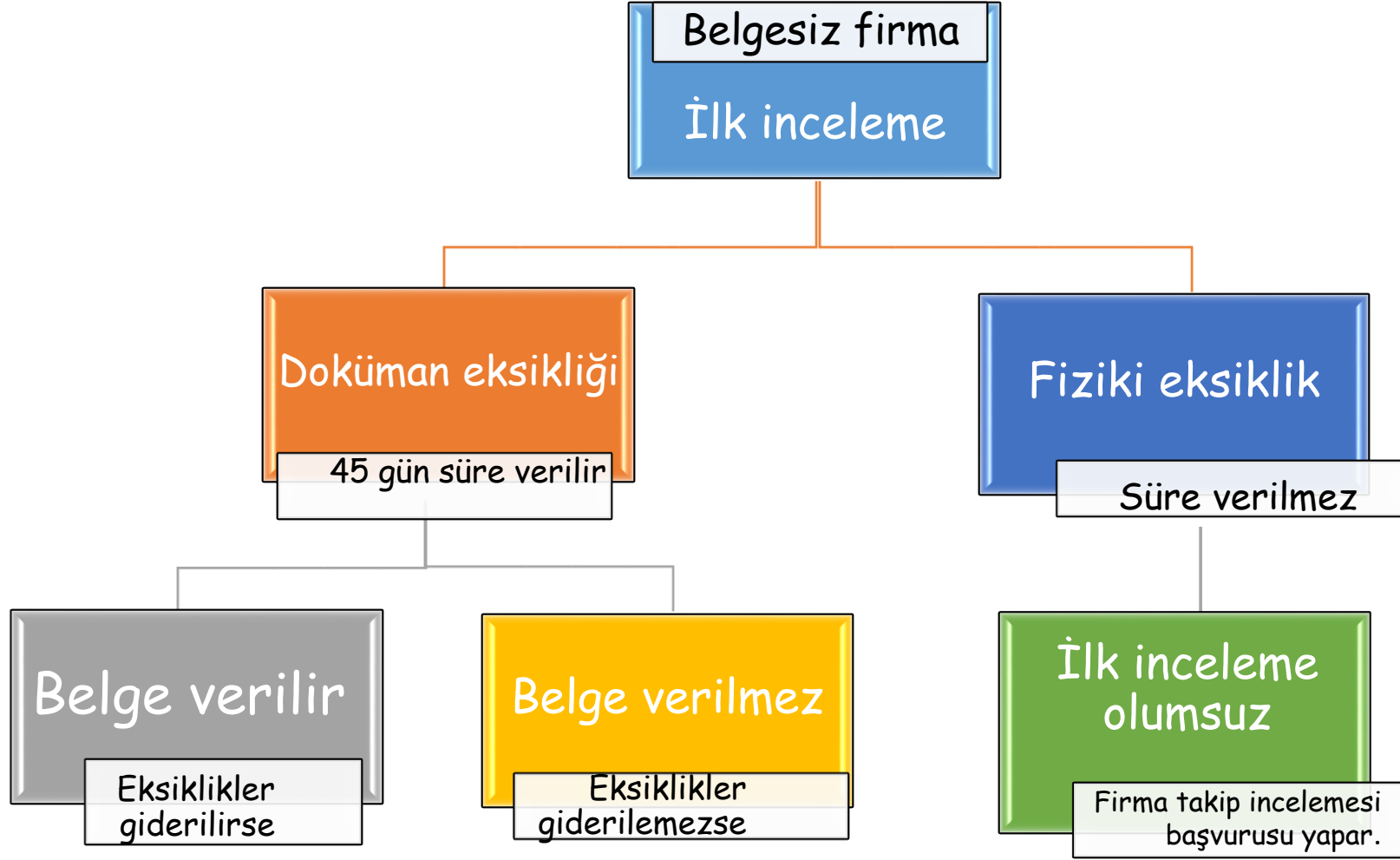
Tamam

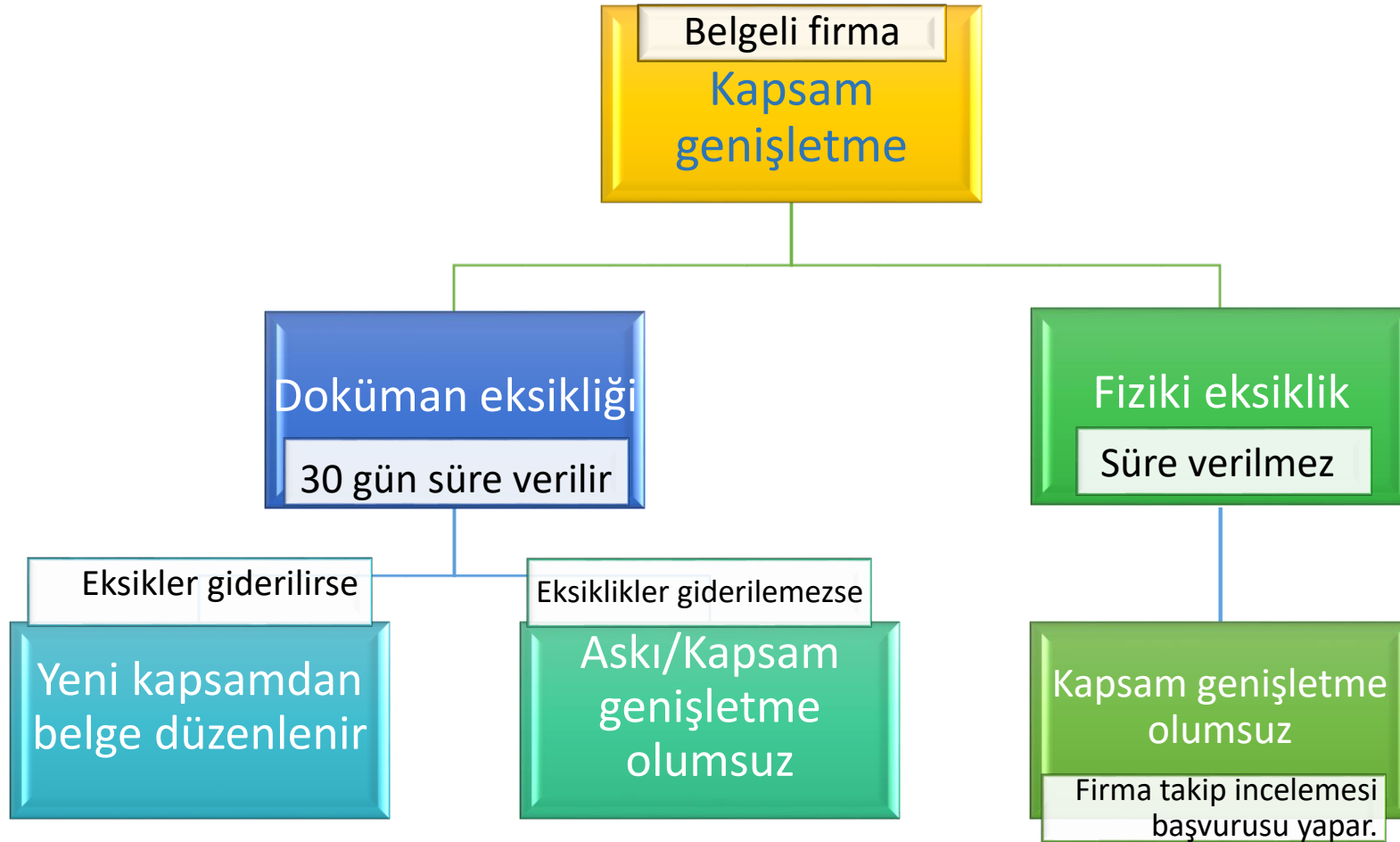


İnceleme Süreçleri

- Belgelendirme yapılacak standart/standartlar kapsamında Hizmet Yeri Belgelendirme Usul ve Esasları ile müracaat edilen standarda uygun olarak fiziki inceleme gerçekleştirilir. (Örneğin; teknik ve idari alanların standarda uygunluğu, alan ölçümleri, teknik donanım kontrolü vb.)
- Fiziki kontrollerden sonra standart gereği bulunması gereken dokümanların incelemesi yapılır.
- İnceleme sırasında tespit edilen uygunsuzluklara ait form (inceleme sonucu değerlendirme formu) düzenlenir ve formun bir kopyası kuruluşa düzeltici faaliyetleri başlatması için verilir.









Ve kuruluş belge almaya hak kazanır...



HİZMET YETERLİLİK
BELGESİ





Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik'te TS 13905'in Yeri

Enstitümüzün Hizmet Yeri Belgelendirme faaliyetleri, zorunlu alan olarak Bakanlıklar tarafından yayınlanan yönetmelikler, tebliğler kapsamında ve ihtiyari alan olarak çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından yayınlanan şartname, sözleşme vb. düzenlemeler kapsamında yapılmaktadır.



TÜRK
STANDARDLARI
ENSTİTÜSÜ

Türk Standardı

TS 13905

Kasım 2023

TS 13905:2020 yerine

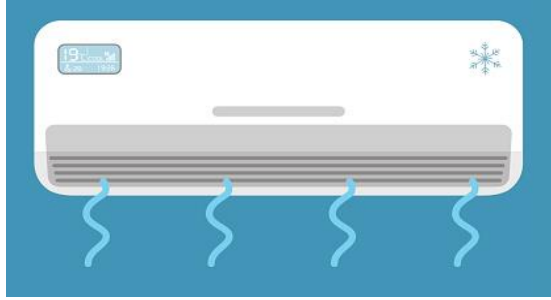
ICS 03.080.30

Florlu sera gazları ile çalışan veya bu gazları içeren iklimlendirme ve soğutma cihazlarının, ısı pompalarının ve yangın söndürme sistemlerinin, elektrikli şalt cihazlarının montaj, bakım ve servis hizmetini veren yerler için kurallar

Rules for the installation, maintenance and service of air-conditioning and refrigeration equipment, heat pumps and fire extinguishing systems, electrical switchgear, which work with or contain fluorinated greenhouse gases



Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik'te TS 13905'in yeri

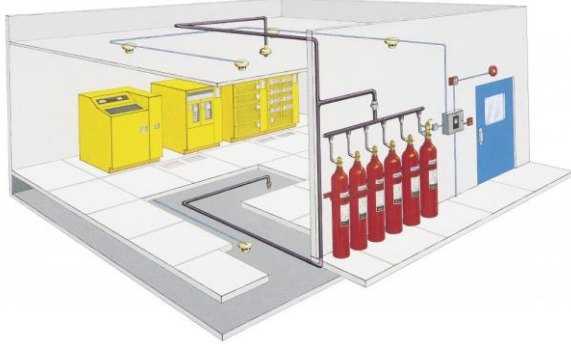


ZORUNDASINIZ !



TS 13905

Florlu Sera Gazlarına İlişkin
Yönetmelik gereği



TS 13905 İçin Asgari Fiziki Şartlar ve Dokümantasyon

TS 13905

KASIM 2023

SESLİ İKAZ SİSTEMİ



ATIK KUTULARI



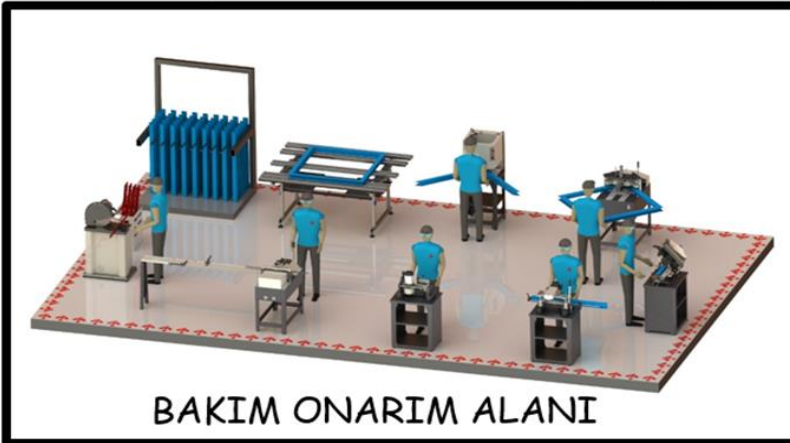
YEDEK PARÇA RAFLARI



BOŞ VE DOLU F-GAZ ALANI



SOYUNMA-GİYİNME ALANI



BAKIM ONARIM ALANI



İDARİ ALAN

UYARICI İŞ TALİMATLARI



JENERATÖR/UPS



DOĞAL/MEKANİK
HAVALANDIRMA
SİSTEMİ



KİMYASAL MADDE
DEPOLAMA ALANI



İNCELEMEDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR VE GEREKLİ DOKÜMANLAR

Doküman Adı	İlk İnceleme	Ara Kontrol
Ticaret Sicili Gazetesi, vergi levhası ve imza sirküsü/imza beyannamesi (şahıs firmaları için)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	GÖRÜLÜR
Standart kitapçığı alım faturası/standartın bir örneği (TS 13905)	GÖRÜLÜR	GÖRÜLÜR
İş güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimiyle yapılan sözleşmeler (4.1.1)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Jeneratöre ait bakım formu (4.1.2)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Mekanik havalandırma sistemi bulunuyorsa TS 3419 ve TS 3420 standartlarına uygun periyodik kontrol raporu (4.1.5)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Topraklama raporu (4.1.5)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Elektrik iç tesisat muayene uygunluk raporu (4.1.5)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Aydınlatma raporu (4.1.5)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Verilen hizmete yönelik iş akış şemaları (4.2.1)	GÖRÜLÜR	GÖRÜLÜR
Müşteri memnuniyet anket formları (4.2.1)	GÖRÜLÜR	GÖRÜLÜR
İlaçlama kayıtları (Ek-1 biyosidal uygulama işlem formu), firmanın TS 8358 standardı kapsamındaki Hizmet Yeterlilik Belgesi	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>

Doküman Adı	İlk İnceleme	Ara Kontrol
Müşteriyle yapılan hizmet sözleşmesi örneği (4.2.2, 4.2.7)	GÖRÜLÜR	GÖRÜLÜR
Verilen hizmetlere ilişkin kayıtlar (4.2.3, 4.2.8)	GÖRÜLÜR	GÖRÜLÜR
F-gazlar için atık yönetim planı (4.2.4)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Personelin görev, yetki ve sorumlulukları (4.4.1)	GÖRÜLÜR	GÖRÜLÜR
Teknik personelin Mesleki Yeterlilik Kurumundan aldıkları Florlu Sera Gazı Teknik Personeli sertifikaları (4.2.9, 4.4.1)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Ölçü aletlerinin kalibrasyon sertifikaları (4.3.1)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Personele ait son ay SGK hizmet dökümü varsa yeni giriş yapan personele ait işe giriş bildirgesi (4.4.3)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Teknik personelin periyodik sağlık raporları (4.4.3)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Teknik personelin iş sağlığı ve iş güvenliği temel eğitim sertifikaları (4.4.3)	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>
Teknik personelin tanıtıcı fotoğraflı kimlik kartı (4.4.4)	GÖRÜLÜR	GÖRÜLÜR
Yangın söndürme tüplerinin dolum/bakım formu ve firmanın TS 11827 standardı kapsamındaki Hizmet Yeterlilik Belgesi	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>	Kayıt olarak <u>ALINIR.</u>

KAPSAM ÖRNEĞİ 1:

TS 13905/Kasım 2023-Florlu sera gazları ile çalışan veya bu gazları içeren iklimlendirme ve soğutma cihazlarının, ısı pompalarının ve yangın söndürme sistemlerinin, elektriki şalt cihazlarının montaj, bakım ve servis hizmetini veren yerler için kurallar

“İklimlendirme ve Soğutma Cihazları: Split Klimalar ve Isı Pompası”

KAPSAM ÖRNEĞİ 2:

TS 13905/Kasım 2023-Florlu sera gazları ile çalışan veya bu gazları içeren iklimlendirme ve soğutma cihazlarının, ısı pompalarının ve yangın söndürme sistemlerinin, elektriki şalt cihazlarının montaj, bakım ve servis hizmetini veren yerler için kurallar

“İklimlendirme ve Soğutma Cihazları: Sistem (Merkezi) Klimalar”

KAPSAM ÖRNEĞİ 3:

TS 13905/Kasım 2023-Florlu sera gazları ile çalışan veya bu gazları içeren iklimlendirme ve soğutma cihazlarının, ısı pompalarının ve yangın söndürme sistemlerinin, elektriki şalt cihazlarının montaj, bakım ve servis hizmetini veren yerler için kurallar

“Sabit yangın söndürme sistemleri: Bakım, Servis ve Tamir”

KAPSAM ÖRNEĞİ 4:

TS 13905/Kasım 2023-Florlu sera gazları ile çalışan veya bu gazları içeren iklimlendirme ve soğutma cihazlarının, ısı pompalarının ve yangın söndürme sistemlerinin, elektriki şalt cihazlarının montaj, bakım ve servis hizmetini veren yerler için kurallar

“Elektrik Şalt Cihazları”



**Çevre; miras değil gelecek nesillere
devredilecek emanettir.**

TEŞEKKÜRLER...