

TOKİ 250 Bin Sosyal Konut Projesi Sıkça Sorulan Sorular

Soru 1 : TOKİ 250 Bin Sosyal Konut Projesi kapsamında hangi illerde hangi projeler gerçekleştirilecektir ve başvuru koşulları nelerdir ?

Gerçekleştirilecek projeler, başvuru kategorileri ve başvuru koşulları TOKİ tarafından belirlenmekte ve www.toki.gov.tr adresinden duyurulmaktadır.

Soru 2 : Proje başvuruları hangi tarihler arasında yapılabilecektir ?

Başvurular 14 Eylül 2022 – 31 Ekim 2022 tarihleri arasında yapılacaktır. (E-Devlet üzerinden başvuru başlatma süreci, 28 Ekim 2022 tarihinde sona erdirilecektir. Bu kapsamda, 28 Ekim tarihinde başvuran kişilere gönderilecek SMS'lerde + 3 iş günü kuralı kapsamında son başvuru ücreti yatırma tarihi 2 Kasım olacaktır.)

Soru 3: Başvuru yapacak vatandaşlarımızın Bankamız müşterisi olması gerekiyor mu ?

Başvuru sahibinin Bankamız müşterisi olma şartı bulunmamaktadır. E-devlet kanalıyla yapılan başvurularda, başvuru sahibi adına TOKİ tahsilatına özel bir hesap açılacak olup, ilgili hesaba ilişkin IBAN bilgisi tarafınıza HALKBANK tarafından SMS ile bildirilecektir. Bu hesap TOKİ tahsilatından başka herhangi bir işlem için kullanılamayacaktır.

Soru 4: Projelere Halk Bankası haricinde başka bir Bankadan başvuru yapılabilir mi ?

Proje bazında hangi bankaya başvuru yapılacağı hususu TOKİ tarafından belirlenmekte ve www.toki.gov.tr adresinden ilan edilmektedir. Proje için TOKİ tarafından ilan edilenin dışındaki bir bankadan veya TOKİ'nin kendi hizmet birimlerinden başvuru kabul edilmemektedir.

Soru 5: Projelere başvurular hangi kanallardan yapılabilir ?

Proje başvuruları E-Devlet üzerinden gerçekleştirilebilecektir. Buna ek olarak E-Devlet platformunu kullanmak istemeyen vatandaşlarımız projenin bulunduğu il sınırı içerisindeki şubelerimize de başvuru yapabilecektir. Farklı bir ildeki proje için şubelerden başvuru alınmamaktadır. Bu durumda olan müşterilerimizin E-devlet platformunu kullanması veya projenin bulunduğu il giderek bu ildeki bir şubeden başvuru yapması gerekmektedir.

Soru 6: İlk Evim Arsa Projesi kapsamındaki başvurular nereye yapılabilir?

Bu projelerin başvuru işlemleri 10 Ekim 2022 – 7 Kasım 2022 tarihleri arasında Ziraat Bankası'na kabul edilecektir.

Soru 7 : Bir kişi birden fazla proje için başvuru yapılabilir mi ?

Kişinin kendisi, eşi ve velayeti altındaki çocukları adına yalnızca bir adet başvuru yapılabilecektir.

Soru 8: Başvuru ücreti hangi kanallardan tahsil edilecektir ?

“Şehit Aileleri, Harp ve Vazife Malulleri ile Dul ve Yetimleri” kategorisi haricindeki tüm başvurular için **500 TL** başvuru bedeli tahsil edilecektir. E-devlet kanalıyla yapılan başvurularda, başvuru tarihinden itibaren **1 gün** içerisinde **başvuru sahibi adına** TOKİ tahsilatına özel bir hesap açılacak olup, ilgili hesaba ilişkin IBAN bilgisi tarafımıza HALKBANK tarafından SMS ile bildirilecektir. Bu hesaba;

- ATM Kanalından,
- İnternet/Mobil Şube üzerinden,
- Başka bankadan EFT veya FAST yöntemiyle,
- Şubelerimizden nakit yatan/havale işlemleriyle

Başvuru ücreti yatırılabilir. Şubeden yapılan başvurularda ise başvuru ücreti işlem anında nakit olarak tahsil edilmektedir.

Soru 9 : E-Devlet başvurularında şubeye herhangi bir belge teslim edilmesi gerekiyor mu ?

Başvuru aşamasında E-Devlet üzerinden beyan alınarak işlem yapılmakta olup, ayrıca şubeye evrak teslimi gerekmemektedir.

Soru 10 : Şubeden yapılan başvurularda hangi belgeler gerekmektedir ?

Şubeden yapılacak başvurularda tüm vatandaşlarımızdan;

- Fotoğraflı nüfus cüzdanı veya nüfus cüzdanı yerine geçen belge, (Belge aslı kontrol edilerek bir adet fotokopisi)
- Başvuru ve Satın Alma Taahhütnamesi (Başvuru sahipleri Şubede 2 adet Başvuru ve Satın Alma Taahhütnamesi doldurarak başvuracaklardır. Bir adedi müşteriye verilecektir.)
- Başvuruların vekaleten yapılması durumunda, satışlarla ilgili tüm belgeleri düzenleme, imzalama, beyan ve taahhütlerde bulunma yetkisini içeren vekaletname
- Engelli Kategorisine başvuranlardan Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından verilen kimlik kartının fotokopisi veya tam teşekküllü bir devlet hastanesinden alınmış sağlık heyet raporu (en az %40 engelli olduğuna dair)
- Emekli Vatandaşlar için, Sosyal Güvenlik Kurumundan alınan emekli kimlik belgesi veya emekli olduğunu gösteren belge

İstenecektir.

Soru 11 : E-Devlet başvuru süreci nasıl işlemektedir ?

E-Devlet başvuru işlemleri süreci;

- Vatandaşlarımızın www.turkiye.gov.tr adresi üzerinden E-Devlet şifreleriyle başvuru yapması,
- Başvuru tarihinden itibaren **1 gün içerisinde** Bankamızca başvuru sahibine SMS gönderilerek hesap sahibinin adı - soyadı, hesabın IBAN bilgisi ve hangi tarihe kadar başvuru ücretinin yatırılması gerektiğinin bildirimi,
- Bankamız nezdinde müşteri adına açılan hesaba Başvuru sahibince başvuru tutarının, başvuru tarihini takip eden **3 iş günü** içerisinde yatırılması, (Tutarın hesaba en geç yatırılması gereken gün ve saat bilgisi, SMS içeriğinde yer almaktadır.)
- Başvuru ücreti hesaba yattıktan sonra **1 gün içerisinde** Başvuru sürecinin Bankamız sisteminde tamamlanması ile müşteriye SMS ile bilgilendirme yapılması,
- Başvurunun herhangi bir nedenle kabul edilmemesi durumunda, başvuru sahibine başvurunun reddedildiği bilgisinin SMS ile verilmesi

Adımlarıyla ilerlemektedir.

E-Devlet üzerinden başvuru yapanlar için açılan ve başvuru sahibine Bankamızca SMS ile IBAN bilgisi bildirilen TOKİ başvuru hesabına para yatırma işlemleri;

- e) Şubelerimizden nakit yatan/havale,
- f) ATM Kanalından,
- g) İnternet/Mobil Şube üzerinden,
- h) Başka bankadan EFT veya FAST seçenekleriyle yapılabilmektedir.

Başvuru işlemlerini E-Devlet üzerinden yapmayı tercih eden vatandaşların başvuru işlemleri yukarıda belirtilen şekilde tamamlanacak olup, ayrıca şubelerimizden başvuru için işlem yapmasına gerek bulunmamaktadır.

TOKİ tarafından, E-Devlet üzerinden başvuru süreci normal başvuru bitiş tarihinden 1 iş günü öncesine kadar devam ettirilmektedir. Bu kapsamda, **E-Devlet üzerinden başvuru başlatma süreci 28 Ekim 2022 tarihinde sona erdirilmektedir.** (Şehit Aileleri, Harp ve Vazife Malullerinin başvuruları sadece Banka Şubelerinden alınacaktır.)

Soru 12 : E-Devlet başvuru sürecinde Halkbank hangi SMS Bilgilendirmelerini yapmaktadır ?

• **Başvurusu sonrasında ilk gönderilen mesaj;**

“TOKİ konut başvurunuz alınmıştır. TOKİ başvuruza istinaden Bankamızda **** * adına açılan TR***** IBAN numaralı hesaba 500,00 TL tutarı en geç **.**.2022 20:00:00 tarihine kadar yatırmanız gerekmektedir. Başvuru tutarını Şubelerimize gelmeksizin EFT, FAST, Havale veya ATM yoluyla da yatırabilirsiniz. Başvuruza istinaden söz konusu tutar hesabımızdan çekilecektir. Başvuru sonucunuzu E-Devlet üzerinden görüntüleyebilirsiniz. Mersis: *****”

• **Tahsilat tutarı TOKİ’ye iletildiğinde gelen mesaj;**

"TOKİ konut başvurunuzun başvuru bedeli tahsilatı tamamlanmıştır.Başvurunuzun sonucunu E-Devlet üzerinden görüntüleyebilirsiniz.

Bunun dışında bir SMS bilgilendirmesi alırsanız itibar etmeyiniz ve derhal Halkbank Dialog Kanalından bankamıza bilgi veriniz.

Soru 13 : Halihazırda Halkbank müşterisiyim, E-Devlet üzerinden başvurumu tamamladım. Tarafıma henüz SMS gelmedi ancak İnternet Şubesi üzerinden adıma açılan TOKİ Başvuru Hesabım görebiliyorum. Başvuru Ücretini yatırabilir miyim ?

Yatırmanızda bir sakınca yoktur. Ancak mükerrer ödeme yapmamanız için SMS bildirimini beklemenizi öneririz.

Soru 14 : Halkbank tarafından gönderilen SMS bildiriminde belirtilen IBAN’a başvuru ücretini havale, EFT veya FAST yoluyla gönderirken alıcı adı ve açıklama alanlarına ne yazmalıyım ?

Alıcı adı alanına size gönderilen SMS’de belirtilen başvuru sahibi isim ve soyadının yazılması gerekmektedir. Açıklama alanına ise ilave bir açıklama yazılmasına gerek yoktur. Bu alan Bankamızca dikkate alınmamaktadır.

Soru 15 : Halkbank tarafından gönderilen SMS bildiriminde belirtilen IBAN’a başvuru ücretini gönderdim. Paranın ulaşip ulaşmadığını nasıl teyit edebilirim ?

Halihazırda bankamız müşterisi olan başvuru sahipleri, internet şubesi, mobil şube veya Halkbank Dialog kanalıyla kontrolleri gerçekleştirebilecektir. Ayrıca TOKİ Başvuru Hesabına EFT veya FAST kanalıyla gelen tutarlar başvuru sahiplerine Bankamız müşterisi olmasalar dahi SMS yoluyla bildirilmektedir.

Soru 16 : Soyadım değişti, Bankanız tarafından gönderilen SMS’de eski soyadım belirtilmiş ne yapmalıyım ?

Bu farklılık TOKİ başvurusu açısından sorun teşkil etmeyecektir. Başvurunun kabulü için TCKN’nin doğru olması yeterlidir. TOKİ Başvuru Hesabımıza EFT veya FAST kanalıyla para transferi yaparken alıcı adı bölümüne SMS metninde belirtilen isim ve soyadın yazılması gerekmektedir. Aksi halde EFT iade edilecektir.

Soru 17 : Bir cep telefonu numarası ile birden fazla kişi adına yapılan başvurularda, SMS ile gönderilen IBAN numarası hangi başvuru sahibine ait olacaktır ?

IBAN'ın hangi başvuru sahibi adına açıldığı hususu SMS metninde açıkça belirtilmektedir. Ayrıca halihazırda bankamız müşterisi olan başvuru sahipleri, Halkbank Dialog kanalıyla IBAN numarasını teyit edilebilirler.

Soru 18 : E-Devlet kanalıyla yapılan başvurularda SMS ile belirtilen tarihe kadar başvuru ücreti yatırılmazsa ne olur ?

Başvuru sahibi adına açılan TOKİ Tahsilat Hesabına SMS ile bildirim yapılan süre zarfında para yatırılmaması halinde Başvuru iptal edilecek ve başvuru sahibine bu durum SMS ile bildirilecektir. Başvurunun iptal edildiği hususu 1 iş günü içerisinde TOKİ'ye de bildirilecek olup E-Devlet üzerindeki başvuru kaydı da iptal olacaktır. Vatandaşlarımız dilerse kampanya dönemi içerisinde E-Devlet üzerinde tekrar başvuru yapabileceklerdir.

Soru 19 : E-Devlet kanalıyla yapılan başvurularda başvuru ücreti eksik yatırılırsa ne olur ?

Başvuru ücretinin eksik yatırılması durumunda başvuru sahibine bir uyarı mesajı gönderilecektir. Başvuru sahiplerinin SMS ile belirtilen tarihe kadar eksik tutarı tamamlama hakları mevcuttur. Süre sona erdiğinde başvuru iptal edilecektir. Bankamız müşterileri iptal edilen başvurularda TOKİ Başvuru Hesabında kalan bakiyeyi İnternet Şubesi, Mobil Şube veya Halkbank Dialog kanalıyla Bankamızdaki diğer hesaplarına aktarabilecektir. Bankamız müşterisi olmayan başvuru sahipleri ise Halkbank Mobil Şube'de yer alan "Müşteri Ol" seçeneği ile müşteri olma sürecini tamamlayarak tutarı başka hesaplarına aktarabilecek veya şubelerimize başvurarak hesapta kalan tutarı geri alabileceklerdir.

Soru 20 : Bankanızda açılan TOKİ Başvuru Hesabına sehven başvuru ücretinden fazla para transfer ettim ne yapmalıyım ?

Hesaba fazla para göndermeniz TOKİ başvurunuzun tamamlanmasına engel teşkil etmemektedir. Başvuru ücreti olan 500.-TL bu hesaptan tahsil edilecektir. Bankamız müşterileri fazladan yatırılan tutarı İnternet Şubesi, Mobil Şube veya Halkbank Dialog kanalıyla Bankamızdaki diğer hesaplarına aktarabilecektir. Bankamız müşterisi olmayan başvuru sahipleri ise Halkbank Mobil Şube'de yer alan "Müşteri Ol" seçeneği ile müşteri olma sürecini tamamlayarak tutarı başka hesaplarına aktarabilecek veya şubelerimize başvurarak hesapta kalan tutarı geri alabileceklerdir.

Soru 21 : Gerçekleştirdiği başvuruyu iptal etmek isteyenlere ücret iadesi yapılacak mı ?

Başvurusunun kabul edildiği SMS ile kendisine bildirilen kişiler;

- www.halkbank.com.tr sitemizdeki link üzerinden iptal taleplerini ileterek belirtecekleri kendi hesabına Havale/EFT yoluyla
- Bankamız ATM'lerinden kartsız işlemler menüsünü kullanarak nakit ödeme veya kendi hesabına Havale/EFT yoluyla

İptal işlemi gerçekleştirerek ücret iadesi alabileceklerdir.

Soru 22 : Projeler için kura süreci nasıl işleyecektir ?

Başvurusu toplanacak konutlar için başvuru sahipleri arasında "Hak Sahibi Belirleme" kurası TOKİ tarafından çekilecektir. Kura Sonuçları www.toki.gov.tr adresinden ilan edilecektir.

Soru 23 : Konutların özellikleri nedir ve fiyatları ne kadar ?

Konutların, adet, brüt m², net m² ve fiyat bilgileri projenin ihalesi yapıldıktan sonra kesinlik kazanacak ve TOKİ tarafından ilan edilecektir. Başvuru aşamasında konut niteliği (2+1 veya 3+1) hakkında herhangi bir tercihte bulunulamayacaktır. Hak kazanılan konutun niteliği kura sonucu belirlenecektir.

Soru 24 : E-Devlet üzerinden başvuru yapıp, süresi içerisinde ücreti yatırmama rağmen başvurumun iptal edildiğine dair SMS bildirimini aldım nereye başvurmalıyım ?

Başvuru ücretini yanlış hesaba göndermiş, eksik göndermiş veya tarafınıza bildirilen süreyi geçirmiş olabilirsiniz. Bu durumda E-Devlet kanalıyla başvurunuzu yenilemeniz ve halihazırda adınıza açılmış olan TOKİ Başvuru Hesabındaki bakiyeyi 500.-TL'ye tamamlamanız gerekecektir.

Soru 25 : Başvurumu kendi isteğim ile iptal ettim, başvuru tarihleri içerisinde tekrar başvuru yapabilir miyim ?

Bu durumda tekrar başvuru yapılabilecektir.

Soru 26 : TOKİ başvurusu sonrasında içerisinde IBAN numarasının yer aldığı SMS tarafıma ulaşmadı veya yanlışlıkla silindi. Ne yapmalıyım ?

Halihazırda bankamız müşterisi olan başvuru sahipleri, internet şubesi, mobil şube veya Halkbank Dialog kanalıyla IBAN sorgulaması yapabilmekte ve mevcut hesaplarından başvuru hesabına transfer işlemi yapılabilmektedir. Müşterimiz olmayan başvuru sahiplerinin Şubelerimize başvurması gerekmektedir.

Soru 27 : Halkbank müşterisiyim açık hesap limitimden TOKİ Başvuru Hesabıma başvuru ücretini aktarabilir miyim ?

Evet. Açık Hesap bakiyeleri üzerinden TOKİ Başvuru Hesabı'na Virman işlemi yapılabilmektedir.

Soru 28 : TOKİ başvurusu sonucunda açılan müşteri kaydı İnternet Şubesi üyeliği tanımlanması için yeterli midir ?

TOKİ başvurusunu gerçekleştiren vatandaşlarımız adına açılan TOKİ Tahsilat Hesabı, başvuru sahibinin Bankamız müşterisi olarak kaydedildiği anlamına gelmemektedir. Dolayısıyla başvuru sahiplerine internet bankacılığı tanımlanması veyahut bankamızın diğer ürünlerinin sunulması mümkün olmamaktadır. Ancak şubelerimiz kanalıyla veya Halkbank Mobil - Müşteri Ol seçeneğinden uzaktan başvuru yapan müşterilerimiz bankamızın internet bankacılığı üyeliği ile birlikte diğer ürün ve hizmetlerimizden de yararlanabilecektir.

Soru 29 : TOKİ başvurusu için açılan hesabı nasıl kapatabilirim ?

"TOKİ Başvuru Hesapları" sıfır bakiyeli kalması ve 1 ay içerisinde hareket görmemesi durumunda otomatik olarak kapatılacaktır. İstisnai olarak bu hesabının derhal kapatılmasını isteyen müşterilerimizin taleplerini şubelerimize iletmesi gerekmektedir.

Soru 30 : Başvuru ücretinin IBAN'a gönderim işleminde, alıcı ad-soyad bilgisinin hatalı yazılması halinde ne olacaktır ? Herhangi bir nedenle gönderdiğim para iade edilirse ne yapmalıyım ?

Genel bankacılık uygulamaları doğrultusunda hesap sahibi / isim uyuşmazlığı nedeniyle EFT tutarı iade olacaktır. SMS metninde belirtilen süre içerisinde başvuru ücretini tekrar göndermeniz gerekecektir. Şayet başvuru ücreti süresi içerisinde yatırılmazsa tarafınıza başvurunuzun iptal edildiğine dair SMS bilgilendirilmesi yapılacaktır.