

Özet: Vatandaşlarımızın talep, şikâyet ve başvurularının 7 gün 24 saat kesintisiz olarak kabul edilmesini sağlayacak tedbirlerin Belediyelerinin imkân ve kabiliyetinin elverdiği ölçüde alınması hk.

T.C.  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI  
Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü

Sayı : 14399437/ E.145442  
Konu : 7 gün 24 saat esasına göre hizmet  
Verilmesi hk.

24/06/2019

... VALİLİĞİNE

(Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü)

İlgi: a) ... tarihli ve ...sayılı yazı.

b)... tarihli ve ... sayılı yazımız.

... Belediye Başkanlığı ilgi (a) yazısı ile Başkanlıklarında fiilen çalışan 3 memur ve 3 kadrolu işçinin bulunduğunu bu kapsamda “7 Gün 24 Saat Esasına Göre Hizmet Verilmesi” konulu 2019/4 sayılı Bakanlığımız Genelgesi uyarınca Belediyelerinde sürekli personel bulundurulmasının mümkün olmadığını belirterek konu hakkında Bakanlık görüşünün alınmasını talep etmiştir.

Söz konusu Genelge ile vatandaşlarımızın talep, şikâyet ve başvurularının 7 gün 24 saat kesintisiz olarak kabul edilmesine imkân tanıyacak beyaz masa uygulaması, çağrı merkezi, başvuruların elektronik ortamda alınması, personel görevlendirilmesi **gibi tedbirlerin alınması** istenmiştir.

Bu kapsamda, alınması istenen tedbirler örnek olarak sayılmış olup personel görevlendirme zorunluluğu bulunmakla birlikte vatandaşlarımızın talep, şikâyet ve başvurularının 7 gün 24 saat kesintisiz olarak kabul edilmesini sağlayacak tedbirlerin Belediyelerinin imkân ve kabiliyetinin elverdiği ölçüde alınması gerekmektedir.

Bilgi edinilmesini rica ederim.

Bakan a.  
Genel Müdür