



KAMU BİNALARINDA ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJESİ



Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi (KBEVP)

“Türkiye Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi” (KBEVP);

Dünya Bankası (DB) tarafından fonlanacak, Hazine ve Maliye Bakanlığının mali garantörlüğünde, Bakanlığımız (ÇŞB) ile Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB) işbirliğinde yürütülecektir.

PROJE HEDEFİ

- 🌍 Kamu binalarında enerji tüketimini azaltmak
- 🌍 Ulusal programı desteklemek için uygun sürdürülebilir finansman ve kurumsal mekanizmalar geliştirmek ve ölçeklendirmek için bir geçiş planı geliştirmektir.



ODAK NOKTASI

- Kamu binalarında enerji verimliliği potansiyelinin ortaya çıkarılması



Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi (KBEVP)

Kredi ve Hibe İçeriği

PROJE BİLEŞENLERİ		
BİLEŞEN A		BİLEŞEN B
Merkezi hükümet binalarındaki enerji verimliliği yatırımları		Proje Yönetimi Kurumsal Kapasite Oluşturma
150 milyon ABD Doları IBRD, 45 milyon ABD Doları imtiyazlı CTF kredisi, 1 milyon ABD Doları CTF hibe		4 Milyon ABD \$ hibe (ÇŞB + ETKB)
196 milyon ABD Doları		4 Milyon ABD \$
200 Milyon ABD \$		

Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi (KBEVP)

PROJE BİLEŞENLERİ

BİLEŞEN A (Kredi)

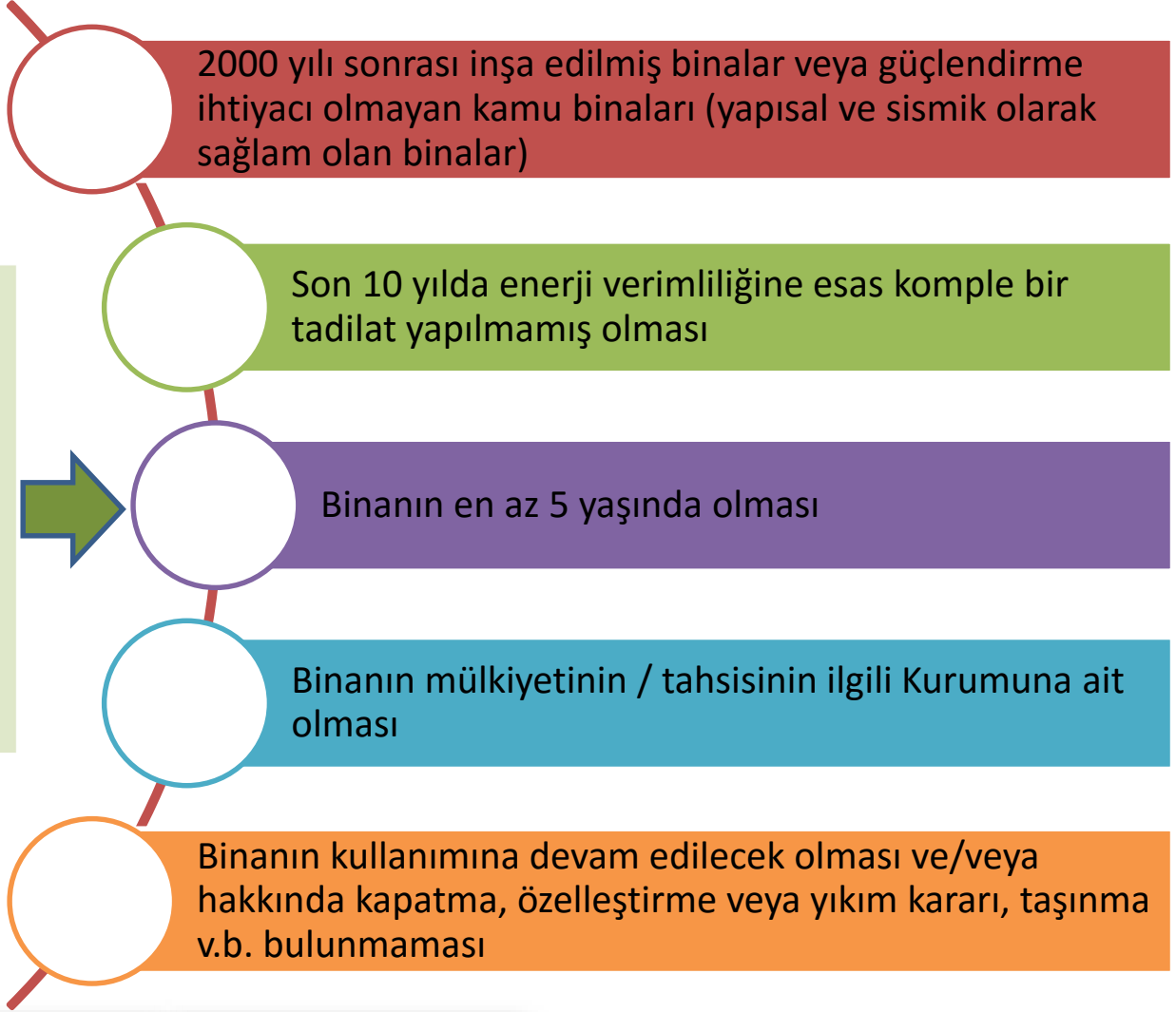
- ÇŞB kamu binalarının yenilenmesini destekleyecektir (okullar, hastaneler, idari binalar, yurtlar, v.b.).
- Türkiye'de yaklaşık sıfır enerjili binalar (NZEB), pasif binalar, güneş enerjisi (PV), atık ısı geri kazanımı gibi kapsamlı ve sürdürülebilir yaklaşımların yaygınlaştırılması, yeni teknolojilerin uygulanması için pilot bina uygulamaları yapılacaktır.
- Alt projelerin - iyileştirilecek kamu binaları - enerji tüketimlerinde azaltım ile sosyal ortak faydalar üretmeleri ve sonuç olarak ulusal düzeyde enerji verimliliği programı geliştirilmesinin temelini oluşması beklenmektedir.

BİLEŞEN B (Hibe)

- Proje Uygulama Biriminin kapasite artırımı
- Proje uygulamasına ilişkin maliyetler
- Binalarda enerji verimliliği için Yapı İşleri Genel Müdürlüğü bünyesindeki teknik personelin güçlendirilmesi (ÇŞB)
- Enerji Performans Sözleşmelerinin yaygınlaştırılması, ESCO pazarının geliştirilmesi için kapasite geliştirme (ETKB)

Proje Uygunluk Kriterleri

Enerji tüketimlerinin düşürülmesine yönelik enerji verimliliği iyileştirmeleri için seçilecek binaların karşılaması gereken **uygunluk kriterleri:**



Proje Uygunluk Kriterleri

Proje kapsamında **uygunluk ve seçim kriterlerini** karşılayan binalarda enerji etüdlerine bağlı olarak **esaslı tadilatlar** yapılacaktır.



Türkiye'nin ve DB'nin uygunluk kriterleri/çevresel koruma önlemi politikası/mevzuat **gereklikleri başarılı bir şekilde tamamlanıncaya kadar hiçbir alt proje kredisi onaylanamaz!**



Proje Kapsamında Yapılacak Yatırımlar

Bina Kabuğunda yapılacak iyileştirmeler

- Duvar, çatı ve zemin yalıtımları
- Pencere ve kapı değişimleri
- Pencere optimizasyonu: doğal gün ışığından daha çok yararlanılması

Isıtma ve soğutma sistemleri, sıcak su sistemleri

- Kazan iyileştirmesi /yenilemesi
- Yakıt değişimi (katı yakıt – doğalgaz)
- Kontrol sistemleri
- Tesisat boruları ve ekipmanlarının yalıtımı
- Chiller/AC replacement
- Isı pompaları
- Ko-jenerasyon/tri - jenerasyon
- Bina otomasyonu
- Isı geri kazanım sistemleri

Aydınlatma

- Elektronik balastlar
- Hareket duyarlı sensörler
- Kompakt floresant lambalar
- Yüksek basınçlı sodyum buharı (sokak aydınlatması/çevre aydınlatması)
- LED lamba değişimi

Güç sistemleri ve diğer enerji kullanan sistemler

- Pompa ve fanlar

Yenilenebilir Enerji Sistemleri

- Güneş enerjisi ile sıcak su elde edilmesi
- Çatı tipi PV uygulamaları
- Jeotermal ısı pompaları

Proje Sonuçları Nelerdir?

Kamu Binalarında Enerji Verimliliği (KBEVP) Projesi en yüksek enerji tüketimine sahip kamu binalarını yenilemeyi amaçlamaktadır.

Proje sonucu;

- Kamu binalarının enerji verimli bir şekilde yenilenecek,
- Kamu binalarından enerji tasarrufu sağlanacak,
- Yatırımlardan kaynaklanan bütçe tasarrufu sağlanacak,
- Merkezi hükümet binaları için bütçe kısıtlarının çözülmesine katkı sağlayacak,
- CO₂ emisyonlarında azaltım sağlanacak,
- Kamu binalarında çalışan personelin konfor şartları artacak,
- Kamu sektörü, kamu binalarının kullanıcıları (idari personel ve halk) arasında farkındalık artacak



Sürdürülebilirlik Ölçüleri Nelerdir?

- Merkezi hükümet binalarındaki enerji verimliliği (enerji verimliliği) yatırımlarından ömür boyu tahmini enerji tasarrufu;
- Tüm kamu binalarında enerji verimliliği alt projelerini desteklemek için sürdürülebilir finansman ve kurumsal mekanizmalara sahip ulusal bir programın geliştirilmesi;
- Enerji tasarrufu sonucunda ortaya çıkan CO₂ emisyonu azaltımları (tonlarca CO₂ eşdeğeri). Enerji verimliliği iyileştirmeleri yoluyla

yakıt ve elektrik tüketiminin azaltılması.



ÇŞB ve ETKB GÖREV ve SORUMLULUKLARI

ÇŞB GÖREV ve SORUMLULUĞU

- DB'nin teknik ana uygulayıcı kuruluşu
- Proje yönetimi için Yapı İşleri Genel Müdürlüğü bünyesinde **Proje Uygulama Birimi (PUB)** kurularak projenin etkin yürütülmesini sağlamak
- ETKB'nin enerji etüd listesine ek olarak iyileştirmesi yapılacak olan binaların seçim sürecinin **şeffaf ve adil** bir şekilde yürütülmesi
- Enerji verimliliği yatırımları yapılacak kamu binalarının belirlenmesi, enerji etüdlerinin yaptırılarak öneri iyileştirme paketlerine göre uygulama projelerinin hazırlattırılması ve inşaatların yapılması

ETKB ROLÜ ve SORUMLULUKLARI

- Bina enerji etüdlerinin yürütülmesinde ÇŞB'ye destek olmak,
- Enerji verimliliği yatırımları yapılan kamu binalarının enerji tüketimlerinin izlemesini ENVER portalı ile yapmak,
- Enerji iyileştirmeleri ve ESCO sözleşmeleri ile ilgili piyasada kapasite geliştirme çalışmaları yapılması



KAMU KURUMLARININ SORUMLULUKLARI

İyileştirilecek binaların koordinasyonunu yapacak 2 kişinin belirlenerek iletişim bilgilerinin ÇŞB / YİGM'ne bildirilmesi

ETKB tarafından 2014 yılında yaptırılan 145 adet enerji etüdü listesinde olan binaların uygunluğunun belirlenmesine ilişkin aşağıdaki soruları içeren formun doldurularak gönderilmesi:

- 2000 yılından sonra inşa edilmiş ve/veya 2000 yılı öncesi inşa edilen binaların deprem yönünden güçlendirme ihtiyacı olup olmadığının tespitinin yapılıp yapılmadığı,
- Etüd sonrası enerji verimliliği iyileştirmesi yapılıp yapılmadığı,
- Kurumunca bu binalarda kapatma, yıkılma veya özelleştirmeye dair herhangi bir karar olup olmadığının bildirilmesi,



KAMU KURUMLARININ SORUMLULUKLARI

Uygunluk kriterlerini sağlayan binalarla ilgili aşağıdaki belgelerin gönderilmesi:

- Bina projeleri (mimari, mekanik ve elektrik tesisatı)
- Son 3 yıla ait enerji tüketimleri ve bedellerinin iletilmesi
- 2014 yılından bu güne kadar enerji etüd raporunda önerilen iyileştirmelerin yapılıp yapılmadığı (dış cephe ısı yalıtımı, lamba değişimi, kazan değişimi, v.b.) iyileştirme yapıldı ise bunların neler olduğunun iletilmesi

Kurumlarca ETKB listesine ek olarak iyileştirilmesi talep edilen binalar için «**Enerji İyileştirmesi Yapılacak Binalar İçin Teklif Formu**»'nun doldurulması.

- Enerji tüketimleri fazla olan ve enerji verimliliği tasarruf potansiyeli yüksek olan binaların belirlenmesi
- řB'ye proje kapsamında deęerlendirilmek üzere bina bilgilerinin gönderilmesi



ETKB Enerji Etüdü Listesi Sorgu Formu

(Örnek olarak kırmızı ifadeler ile doldurulmuş form)

ETÜD İÇERİĞİNDEKİ BİNA SAYISI (1)	ETÜDE DAHİL OLMUŞ BİRDEN FAZLA BİNA VAR İSE AŞAĞIDAKİ LİSTEYE YAZILARAK FORMDAKİ SORULAR HER BİNA İÇİN AYRI CEVAPLANACAKTIR	BİNA TÜRÜ	BAKANLIK/ KURUM	İL	İNŞAA TARİHİ EKSİK İSE DOLDURULMASI ZORUNLUDUR.	Bina ile ilgili iletişime geçilecek yetkili/teknik kişi-1	2009 yılı itibari ile kapsamlı enerji iyileştirmesi yapılmış mıdır? (EVET/HAYIR)	Binanın taşınma ya da yıkılma kararı bulunmakta mıdır? (EVET/HAYIR)	2000 yılı öncesi inşa edilmiş ise; Deprem iyileştirmesi yapılmış ya da Güçlendirme ihtiyacı olmadığına dair raporu bulunmakta mıdır? (EVET/HAYIR)
1	Örnek bina	A	ADALET BAKANLIĞI	YOZGAT	2005	İsim soyisim Email telefon	HAYIR	HAYIR	2000 yılı sonrası inşa edildiği için cevaplanmayacaktır.
ETÜD İÇERİĞİNDEKİ BİNA SAYISI (1)	ETÜDE DAHİL OLMUŞ BİRDEN FAZLA BİNA VAR İSE AŞAĞIDAKİ LİSTEYE YAZILARAK FORMDAKİ SORULAR HER BİNA İÇİN AYRI CEVAPLANACAKTIR	BİNA TÜRÜ	BAKANLIK/ KURUM	İL	İNŞAA TARİHİ EKSİK İSE DOLDURULMASI ZORUNLUDUR.	Bina ile ilgili iletişime geçilecek yetkili/teknik kişi-1	2009 yılı itibari ile kapsamlı enerji iyileştirmesi yapılmış mıdır? (EVET/HAYIR)	Binanın taşınma ya da yıkılma kararı bulunmakta mıdır? (EVET/HAYIR)	2000 yılı öncesi inşa edilmiş ise; Deprem iyileştirmesi yapılmış ya da Güçlendirme ihtiyacı olmadığına dair raporu bulunmakta mıdır? (EVET/HAYIR)
1	Örnek bina	A	SAĞLIK BAKANLIĞI	MALATYA	1998	İsim soyisim Email telefon	EVET	HAYIR	EVET
ETÜD İÇERİĞİNDEKİ BİNA SAYISI (3)	ETÜDE DAHİL OLMUŞ BİRDEN FAZLA BİNA VAR İSE AŞAĞIDAKİ LİSTEYE BLOK/BİNA ADI YAZILARAK FORMDAKİ SORULAR HER BİNA İÇİN AYRI CEVAPLANACAKTIR	BİNA TÜRÜ	BAKANLIK/ KURUM	İL	İNŞAA TARİHİ EKSİK İSE DOLDURULMASI ZORUNLUDUR.	Bina ile ilgili iletişime geçilecek yetkili/teknik kişi-1	2009 yılı itibari ile kapsamlı enerji iyileştirmesi yapılmış mıdır? (EVET/HAYIR)	Binanın taşınma ya da yıkılma kararı bulunmakta mıdır? (EVET/HAYIR)	2000 yılı öncesi inşa edilmiş ise; Deprem iyileştirmesi yapılmış ya da Güçlendirme ihtiyacı olmadığına dair raporu bulunmakta mıdır? (EVET/HAYIR)
1	Örnek bina (1980-2010) BLOK/ BİNA ADI.....	U	A UNİVERSİTESİ	ANKARA	1980	İsim soyisim Email telefon	HAYIR	HAYIR	EVET
2	Örnek bina (1980-2010) BLOK/ BİNA ADI.....	U	A UNİVERSİTESİ	ANKARA	1990	İsim soyisim Email telefon	HAYIR	HAYIR	HAYIR
3	Örnek bina (1980-2010) BLOK/ BİNA ADI.....	U	A UNİVERSİTESİ	ANKARA	2010	İsim soyisim Email telefon	EVET	EVET	2000 SONRASI İNŞAA EDİLMİŞTİR

ENERJİ İYİLEŞTİRMESİ YAPILACAK BİNA İÇİN TEKLİF FORMU

Bina adı:

1	UYGUNLUK KRİTERLERİ	Binanın mülkiyeti ya da tahsisi ilgili kurumuna mı aittir?	EVET	HAYIR
2		(Belediyeler, vakıflar, gerçek ve tüzel kişilere ait yapılar proje kapsamı dışındadır)		
3		Bina inşaa tarihi 2000 yılında sonra yada deprem iyileştirmesi yapılmış ya da iyileştirme ihtiyacı olmadığına dair raporu bulunmakta mıdır?	EVET	HAYIR
4		Binada son on yıl içinde enerji verimliliği ile alakalı kapsamlı iyileştirme yapılmış mıdır?	EVET	HAYIR
5		Binanın inşaa yılı en geç 2014 müdür?	EVET	HAYIR
6	SORULARDAN BİRİNE EVET CEVABI VERİLEBİLMESİ YETERLİDİR	Binanın kullanıcı kurum ya da kuruluş tarafından terk edilmesine, yıkılmasına ya da özelleştirilmesine dair herhangi bir kararı var mıdır?	EVET	HAYIR
		Yapının 25 Ekim 2008 tarihinde ETKB tarafından yayınlanan Enerji Kaynakları ve Enerjinin Kullanımında Verimliliği Artırma Yönetmeliğine uygun enerji etüdü yapılmış mıdır?	EVET	HAYIR
		Yapı ENVER portalına kayıtlı mıdır?	EVET	HAYIR
7	Binanın enerji kimlik belgesi var mıdır?		EVET	HAYIR
8	Yapının kullanıcı sayısı nedir?			
9	Yapının kullanım tipi nedir (okul, idari bina, hastane vs.)			
10	Yapının günlük ziyaretçi sayısı nedir?			
11	Yapının bulunduğu şehir nedir?			
12	Yapının bağlı olduğu Bakanlık/ Devlet kurumu nedir?			
13	Enerji etüdüne göre enerji verimliliği iyileştirmelerinin tahmini amortisman süresi nedir?			

NOT: İyileştirilmesi talep edilen binalardan uygunluk kriterlerini sağlayan binalar proje kapsamına alınarak iyileştirmeye yönelik inşaatları yapılacaktır. Talep sayısının proje bütçesini aşması durumunda, binaların Enerji Kaynakları ve Enerjinin Kullanımında Verimliliği Artırma Yönetmeliği'ne uygun enerji etüdü yapılmış/ enerji kimlik belgesi olup olmadığı ya da ETKB' nin ENVER portalına kayıtlı olup olmadığı incelenerek, coğrafi olarak eşit dağılım,kullanıcı sayısı, kurumlara göre eşit dağılım, bina türüne göre eşit dağılım ve amortisman süreleri gözönünde bulundurularak şeffaf ve adil bir seçim süreci gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

KAMU BİNALARINDA ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJESİ

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM ÇERÇEVESİ



Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ)

NEDİR?

- 🌍 Proje süresine entegre edilecek politika, prosedür ve hükümleri içeren genel ve sistematik bir kılavuz
- 🌍 Çevresel ve sosyal yönetim perspektifinden teknik girdiler

İÇERİK/KAPSAM

- 🌍 Çevresel ve sosyal etkilerinin belirlenmesi ve olumsuz etkilerin ve risklerin azaltılması için önlemler
 - 🌍 **Pozitif etkiler:** Yeni iş alanları / enerji tasarrufu sağlanması / karbon emisyonlarında azaltım
 - 🌍 **Negatif etkiler:** İnşaat sırasında bina kullanıcılarının/faydalanıcıların negatif etkilenmemesi

İŞLEV

- 🌍 Olumsuz sosyal ve çevresel etkilerin tespiti, önlenmesi ve/veya en aza indirilmesi
- 🌍 Alt projelerin planlanması, tasarımı, yürütülmesi, işletilmesi ve bakımı süreçlerine sosyal ve çevresel hususların entegrasyonuna kılavuzluk etmek



Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ)

AMAÇ

- ÇED yönetmeliği ve DB Çevre Değerlendirme Operasyonel Politikalarının bir araya getirilmelerini ve anlaşılmasını sağlamak.
- Projenin potansiyel çevresel ve sosyal etkilerinin tespit edilebilmesi için benimsenen çevresel ve sosyal yönetim çerçevesini oluşturmak.



Bu çerçevenin uygulanmasındaki temel aktörler

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı / Yapı İşleri Genel Müdürlüğü / Proje Uygulama Birimi (PUB)
- Binaları iyileştirilen kamu binaları



ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI'NIN GÖREVLERİ / SORUMLULUKLARI

SORUMLULUKLARI

- Türkiye'deki gerekliliklere ve DB'nin çevre politikalarına uyulmasını sağlamak,
- Bina yenilemelerinde gerekli olan tüm çevre onaylarının, izinlerinin ve ruhsatlarının alındığının belgelenmesini sağlamak,
- Türkiye'deki ÇED Yönetmeliği gerekliliklerini karşılayan proje önerilerini değerlendirmeye almak.
- Proje kapsamında, her bir kamu binası için sözleşme eki olarak tam bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve ÇSYP kontrol listesi hazırlanacaktır.

Türkiye'nin ve DB'nin çevresel koruma önlemleri politikası/ mevzuat **gereklilikleri** **başarılı bir şekilde tamamlanıncaya kadar hiçbir alt proje kredisi onaylanamaz!**



DB GEREKLİLİKLERİNİN KARŞILANMASI

ADIM 1: TARAMA

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı,

- 🌐 DB ile istişarede bulunarak alt projeleri tarayacak ve kategorize edecek.
- 🌐 Alt projenin etkilerinin azaltılmasına yönelik önlemlerin ÇSYP’de yer almasını sağlayacak.
- 🌐 Önerilen alt projelerin tarama kategorilerini DB onayına sunacaktır.

Projelerin farklı DB Oplerini tetiklemesi projenin kategorisini ve hazırlanacak dokümanların türünü ve kapsamının değişmesine neden olabilir.



DB GEREKLİLİKLERİNİN KARŞILANMASI

ADIM 2: ÇEVRESEL DEĞERLENDİRME

Kategori – B:

Her bir bina yenileme işi için ÇSYP hazırlanacaktır.

ÇSYP/ÇD'yi Müteahhit firmalar hazırlayacaktır.

Kalite Güvencesi = ÇŞB

ADIM 3: HALKIN KATILIMI

HKT Organizasyonu

- 🌍 ÇSYP ve diğer tüm belgeler halka açık yerlere ulaşılabilir olacaktır
- 🌍 2 hafta önceden yerel gazete/yerel bilgilendirme araçlarıyla toplantı ve dokümanlara erişim koşulları duyurulacaktır.
- 🌍 Toplantı sırasında tutanak tutulacaktır.
- 🌍 Tutanaklar hazırlanan dokümanlara dahil edilecektir.



DB GEREKLİLİKLERİNİN KARŞILANMASI

ADIM 4: DÜNYA BANKASI ONAYI

- 🌐 DB Kategori-B projeleri için “itiraz kaydı yok” kararını zorunlu kılmaktadır.

ADIM 5: BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

- 🌐 Türkçe **nihai** ÇSYP dokümanları ÇŞB internet sayfasında yayınlacaktır.
- 🌐 İlan süreçleri DB finansman onayı vermeden önce tamamlanmış olmalıdır.

ADIM 6: ÇSYP’NİN YAPIM İŞLERİ SÖZLEŞMELERİNE DAHİL EDİLMESİ

- 🌐 ÇSYP ihale dokümanlarının ve alt proje yapım işlerini gerçekleştirecek olan yüklenici ile imzalanacak sözleşmenin bir parçası olacaktır.



DB GEREKLİLİKLERİNİN KARŞILANMASI

ADIM 7: İZLEME

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı,

- ÇSYP'nin uygulanmasını sağlayacak,
 - Alt projeleri inşaat ve işletme aşamalarında izleyecek,
 - ÇSYP'nin uygulanmasında sorun olur ise ilgili belediyeyi bilgilendirecek ve
 - 6 aylık ilerleme raporları ile DB'nı bilgilendirecektir.
- DB ekibi belirli aralıklarla ve gerektiğinde saha gezileri gerçekleştirecektir.



ÇD DURUMUNUN DB'NA RAPORLANMASI (ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI)

- 🌍 6 aylık proje durum raporunda, “Çevresel Koruma Önlemleri” başlığı altında izleme faaliyetlerine göre ÇSYP uygulama durumu özetlenecektir
- 🌍 “Kamu Binalarına göre Proje Bileşenlerinin Çevresel Değerlendirme Durumu” tablosu altında ÇD raporunun durumu özetlenecektir.
- 🌍 Talep edilmesi durumunda bu doküman DB ile paylaşılacaktır.



	Kamu kurumları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Dünya Bankası
Finansal Roller	Talep sahibi	Finansal Aracı	Ana finansman kaynağı
Başvuru Süreci	Talebe Dayalı Başvuruların Sunulması	Dünya Bankası'na bilgi verilmek üzere başvuruların incelenmesi / analiz edilmesi	
Hazırlık Süreci	Enerji Etüdüleri ve enerji verimliliği iyileştirmeleri sırasında gerekli kolaylıkların sağlanması Tadilatlar sonrası binanın işletmesinin doğru yapılması	Proje boyunca ilgili tüm kural ve düzenlemelere uyulmasını sağlamak için seçilen kamu binaları arasında koordinasyonun sağlanması İyileştirme seçenekleri için dahili çalışma yapısının düzenlenmesi	Hazırlık aşaması ve uygulama sırasında Performans ve İleme Veri Tabanı Sisteminin Geliştirilmesinde ÇŞB'ye yardımcı olunması ÇŞB'ye teknik kılavuzluk sağlanması

	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Dünya Bankası
Personel Sayısı	Bir Sosyal Uzman ve Çevre Uzmanı Ekibin yapısı ÇŞB tarafından belirlenecektir	İzleme ekibinin oluşturulmasında ÇŞB'ye yardımcı olacaktır
Proje Roller	ÇSYP'nin hazırlanması ve Şikayet Mekanizmasının oluşturulması ve izlenmesi konusundaki ana sorumlu	Proje geliştirme aşamalarının genel olarak incelenmesi
	Dünya Bankası'nın çevresel ve sosyal koruma önlemleri politikalarının uygun şekilde uygulanmasını sağlamak için tüm sürecin denetlenmesi ve izlenmesi	Banka standartlarına uyulup uyulmadığını tespit etmek için gelen raporların incelenmesi

ÇEVRESEL & SOSYAL İZLEME

Çevresel ve sosyal unsurlar, **Çevre ve Şehircilik Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatı**'nın ilgili personelleri ve müşavir firma elemanları tarafından izlenecek ve denetlenecektir.

ÇEVRESEL İZLEME SİSTEMİ

- 🌍 Genel Çevre
- 🌍 Hava Emisyonları
- 🌍 İnşaat atıkları
- 🌍 Gürültü ve Toz Emisyonları
- 🌍 Sosyal İzleme
- 🌍 Halk sağlığı / iş sağlığı ve güvenliği



ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikayet mekanizmasının oluşturulmasında;

- 🌐 Kamu alanlarında kitapçıkların dağıtılması
- 🌐 Duyuru panoları
- 🌐 Web sitesi
- 🌐 Telekomünikasyon Araçları
- 🌐 Bina kullanıcıları ile toplantılar kullanılabilir.

AMAÇ:

Projenin sosyal ve çevresel etkilerinden etkilenen paydaşların, vatandaşların endişe/sorun/görüş/şikayetlerinin alınması ve çözülmesi



Şikayet Formu

Alo 181

İnternet sitesi

Şahsi başvuru



Yararlanıcılar

- **Binayı kullananlar ve ziyaretçiler** projenin yararlanıcılarıdır. Kamu binalarında personeller, okullarda öğretmen ve öğrenciler, hastanelerde hastalar ve sağlık personeli v.b.
- ✓ Okullar, hastaneler gibi halkın yoğun olarak kullandığı binalarda tadilat dolayısıyla binanın tadilat yapılan kısmı yararlanıcılar tarafından kullanılamayacağı için özellikle **bina giriş çıkış yerlerinde** değişiklikler olacaktır. Tadilatlar esnasında kullanım değişikliklerinde binada gerekli düzenlemeler ve yönlendirmeler yapılacaktır.
- ✓ Yararlanıcılar ile bu tadilatlar öncesinde ve sonrasında **anket çalışmaları** yapılarak, farkındalıklarının ne derece değiştiği ölçümlenecektir.
- ✓ Tadilat sırasında faydalanıcıların karşılaştıkları zorluklar ve kısıtlanmalara ilişkin **şikayet mekanizması** oluşturulacak. Örneğin; hastanede tadilat olmadığını bilen hastanın tadilat ile karşılaşması ve tedavisinde sıkıntı yaşaması, engellinin binaya girememesi v.b.
- ✓ **Kadın ve erkeklerin eşit** olarak bilgilendirilmesi ve faydalanması önemlidir. (Tüm yararlanıcıların bilgi almak ve sorun bildirmek için ulaşabilir olması)



ŞİKAYET MEKANİZMASI

- Bakanlığımızın **Alo 181 hattı** altında KBEVP ile ilgili görüş ve şikayet mekanizması oluşturulacak,
- Alo 181 web sitesinde ayrı **bir link** ile tüm duyurular yapılacak,
- Kamu binalarında tadilat inşaatları öncesi ve sonrası **anket** yapılacak,
 - Bu projenin nedenleri, faydaları, enerjinin ve enerji tasarrufunun önemi, bilinçlendirme, farkındalık artırımı
- **Toplumsal cinsiyet eşitliğinin** sağlanması, kadın ve erkeklerin görüş ve şikayetlerinin eşit bilgilendirilmesi,



ŞİKAYET MEKANİZMASI

- Sosyal riskler, halk sağığı ve güvenliğı hakkında farkındalığın arttırılması,
- Yapılan aramaların kayıt altına alınması, şikayetlere numara verilmesi,
- Görüş ve şikayetlerin nasıl ve ne kadar sürede cevaplandırıldığının tespit edilmesi,
- Görüş ve şikayetlerin çözölme oranının belirlenmesi,
- Sosyal anlamda tadilat sırasında yararlanıcıları olumsuz etkileyecek konuların tespit edilip, kayıt altına alınıp engellenmesi ve çözümün üretilmesi,
- Vatandaşla iletişim konularını bilen personel çalıştırılması,
- Çağrı merkezine kimlik bilgisi verilmeden anonim olarak görüş ve şikayet bırakılması
- Bu binalarda ne zaman çalışma yapılacağıının bilgilendirmeleri



KATILIMINIZ VE İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜRLER..

Banu ASLAN CAN
Yapı İşleri Genel Müdürü

