



T.C.  
NEVŞEHİR VALİLİĞİ  
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

Sayı : E-32909496-820-9102  
Konu : 112 Acil Çağrı Merkezleri  
Kamu Spotu

13/11/2020

DAĞITIM YERLERİNE

Ülke genelinde acil yardım hizmeti sunan kurumların tek merkezde **112 numarası** altında toplanması projesi kapsamında, Bakanlığımız bünyesinde tüm illerde 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü kurulması amaçlanmış, bu amaçla da Valiliğimiz bünyesinde kurulan "**112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**" 12.01.2016 tarihinden itibaren, İlimiz 15 Temmuz Mahallesi Zübeyde Hanım Caddesi No: 65/4 adresinde yapımı tamamlanan binasında hizmete başlamış, 17 Ocak 2019 tarihi itibariyle de Merkez ilçe 110 İtfaiye , 03 Nisan 2019 tarihi itibari ile 156 Jandarma ve 112 Sıhhi İmdat, 13 Kasım 2019 tarihi ile de Polis İmdat çağrılarını karşılayarak aktif olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Ülkemizde acil çağrı merkezlerine gelen aramaların yaklaşık yüzde 68'inin gereksiz ve asılsız aramalardan oluştuğu, bu durumun gerçek ihtiyaç sahiplerinin acil çağrı merkezlerine ulaşımını olumsuz yönde etkilediği belirlenmiştir.

Acil Çağrı Hizmetleri İl Koordinasyon Komisyonunun 2020 yılı Eylül ayı olağan toplantısında alınan kararların 6' ıncı maddesinde de "**İlimiz genelinde acil çağrı numaralarının tek numara 112 altında birleştiği ve acil çağrı merkezinin gereksiz aranmaması yönünde kurumlarımızın sosyal medya hesaplarından (talep edilmesi halinde konuyla ilgili materyallerin 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne temin edilmesi kaydıyla) paylaşımlar yapması,**" kararı alınmıştır.

Buna göre; İlimizde acil durum çağrılarının 112 tek numara altında toplandığının ve acil çağrı merkezlerinin gereksiz aranmaması gerektiği konusundaki farkındalığı ve bilinci artırmak amacıyla, kamu kurum ve kuruluşları, meslek odaları ile sivil toplum kuruluşlarının resmi internet siteleri ve sosyal medya hesaplarından 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğümüzün [twitter.com/Nevsehir112acm](https://twitter.com/Nevsehir112acm) hesabında bulunan Kamu Spotları başlığı altındaki görselleri kullanmak suretiyle paylaşım yapmaları hususunda;

Bilgi ve gereğini rica ederim.

İnci SEZER BECEL  
Vali

Dağıtım:  
TÜM KAMU KURUM VE KURULUŞLARI

\*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (Zven4p-q3BL6J-e1YFDC-G+Na2f-J53V3+mM) kodunu yazınız.

15 Temmuz Mahallesi Zübeyde Hanım Caddesi No:65/4  
Telefon No: (384)215 11 16 Faks No: (384)215 11 30  
e-Posta: [112acm@nevsehir.gov.tr](mailto:112acm@nevsehir.gov.tr) İnternet Adresi: <http://www.nevsehir.gov.tr>

Bilgi için: Hasan GÜÇLÜ  
Tekniker  
Telefon No: