Şikayetin Alınması

Gerekiyorsa Düzeltici Faaliyet Başlatılması

Şikayet Sahibinin Bilgilendirilmesi

Şikayet Sahibinin Bilgilendirilmesi

Şikayet Sahibinin Bilgilendirilmesi

Şikayetin Giderilmesi

Red

Kabul

Şikayetin Değerlendirilmesi