

Aşağıdaki sorulardan size en uygun olanı işaretlemeniz kurumumuz hizmetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacaktır. Sizi ilgilendirmediğini düşündüğünüz sorulara cevap vermeyiniz.

ÇALIŞTIĞINIZ BİRİM:

-ÇALIŞTIĞINIZ ÜST/BİRİM AMİRİNİZİN

1-Personelin yönetime öneride bulunabilme imkânı hangi düzeydedir?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

2-Takdir edilme uygulamalarını değerlendiriniz.

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

3-Yöneticiler ile çalışanlar arasındaki işbirliği ve uyumu değerlendiriniz?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

4-Resmi ve özel konularda yöneticilere kolaylıkla ulaşabilme ve görüşebilme olanağınızı değerlendiriniz?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

5-Yöneticilerinizin bilgi ve deneyimlerinden yararlanabilme imkânı hangi düzeydedir?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

-ÇALIŞTIĞINIZ İŞTE

6-Yaptığımız işten memnuniyet düzeyiniz nedir?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

7-Yetenekleriniz, bilgi ve tecrübeniz yeterince değerlendiriliyor mu?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

8-Görev ile ilgili konularda mevzuat bilginizin yeterliğini değerlendiriniz.

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

9-Mesleğinizle ilgili aldığımız eğitimi yeterli buluyor musunuz?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

10-Yaptığınız görev ile ilgili konularda bilginizi artırmak adına mesai saati kapsamında boş kalan zamanınızda mevzuatı inceliyor musunuz? Değerlendiriniz.

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

11-Yasal haklarınızı (Yıllık izin, müracaat vs.) kullanabilme imkânı hangi düzeydedir?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

12-Kariyer gelişiminiz açısından idareden destek alabiliyor musunuz?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

13-Size göre kurumdaki personelin çalışma düzeyi (performansı) nasıldır?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

-ÇALIŞMA ORTAMI VE ÇALIŞANLAR ARASI İLİŞKİLER

14-Görev yaptığımız birimin fiziki ortamını değerlendiriniz.

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

15-Çalışanların birbirleriyle ilişkilerini değerlendiriniz.

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

16-İş dağılımının adaletli olduğunu düşünüyor musunuz?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

TS EN ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ HAKKINDA

17-Kurum kültürü oluşturmaya yönelik olarak düzenlenen sosyal etkinlik uygulamalarını değerlendiriniz?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

18-Kurumunuzun müşteri memnuniyetini önemsemesi düzeyini değerlendiriniz?

- Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

VARSA ÖNERİ VE GÖRÜŞLERİNİZ (Yukarıdaki sorulardan herhangi biri hakkında veya açıklama yapmak istediğiniz konular hakkında görüşler yazılabilir)