

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 49387837-700 - 5 / 514
Konu : Yardım Masası

01.03/2013

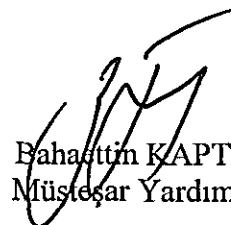
DAĞITIMLI

Bilgi Teknolojilerinin kullanıldığı bütün sistemlerde, Bilgi İşlem Hizmetlerinin kalitesini artırmak teknik destek hizmetlerinin kesintisiz şekilde sunulmasıyla sağlanmaktadır. Bu sebeple hizmeti sunan personelin performansının ölçülmesi, yapılacak işlemlerin kayıt altına alınması, gelen taleplerdeki sorun çözme oranlarının izlenmesi ve eksikliklerin saptanması gerekliliği doğmuştur.

Bu amaçla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca, “Bakanlık Bilişim Yardım Masası Uygulaması” faaliyete geçirilmiştir. Testler tamamlanmış olup, ilk aşamada 11 Mart 2013 tarihinden itibaren teknik destek ekibiyle, Bakanlığımız merkez teşkilatındaki kullanıcılara hizmet vermeye başlanacaktır. Kullanıcılar, karşılaştıkları donanım veya yazılım bazlı her türlü hata ve istek bildirimlerini intranet sitemizde de erişim noktası bulunan bağlantı üzerinden yapabileceklerdir (<http://yardimmasasi/Login.aspx>). İşlemler mevcut kullanıcı adı ve şifreler ile gerçekleştirilecektir.

Yukarıda verilen tarih itibariyle her türlü bilişim sorunlarınızın çözümü için yardım masasının kullanılması ve buradan sorunun/talebin takip edilmesi istenecek olup telefonla teknik destek talebi kabul edilmeyecektir. Kullanıcıların bu konuya dikkat etmeleri ve gereken hassasiyeti göstermeleri hususunda,

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.


M. Bahattin KAPTAN
Müsteşar Yardımcısı

EK:
Dağıtım Listesi

DAĞITIM:

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı
Yüksek Fen Kurulu Başkanlığı
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Personel Dairesi Başkanlığı
İç Denetim Birimi Başkanlığı
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
Avrupa Birliği Yatırımları Dairesi Başkanlığı
Hukuk Müşavirliği
Özel Kalem Müdürlüğü
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
Bakanlık Müşavirliği
Döner Sermaye İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanlığı
Mekansal Planlama Genel Müdürlüğü
Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü
Çevresel Etki Değerlendirmesi İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü
Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğüne
Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğü
Yapı İşleri Genel Müdürlüğü