



KENT BİLGİ SİSTEMİ STANDARTLARININ BELİRLENMESİ ÇALIŞTAYI

09-11 Temmuz 2012

Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

<http://www.tbd.org.tr>

1



TBD Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

Avrupa'da oluşturulan Eurocities'e benzer bir yapının Türkiye'de kurulması için başlangıç niteliğinde olan toplantı 26 Şubat 2008 tarihinde yapıldı ve 13 Belediye ve özel sektör temsilcisi katıldı.

TBD bünyesinde "Bilişim Kentleri Çalışma Grubu" oluşturuldu.

Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

<http://www.tbd.org.tr>

3



Bu güne kadar yapılan etkinlikler :

- *Bilişim Kentleri Çalıştayı (Ankara 28 Ekim 1011)*
- *Eskişehir Toplantısı (29 Eylül 2011)*
- *Gaziantep Bölge Toplantısı (24 Şubat 2011)*
- *İstanbul Bilişim Kentleri Çalıştayı (26 Kasım 2010)*
- *Bilişim Kentleri Çalıştay ve Paneli (Ankara - 25 Eylül 2010)*
- *Ege Bölge Toplantısı (İzmir – 9 Haziran 2010)*
- *Bilişim Kentleri Sempozyumu-KKTC (15-16 Mart 2010)*
- *Bilişim Kentleri Paneli (Ankara – 18 Kasım 2009)*

Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

<http://www.tbd.org.tr>

4



Bilişim Kentleri Çalışma Grubunun Amacı:

- e-belediye, e-Kurum,
- Yerel yönetimlerin kent bilgi sistemleri,
- “Bilişim Kentleri” önemi,
- Hizmet sunum standartları,
- Kuruluşlar arası birlikte çalışabilirlik ,
- Süreç sahipliği,
- Veri sahipliği.

Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

<http://www.tbd.org.tr>

5



Bilişim Kentleri Çalışmalarının bir diğer amacı, yerli yazılım ve donanım, sanayi açılımları ile bilgi kazanımlarının (know-how) nasıl edinilmesi gerektiği konularının sektör uzmanları ve akademisyenler tarafından incelenerek yerel yönetimlerin ve bu alanda çalışan tüm tarafların değerlendirmelerine sunulmasıdır. Yerel yönetimlere ışık tutması, yol göstermesi amacı ile 5 Alt çalışma Grubu kuruldu ve “Bilişim Kentleri Kılavuzu” hazırlandı.

Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

<http://www.tbd.org.tr>

6



Bilişim Kentleri Kılavuzu

- Bu Çalışmanın Amacı
- Kimler Katkı Verdi?
- Kimlere Yönelik Hazırlandı?
- Yerel Yönetimler İşbirliği Platformu Nedir?
- Bundan Sonra Ne Yapılacak?

Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

<http://www.tbd.org.tr>

3



Alt Çalışma Grupları

- 1- Tanım, Mevzuat ve Tanıtım
- 2- Paylaşım, Altyapı ve Standartlar
- 3- Strateji, Hizmet Süreçleri ve Envanter
- 4- Ölçme Değerlendirme ve Etki Analizi
- 5- Kentsel Lojistik

Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

<http://www.tbd.org.tr>

7



Vatandaş Bilişim Kentlerinden Ne Bekler?

- Tüm yerel hizmetleri elektronik ortama taşınmış, gerçekleştirilmiş ve kullanıcılar tarafından güvenli, kesintisiz, alt yapısı oluşturulmuş erişilebilirlik imkânlarının sağlanmış olması,
- Çağrı Merkezi ve Yardım Masası,
- Akıllı Ulaşım Sistemleri

Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

<http://www.tbd.org.tr>

3



Vatandaş Bilişim Kentlerinden Ne Bekler?

- Yönetişim
- e-Bilgilendirme
- e-Ödeme
- e-Güvenlik
- e-Kültür ve Çevre

* *Bilişim Kentleri Çalışma Grubu*

<http://www.tbd.org.tr>

3



Vatandaş Bilişim Kentlerinden Ne Bekler?

- e-öğrenme
- e-Ticaret
- e-Sağlık

* *Bilişim Kentleri Çalışma Grubu*

<http://www.tbd.org.tr>

3



Vatandaş Bilişim Kentlerinden Ne Bekler?

Kullanıcı Profili :

- Özürlüler
- Dezavantajlı gruplar
- Öğrenciler
- Yabancılar
- Esnaf ve sanatkarlar
- Sanayiciler
- İşsizler
- Çalışanlar

Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

<http://www.tbd.org.tr>

3

Yönetici Beklentileri

- Etkinlik ve verimlilik
- Katılım ve şeffaflık
- Gelir kaybının önlenmesi
- Yönetişim
- Kalıcı ve sürdürülebilir kurumsal yapı
- Birlikte çalışabilirlik
- Kaynak paylaşımı

Bilişim Kenti

Bilişim kenti olabilmek için:

- Öncelikle yerel yöneticilerin bilişim olanaklarının farkında olması gerekmektedir.
- Bunun sağlanması için bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yapılmalıdır.
- Yöneticiler, bilişim teknolojilerinin, kendi sorumluluğundaki iş süreçlerini nasıl ve neden desteklemesi gerektiği konusunda bilgilendirilmiş ve bu konuyu içselleştirmiş olmalıdır.
- Süreç analizlerinin yapılmış ve gereksinimlerin belirlenmiş olması ve bu ihtiyaçları karşılayacak olgunun projelendirilmesi gerekmektedir.
- Bütün bu çalışmalarda güvenlik, güvenilirlik, katılımcılık ve şeffaflık ilkelerinden ödün verilmemelidir.
- Etkinlik ve verimlilik esasları mutlaka sağlanmalıdır.
- Yerel paydaşların sürece katılımı sağlanmalıdır.
- Ayrıca bilişim kentleri arasında bir işbirliği platformu oluşturulmalıdır

Yerel Yönetimler İşbirliği Platformu

- a. Kentler arası dayanışma, eğitim/işbirliği ve paylaşımın sağlanması
- b. Ortak projeler / çözümler üretilmesi
- c. Başarı / başarısızlık örneklerinin paylaşılması
- d. Turizm Portalı entegrasyonu,
- e. Kültür portalı entegrasyonu
- f. Yurtdışı yerel yönetimlerle iş birliği
- g. Yurt içi ve yurt dışı yerel yönetimlerle kültürel ve ticari iş birliklerinin yapılması
- h. Ortak kriz yönetim sistemlerinin oluşturulması ve paylaşılması
- i. Komşu yerleşkeler arasında ortak lojistik kentsel yönetim oluşturulması
- j. Yerel Yönetimlere özel ortak bir portal oluşturmak
- k. Çevre ile ilgili projeler geliştirmek
- l. Proje Yönetimi
- m. İnsan Kaynakları paylaşımı



TEŞEKKÜRLER

H. Cemal TURA

**Türkiye Bilişim Derneği
Ankara Şubesi
Bilişim Kentleri Çalışma Grubu Başkanı
*cemal.tura@gmail.com***

*

Bilişim Kentleri Çalışma Grubu

<http://www.tbd.org.tr>

2