



ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI YAPI İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Kamu Binalarında Sismik Dayanıklılık ve Enerji Verimliliği Projesi



Deprem Dayanımı ve Enerji Verimliliği Projesi

“Türkiye Kamu Binalarında Sismik Dayanıklılık ve Enerji Verimliliği Projesi”

Dünya Bankası (DB) tarafından fonlanacak, Hazine ve Maliye Bakanlığının mali garantörlüğünde, Bakanlığımız (ÇŞB) Yapı İşleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülecektir.

PROJE AMACI

Enerji kullanımı bakımından verimsiz olan ve deprem riski yüksek olan kamu binalarının depreme karşı güçlendirilmesi ve enerji verimliliği sağlanmasıdır.



PROJE HEDEFİ

- 🌐 Kamu binalarının olası bir depreme karşı dayanıklılığını ve güvenliğini artırmak
- 🌐 Kamu binalarının enerji verimliliği performansını artırmak

Kredi ve Hibe İçeriği

PROJE BİLEŞENLERİ

BİLEŞEN 1	BİLEŞEN 2	BİLEŞEN 3	BİLEŞEN 4
Kamu Binalarında Yapısal Gclendirme ve Enerji Verimliliğinin iyileŐtirilmesine yönelik yatırımlar	Proje Düzenleme Desteği ve Teknik Destek	Proje Yönetimi ve Uygulama Desteği	Olası Acil Durum Müdahale Bileşeni
190 milyon ABD \$ IBRD,	5 milyon ABD \$ IBRD 750 bin ABD \$ (Hibe) GFDRR	5 milyon ABD \$ IBRD 3-5 milyon ABD \$ (Aynı katkı) ÇŞB	0 milyon ABD \$
190 milyon ABD \$	5 Milyon 750 bin ABD \$	5 Milyon ABD \$	0 milyon ABD \$
200 Milyon 750 Bin ABD \$			

Proje Bileşenleri

Bileşen 1: Kamu binalarının depreme karşı güçlendirilmesi ve enerji verimliliğinin artırılması için yapılacak yatırımlar

1a: Güçlendirme ve Tadilat

- Yapısal güçlendirme önlemlerinin teknik ve ekonomik olarak uygulanabilir olduğu, buna göre güçlendirme maliyetlerinin (yapısal güçlendirme müdahalelerinin %25'in üzerinde olmaması kaydıyla) yapım işleri toplam maliyetlerinin %40'ından fazla olmayacak şekilde
 - yapısal güçlendirme önlemleri,
 - enerji verimliliğine ilişkin önlemler,
 - binaların erişilebilirliği, emniyet ve işletilmesi açısından gerekli diğer önlemler yer almaktadır.

1b: Yıkım ve Yeniden Yapım

- Güçlendirme ve tadilat yoluyla yapısal güçlendirmenin teknik ve ekonomik olarak uygulanabilir olmadığı kamu binaları yıkılarak ve yeniden yapım işleri yürütülecektir.
- Yeniden yapılan binaların B Sınıfı veya daha yüksek enerji sınıfında olması ve potansiyel olarak Sıfıra Yakın Enerjili Binalardan (NZEB) olması öngörülmektedir.
- Yeni binalara yönelik enerji verimlilik önlemleri ekonomik verim ve geri ödeme süresinin (20 yıla kadar) daha uzun olması ölçütlerine göre belirlenecektir.
- Yıkım sırasında oluşacak hafriyat ve inşaat malzemelerinin uygulanabilir olduğu ölçüde geçerli düzenlemelere uygun olarak geri dönüşümü ve yeniden kullanımı sağlanacaktır.

Proje Bileşenleri

Bileşen 2

Kapasite Geliştirme ve Teknik Destek

- Türkiye'de kamu binalarında enerji verimliliğinin ve yapısal güçlendirme ve dayanıklılığın artırılmasına yönelik uzun vadeli ve kapsamlı bir yatırım programı desteklenmesi için;
- bina verilerinin toplanması ve bina değerlendirmelerinin ve deprem etütlerinin daha hızlı, doğru yapılması için yöntem geliştirme,
- En iyi uygulamaların ve vaka çalışmalarının yapılması, kılavuzların hazırlanması,
- teknik personelin kapasitesinin eğitimler ile geliştirilmesi,
- yenilikçi teknolojilerin araştırılması sağlanacaktır.

Bileşen 3: Proje Yönetimi ve Uygulama Desteği

- Bileşen 3 altında aşağıdaki eylemler karşılanacaktır:
- Proje yönetimi ve uygulama destek faaliyetleri, alt-proje denetimi, Proje Uygulama Birimi personelinin eğitimi, çevresel ve sosyal çerçevenin uygulanması ile ilgili gereksinimler,
- Proje Uygulama Birimine teknik destek danışmanlık hizmetleri,
 - Projenin işletme giderleri
 - Proje Uygulama Birimine ekipman alımı.

Bileşen 4: Olası Acil Durum Müdahale Bileşeni (CERC)

- ÇŞB tarafından, bir acil duruma yönelik müdahale gereksinimi, acil durum kurtarma ve yeniden yapılandırma çabaları desteklenecektir. (Olumsuz bir doğa olayının gerçekleşmesi durumunda yapım işleri maliyetleri, mal ve hizmetlerin alınması v.b.)
- Hükümetin, ülkenin yasaları ve politikaları uyarınca acil durum ilan etmesi ile devreye girecek ve destek sağlanacaktır.

Proje Uygunluk Kriterleri

Sismik dayanıklılığı ve enerji verimliliği arttırılacak binaların karşılaması gereken uygunluk kriterleri:

Binanın mülkiyetinin / tahsisinin ilgili Kurumuna ait olması

2007 öncesinde yapılmış deprem riski yüksek ve enerji tasarruf potansiyeli yüksek olması

Son 10 yılda güçlendirme çalışması yapılmamış olması

5.000 m2 üzerinde olması ve deprem riski yüksek bölgede yer alması

Binanın kullanımına devam edilecek olması ve/veya hakkında kapatma, özelleştirme veya yıkım kararı, taşınma v.b. bulunmaması



Proje Uygunluk Kriterleri

Proje kapsamında **uygunluk ve seçim kriterlerini** karşılayan binalarda güçlendirme ihtiyacına yönelik ve enerji etütlerine bağlı olarak **esaslı tadilatlar** yapılacaktır.



Türkiye'nin ve DB'nin uygunluk kriterleri/çevresel koruma önlemleri politikası/mevzuat **gereklikleri başarılı bir şekilde tamamlanıncaya kadar hiçbir alt proje kredisi onaylanamaz!**



Proje Kapsamında Yapılacak Yatırımlar

Deprem Dayanımı Önlemleri

Bina Taşıyıcı Sistemine yönelik iyileştirmeler

- Binaların deprem güvenliğinin hedeflenen performans düzeyine yükseltilmesi için deprem güvenliğini artırmaya yönelik binanın taşıyıcı sistemine yeni elemanlar eklenmesi ve mevcut elemanların güçlendirme teknikleri ile
 - Karbon fiber uygulaması,
 - Betonarme elemanlarda mantolama uygulaması,
 - Sönümlenme sistemlerinin kullanılmasıDeprem dayanımının sağlanması,
- Zemin, temel ve çatı koşullarının incelenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılması

Proje Kapsamında Yapılacak Yatırımlar

Enerji Verimliliği Önlemleri

Bina Kabuğunda yapılacak iyileştirmeler

- Duvar, çatı ve zemin yalıtımları
- Pencere ve kapı değişimleri
- Pencere optimizasyonu: doğal gün ışığından daha çok yararlanılması
- Yeşil /serin çatı uygulamaları (Isı adası etkisi azaltılmış çatı sistemleri)
- Kazan iyileştirmesi /yenilemesi
- Yakıt değişimi (katı yakıt – doğalgaz)
- Kontrol sistemleri
- Tesisat boruları ve ekipmanlarının yalıtımı

Isıtma ve soğutma sistemleri, sıcak su sistemleri

- Chiller/AC replacement
- Isı pompaları
- Ko-jenerasyon/tri - jenerasyon
- Otomasyonu
- Isı geri kazanım sistemleri
- Pasif havalandırma

Aydınlatma

- Elektronik balastlar
- Hareket duyarlı sensörler
- Kompakt floresant lambalar
- Yüksek basınçlı sodyum buharı (sokak aydınlatması/çevre aydınlatması)
- LED lamba değişimi
- Pompa ve fanlar

Güç sistemleri ve diğer enerji kullanan sistemler

- Elektrik motorları ve asansörler
- Kontrol sistemleri ve bina otomasyon sistemleri
- Değişken hızlı sürücü

Yenilenebilir Enerji Sistemleri

- Güneş enerjisi ile sıcak su elde edilmesi
- Çatı tipi GES uygulamaları
- Toprak kaynaklı ısı pompaları
- Mikro rüzgar tribünü

Proje Kapsamında Yapılacak Yatırımlar

İlave Önlemleri	
Su verimliliği	<ul style="list-style-type: none">▪ Yağmur suyu kullanımı▪ Yeşil çatı▪ Gri su
Ulaşılabilirlik	<ul style="list-style-type: none">▪ Engelli ulaşımı için rampa, yürüyen merdiven ve asansör▪ Engelli tuvaletleri▪ Danışma masası ve tabela▪ Ulaşılabilir park alanı
Yangın Güvenliği	<ul style="list-style-type: none">▪ Yangın algılama ve uyarı sistemleri▪ Yangın merdiveni ve diğer kaçış yolları▪ Kablolama
Fonksiyonel İyileştirmeler	<ul style="list-style-type: none">▪ Havadaki hastalıkları azaltmak için artırılmış dahili havalandırma ve hava filtrasyonu▪ Boya yapılması▪ Temel onarımlar, ör. Oluklar ve iniş boruları

Proje Sonuçları Nelerdir?

Proje sonucu;

- Kamu binalarının yenilenmesi, güçlenmesi ve depreme karşı dayanıklı hale gelmesi
- Kamu binalarından enerji tasarrufu sağlanması
- Yatırımlardan kaynaklanan bütçe tasarrufu sağlanması
- Merkezi hükümet binaları için bütçe kısıtlarının çözümlenmesine katkı sağlanması
- CO₂ emisyonlarında azaltım sağlanması
- Kamu binalarında çalışan personelin konfor ve güvenlik şartları artması
- Kamu sektörü, kamu binalarının kullanıcıları (idari personel ve halk) arasında farkındalık artması



Sürdürülebilirlik Ölçüleri Nelerdir?

- Merkezi hükümet binalarının uzun vadeli olarak deprem ve afete dayanıklı hale getirilmesi
- Enerji verimliliği yatırımlarından uzun vadeli enerji tasarrufu
- Enerji tasarrufu sonucunda ortaya çıkan CO₂ emisyonu azaltımları (tonlarca CO₂ eşdeğeri)
- Enerji verimliliği iyileştirmeleri yoluyla yakıt ve elektrik tüketiminin azaltılması
- Tüm kamu binalarında sismik risk dayanıklılığı ve enerji verimliliği alt projelerini desteklemek için sürdürülebilir finansman ve kurumsal mekanizmalara sahip ulusal bir programın geliştirilmesi



ÇŞB GÖREV ve SORUMLULUKLARI

- DB'nin teknik ana uygulayıcı kuruluşu,
- Projenin Yapı İşleri Genel Müdürlüğü bünyesinde kurulmuş olan **Proje Uygulama Birimi (PUB)** tarafından yönetilmesi,
- KAYES veri tabanına kayıtlı olan kamu binalarının proje uygunluk kriterleri ve önceliklendirme esaslarına göre seçilerek güçlendirilmesi ve iyileştirmesi yapılacak olan binaların belirlenmesi,
- Belirlenen kamu binalarının ileri yapısal analizinin ve enerji etütlerinin yaptırılması, uygulama projelerinin hazırlanması, inşaat sürecinin yürütülmesi



KAMU KURUMLARININ SORUMLULUKLARI

Kurumunca proje kapsamına alınan bina için kapatma, yıkılma veya özelleştirmeye dair herhangi bir karar olup olmadığının bildirilmesi,

Proje kapsamına alınan binanın, yürütülecek güçlendirilme ve enerji verimliliği yenileme çalışması için uygunluğunun bildirilmesi

Proje kapsamına alınan bina ile ilgili koordinasyonu sağlayacak 2 teknik personelin belirlenerek iletişim bilgilerinin ÇŞB / YİGM'ne bildirilmesi



KAMU BİNALARINDA DEPREM DAYANIMI VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ (KADEV) PROJESİ

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM



Çevresel ve Sosyal Yönetim Neden Gereklidir?

- 🌍 İnşaat işlerini içeren her bir projenin çeşitli düzeylerde, projenin gerçekleşeceği alana ve yakın çevresine, projenin etkileyeceği bölgede yaşayan insanlara çevresel ve sosyal olumsuz etkileri beklenmektedir.
- 🌍 Projenin olası olumsuz çevresel ve sosyal etkilerini ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlarda belirlenmiş etki azaltıcı yöntemlerle ortadan kaldırmak ve göz ardı edilebilecek seviyeye indirmek.



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM

KADEV Projesi Çevre Etki Değerlendirme Yönetmeliğinin Ek1-EK2'sinde tanımlanan hiç bir imalata dahil değildir. Bu bağlamda ÇED yönetmeliği kapsamında değerlendirilmemektedir.

ÇED yönetmeliği kapsamında değerlendirilmemesinin yani sıra alt-projelerde gerçekleştirilecek aktivitelere bağlı olarak ulusal Çevre, Sosyal ve İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatının ilgili tüm gerekliliklerine tabidir.

Alt-projelere özgü, tüm olumsuz etkiler ve riskler Dünya Bankasının ilgili 6 standardına ve ulusal mevzuatına göre ÇSYÇ dokümanında genel olarak değerlendirilmiş ve etki azaltıcı önlemlerin genel çerçevesi belirlenmiştir.

Proje, Yapı İşleri Genel Müdürlüğü Bünyesinde kurulan Proje Uygulama Birimi ve bu birim içinde görevlendirilmiş bireysel uzmanlar tarafından yönetilecektir.



Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Standartları

ÇSS1

- ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSKLER VE ETKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE YÖNETİLMESİ

ÇSS2

- İŞ GÜCÜ VE ÇALIŞMA KOŞULLARI (İŞ GÜCÜ YÖNETİM PLANI)EKD-DAVRANIŞ KURALLARI /CODE OF CONDUCT

ÇSS3

- KAYNAK VERİMLİLİĞİ,KİRLİLİĞİN ÖNLENMESİ VE YÖNETİLMESİ

ÇSS4

- TOPLUM SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇSS5

- ARAZİ EDİNİMİ,ARAZİ KULLANIMINDA KISITLAR VE GÖNÜLSÜZ YENİDEN YERLEŞİM (EKC-ARAZİ EDİNİMİ)



Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Standartları

ÇSS6

- BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI VE CANLI DOĞAL KAYNAKLARIN SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİMİ

ÇSS7

- YERLİ HALKLAR/ SAHRA-ALTI AFRİKALI TARİH BOYUNCA YETERSİZ HİZMET ALMIŞ GELENEKSEL YEREL TOPLULUKLAR

ÇSS8

- KÜLTÜREL MİRAS

ÇSS9

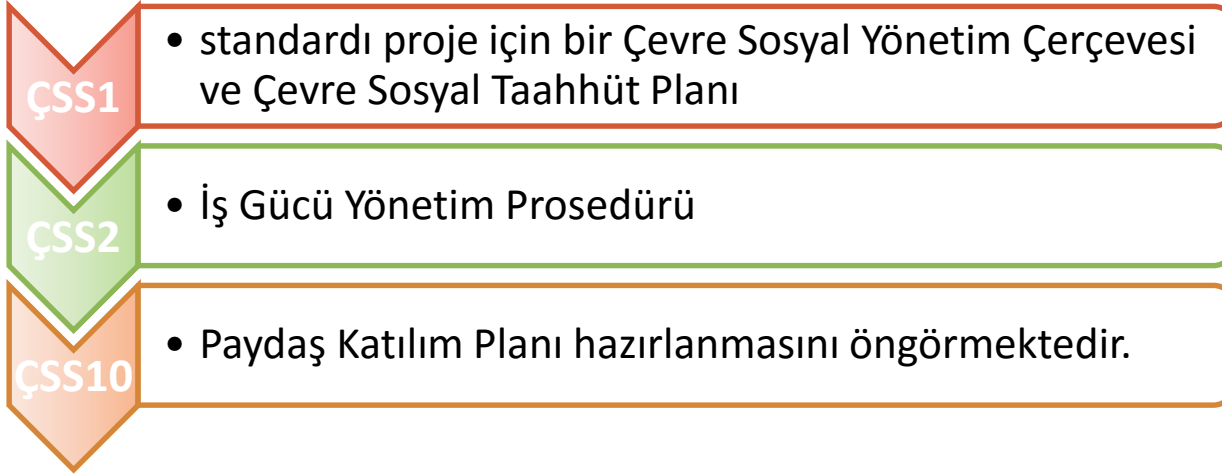
- FİNANSAL ARACILAR

ÇSS10

- PAYDAŞ KATILIMI VE İSTİŞARE (PAYDAŞ KATILIM PLANI)

Projenin Tabi Olduğu Çevre ve Sosyal Standartlar

KADEV Projesinin çevresel ve sosyal risk ve etkileri değerlendirildiğinde Dünya Bankası Standartlarından 6 tanesine tabi olduğu tespit edilmiştir. Bunlar; SS1, SS2, SS3, SS4, SS8 ve SS10'dur.



Tüm alt-projeler için Çevre ve Sosyal Yönetim Planları, Paydaş Katılım Planları ve İş Gücü Yönetim Prosedürleri hazırlanacak. ÇSYP ve PKP'ler bakanlığın internet sayfasından yayınlanacaktır.



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM

Proje kapsamında Çevre Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ),

Çevre Sosyal Taahhüt Planı (ÇSTP),

Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmış olup, ÇSYÇ'nin yönetici özeti ve tüm çerçevenin İngilizce versiyonu, ÇSTP ve PKP'nin ise Türkçe ve İngilizce versiyonların bakanlığımızın www.kamuguclendirme.csb.gov.tr sayfasında yayınlanmaya başlamıştır.

ÇSYÇ'nin Türkçe versiyonu da en kısa zamanda yayınlanma başlayacaktır.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ)

AMAÇ

- Ulusal Çevre, Sosyal ve İş Sağlığı Güvenliği mevzuatı ve Dünya Bankası Çevre ve Sosyal Çerçeve Dokümanı kapsamında yer alan 10 adet Çevre ve Sosyal Standard , Dünya Bankası Sektör Spesifik Çevre, Sağlık ve Güvenlik Kılavuzları ve en iyi uygulamalar doğrultunda KADEV projesinin olası çevresel ve sosyal olumsuz etkilerini ve risklerini ortadan kaldırmak veya göz ardı edilmiş seviyeye indirmek için alınması gereken tedbirleri ortaya koymak.
- Tespit edilen önlemlerin izleme metotlarını, izlemelerin kimler tarafından ve hangi sıklıklarla yapılacağını belirlemek.



Bu çerçevenin uygulanmasındaki temel aktörler

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı / Yapı İşleri Genel Müdürlüğü / Proje Uygulama Birimi (PUB)
- Binaları güçlendirilen ve iyileştirilen kamu binaları

PROJENİN OLASI OLUMSUZ ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSKLERİ VE ETKİLERİ

ÇEVRESEL ETKİLER

ORTA RİSKLİ

- Bileşen 1A: Mevcut kamu binalarında depreme karşı yapısal güçlendirme ve enerji verimliliğine yönelik eski sistemlerinin yenilenmesi ve bazı projelerde çatılara güneş enerjisi sistemlerinin kurulması
- Küçük ölçekli inşaat işleri, restorasyon, yenileme
- Bileşen 1B: Sınırlı sayıda kamu binasının yıkılıp yeniden inşa edilmesi
- Yönetilebilir, küçük - orta ölçekli inşaat işleri ile sınırlı gürültü, toz ve atık, oluşumu



PROJENİN OLASI OLUMSUZ ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSKLERİ VE ETKİLERİ

SOSYAL ETKİLER

ORTA RİSKLİ

- Projenin barındırdığı içsel sosyal riskler orta düzeyde
- Kamu binası çalışanlarının ve kamu binası kullanıcılarının bina erişimlerinin zaman zaman sekteye uğraması riski
- Kamu binası kullanıcılarının, o kamu binasından aldıkları hizmetlerin sekteye uğrama riski
- Halk sağlığı riskleri
- Kamu personelinin ve kamu binalarında hizmet veren küçük işletmelerin geçici olarak yer didiştirilmesi
- İş gücü riskleri
- Proje çevresinde yaşayanların, bina kullanıcılarının, bina çalışanlarının çeşitli olumsuz davranışlara maruz kalma riski



PROJENİN OLUMLU ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİLERİ

- Enerji Verimliliği kapsamında değiştirilen ve eklenen ekipmanların sürdürülebilir çevreye olan katkıları.
- Temiz enerji kullanımının sağlanması
- Atmosfere fosil yakıt kaynaklı zararlı emisyon salınımının azaltılması ve bunun toplum sağlığına olan olumlu etkisi
- Enerji çeşitliliğinin sağlanması
- Ülkenin dış kaynaklı enerji temini ihtiyacının azaltılması
- Binaların depreme karşı güçlendirilmesiyle can ve mal kaybının önüne geçilmesi
- Bina çalışanlarının ve kullanıcıların depreme yönelik kaygılarının giderilmesi
- Bina ömrünün arttırılması
- Ekonominin canlandırılması
- İstihdamın arttırılması



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM

- Her bir alt-proje inşaatının öncesinde, o alt-projenin belirlenmiş paydaşlarına yönelik istişare ve bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir. Bu toplantılarda katılımcıların projeye yönelik verdikleri tavsiyeler kayıt altına alınacak ve ilgili dokümanlara yansıtılacaktır.
- Alt-projeye yönelik bilgilendirme broşürleri, sosyal medya üzerinden bilgilendirme gibi faaliyetler, proje ile ilgili bilgilendirme çalışmalarının devamlılığı için yürütülecektir.
- Proje kapsamında hazırlanan ve öngörülen sosyal ve çevresel etki ve riskleri azaltıcı önlemler, alt-projelerin inşaatları süresince müşavir firmaların ilgili uzmanları ve PIU tarafında sürekli izlenecektir.
- Yüklenicinin etkileri ve riskleri azaltma yönünde projenin çevresel ve sosyal dokümanlarında tanımlanmış tüm önlemleri alması sağlanacaktır.



Yararlanıcılar

- **Binayı kullananlar ve ziyaretçiler** projenin yararlanıcılarıdır. Kamu binalarında personeller, okullarda öğretmen ve öğrenciler, hastanelerde hastalar ve sağlık personeli v.b.
 - ✓ Okullar, hastaneler gibi halkın yoğun olarak kullandığı binalarda tadilat dolayısıyla binanın tadilat yapılan kısmı yararlanıcılar tarafından kullanılamayacağı için özellikle **bina giriş çıkış yerlerinde** değişiklikler olacaktır. Tadilatlar esnasında kullanım değişikliklerinde binada gerekli düzenlemeler ve yönlendirmeler yapılacaktır.
 - ✓ Yararlanıcılar ile bu tadilatlar öncesinde ve sonrasında **anket çalışmaları** yapılarak, farkındalıklarının ne derece değiştiği ölçümlenecektir.
 - ✓ Tadilat sırasında faydalanıcıların karşılaştıkları zorluklar ve kısıtlanmalara ilişkin **şikayet mekanizması** oluşturulacak. Örneğin; hastanede tadilat olmadığını bilen hastanın tadilat ile karşılaşması ve tedavisinde sıkıntı yaşaması, engellinin binaya girememesi v.b.
 - ✓ **Kadın ve erkeklerin eşit** olarak bilgilendirilmesi ve faydalanması önemlidir. (Tüm yararlanıcıların bilgi almak ve sorun bildirmek için ulaşabilir olması)



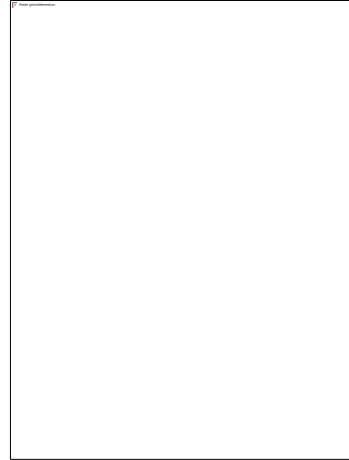
ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikayet mekanizmasının oluşturulmasında;

- 🌐 Kamu alanlarında kitapçıkların dağıtılması
- 🌐 Duyuru panoları
- 🌐 Web sitesi
- 🌐 Telekomünikasyon Araçları
- 🌐 Bina kullanıcıları ile toplantılar kullanılabilir.

AMAÇ:

Projenin sosyal ve çevresel etkilerinden etkilenen paydaşların, vatandaşların endişe/sorun/görüş/şikayetlerinin alınması ve çözülmesi



Şikayet Formu
Alo 181
İnternet sitesi
Şahsi başvuru



ŞİKAYET MEKANİZMASI

- 🌐 Bakanlığımızın **Alo 181 hattı** altında KADEV ile ilgili görüş ve şikayet mekanizması oluşturulacak,
- 🌐 Şikayetler kayıt altına alınacak ve en fazla 30 iş günü içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.
- 🌐 Alo 181 web sitesinde ayrı **bir link** ile tüm duyurular yapılacak,
- 🌐 Kamu binalarında tadilat inşaatları öncesi ve sonrası **anket** yapılacak,
 - 🌐 Bu projenin nedenleri, faydaları, enerjinin ve enerji tasarrufunun önemi, bilinçlendirme, farkındalık artırımı
- 🌐 **Toplumsal cinsiyet eşitliğinin** sağlanması, kadın ve erkeklerin görüş ve şikayetlerinin eşit bilgilendirilmesi,



ŞİKAYET MEKANİZMASI

- Sosyal riskler, halk sağlığı ve güvenliği hakkında farkındalığın arttırılması,
- Yapılan aramaların kayıt altına alınması, Őikayetlere numara verilmesi,
- Görüş ve Őikayetlerin nasıl ve ne kadar sürede cevaplandığının tespit edilmesi,
- Görüş ve Őikayetlerin çözölme oranının belirlenmesi,
- Sosyal anlamda tadilat sırasında yararlanıcıları olumsuz etkileyecek konuların tespit edilip, kayıt altına alınıp engellenmesi ve çözümün üretilmesi,
- VatandaŐla iletişim konularını bilen personel çalıştırılması,
- Çağrı merkezine kimlik bilgisi verilmeden anonim olarak görüş ve Şikayet bırakılması
- Bu binalarda ne zaman çalışma yapılacağının bilgilendirmeleri



ÇEVRESEL & SOSYAL İZLEME

Çevresel ve sosyal unsurlar, **Çevre ve Şehircilik Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatı'nın** ilgili personelleri, PUB ve müşavir firma elemanları tarafından izlenecek ve denetlenecektir. İzleme raporları oluşturulacak. Tespit edilen olumsuz husular çözüme kavuşturulacaktır.

ÇEVRESEL İZLEME SİSTEMİ

- 🌍 Genel Çevre
- 🌍 Hava Emisyonları
- 🌍 İnşaat atıkları
- 🌍 Gürültü ve Toz Emisyonları
- 🌍 Sosyal İzleme
- 🌍 Halk sağlığı / iş sağlığı ve güvenliği





KATILIMINIZ VE İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜRLER..

Dış Kaynaklı Yatırımlar Daire Başkanlığı

Yapı İşleri Genel Müdürü

yapiisleri.csb.gov.tr

kamuguclendirme.csb.gov.tr

kamuenerji.csb.gov.tr

yigmenerji@csb.gov.tr

Tel: 0312 586 49 06