



KAMU BİNALARINDA DEPREM DAYANIMI VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ (KADEV) PROJESİ

(Ref : WB/CS-DESSUP-04)

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ
ÇAPA YERLEŞKESİ CERRAHİ HASTANESİ

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI



AĞUSTOS 2024

İÇİNDEKİLER

YÖNETİCİ ÖZETİ.....	6
GİRİŞ.....	7
1. GENEL PROJE VE PROJE SAHASI BİLGİSİ.....	8
1.1. Projenin Tanımı	8
1.1.1. Genel Bilgi ve Hedef.....	8
1.1.2. Proje Bilgileri.....	9
1.1.3. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi'nin Konumu	10
2. YASAL ÇERÇEVE VE DÜNYA BANKASI ÇEVRESEL VE SOSYAL ÇERÇEVE (ÇSÇ) İLE UYUMLULUK.....	16
2.1. Ulusal Mevzuat.....	16
2.2. Uluslararası Sözleşmeler.....	19
2.3. Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçeve (ÇSÇ) ve Standartları.....	20
3. PROJE KAPSAMINDA YÜRÜTÜLECEK ÇALIŞMALAR.....	21
4. PAYDAŞ KATILIMI VE ŞİKAYET MEKANİZMASI (ŞM).....	24
4.1. Şikayet Mekanizması	25
4.1.1. Çalışanlar için Şikayet Mekanizması	28
5. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSKLER & ETKİLER VE ALINACAK ÖNLEMLER.....	29
6. ÇEVRESEL SOSYAL İZLEME PLANI.....	52
7. GÖREV & SORUMLULUKLAR.....	62
8. RAPORLAMA	64
EK 1. SAHA FOTOĞRAFLARI	65
EK 2. DÜNYA BANKASI (DB) ÇEVRESEL VE SOSYAL STANDART ÖZETLERİ	68
EK 3. ŞİKÂYET VE ÖNERİ FORMU (İnternet)	72
EK 4. ÖNERİ & ŞİKÂYET FORMU (Matbu)	73
EK 5. ŞİKÂYET KAPATMA FORMU	75

TABLolar

Tablo 1. Proje Sahası Bilgileri	9
Tablo 2: Dünya Bankası Çevresel Ve Sosyal Standartlarının Projeye Uygulanabilirliği.....	20
Tablo 3. Yapılacak Çalışmalar	21
Tablo 4. Çevresel & Sosyal Etkiler ve Alınacak Önlemler Listesi	30

Tablo 5 Çevresel ve Sosyal İzleme Planı	52
Tablo 6. Görev Dağılımı Listesi.....	62
Tablo 7 . Raporlama Sürecinin Gereklilikleri ve Rol Dağılımı.....	64

ŞEKİLLER

Şekil 1. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Parsel Sınırları.....	11
Şekil 2. İÜ Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Parsel Sınırları, Bina Yerleşimi ve Koordinatları	12
Şekil 3. İÜ Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Durum Yerleşim Planı.....	12
Şekil 4. Psikiyatri Binası ve Taşınacağı Binaların Uydu Görüntüsü.....	13
Şekil 5. İÜ Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Planlanan Vaziyet Planı ve Cerrahi Hastanesi Konumu ...	14
Şekil 6. İÜ Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Binaları Cerrahi Hastanesi Majör Etki Alanı ve Yakın Çevresi	15
Şekil 7. Cerrahi Hastanesi Dış Cephe Görünümü	21
Şekil 8 Trafik Planı.....	22
Şekil 9 İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-1 Proje Gösterimi.....	65
Şekil 10. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-2 Proje Gösterimi.....	66
Şekil 11 İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-3 Proje Gösterimi.....	67

FOTOĞRAFLAR

Fotoğraf 1. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-1	65
Fotoğraf 2. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-2	66
Fotoğraf 3. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-3	67

KISALTMALAR	
BP	Banka Prosedürü
CİMER	T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CO ₂	Karbon dioksit
CSİ	Cinsel Sömürü ve İstismar
CT	Cinsel Taciz
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
ÇD	Çevresel Değerlendirme
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirme
ÇSC	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standartlar
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
DB	Dünya Bankası
dBA	Gürültü Değerlendirme Ölçüsü (A eğrisine göre)
dBC	Gürültü Değerlendirme Ölçüsü (C eğrisine göre)
DSÖ	Dünya Sağlık Örgütü
E-ÇBS	Entegre Çevre Bilgi Sistemi
GES	Güneş Enerji Santrali
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
İAMM	İstanbul Arkeoloji Müzeleri Müdürlüğü
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İÜ	İstanbul Üniversitesi
KADEV	Kamu Binalarında Deprem Dayanımı ve Enerji Verimliliği
KKD	Kişisel Koruyucu Donanım
LC Max	dBC Olarak Ölçülen, Ölçüm Süresi İçerisinde C Ağırlıklı RMS Tabanlı Ses Seviyesinin En Büyük Değeri
PKP	Paydaş Katılım Planı
PUB	Proje Uygulama Birimi
PV	Fotovoltaik Panel
ŞM	Şikayet Mekanizması

KISALTMALAR	
Y-ÇSYP	Yüklenici Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
YİGM	Yapı İşleri Genel Müdürlüğü
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi

YÖNETİCİ ÖZETİ

Kamu Binalarında Deprem Dayanımı ve Enerji Verimliliği (KADEV) Projesi; güçlendirme ve yenileme veya yıkım ve yeniden inşa yoluyla yükseköğretim binaları, yurtlar, sosyal hizmet kurumları, hastaneler ve hükümet konakları gibi kamu binalarının depreme ve afete dayanıklılığına ve enerji verimliliğine yönelik iyileştirmeleri desteklemektedir. Bu kapsamda WB/CS-DESSUP-04 referans numarasına sahip bu proje; İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesinin yapımını kapsamaktadır.

Bu doküman; İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesinde yer alan Cerrahi Hastane binasının enerji verimliliği odaklı sismik dayanımlı yeniden yapım çalışmaları hakkında bilgi vermekte ve söz konusu çalışmaların tabii olduğu ulusal ve uluslararası mevzuata değinmektedir.

Bu Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), çalışmalar sırasında oluşabilecek olumsuz çevresel ve sosyal etkileri belirleyerek söz konusu etkilerin kabul edilebilir düzeyde tutulabilmesi veya ortadan kaldırılabilmesi için alınması gereken önlemler ile iş sağlığı ve güvenliği konularında alınması gereken tedbirleri içermektedir. Ayrıca bu Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), proje kapsamında yürütülecek olan paydaş katılım çalışmaları ve kurulacak şikâyet mekanizması (ŞM) hakkında bilgi vermekte ve proje kapsamında ilgili tarafların görev ve sorumluluklarını da ortaya koymaktadır.

GİRİŞ

Bu Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), Kamu Binalarında Deprem Dayanımı ve Enerji Verimliliği Projesi (KADEV) kapsamında İstanbul ili Fatih ilçesi, Ördek Kasap Mah. 2579 Ada ve 20 Parsel adresinde bulunan İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi yapımı işindeki faaliyetlerin neden olabileceği çevresel ve sosyal etkilerin kabul edilebilir düzeyde tutulabilmesi ve/veya ortadan kaldırılabilmesi için alınması gereken önlemlerin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

ÇSYP; proje uygulama aşamalarında alınacak önlemlerin kim tarafından ne zaman ne sıklıkla ve ne şekilde uygulanacağını açık bir şekilde belirlemeyi hedeflemektedir.

Söz konusu doküman öncelikle Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına, bunlara ek olarak da Dünya Bankası politika ve tedbirlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

1. GENEL PROJE VE PROJE SAHASI BİLGİSİ

1.1. Projenin Tanımı

1.1.1. Genel Bilgi ve Hedef

Kamu Binalarında Deprem Dayanımı ve Enerji Verimliliği (KADEV) Projesi'nin genel amacı; enerji kullanımı bakımından verimsiz ve deprem riski yüksek olan kamu binalarının (eğitim binaları, yurtlar, hastaneler ve idari binalar) güçlendirilmesi ile bu binalarda enerji verimliliği sağlanmasının yanı sıra depreme karşı dirençli ve enerji verimliliği yüksek binalar inşa etmektir.

Proje ile farklı kullanımlara sahip mevcut kamu binalarının; zemin ve taşıyıcı sistemlerinin deprem karşısındaki davranışlarının belirlenmesi ve yapısal olarak güçlendirilerek risklerin bertaraf edilmesine çalışılması ile mevcut binaların enerji verimliliği yönünden iyileştirilmesi, enerji tüketimlerinin ve CO₂ salınımının azaltılması, enerji tüketimlerinin izlenilerek kontrol edilmesi, enerji kaynaklı cari açığın kapatılmasının sağlanması ve proje sonrasında da tüm Türkiye'deki kamu binalarının enerji verimli hale getirilmesi için model oluşturularak sektörün gelişmesi ve farkındalığın artırılmasının yanı sıra, depreme dayanıklı ve enerji verimliliği yüksek binalar inşa edilmesi amaçlanmaktadır.

KADEV Projesinin amacı; mevcut binaların, depreme karşı güçlendirilmesi ve daha verimli hale getirilmesinin yanı sıra yıkım ve yeniden inşa yoluyla da depreme ve afete dayanıklı, enerji verimliliği yüksek binalar inşa etmektir.

Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ) içinde tanımlanan Çevresel ve Sosyal Standartlar kapsamında, KADEV Projesi, gerçekleştirilecek faaliyetlerin kalıcı negatif çevresel ve sosyal etkiler ve riskler yaratmaması, olası etkilerin geçici ve geri dönüştürülebilir olması, olası etki/risklerin büyüklük ve nitelik itibarıyla orta düzeyde olması ve alt proje sahalarının çevresel, sosyal riskler ve etkileri açısından hassas alanlarda olmaması nedeniyle Çevresel Risk Derecelendirmesi açısından "Orta" düzeyde kabul edilmektedir. Bu faaliyetlerin insan sağlığı ve çevre üzerinde ciddi olumsuz etkileri olmamalıdır.

Bu ÇSYP'ye konu olan alt-proje kapsamına giren yapı, İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi içinde bulunmaktadır. Proje alanında yer alan Psikiyatri Ana Binası ve Ek Binası ile Trafo binası Yararlanıcı Kurum tarafından inşaat faaliyetleri başlamadan önce yıkılacak olup, İngilizce Tıp Binası boşaltılarak, binanın yer değiştirmesi yine Yararlanıcı Kurum tarafından sağlanacaktır. İnşaat faaliyetleri sırasında kullanıma devam edilecek olan Ortopedi Binası ve İç Hastalıkları Binası ile inşaat sahası yakınında olup kampüs sahasında olmayan Çapa Fen Lisesi binalarının inşaat faaliyetlerinden etkilenmesi beklenmektedir. Ancak bu etkiler alınacak önlemler ile minimumda tutulacaktır. Bunun yanı sıra inşaat faaliyetleri esnasında kampüs içinde yer alan diğer yapıların kullanımına devam edilecektir.

Alt proje, İstanbul ilinin Fatih ilçesinde bulunan İstanbul Üniversitesi Çapa Kampüsü'nde, şehir içi bir alanda gerçekleştirilecektir. Alt projenin bulunduğu bölge, Tarım ve Orman Bakanlığı'nın Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan Korunan Alanlar listesinde yer almamaktadır. Alt proje alanında tarihi anıtlar ve yerleşim yerleri bulunmamaktadır. Alt proje sahasına yaklaşık olarak 20 m. uzaklıkta bulunan ve tescilli bina olan Çapa Fen Lisesi binası için alınması gereken önlemler Bölüm 5'de detaylı olarak belirtilmektedir. Alt projenin yer aldığı alan tarihi yarımada üzerinde olduğu için arkeolojik kalıntılar açısından izlenecek yöntem aşağıda belirtilmektedir.

Tarihi Yarımada'da inşaat işleri Kültür Varlıklarını Koruma Kurullarınca onaylanan Koruma Amaçlı İmar Planları doğrultusunda yapılmaktadır. Bölgedeki kültür ve tabiat varlıklarının korunması bu planlar sayesinde olmaktadır. İnşaat işleri dolayısıyla yapılacak kazı çalışmalarında Kültür Varlıklarını Koruma Kurulları, denetleme yetkisini İstanbul Arkeoloji Müzeleri Müdürlüğü'ne (İAMM) vermektedir. Müzede görevli arkeologlar denetiminde kazı çalışmaları yapılmakta ve sonuçları rapor hâlinde yine karar almak üzere ilgili koruma kurullarına gönderilmektedir. Arkeolojik araştırma kazıları sırasında taşınır veya taşınmaz kültür varlığı çıkması durumunda bunların kaldırılıp kaldırılmayacağına Arkeoloji Müze Müdürlüğü'nün raporu doğrultusunda ilgili Koruma Kurulu tarafından karar verilmektedir. Özellikle taşınmaz kültür varlığına rastlanması durumunda bunların röleveleri çizilmekte ve kaldırılıp kaldırılmayacağına, kaldırılmazsa mevcut projenin nasıl revize edileceğine karar verme yetkisi yine koruma kurullarındadır. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa yerleşkesi Cerrahi Hastanesinin inşaat çalışmalarında da bu yöntem izlenecektir.

Bu ÇSYP, atık oluşumu (tehlikeli, tehlikesiz), hava ve su kirliliği gibi çevresel etkileri, toplum sağlığı ve güvenliği ile iş sağlığı ve güvenliği (İSG) etkilerini ve risklerini, Dünya Bankası (DB) ve ulusal ilgili mevzuat şartları gözetilerek ortadan kaldırmak, eğer tamamen ortadan kaldırmak mümkün değilse de kabul edilebilir bir seviyeye indirmek için KADEV Projesi için kılavuz doküman olarak hazırlanmıştır.

Proje, DB'nin kredilendirmesi ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞİDB) Yapı İşleri Genel Müdürlüğü (YİGM) tarafından yürütülecektir. Projenin genel uygulamasına ait kontrol, yönetim ve koordinasyonundan YİGM sorumlu olacaktır. ÇSYP'nin hazırlanmasından ve uygulanmasının kontrolünden Müşavir firma, ÇSYP'nin sahada uygulanmasından yüklenici firma sorumlu olacaktır.

1.1.2. Proje Bilgileri

Alt proje kapsamındaki binaya ilişkin bilgiler Tablo 1'de verilmektedir.

Tablo 1. Proje Sahası Bilgileri

GENEL BİLGİLER	
Bina Adı	İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi
İl	İstanbul
İlçe	Fatih
Adres	Ördek Kasap Mah. 2579 Ada ve 20 Parsel
PROJE / YAPI BİLGİLERİ	
İnşaat Alanı	~21.330 m ²
Yapılacak Binada Beklenen Kullanıcı Sayısı	İdari Personel Sayısı: 1.219 (Yerleşke) Hasta sayısı: 4000 (aylık) Yeniden yapılan Bina Yatak sayısı: 128
CERRAHİ HASTANE İÇİN YAPILMASI PLANLANAN İMALATLAR	

Deprem Dayanımı	<ul style="list-style-type: none">• Sismik İzolatörlü Bina Yapımı (Yeniden Yapım)• 78 adet izolatör kullanımı
Enerji Verimliliği	<p>Yeni yapılacak olan binanın sifıra yakın enerji tüketen bir hastane olabilmesi için;</p> <ul style="list-style-type: none">• Termal Yalıtımlı Cephe ve Çatı Yapımı• Yüksek Verimli Pompa Kullanımı• Yüksek Verimli Motor Kullanımı ve Hız Sürücü Kullanımı• Etkili Havalandırma ve Isıtma Sisteminin Kurulması• Solar Termal Sistemin Kurulması• Mekanik Otomasyon Sisteminin Kurulması ve İşletmeye Alınması• Verimli Armatür ile Aydınlatma Sistemi Yapılması• Aydınlatma Otomasyonu• Öz tüketim odaklı güneş santrali tesisi (çatı üzeri) (mevcut besleme hattına entegre edilecek)• EN ISO 50001 Standardı Şartlarına Uygun Enerji Yönetim Sisteminin Kurulması ve İşletmeye Alınması
FAALİYETLERİN SÜRESİ VE SEZONU	
<p>Proje kapsamında yürütülecek tüm çalışmalar 2024 yılının dördüncü çeyreği ile 2026 yılının ikinci çeyreği arasında gerçekleştirilecektir. Yüklenici İş Tanımında yer aldığı şekliyle binanın yapımını planlanan sürede tamamlamakla yükümlüdür. Aynı zamanda Yüklenici, inşaat işine başlamadan önce tüm paydaşları inşaat faaliyetlerinin zaman çizelgesi hakkında açıkça ve önceden bilgilendirecektir.</p>	
RENOVASYON İŞLERİ SÜRESİNCE ÇALIŞMASI ÖN GÖRÜLEN İŞÇİ SAYISI	
<p>Öngörülen işçi sayısı günlük yetmişbeş (75) olup, bu sayı imalat süresince değişiklik gösterebilecektir.</p>	

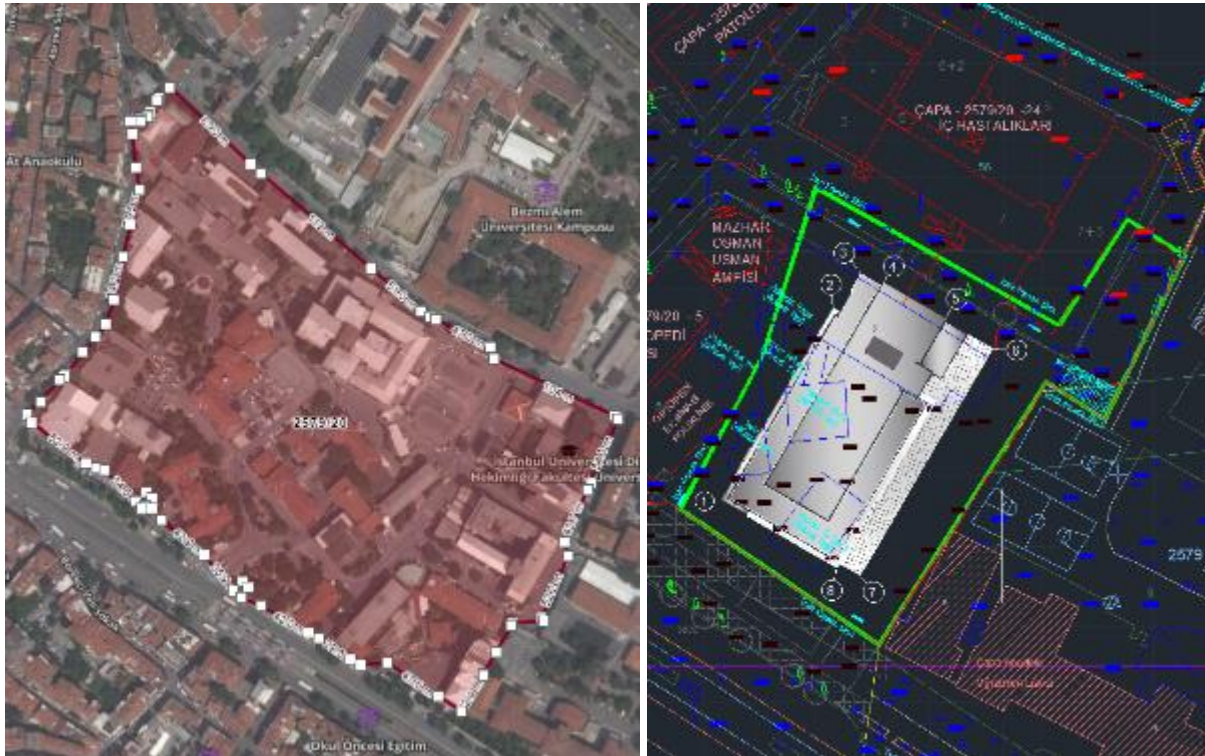
1.1.3. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi'nin Konumu

Çapa Yerleşkesi sınırları Şekil 1'de gösterilmektedir. Fatih İlçesi Eminönü İlçesi ile beraber Tarihi Yarımada içerisinde yer almaktadır. İlçe kuzeyde Haliç, doğuda İstanbul Boğazı, güneyde Marmara Denizi ile çevirili olup, batısını ise tarihi surlar ile sınırlayan Eyüp ve Zeytinburnu ilçeleri oluşturmaktadır.

Gerek Adnan Menderes Bulvarı (Vatan Caddesi) ve gerekse diğer alanlarda açılmış olan yayvan dar vadiler, yerleşim sebebiyle tabii özelliklerini kaybetmişlerdir.



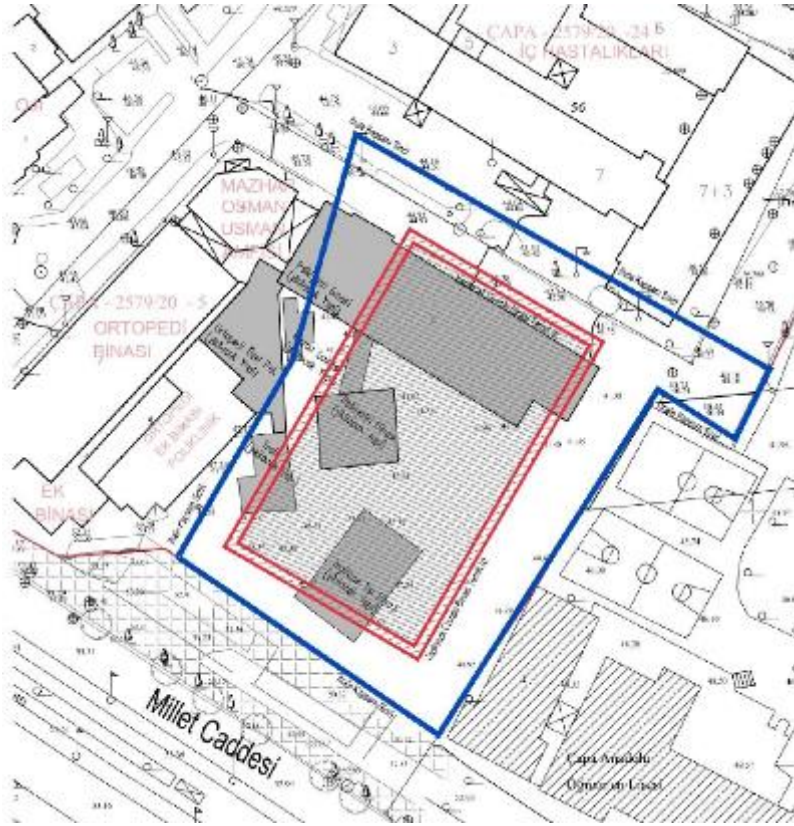
Şekil 1. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Parsel Sınırları



No	Enlem	Boylam
1	41° 00' 54.2833" K	28° 56' 05.1892" D
2	41° 00' 55.9264" K	28° 56' 06.5071" D
3	41° 00' 56.2107" K	28° 56' 06.8281" D
4	41° 00' 56.1297" K	28° 56' 07.0839" D
5	41° 00' 55.8038" K	28° 56' 07.7841" D
6	41° 00' 55.5361" K	28° 56' 08.3104" D
7	41° 00' 53.6055" K	28° 56' 06.7442" D
8	41° 00' 53.6691" K	28° 56' 06.4844" D

Şekil 2. İÜ Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Parsel Sınırları, Bina Yerleşimi ve Koordinatları

Cerrahi Hastanesinin yapılacağı alanda 3 adet yıkılacak (Psikiyatri Ana Binası ve Ek Binası ile Trafo binası) ve bir adet yer değiştirecek bina (İngilizce Tıp Binası) bulunmaktadır. Şekil 3'de gösterilen söz konusu binaların yıkımı ve taşınması Yararlanıcı Kurum tarafından yürütülecektir.



Kırmızı Çizgi: Bina Taban Alanı

Mavi Çizgi: Kazı alanı

Şekil 3. İÜ Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Durum Yerleşim Planı

Psikiyatri Binası halen kullanımda olup Eylül 2024 sonuna kadar boşaltılacaktır. Ek Bina ise boş olup depo olarak kullanılmaktadır. Psikiyatri Hastanesinin tahliyesi aşağıdaki şekilde gerçekleştirilecektir.

- Yatan hastalar Monoblok Cerrahi binasına taşınacaktır.
- Ayakta tedaviler Şekil 4'de gösterilen Yeni Poliklinik Binasında gerçekleştirilecektir.

- Psikiyatri Hastanesi'nin akademisyenleri ve personeli, görevlerine göre, Monoblok ve Yeni Poliklinik Binasında çalışacaklardır.



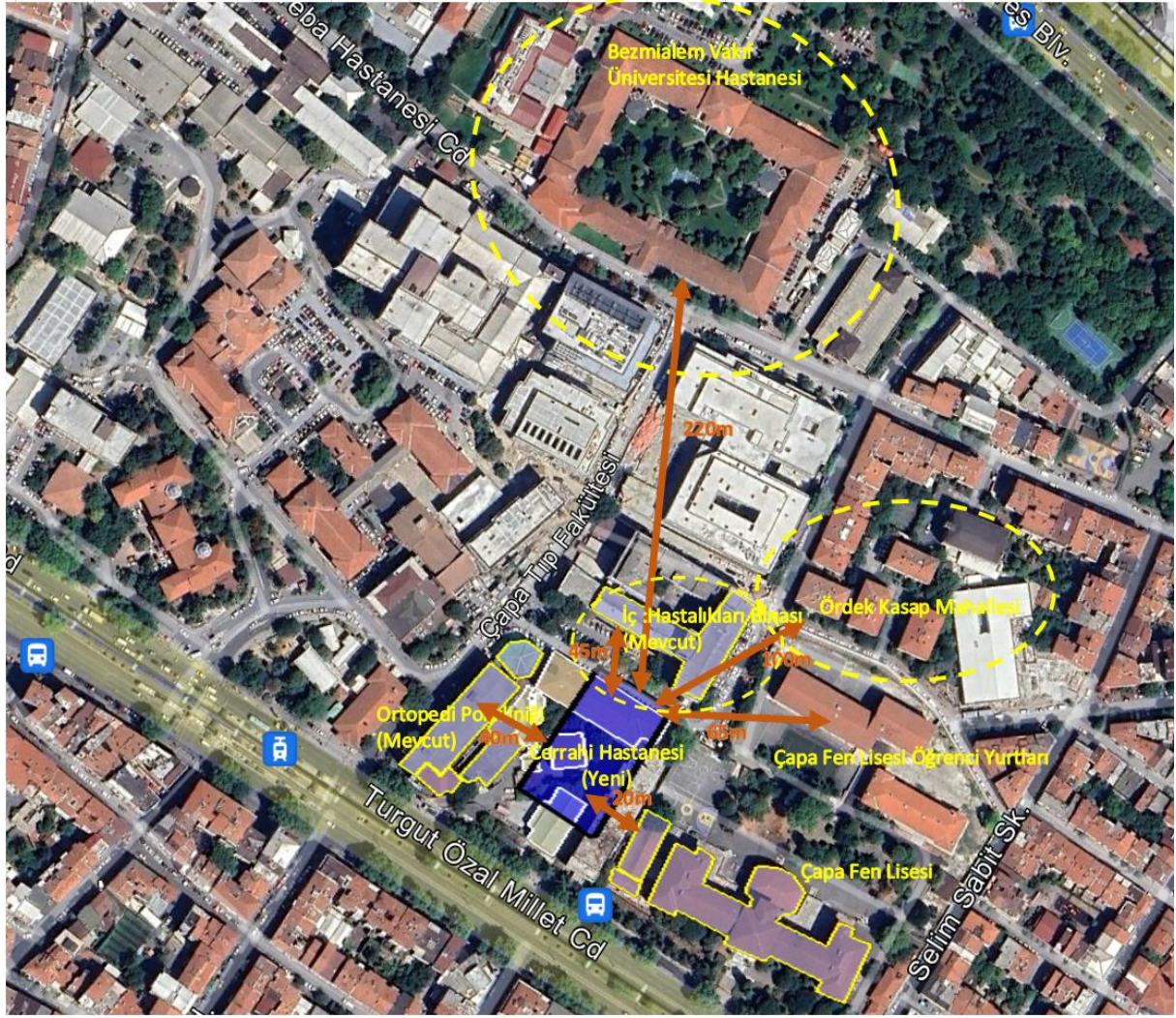
Şekil 4. Psikiyatri Binası ve Taşınacağı Binaların Uydu Görüntüsü

Yapımı planlanan binanın vaziyet planı Şekil 5’de verilmektedir.

Sahanın mevcut durumunu gösterir fotoğraflar Ek 1’de verilmektedir. Hastane binasının yapılacağı arazinin şu an için boş olan kısmı otopark olarak kullanılmaktadır. İnşaat sahasındaki park alanı olarak kullanılan boş arazi herhangi bir özel işletmeye ait olmadığı için gelir kaybı yaşanmayacaktır.



Şekil 5. İÜ Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Planlanan Vaziyet Planı ve Cerrahi Hastanesi Konumu



Şekil 6. İÜ Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Binaları Cerrahi Hastanesi Majör Etki Alanı ve Yakın Çevresi

Proje nedeniyle ortaya çıkabilecek önemli sosyal ve çevresel etkilerin, proje sahası yakınlarında bulunan hassas alıcıları (ör. okullar, hastaneler ve evler) etkilemesi beklenmektedir. Bu kapsamda Ç&S ve İSG faaliyetlerinin özenli yönetimi, çevresel ve sosyal etkilerin azaltılmasında yeterli olacaktır. Hassas alıcılar ve inşaat alanına mesafeleri Şekil 6'da verilmektedir.

2. YASAL ÇERÇEVE VE DÜNYA BANKASI ÇEVRESEL VE SOSYAL ÇERÇEVE (ÇSÇ) İLE UYUMLULUK

Bu bölümde uyulması gereken ulusal ve uluslararası mevzuat ile DB tedbirlerine yer verilmektedir.

2.1.Ulusal Mevzuat

Bu ÇSYP öncelikli olarak Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak hazırlanmıştır. Türkiye'nin çevre mevzuatı ile ilgili temel çerçevesi 11 Ağustos 1983 tarihli ve 18132 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve son olarak idari para cezalarına ilişkin olarak 29.12.2023 tarih ve 32414 sayılı Resmi Gazete'de revize edilen Çevre Kanunu (2872 sayılı) olup, bir dizi yönetmelikle desteklenmektedir. Aşağıda bu proje kapsamında çevresel etkilerin değerlendirilmesi ve önlenmesi için öncelikli olarak yararlanılan/ yararlanılacak yönetmelikler belirtilmiştir.

1. Atık Yönetimi Yönetmeliği, 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış.
2. Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği, 26 Haziran 2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış.
3. Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği, 18.03.2004 tarih ve 25406 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış ve 09 Ekim 2021 tarih ve 31623 sayılı Resmi Gazete'de değişiklik yapılmış.
4. Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği, 06 Haziran 2008 tarihli ve 26898 sayılı Resm Gazete'de yayınlanmış.
5. Biyolojik Etkenlere Maruziyet Risklerinin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik, 15 Haziran 2013 tarihli ve 28678 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış.
6. Sıfır Atık Yönetmeliği, 12 Temmuz 2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış ve 09 Ekim 2021 tarih ve 31623 sayılı Resmi Gazete'de değişiklik yapılmış.
7. Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik, 8 Haziran 2010 tarihli ve 27605 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış ve son olarak 11 Temmuz 2013 tarihli ve 28704 sayılı Resmi Gazete'de revize edilmiş.
8. Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği, 31 Aralık 2004 tarihli ve 25687 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış ve son olarak 12 Mayıs 2023 tarih ve 32188 sayılı Resmi Gazete'de değişiklik yapılmış.
9. Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliği, 30 Kasım 2022 tarihli ve 32029 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış.
10. Açık Alanda Kullanılan Teçhizat Tarafından Oluşturulan Çevredeki Gürültü Emisyonu ile İlgili Yönetmelik, 30 Aralık 2006 tarihli ve 26392 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış ve 06 Haziran 2017 tarih ve 30088 sayılı Resmi Gazete'de değişiklik yapılmış.

Proje kapsamında çalışma mevzuatı ile ilgili öncelikli olarak 10 Haziran 2003 tarihli ve 25134 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 4857 sayılı İş Kanunu ile 30 Haziran 2012 tarihli ve 28726 sayılı RG'de yayımlanan 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, bağlı yönetmelikler, tebliğler ve ilgili düzenlemelere uygun faaliyet yürütülecektir. Aşağıda öncelikli olarak yararlanılacak yönetmelikler belirtilmiştir.

1. Alt İşveren Yönetmeliği, 27 Eylül 2008 tarihli ve 27010 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış ve 25 Ağustos 2017 tarih ve 30165 sayılı Resmi Gazete'de değişiklik yapılmış.
2. Asbestle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik, 25 Ocak 2013 tarihli ve 28539 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış ve 16 Ocak 2014 tarih ve 28884 sayılı Resmi Gazete'de değişiklik yapılmış, (Bu alt-projede yıkım/söküm işleri olmadığından uygulanmayacaktır)
3. Çalışanların Sağlık Gözetimine Yönelik Tıbbi Tetkiklerin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, 20 Ocak 2022 tarih ve 31725 sayılı Resmi Gazete'de yayınlamış.
4. Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği, 24 Temmuz 2013 tarihli ve 28717 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış.
5. Hazırlama, Tamamlama ve Temizleme İşleri Yönetmeliği, 28 Nisan 2004 tarihli ve 25466 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış.
6. Hijyen Eğitimi Yönetmeliği, 05 Temmuz 2013 tarih ve 28698 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış.
7. Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik, 12 Ağustos 2013 tarihli ve 28733 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış ve 10 Ekim 2023 tarih ve 32345 sayılı Resmi Gazete'de değişiklik yapılmış.
8. Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlaması Hakkında Yönetmelik, 23 Haziran 2017 tarih ve 30105 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış ve 23 Aralık 2023 tarih ve 32408 sayılı Resmi Gazete'de değişiklik yapılmış.
9. Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği, 01 Mayıs 2019 tarih ve 30761 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış.
10. Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik, 02 Temmuz 2013 tarihli ve 28695 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış.
11. Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği, 11 Eylül 2013 tarihli ve 28762 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış.
12. Tehlikeli ve Çok Tehlikeli Sınıfta Yer Alan İşlerde Çalıştırılacakların Mesleki Eğitimlerine Dair Yönetmelik, 13 Temmuz 2013 tarihli ve 28706 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış ve 11 Mayıs 2017 tarih ve 30063 sayılı Resmi Gazete'de değişiklik yapılmış,
13. Tozla Mücadele Yönetmeliği, 5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış.

14. Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği, 5 Ekim 2013 tarihli ve 28786 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış ve 31 Aralık 2018 tarih ve 30642 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmış.
15. Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik, 28 Temmuz 2013 tarihli ve 28721 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış.
16. Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, 15 Mayıs 2013 tarihli ve 28648 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış ve 24 Mayıs 2018 tarih ve 30430 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmış.
17. İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği, 25 Nisan 2013 tarihli ve 28628 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış ve 18 Şubat 2022 tarih ve 31754 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmış.
18. Makine Emniyeti Yönetmeliği (2006/42/AT), 3 Mart 2009 tarih ve 27158 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış ve 28 Eylül 2014 tarih ve 29133 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmış.
19. İş Güvenliği Uzmanlarının Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik, 29 Aralık 2012 tarihli ve 28512 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış ve 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmış.
20. İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analiz Laboratuvarları Hakkında Yönetmelik, 24 Ocak 2017 tarihli ve 29958 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış.
21. İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği, 29 Aralık 2012 tarihli ve 28512 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış ve 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmış.
22. İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği, 29 Aralık 2012 tarihli ve 28512 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış.
23. İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik, 18 Haziran 2013 tarihli ve 28681 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış ve 1 Ekim 2021 tarih ve 31615 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmış.
24. İşyerlerinde İşin Durdurulmasına Dair Yönetmelik, 30 Mart 2013 tarihli ve 28603 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış ve 11 Şubat 2016 tarih ve 29621 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmış.
25. İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik, 20 Temmuz 2013 tarihli ve 28713 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış ve 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmış.
26. Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği, 15 Ekim 2015 tarih ve 29503 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış.
27. Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik, 16 Nisan 2013 tarihli ve 28620 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış.
28. Çalışanların Titreşimle İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik, 22 Ağustos 2013 tarihli ve 28743 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış.

29. İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Desteklenmesi Hakkında Yönetmelik, 24 Aralık 2013 tarihli ve 28861 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmıştır.
30. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik, 18 Ocak 2013 tarihli ve 28532 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmıştır.
31. İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik, 17 Temmuz 2013 tarihli ve 28710 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmıştır.
32. Gebe veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmelik, 16 Ağustos 2013 tarihli ve 28737 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmıştır ve 7 Eylül 2019 tarih ve 30881 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmıştır.
33. Kadın Çalışanların Gece Postalarında Çalıştırılma Koşulları Hakkında Yönetmelik, 24 Temmuz 2013 tarihli ve 28717 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmıştır ve 19 Ağustos 2017 tarih ve 30159 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmıştır.

Tüm işçilerin çalıştırılması süresinde temel sigorta haklarının belirlenmesi adına 5510 sayılı ve 16.06.2006 tarihli Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanunu işletilecektir.

Ayrıca Çevre Kanunu'nun 10'uncu maddesi kapsamında yayınlanan Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği ilk olarak 7 Şubat 1993 tarihli ve 21489 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve son olarak 29 Temmuz 2022 tarih ve 31907 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak revize edilmiştir. Cerrahi Hastanesi yeniden yapımı projesi ÇED yönetmeliğine tabi değildir.

Proje nedeniyle ortaya çıkabilecek önemli sosyal ve çevresel etkilerin, proje sahası yakınlarında bulunan hassas alıcıları etkilemesi olasıdır. Bu kapsamda ÇSYP'lerin ve İSG faaliyetlerinin özenli yönetimi, çevresel ve sosyal etkilerin azaltılmasında yeterli olacaktır.

2.2.Uluslararası Sözleşmeler

1. İşte Çalışanların Sağlık ve Güvenliklerini İyileştirmeye Yönelik Tedbirler Alınmasına İlişkin 12/6/1989 tarihli ve 89/391/EEC sayılı Avrupa Birliği Konsey Direktifi
2. İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çalışma Ortamına İlişkin 155 Sayılı Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmesi
3. Sağlık Hizmetlerine İlişkin 161 sayılı ILO Sözleşmesi
4. İş Sağlığı ve Güvenliğini Geliştirme Çerçeve Sözleşmesi'ne ilişkin 187 sayılı ILO Sözleşmesi
5. İnşaat Sektöründe Güvenlik ve Sağlık Sözleşmesi'ne ilişkin 167 sayılı ILO Sözleşmesi
6. Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Sözleşmesi
7. Paris (İklim Değişikliği) Anlaşması
8. Uzun Menzilli Sınır Ötesi Hava Kirliliği Sözleşmesi

2.3.Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçeve (ÇSŞ) ve Standartları

Projenin tüm aşamalarında ulusal mevzuatla birlikte Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçeve'sinin¹ (ÇSÇ) ve ilgili Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Kılavuzlarının² gerekliliklerine de uyum sağlanacaktır.

Ek 2'de özet açıklamaları yer alan Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS), Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçevesi'nin bileşenlerinden biridir ve Dünya Bankası tarafından desteklenen projelerle ilişkili çevresel ve sosyal risklerin ve etkilerin tanımlanması ve değerlendirilmesi ile ilgili olarak proje sahibi için gereklilikleri belirlemektedir. Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları'nın KADEV Projesi'ne uygulanabilirliği Tablo 2'de özetlenmektedir.

Tablo 2: Dünya Bankası Çevresel Ve Sosyal Standartlarının Projeye Uygulanabilirliği

Çevresel ve Sosyal Standart	Uygulanabilirlik
ÇSS ¹ : Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi	Evet
ÇSS2: İşgücü ve Çalışma Koşulları	Evet
ÇSS3: Kaynak Verimliliği ve Kirlilik Önleme ve Yönetimi	Evet
ÇSS4: Toplum Sağlığı ve Güvenliği	Evet
ÇSS5: Arazi Edinimi, Arazi Kullanımındaki Kısıtlamalar ve Gönülsüz Yeniden Yerleşim	Hayır ³
ÇSS6: Biyoçeşitliliğin Korunması ve Yaşayan Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi	Hayır ⁴
ÇSS7: Yerli Halklar/Sahra Altı Afrika Tarihsel Olarak Yetersiz Hizmet Görmüş Geleneksel Yerel Topluluklar	Hayır ⁵
ÇSS8: Kültürel Miras	Evet
ÇSS9: Finansal Araçlar	Hayır ⁶
ÇSS10: Paydaş Katılımı ve Bilgilendirme	Evet

¹ <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework>

² <https://www.ifc.org/en/insights-reports/2000/general-environmental-health-and-safety-guidelines#:~:text=The%20Environmental%2C%20Health%2C%20and%20Safety,and%20in%20IFC's%20Performance%20Standards>

³ Bu proje kapsamında gerçekleştirilecek olan hiçbir faaliyet arazi edinimine, arazi kullanımında herhangi bir kısıtlamaya ve/veya gönülsüz yeniden yerleşime sebep olmayacak olup tüm çalışmalar mevcut binalar içerisinde gerçekleştirilecektir.

⁴ Proje kapsamında gerçekleştirilecek herhangi bir faaliyet nedeniyle doğal kaynak ve/veya biyoçeşitlilik unsurları ile etkileşim olmayacaktır.

⁵ Türkiye'de ÇSS7'de verilen tanımı karşılayan herhangi bir yerli grup bulunmamaktadır.

⁶ Bu projede herhangi bir finansal aracı kurum yer almadığı için ÇSS9 bu projede uygulanmayacaktır.


3. PROJE KAPSAMINDA YÜRÜTÜLECEK ÇALIŞMALAR


İstanbul Üniversitesi Çapa Yerleşkesinde yeniden inşa edilecek olan Cerrahi Hastanesi'nde yapılacak çalışmalara dair özet teknik bilgiler aşağıda Tablo 3'te verilmektedir.

Bu ÇSYP; proje ömrü boyunca, inşaat alanlarında ve projenin internet sitesinde (www.kamuguclendirme.csb.gov.tr) tüm paydaşların erişimine açık olacaktır. Ayrıca paydaşların bilgilendirme toplantısı öncesi proje hakkında yeterli bilgiye sahip olarak toplantıya katılımlarını sağlamak için taslak ÇSYP İstanbul Üniversitesi resmî web sayfasında (<https://www.istanbul.edu.tr/tr>) toplantıdan en az 10 gün önce yayınlanacaktır. Yüklenici bünyesinde tam zamanlı bir çevre uzmanı, bir sosyal uzman ile bir iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uzmanı; İnşaat Kontrollük Müşavir firması bünyesinde ise bir çevre uzmanı, bir sosyal uzman ve bir İSG uzmanı istihdam edecektir. Müşavir, Yüklenici ve Bakanlık Proje Uygulama Birimi (PUB) paydaşlar tarafından gelen çevresel, sosyal ve İSG konularına yönelik soru ve görüşlerin kayıt altına alınması ve cevaplanmasından sorumlu olacaktır.

Fatih İlçesi Ördek Kasap Mah. 2579 Ada ve 20 Parsel' de yer alan İstanbul Üniversitesi Çapa Tıp Fakültesi Cerrahi Hastanesi'nde gerçekleştirilecek olan enerji verimliliği odaklı ve sismik dayanımlı yeniden yapım çalışmalarına ilişkin özet bilgiler aşağıda verilmektedir:

Tablo 3. Yapılacak Çalışmalar

İNŞAAT ALANI	21.330 m ²
COĞRAFİ, FİZİKSEL, BİYOLOJİK, JEOLJİK, HİDROGRAFIK VE SOSYOEKONOMİK BAĞLAMIN TANIMI	 <p>Şekil 7. Cerrahi Hastanesi Dış Cephe Görünümü</p> <p>İnşaat faaliyetlerinin, inşaat sahasının çevresinde bulunan toprağı etkilemesi beklenmektedir. Bu alanda gerçekleştirilecek çalışmalar esnasında tehlikeli kimyasalların toprağı bulaşmasının engellenmesi için gerekli tedbirler alınacaktır</p> <p>Projenin olası çevresel ve sosyal etki ve risklerinin yönetimi için alınacak olan tedbirler, detaylı olarak 5. Bölüm'de sunulmuştur. Proje alanına ulaşımında herhangi bir problem öngörülmemektedir. Çalışmalar için gerekli elektrik, su, kanalizasyon, doğalgaz, internet gibi tüm altyapı imkânlarına ulaşılabilirliktedir.</p>
HASTANELER, SAĞLIK BİRİMLERİ, KAMU BİNALARI, EVLER GİBİ EN YAKIN HASSAS ALICILARIN BULUNDUĞU YERLER VE UZAKLIK	<ul style="list-style-type: none">• Proje alanına yakın binaların inşaat faaliyetlerinden olumsuz etkilenmesinin önlenmesi bu ÇSYP içerisinde sunulmuş olup, etkiyi azaltıcı önlemler ile kontrol altında tutulacak ve yönetilecektir.• İnşaat takvimi şantiyede, paydaşların görebileceğı bir yerde, proje süresince sürekli olarak güncellenerek bulundurulacaktır.• Yeniden yapılacak binanın batısında yaklaşık 40 m mesafede Ortopedi hastanesi ve 45m mesafede ise İç Hastalıkları Binası yer almaktadır. Çapa Fen Lisesi yapılacak binaya komşu olup, 20 m uzaklıkta yer almakta ve inşaat faaliyetlerinden etkilenmesi beklenmektedir.

	<p>Sahaya erişim için Millet Caddesinden ayrı bir araç ve yaya yoluyla inşaat alanına giriş yapılacaktır. İnşaat alanı hastanenin diğer bölümlerinden fiziki bariyerlerle ayrılacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none"> Proje sahası çevresindeki hassas alıcıların (ör. okullar, hastaneler, sağlık ocakları ve evler) olası çevresel ve sosyal etkilerden/risklerden etkilenmemesi için alınacak önlemler Bölüm 5’te detaylı olarak sunulmaktadır.
<p>TRAFİK EYLEM PLANI</p>	<p>Faaliyet alanı ve yakın çevresine bakıldığında inşaat faaliyetleri için ihtiyaç duyulan malzemelerin nakliye işlemleri sırasında problem yaşanması öngörülmektedir. Erişim yolları ve kuralları Trafik Eylem Planı’nda belirtilmiştir. Trafik eylem planı Müşavir tarafından hazırlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Planında yer almaktadır. Ayrıca yüklenici tarafından Toplum Güvenliği ve Trafik Yönetim Planı ise inşaat işlemlerine başlanmadan önce hazırlanacaktır.</p>  <p style="text-align: center;">Şekil 8 Trafik Planı</p>
<p>KANALİZASYON SİSTEMİ, ELEKTRİK, SU ŞEBEKESİ VB. PROJE TARAFINDAN KULLANILAN ALTYAPILAR</p>	<p>İnşaat çalışmaları sırasında, bölgede hâlihazırda mevcut olan kanalizasyon, elektrik ve su şebekeleri kullanılacaktır.</p> <p>Evsel atıklar, belediye hizmetlerinden faydalanılarak bertaraf edilecek, diğer atıklar için ise Şekil 8’de gösterilen geçici depolama alanları oluşturulup lisanslı firmalarca bertarafının yapılması sağlanacaktır. Proje özelinde herhangi bir altyapı hizmeti gerekmesi durumunda (kanalizasyon hatlarında tıkanma sonucu taşma (Vidanjör hizmeti alımı), uzun süreli elektrik kesintisi (mobil jeneratör), uzun süreli su kesintisi (su tankeri ile tozla mücadele vb.) mevcut altyapı imkânları değerlendirilecek ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştirilecektir. Altyapı, atıklar ve geçici depolama alanlarına ilişkin detaylı bilgi Tablo 4’de yer almaktadır.</p>
<p>PROJE FAALİYETİ İÇİN GEÇERLİ OLAN ULUSAL MEVZUAT VE İZİNLER (ÖRNEĞİN GES KURULUMU VB.)</p>	<p>Mevcut Yapı Ruhsatları, Güneş Enerji Santrali (GES) tesisi lisanssız elektrik üretim başvurusu için kullanılacaktır.</p> <p>Lisanssız Elektrik Üretimi için alınacak belgeler aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere;</p> <ul style="list-style-type: none"> Yetkili Elektrik Dağıtım Şirketi-Çağrı Mektubu için gerekli evraklar, <ul style="list-style-type: none"> Lisanssız üretim bağlantı başvuru formu, Sabit gezici olmayan abone numarası, Başvuru ücretinin ilgili şebeke işletmecisinin hesabına yatırıldığına dair dekont, Kurulacak tesisin teknik özelliklerini gösteren Tek Hat Şeması, Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan GES Teknik Değerlendirme Formu, personel programı

	<ul style="list-style-type: none">▪ Onaylı koordinatlı aplikasyon krokisi,▪ Çatı tipi başvurularda iskân belgesi,• GES Statik Projeleri (Çatı üzeri GES santralleri)- Onayı• İlgili dağıtım şirketinden alınacak "Bağlantı Görüşü" ve "Bağlantı Anlaşmasına Çağrı Mektubu" yazıları• Sistem Temel Bilgi Formu• Teknik proje ve hesaplar• İlçe Belediyesi-GES Uygunluk Yazısı (İmar Yönetmeliği Mevzuatına göre)• “<i>Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği</i>” kapsamında Fotovoltaik panel kurulumu için yetkili enerji dağıtım şirketine internet üzerinden başvuru Yüklenici tarafından yapılacaktır.
PAYDAŞ KATILIM SÜRECİ	<p>Bu ÇSYP'nin Dünya Bankası tarafından kabulünü takiben tüm paydaşların katılımıyla bir bilgilendirme toplantısı düzenlenecektir. Bu bilgilendirme toplantısı İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesinde, maksimum sayıda paydaşın katılımı ile gerçekleştirilecektir. Ek olarak, Çapa Fen Lisesi İdarecileri, öğretmenleri ve öğrencileri de toplantıya davet edilecektir. Toplantıya erişimi olmayanlar için online katılım imkanı da sağlanacaktır.</p> <p>Toplantı ile katılımcılara projenin teknik, sosyal ve çevresel detayları konusunda ilgili uzmanlar tarafından bilgi verilmesi, katılımcıların Alt Proje hakkındaki her türlü sorularının cevaplanarak, görüşlerinin alınması planlanmaktadır. Bu bölüm, paydaş katılım toplantısı sonrasında revize edilecektir.</p> <p>Paydaş Katılımı ve Şikayet Mekanizması Bölüm 4'te detaylandırılmıştır.</p>
BİNA KULLANICILARININ GÜNDEME GETİRDİĞİ KONU VE ENDİŞELER	<p>Bu raporun hazırlandığı tarihe kadar yazılı/sözlü ya da proje Şikayet Mekanizması üzerinden proje ile ilgili olarak herhangi bir paydaşın bir geribildirimi olmamıştır.</p> <p>Öğrencilerin ve diğer bina kullanıcılarının bu çalışmalara ilişkin endişelerinin olup olmadığı, ÇSYP'ye yönelik olarak yapılan paydaş katılım toplantıları esnasında dile getirilecek ve paydaş katılım toplantı tutanakları ile kayıt altına alınacak ve paydaşların görüş/öneri ve endişelerine doküman içerisinde yer verilecektir.</p>
KURUMSAL KAPASİTE GELİŞTİRME	<p>Proje kapsamında, Müşavirin Yüklenici personeline vereceği eğitimler sonucunda yüklenici firmanın kurumsal kapasitesinin gelişmesi beklenmektedir. Bu eğitimler aşağıda listelenmiştir.</p> <ul style="list-style-type: none">• Çevresel ve Sosyal Etkiler• Atık Yönetimi• Çevresel Acil Durumlara Tepki• Enerji Verimliliği• Paydaş Katılım/Bilgilendirme Faaliyetleri• Şikayet Mekanizması (ŞM)• Cinsiyet Eşitliği / Cinsiyet Temelli Şiddet/Cinsel Sömürü/Cinsel Saldırı/Cinsel Taciz• Davranış Kuralları• Tarihi Mirasın Korunması• İSG Planı Uygulama ve İzleme Eğitimi• Etiketleme ve Kilitleme Eğitimi• İş İzin Sistemi Eğitimi

4. PAYDAŞ KATILIMI VE ŞİKAYET MEKANİZMASI (ŞM)

Paydaş, bir projenin ömrü boyunca proje kapsamında yürütülen faaliyetlerden ve ortaya çıkacak sonuçlardan (doğrudan veya dolaylı olarak, negatif veya pozitif yönde) etkilenebilecek ya da proje ile herhangi bir şekilde ilgisi/projede payı olabilecek kişi, kurum veya grup olarak tanımlanabilir. Projede anlamlı bir katılım süreci sağlamak için ilgili paydaşların belirlenmesi çok önemlidir ve bu paydaşlar projenin başlangıcından itibaren tüm uygulama sürecinde güncellenebilir.

Paydaş katılımı, söz konusu paydaşların projede görüşlerinin alınmasını ve ortaya çıkabilecek her türlü potansiyel olumsuz etkiye yönelik düzeltici önlemlerin alınmasını sağlayan, projenin ömrü boyunca yürütülecek kapsayıcı ve dinamik bir süreçtir. Paydaş katılımı sürecinde projenin faaliyetleri hakkında paydaşlara bilgilerin iletilmesi ve kendileriyle sürekli iletişimin sağlanması ön plandadır. Paydaş katılımı çevresel ve sosyal etki ve risklerinin başarılı yönetiminde önem arz eden güçlü, yapıcı, duyarlı ve yoğun etkileşime dayalı iş ilişkilerinin kurulmasını destekler.

Bu ÇSYP, tüm paydaşların genel niteliklerini tanımlayan KADEV Projesi Paydaş Katılım Çerçevesi (PKÇ) ve ÇAPA Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Yeniden Yapım Alt Projesi için hazırlanan Paydaş Katılım Planı (PKP) ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Çapa Cerrahi Hastanesi saha inşaat faaliyetleri öncesinde başlamak üzere, tüm Alt Proje ömrü boyunca etkilenme potansiyeli olan taraflar paydaş katılım toplantısı, tanıtım materyalleri (bilgilendirme afişleri ve broşürler), KADEV web sitesi ve sosyal medya aracılığıyla projenin kapsamı, iletişim bilgileri ve Şikayet Mekanizması (ŞM) gibi kamuya açık bilgiler hakkında bilgilendirilecektir. Uygulanacak bu yöntemler yoluyla proje ömrü boyunca erken tarihli, sık aralıklı ve şeffaf iletişim sağlanarak risklerin, olası anlaşmazlıkların ve gecikmelerin önlenmesi ve yönetimi sağlanacaktır. Böylece, paydaş beklentileri zamanında öğrenilerek projeye olası katkının maksimum düzeyde olması mümkün kılınacaktır.

Hazırlanan Paydaş Katılım Planı ve bu ÇSYP'nin onaylanması ve yayınlanmasının ardından Müşavir firma, yararlanıcı kurum yönetimi ve teknik birimleri, inşaatın yakın çevresindeki muhit ve binaların kullanıcıları ve PUB'un katılımı sağlanarak Alt Proje kapsamında Paydaş Katılım Toplantısı gerçekleştirilecektir. Planlanan paydaş katılım toplantısında hazırlanan ve onaylanan Alt Projenin hayata geçirilmesi öncesinden başlamak üzere projenin teknik, sosyal ve çevresel detayları konusunda ilgili uzmanlar tarafından bilgi verilecektir, katılımcıların konuya yönelik her türlü soruları cevaplanacak ve görüşleri alınacaktır.

Paydaş Katılım Toplantısı düzenlenmeden en az on (10) gün önce, tüm paydaşların Alt Proje sürecinin sahada nasıl yürütüleceği hakkında bilgi sahibi olması ve varsa itirazlarını ve önerilerini alabilmek amacıyla, Alt Projeye özgü bu ÇSYP inşaat sahasına asılacaktır. Ayrıca, bu ÇSYP proje ömrü boyunca tüm paydaşların Alt Proje sürecinin sahada nasıl yürütüleceği hakkında bilgi sahibi olması ve varsa itirazlarını ve önerilerini alabilmek için KADEV Projesi'nin internet sitesinde (<https://kamuguclendirme.csb.gov.tr/>) ve İstanbul Üniversitesi'nin kendi resmi internet sayfasında (https://www.istanbul.edu.tr/tr/_) yayınlanacaktır ve üniversite yönetiminin ve çevre binaların yönetim ve sakinlerinin onay vereceği yerlerde şikayet kutularıyla birlikte asılı kalacaktır.

4.1.Şikayet Mekanizması

SREEPB Proje Şikayet Mekanizması (ŞM), projeden etkilenen veya ilgili taraflar için etkili bir prosedüre erişim sağlar. Şikayetler, paydaşların endişelerinin bir göstergesidir. Şikâyetlerin belirlenmesi ve çözülmesi, Proje personeli, yerel topluluklar ve diğer paydaşlar arasında olumlu ilişkilerin geliştirilmesini destekleyecek ve sorunların artmasını önleyecektir.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı PUB’u, KADEV Projesi kapsamında kamu binalarında yürütülecek faaliyetler sırasında ortaya çıkabilecek şikâyet/görüş/önerilerin alınması, değerlendirilmesi ve çözümlenmesi amacıyla KADEV Projesi’ne özel olarak şeffaf ve kapsamlı bir ŞM geliştirilmiştir. Bu mekanizma, ilgili tüm paydaşların faaliyetlerle ilgili şikâyet/görüş/önerilerini ilgili kişi ve kurumlara iletmelerine yardımcı olmak ve böylece paydaşların projeye katılımını güçlendirmek üzere tasarlanmıştır. Bu mekanizma aynı zamanda proje kapsamında görev yapan tüm çalışanların (PUB, Müşavir, Yüklenici) şikâyet/öneri/görüşlerini anonim ya da açık kimlik ile Bakanlığa ve Dünya Bankasına iletilmesini de sağlamaktadır. Yüklenici, müşavir firma ve PUB’un görev ve sorumlulukları, Projenin Paydaş Katılım Çerçevesi (https://webdosya.csb.gov.tr/db/kamuguclendirme/menu/sreepb-p175894_paydas-katilim-cercevesi-mayis-final_20210521122305.pdf) ve alt projeye özgü Paydaş Katılım Planında dokümanında ayrıntılı bir şekilde aktarılmaktadır. Ayrıca projede yer alan tüm taraflar Projenin Çevresel Sosyal Yönetim Planı, Paydaş Katılım Çerçevesi, Paydaş Katılım Planı ve İş Gücü Yönetim Prosedürünü uygulamakla yükümlüdür.

KADEV Projesi Şikayet Mekanizmasının amacı, Projeden etkilenen veya ilgili taraflar için etkili bir prosedüre erişim sağlamaktır. Şikayetler, paydaş endişelerinin bir göstergesi niteliğindedir. Şikayetler tanımlanıp çözülmediği takdirde sorunların artması riski söz konusuken, belirlenmesi ve yanıtlanması Proje personeli, yerel topluluklar ve diğer paydaşlar arasında olumlu ilişkilerin geliştirilmesini destekleyici olacaktır.

KADEV Projesi kapsamında şikâyetler birden fazla seviyede ele alınmaktadır:

- a) **Yüklenici Seviyesi:** İnşaat işlerini yürütmek için atanan her yüklenici, herhangi bir paydaş (*kamu binası yönetimi, bina kullanıcıları, ziyaretçiler, yerel topluluklar veya yararlanıcılar, proje çalışanları vb.*) tarafından dile getirilen şikâyetleri/endişeleri/görüşleri /tavsiyeleri, Şikayet Mekanizması Prosedürü aracılığıyla dile getirilen her türlü şikâyet, endişe, görüş veya tavsiyeyi Ek 4 ve Ek 5'te verilen Şikâyet ve Öneri Formu ve Şikâyet Kapatma Formu vasıtasıyla almak, kaydetmek ve mümkünse çözmekle sorumlu olacaktır. Sözlü şikâyetler, görüş ve öneriler Yüklenicinin sorumlu personeli (Sosyal Uzman ve Proje Müdürü) tarafından Şikâyet ve Öneri Formu doldurularak kayıt altına alınacaktır. Yüklenici, Projede görev alan tüm personeline Şikayet Mekanizmasını (ŞM) kullanabileceğini ve personelden gelecek şikâyetlerin ileride iş akdinin yenilenmesi hususunda bir engel teşkil etmeyeceğinin garantisini verecektir.

KADEV Projesi İş Gücü Yönetim Prosedürlerinin “Çalışanlar için Şikayet Mekanizması” başlığı altında, çalışanların şikâyet/görüş/önerilerinin iletimine dair tüm basamaklar detaylı olarak açıklanmıştır. Tüm çalışanlar bu mekanizmayı açık kimlikleri ya da anonim bir şekilde kullanabilecektir.

Yüklenici, KADEV Projesi kapsamında yapılan inşaat işleri nedeniyle şikâyetleri/endişeleri/görüşleri/tavsiyeleri çözemezse, bu başvuruları projenin Şikâyet Mekanizması Prosedürüne uygun olarak ilgili kişi/kurumlara yönlendirmekle yükümlüdür.

Yüklenici ayrıca çözülmüş ve çözülmemiş şikâyetler/endişeler/görüşler/tavsiyeler dahil olmak üzere tuttukları kayıtları haftalık olarak Müşavire raporlama yapmaktan sorumludur. Yüklenici şikâyetleri en geç 15 takvim gününde çözmekle yükümlüdür.

- b) **Müşavir Seviyesi:** Yüklenici düzeyinde ele alınamayan şikâyetler/endişeler/görüşler /tavsiyeler, Müşavir Firmanın sosyal uzmanı tarafından ele alınacaktır. Proje Yöneticisi Şikâyet Çözüm Mekanizması Prosedürüne uygun olarak, bir durum raporu düzenleyerek yüklenicinin sorumluluklarını hatırlatacak ve sorunu çözmek ve gerekli düzeltici eylemlerin uygulanmasını sağlamak için gerekli önlemlerin alınmasını sağlayacaktır.

Müşavir, Projede görev alan tüm personeline ŞM'yi kullanabileceğini ve personelden gelecek şikâyetlerin ileride iş akdinin yenilenmesi hususunda bir engel teşkil etmeyeceğinin garantisini verecektir. Proje Yöneticisi şikâyetleri/ endişeleri/ önerileri/ tavsiyeleri çözemezse, bunları Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na yönlendirmekle yükümlüdür. Müşavir firma şikâyetleri en geç 15 takvim gününde çözmekle yükümlüdür.

Müşavir, hem kendisine doğrudan gelen şikâyetleri/ endişeleri/ önerileri hem de yüklenici tarafından iletilenleri haftalık olarak Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na rapor olarak sunacaktır.

- c) **ÇŞİDB İl Müdürlükleri Seviyesi:** KADEV Projesi kapsamında yürütülen faaliyetler ile ilgili olarak alınan şikâyet / endişe / görüş / önerileri mümkün olduğu ölçüde Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü sorumlu olacaktır. Müdürlükler ayrıca, kendisine ulaşan konuları çözsün ya da çözmesin, alınan tüm şikâyet / kaygı / görüş / önerileri derhal İdare'ye iletacaktır.
- d) **ÇŞİDB Proje Uygulama Birimi Seviyesi (PUB):** KADEV Projesi kapsamında, ÇŞİDB yukarıda belirtilen seviyeler aracılığıyla paydaşlar tarafından dile getirilen tüm şikâyet / endişe / görüş / tavsiyeleri toplamak, kaydetmek ve çözmekle sorumludur. ÇŞİDB, toplanan şikâyeti / endişeyi / görüşü / tavsiyeyi 15 takvim günü içinde çözmekten ve sonuç hakkında şikâyet / endişe / görüşü / tavsiyeyi sahibini bilgilendirmekten sorumludur. Ancak detaylı inceleme gerektiren şikâyetlerde bu süre 30 takvim gününe uzatılabilir. ÇŞİDB, şikâyet kayıtlarını 6 aylık ilerleme raporlarında DB'ye iletmekle yükümlüdür. Ayrıca Bakanlık, rapor edilen cinsiyete dayalı şiddet/taciz ve iş kazası vakalarını 48 saat içinde DB'ye bildirmekle yükümlüdür.

Yukarıda tanımlanan farklı seviyelerdeki Şikâyet Mekanizmalarına ek olarak, Proje ömrü boyunca paydaşlar aşağıda detayları verilen ulusal Şikâyet Mekanizması kanallarını da kullanabileceklerdir. Başta CİMER ve YİMER İletişim Merkezi gibi ulusal şikâyet mekanizmaları olmak üzere, şikâyet ve önerilerin İdareye iletilebileceği kanallar aşağıda verilmiştir:

ÇŞİDB Şikayet Mekanizması İletişim Kanalları:

ÇŞİDB Çağrı Merkezi	: ALO 181
Telefon	: 0312 586 4858
E-posta	: yigmkadev@csb.gov.tr
KADEV Web Sitesi	: https://kadevoneri.csb.gov.tr/oneri.jsp / (Form Ek 3)
Şikayet Kutuları	: İnşaat alanı çevresine yerleştirilen şikayet kutuları (Formlar Ek 4 ve Ek 5)

Cinsiyet temelli şiddet ve cinsel sömürü ve taciz konularındaki şikâyetler için anonim şikâyetlere izin veren web tabanlı şikâyet sisteminin kullanılması önerilmektedir. Gizliliğin sağlanabilmesi adına, söz konusu web tabanlı şikâyet sistemine yetkilendirilmiş bir personelin giriş yetkisi olacaktır.

Yukarıda tanımlanmış olan, farklı seviyelerdeki Şikayet Mekanizmalarına ek olarak, Proje ömrü boyunca paydaşlar aşağıda detayları verilen ulusal Şikayet Mekanizması kanallarını da kullanabilecektir. Ulusal şikayet mekanizmaları aşağıda verilmiştir:

CİMER İletişim Kanalları

İnternet Sitesi	: https://www.cimer.gov.tr https://giris.turkiye.gov.tr
Yardım Hattı	: Alo 150
Posta Adresi	: T.C. Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe - Ankara
Telefon	: 0312 590 20 00
Faks	: 0312 473 64 94

YİMER İletişim Kanalları

İnternet Sitesi	: http://yimer.gov.tr
Yardım Hattı	: Alo 157
Posta Adresi	: Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ANKARA
E-Posta	: yimer@goc.gov.tr
Telefon	: 0312 157 11 22
Faks	: 0312 920 06 09

Alt Projede görevli bütün çalışanlar öneri ve şikâyet mekanizmaları konusunda çevrelerindeki paydaşları bilgilendirmekle yükümlü olacaklardır. İnşaat alışıma öncesinde bütün çalışanlara bu konuda bilgi verilecektir. Bu konuya ilişkin detaylar Paydaş Katılım Çerçevesi (PKÇ) (https://webdosya.csb.gov.tr/db/kamuguclendirme/menu/sreepb-p175894_paydas-katilim-cercevesi-mayis-final_20210521122305.pdf) dokümanına göre hazırlanan Paydaş Katılım Planı dokümanında açıklanmaktadır.

Şikâyet/görüş/öneriler ile ilgili kayıtlar, ÇŞİDB tarafından düzenli olarak Dünya Bankası (DB) ile paylaşılacaktır. Ayrıca Alt Projeden etkilenen paydaşlar, şikâyetlerini DB Bağımsız Denetim Paneli yoluyla doğrudan DB'ye de iletebilirler (<https://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>). Bu panel DB'nin performans kriterlerinin bir veya daha fazlasının ihlali sonucu şikâyette bulunan kişi ya da toplulukların zarara uğrayıp uğramadığını belirler. Şikâyetlerin DB

Teftiş Paneline nasıl iletileceği hakkında detaylı bilgi www.inspectionpanel.org adresinde mevcuttur.

4.1.1. Çalışanlar için Şikayet Mekanizması

Çalışanların şikayet mekanizması şunları içerecektir; (i) şikayet mekanizmasının akışını tarif eden bir prosedür; (ii) şikayetlere karşılık vermek ve şikayet vakalarını çözüme ulaştırmak için gerekli müddetler; (iii) şikayetlerin zamanında çözüme ulaştırılması sürecini kaydedecek ve takip edecek bir kayıt çizelgesi; (iv) şikayetleri toplayacak, kaydedecek, ele alacak ve çözüme ulaştırılmaları sürecini takip edecek bir irtibat kişisi.

Kontrollük Şirketi, yüklenicilerin şikâyetleri kaydetmesini ve çözüme kavuşturmasını izleyecek ve bunları aylık ilerleme raporlarında PUB'a raporlayacaktır. Süreç PUB'un Sosyal Uzmanı tarafından izlenecektir.

Bu mekanizma şu ilkelere dayalı olacaktır:

- Bu süreç şeffaf olacaktır ve çalışanların endişelerini ifade etmelerine ve şikayetlerini bildirmelerine imkan tanıyacaktır.
- Şikayetlerini bildirenlere karşı herhangi bir ayrımcılık yapılmayacak ve tüm şikayetler gizlilik ilkesine uygun bir mahiyette ele alınacaktır.
- İsimsiz şikayetler kökeni bilinmekte olan diğer şikayetlerle eşit bir biçimde ele alınacaklardır.
- Yönetim şikayetleri ciddiye alacak ve bunlara karşılık olarak zamanında ve uygun mahiyette eylemlerde bulunacaktır.

Şikayet mekanizmasının varlığı ile ilgili bilgiler tüm proje çalışanlarına (doğrudan işe alınmış olan, sözleşmeli) ilan panoları, uygun alanlarda bulundurulacak "öneri/şikayet kutuları", çağrı merkezi, eğitimler sırasında yapılacak duyurular, seminerler, toplantılar, proje internet sitesinin ana sayfasında bulunacak erişim bağlantısı, sosyal hizmet görevlilerine dağıtılacak proje basılı kaynakları, sosyal medya ve gerekli görülen diğer iletişim kanalları yoluyla aktarılacaktır. Proje şikayet mekanizması proje çalışanlarını kanun altındaki diğer yargı yollarını veya idari kanun yollarını kullanma haklarından alıkoymayacaktır.

5. ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSKLER & ETKİLER VE ALINACAK ÖNLEMLER

Bu alt-proje kapsamında İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesinde bulunan Cerrahi Hastanesinin yeniden yapımının hem doğrudan hem de dolaylı olumlu sosyal ve çevresel etkiler yaratması beklenmektedir. Doğrudan olumlu sosyal etkiler, depreme dayanıklı bina yapımı ile bina kullanıcılarının yararlanmasının, can ve mal kaybının önlenmesinin yanı sıra olası depremlerde Hastanenin İstanbul'un Avrupa yakasında deprem sonrasında acil hizmet verebilmesi büyük önem arz etmektedir. Dolaylı olumlu etkiler, kamu binalarının iç ortamının genel olarak iyileştirilmesi, daha iyi havalandırma ve ısıtma sistemleri ve engelliler için daha erişilebilir olan binalar ile ilgili olacaktır. Ayrıca proje, enerji tasarrufu ve hava kirleticilerin azaltılması açısından da olumlu etkiler oluşturacaktır.

Proje kapsamında yapılacak olan fiziksel işlerin, geri döndürülemez olumsuz çevresel etkiler yaratmayacak olması ve etkilerin geçici ve geri döndürülebilir olması, büyüklük ve niteliği itibarıyla orta düzeyde olması beklenmektedir. Alt proje sahası çevresel açıdan hassas alanlarda değildir. Ayrıca bu fiziksel işlerin insan sağlığı ve çevre üzerinde ciddi olumsuz etkiler yaratmaları da beklenmemektedir. Cerrahi Hastanesinin yeniden yapımı, bina Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi içinde olduğundan gönülsüz yeniden yerleşim ve/veya arazi edinimini gerektiren bir proje değildir. İnşaat trafiği ve inşaat faaliyetleri nedeniyle (farklı tarafların inşaat/yıkım faaliyetlerinin çakışması ve aynı zamanda hastane tesislerinin işletilmesi de dahil olmak üzere) toplum sağlığı ve güvenliği ile ilgili önemli düzeyde risk bulunmaktadır. Toplum sağlığı ve güvenliği için trafikle ilgili riskleri en aza indirmek amacıyla inşaat alanına ulaşım Millet Caddesi'nden sağlanacaktır.

Toplum sağlığı ve güvenliği riskleri dışında tespit edilen diğer potansiyel olumsuz sosyal etkiler sınırlıdır ve bu ÇSYP'de açıklanan önlemlerle yönetilebilir. Ayrıca, ticari işletmeler için geçici gelir kaybı gibi riskler de bulunmamaktadır. İnşa edilecek cerrahi hastane binasının sahasındaki binaların yıkımı proje kapsamının bir parçası olmamakla birlikte, ilgili faaliyetleri nedeniyle bu belge kapsamında değerlendirilecektir. Yıkım ve taşınma süreçleri Faydalanıcı Kurumun sorumluluğunda olup, asbest ile ilgili risklerin yanı sıra toz ve titreşim gibi diğer hususlar ve gerekli önlemler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır.

Enerji verimliliği yüksek ve depreme dayanıklı olarak inşa edilecek Cerrahi Hastanesi binasının yapım sürecindeki olası olumsuz çevresel ve sosyal etkiler alınacak önlemlerle ortadan kaldırılabilecek veya en aza indirilebilecek etkiler olup, yine aşağıdaki tabloda özetlenmektedir.

Tablo 4. Çevresel & Sosyal Etkiler ve Alınacak Önlemler Listesi

UYGULAMA/İNŞAAT AŞAMASI	RİSK & ETKİLER	ÖNLEMLER	SORUMLULAR
Kamu binalarında deprem dayanımı ve enerji verimliliğine yönelik yeniden yapım işleri	a) İSG Aşağıdakilerden dolayı işçiler, yerel nüfus ve çalışanlar için olası olumsuz güvenlik ve sağlık etkileri: - Yüksekte çalışma, tehlikeli maddelerle çalışma, elektrikli aletler gibi nedenlerle çalışanların maruz kalabileceği olası yaralanmalar; - İşyerinde ulusal ve tanımlanmış uluslararası iş sağlığı ve güvenliği gerekliliklerine uyulmaması;	<ul style="list-style-type: none">• Yerel inşaat ve çevre denetim makam ve toplulukları, yapılacak faaliyetlerden haberdar edilecektir.• Halk; paydaş katılımı yoluyla, medyada ve/veya kamuya açık yerlerde uygun bildirimler yoluyla bilgilendirilecektir.• İnşaat ve/veya iyileştirme için yasal olarak gerekli tüm izinler alınacaktır.• Uygulanacak tüm inşaat faaliyetlerinin; binaların yangından korunması hakkındaki yönetmelik de dahil olmak üzere ulusal yasa ve yönetmeliklere ve Dünya Bankası standartlarının gerekliliklerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve izlemek için, Proje Uygulama Birimi (PUB) ve Müşavir tarafından düzenli saha denetimi yapılacaktır.• İş sağlığı ve güvenliği risk ve önlemlerine ilişkin detaylı bilgi ve analizler aynı kampüs için hazırlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Planından yer almaktadır.	Proje Uygulama Birimi (PUB) Müşavir
		<ul style="list-style-type: none">• Yeraltı doğalgaz boru hattının geçtiği bölgelerde, inşaat başlanmadan önce gerekli çalışmalardan Doğal Gaz Sağlayıcı Şirket sorumludur. Doğal Gaz Boru Hattı ile ilgili tüm işlemler Hizmet Sağlayıcı Yerel Dağıtım Firması tarafından, Yer Teslimi gerçekleşmeden önce gerekli ortamın oluşturulması amacıyla tamamen hazır tüm kontrolleri ve testleri gerçekleştirilmiş ve projelerde belirtilen şekilde teslimi sağlanacaktır. Söz konusu doğalgaz boru hattı ile ilgili tüm işlemler için ilgili mevzuata uygun olarak Mülk Sahibinin başvuruda bulunması gerekmektedir. Bu nedenle doğal gaz boru hatlarına ne Müşavir Firma ne de Yüklenici kesinlikle müdahale etmeyecektir.• Yararlanıcı Kurum tarafından gerçekleştirilecek olan, Cerrahi Hastanesi inşaat alanında yer alan binaların yıkımı ve taşınması sırasında karşılaşılabilecek sağlık ve güvenlik risklerine ilişkin önlemler Yararlanıcı Kurum tarafından alınacaktır.	Müşavir PUB Yüklenici

		<ul style="list-style-type: none">• Yüklenici, önemli bir olayın gerçekleşmesi durumunda derhal Müşavir ve ÇŞİDB'yi bilgilendirir. ÇŞİDB her tür önemli olayı (kazalar, sızıntılar, ölümler gibi), 48 saat içinde Dünya Bankası'na bildirecektir. Ayrıca Yüklenici, en geç 30 işgünü içinde düzeltici eylem planı ve kök neden analiziyle birlikte kaza/olay inceleme raporunu Müşavir ve ÇŞİDB'ye gönderecektir. ÇŞİDB de bu bilgileri eşzamanlı olarak DB ile paylaşacaktır. Uygulanacak tüm inşaat faaliyetlerinin ulusal yasa ve yönetmeliklere ve Dünya Bankası standartlarının gerekliliklerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve izlemek için PUB ve Müşavir tarafından düzenli saha denetimi yapılacaktır.• Kamu binasının yeniden yapılandırılmasına ilişkin sağlık ve güvenlik önlemleri ve çevresel önlemler, projeye özgü Atık Yönetim Planı ve İş Sağlığı ve Güvenliği Planı içinde ayrıntılı olarak açıklanacaktır.• İÜ Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi için İş Sağlığı ve Güvenliği Planı Müşavir tarafından hazırlanmıştır. İSG Planında belirlenen önlemlere uygun olarak sahada çalışmalar yürütülecektir.• Yüklenici firma, Müşavir tarafından hazırlanan İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Planını baz alarak yapacağı çalışmalara ilişkin kendi İSG planını hazırlayacaktır.	
		<ul style="list-style-type: none">• İnşaat işleri başlamadan önce, yapılacak tüm işler için bir Risk Değerlendirme çalışması gerçekleştirilecektir. İlgili prosedürler ve planlar: Risk değerlendirmesi, güvenlik prosedürleri, eğitim, izleme, vaka soruşturma ve raporlama, Acil Durum Planlarını içerecek olan Sağlık ve Güvenlik Planları (Sağlık ve Güvenlik Planları, Denetim danışmanları tarafından hazırlanacak ve şantiyeye özgü risk değerlendirmeleri, prosedürler, talimatlar eklenerek yükleniciler tarafından geliştirilecektir), (Bu proje için sahada sökülüm/yıkım işleri olmadığından asbest ile ilgili önlemler gerekli olmayacaktır. Fakat İngilizce Tıp binası taşınması ve psikiyatri binası ve psikiyatri ek binasının yıkımı esnasında yararlanıcı kurum ile koordineli olarak ÇSYÇ'nin Ek-8'inde sunulan (https://webdosya.csb.gov.tr/dbamuguclendirme/menu/kadev-p175894_csyc_final100521--mayis_20210510070430.pdf) "Asbestle	Müşavir Yüklenici

		<p>Çalışma Gereklilikleri ve Önlemleri de” dahil olmak üzere Asbest İçeren Yapıların Söküm Prosedürü gibi ilgili prosedürlerle birlikte hazır edilecektir.</p> <ul style="list-style-type: none">• Şantiyelerde uygun işaretleme, işçileri uyacakları temel kurallar ve düzenlemeler hakkında bilgilendirecektir.• Çalışanlara, iş sahası ve yapılacak işler ile ilgili olası riskleri belirten İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleri verilecek ve haftalık ve aylık saha iş güvenliği toplantıları yapılacaktır.• Yüklenici, tüm işlerin, mahalle sakinleri ve çevre üzerindeki etkileri en aza indirecek şekilde tasarlanmış güvenli ve disiplinli bir şekilde yürütüleceğini resmen kabul eder.• Yüklenici, iş sağlığı ve güvenliğinden sorumlu ilgili sertifika ve deneyime sahip bir personel/sorumlu/uzman görevlendirir.• Yüklenici, işçiler için güvenli bir çalışma ortamı sağlayacak ve inşaat faaliyetlerinden önce, uluslararası en iyi uygulamalar ve Türkiye Mevzuatı uyarınca (her zaman için baret ve gerektiğinde maskeler ve güvenlik gözlükleri, emniyet kemerleri ve emniyet botları gibi) kişisel koruyucu donanım (KKD) sağlayacaktır.• Çalışanların iş aralarında dinlenebilmeleri için uygun ortam yüklenici firma tarafından (<i>çalışan sayısı, dinlenme saatleri</i>) bina yönetimleri ile görüşülerek ve izin alınarak sağlanacaktır.• Çalışanların; yemek yeme yerleri yerleşke yönetiminin yazılı izni ve onayı altında belirlenen alanlarda tesis edilecektir.• Çalışanlar için soyunma alanları (kilitlenebilir) yerleşke yönetiminin yazılı izni ve onayı alınarak inşaat saha içlerinde sağlanacaktır. Söz konusu alanlar bina teknik kadroları tarafından belirlenecektir ve bu alanların dışındaki alanların kullanımı kesinlikle yasaktır. Çalışanların bu alanlarda kıymetli eşyalarını bulundurmaması, söz konusu alanda yaşanabilecek hırsızlık vb. olumsuzluklara ilişkin bina yönetiminin hiçbir sorumluluk taşımadığı yüklenici firma tarafından çalışanlara bildirilecektir. Söz konusu husus uyarı levhaları ile de afişe edilecektir. Tüm inşaat sahasından yüklenici sorumludur.	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none">• Çalışanların tuvalet ihtiyaçları yerleşke yönetiminin yazılı izni ve onayı altında bina altyapılarından karşılanacaktır. Mevcut alt yapının kullanılmaması durumunda işçilerin kullanımı için WC konteynerleri, yüklenici tarafından ayarlanacak, konteynerler hijyen için tüm malzemeleri içerecektir. Ancak;<ul style="list-style-type: none">▪ Çalışanlar, binada kendilerine izin verilen/tahsis edilen tuvaletleri kullanabileceklerdir. Yüklenici firma; çalışan sayısı doğrultusunda izin verilen/tahsis edilen tuvaletleri çalışanlarına bildirecektir. Söz konusu kısıtlamaya ilişkin takip ve kontrol yüklenici firma sorumluluğunda olacaktır.▪ Söz konusu tuvaletlerin, hijyen kurallarına uygun biçimde kullanılması konusunda yüklenici firma çalışanlarını uyaracak, ve kuralların dışında kullanım tespit edilirse temizlik sorumluluğu yüklenici firmaya ait olacaktır.▪ Çalışanların hijyen için ihtiyaç duyacakları her türlü malzeme yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.• Yüklenici firma, çalışanların rahatlıkla ayrıştırılabilmesi için proje adını gösterir iş kıyafetleri sağlayacaktır.• Çalışanların herhangi bir nedenle bina teknik birimleri, kampüs kullanıcıları ile tartışmaya girmesi kesinlikle yasaktır. Bireysel ya da faaliyetler ile ilgili problemlerin yaşanması halinde çalışan durumu derhal yöneticisine bildirecektir (Sorumlu yönetici ve iletişim bilgileri bütün çalışanlara yüklenici firma tarafından bildirilecektir.). Yüklenici firma bu tip durumları kayıt altına alacak ve müşavire ileticektir. Bu sürece ilişkin her türlü karar/aksiyon bina yönetimi bilgisi ve onayı doğrultusunda gerçekleştirilecektir.• Olması halinde gece çalışmaları için yerleşke yönetiminden onay alınacaktır. Tüm faaliyetler, hem İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu (30 Haziran 2012 tarihli, 28339 sayılı Resmi Gazete) ve ilgili yönetmelikleri hem de aynı zamanda Dünya Bankası Grubu (DBG) Çevre, Sağlık ve Güvenlik (EHS) Yönergeleri doğrultusunda uygulanacaktır.• Herhangi bir salgın veya pandemi/bulaşıcı hastalık durumunda, Sağlık Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü	
--	--	--	--

		<p>tarafından sağlanacak yönlendirme, rehberler ve önerilere uyulacak ve hem çalışanlar hem de işyerleri için iş sağlığı ve güvenliği açısından ilgili tüm önlemler alınacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none">• Şantiye sahasına görevi olmayan üçüncü kişilerin girmesi engellenecektir.• Şantiye sahasında görev alacak personelin isimleri gerekli eğitim belgeleriyle birlikte liste halinde Müşavire sunulacak, uygun eğitim ve kişisel koruyucu donanıma sahip çalışanlar yaka kartları ile şantiye sahasına girecektir.• 18 yaşından küçüklerin şantiye sahasına girmesine izin verilmeyecektir.• Şantiye sahasında sigara içilebilecek alanlar yüklenici tarafından belirlenecektir.• Yeme – içme, mola/dinlenme, tuvalet ve lavabo ihtiyaçları teknik birimler tarafından gösterilen alanlarda sağlanacaktır. Bu konu yerleşke yönetimlerinin bilgisi dâhilinde olacaktır. Projede görev alacak çalışanlar tahsis edilen alanların dışına çıkmayacaktır.• İşçilerin kullanımı için gerekli olan hijyen malzemeleri yüklenici tarafından sağlanacaktır. Atıksu için bölgedeki kanalizasyon altyapısı kullanılacaktır.• İşçilere içme suyu olarak ambalajlı su (pet şişe, cam şişe, vb.) temin edilecektir.• Temiz kullanım suyu binanın hali hazırdaki tesisatları üzerinden sağlanacaktır. Söz konusu suların içilmesi yasaklanacaktır. Yüklenici, çalışanlar için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayacak, uluslararası en iyi uygulamalar ile Sağlık Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından sağlanan pandemi ile ilgili sağlık ve güvenlik tedbirleri de dâhil olmak üzere, Türk Mevzuatına uygun kişisel koruyucu donanımları (KKD) sağlayacak, kullanılmasını takip ve kontrol edecektir. (<i>Her zaman baret ve reflektif yelek kullanımı, gerekli olan durumlarda solunum koruyucu, koruyucu gözlük, tam vücut emniyet kemeri ve ayak koruyucu vb. kullanımı</i>).• KKD ve iş kıyafetleri ile çalışanların kendilerine ait giysileri ayrı ayrı yerlerde muhafaza edilecek ve bunun için inşaat sahası içinde kapalı soyunma alanları oluşturulacaktır.	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">• Gün kayıplı iş kazalarının oluşması halinde, kaza araştırması yapılacak ve raporlanacaktır.• Yüksekte çalışma (cephe yalıtımı, çatı yalıtımı, çatı üzeri PV uygulaması vb.) yapacak çalışanlara; yüksekte çalışma eğitimi teorik ve pratik olarak ayrıca verilecektir. Yüksekte çalışacak kişilerin sağlık raporunda yüksekte çalışabilir görüşü işyeri hekimi tarafından belirtilmiş olacaktır. Çalışma öncesi yüksekte çalışma planı hazırlanacak ve iş izni alınacaktır. Yüksekte yapılan çalışmalar ehil kişi ve iş güvenliği uzmanı gözetiminde yapılacaktır. Düşmeye karşı koruyucu sistemler ve yüksekte çalışma ekipmanları, ilgili mevzuata uygun olarak seçilecek, kontrol, bakım ve onarımları özel olarak eğitilmiş görevliler tarafından yapılacaktır.• Kullanılacak olan tüm iş makine ve ekipmanlarının gerekli olan periyodik kontrol ve/veya bakımları yaptırılacak, standartlara uygunluğu ve CE belgeleri kontrol edilecek, ilgili kayıtlar tutulacak, aksi halde çalışma alanına alınmayacaktır. İş ekipmanını kullanmakla görevli çalışanlara işe özgü eğitim verilecektir.• Sahada kullanılacak iş ekipmanlarının bakım formları temin edilecek, düzenli bakım ve onarımları yapılacak, bakım onarım işlerinden sorumlu kişiler tayin edilecektir.• Yeni ekipmanlar ve işin yürütülmesinde yenilikler olduğunda risk analizleri güncellenecek tüm çalışmalara değişiklikler hakkında bilgi/eğitim güncellenmesi yapılacaktır.• Sahaya girecek tüm kaldırma araçların, basınçlı kap ve kazanların periyodik muayeneleri kontrol edildikten sonra (müşavir tarafından) sahaya giriş onayı verilecektir.• Sahaya girecek tüm makine, ekipman (iskeleler dahil) ve el aletlerinin TSE standartlarına uygunluğu ve CE belgesi kontrol edilecek ve giriş onayı müşavir tarafından verildikten sonra sahaya alınacaktır.• Malzemeler için alım, sevkiyat süreçleri ile depolama alanlarının planlamalarının yapılması sağlanacaktır.	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">• Yüklenici aynı binada çalışacak her on (10) çalışan için İlk Yardımcı Belgeli bir çalışan bulunduracak, işçi sayısının 10'un altında olması durumunda da en az bir (1) ilk yardımcı bulunduracaktır.• Tehlikeli kimyasallarla çalışma prosedürünün hazırlanması, malzemelerin depolama alanlarının oluşturulması sağlanacaktır. Kimyasal maddeler güvenlik bilgi formları kontrol edilerek sahaya alınacaktır.• Mesleki yetkinlik belgeleri olmayan çalışanlar çalıştırılmayacaktır.• Çalışanların tümü temel İSG eğitimleri ile işe başlama eğitimlerini tamamladıktan sonra çalışmaya başlayacaklardır. Mevzuatın gerektirdiği hallerde eğitimler güncellenecektir.• Bina içi ve dışı inşaat alanları uyarı/ikaz bantları ile ayrılacaktır. Söz konusu alanlara erişimin kısıtlanması için gerekli uyarı levhaları yeterli sayıda tesis edilecektir.• Ziyaretçilerin inşaat alanlarına yaklaşmalarına izin verilmeyecektir. Ancak gerekli hallerde süreç takibi için bina teknik kadroları, uzmanlıkları çerçevesinde gerekli güvenlik tedbirleri alınmak ve gerekli KKD' leri kullanmak üzere söz konusu alanlara, yetkili çalışanlar gözetiminde katılabileceklerdir. Yetkili çalışan gözetiminde sahaya girecekler için ayrıca eğitim dokümanları hazırlanacak ve bu kişiler sahaya girmeden önce eğitim almaları sağlanacaktır.• Sahada yürütülecek her faaliyet için yapım metodu hazırlanacak ve risk değerlendirmesi yapılacaktır.• Gece çalışması, yüksekte çalışma, , sıcak işler, devreye alma ve kabul, EKED kurallarına tabi faaliyetlerde iş izin sistemi kurulacaktır.• Bakım onarım çalışmaları, tehlikeli gerilimle çalışmalar gibi enerjili hatlardaki çalışmalar için kilitle etiketle sistemi kurulacaktır. Söz konusu sisteme ilişkin çalışanlara özel eğitim verilecektir.• Sahada İSG uygunsuzluklarına ilişkin disiplin uygulaması sistemi kurulacak ve tüm çalışanlara bu konuda eğitim verilecektir.	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">• İnşaat faaliyetlerinin gündüz yapılması esastır. Fakat gece çalışma yapılması durumunda tüm çalışma alanı, geçiş yolları ve tehlikeli bölgeler yeterli düzeyde aydınlatılacaktır.• Projenin inşaat faaliyetleri sırasında meydana gelebilecek ve acil müdahale gerektiren durumların (<i>yangın, deprem, kimyasal döküntü vs.</i>) kontrol edilebilmesi için, toplum ve çevre sağlığını da kapsayacak olan prosedürler hazırlanacak ve tüm çalışanlar ile paylaşılacaktır.• İnşaat faaliyetleri nedeni ile uzun ya da kısa vadede elektrik, su, doğalgaz kesintisi olacak ise bu durumda gerekli güvenlik önemleri alınacak ve bina kullanıcıları kesintiden makul bir süre önce bilgilendirilecektir.• Çalışanların işe giriş sağlık raporları, işe giriş evrakları (özlük dosyaları), eğitim dokümanları, KKD teslim tutanakları, onaylı defter gibi İSG mevzuatı kapsamında hazırlanması ve temin edilmesi gereken tüm belgeler ve kayıtlar çalışma alanında bulundurulacaktır. Tüm bu dokümanlar, Müşavir ve Bakanlık denetimleri için sunuma hazır olacaktır.• İSG başlığı altında görev – yetki ve sorumlulukları belirten ve iletişim bilgilerinin de olduğu organizasyon şeması oluşturulacaktır• İnşaat çalışmaları sırasında kamu bina girişlerinde değişiklik yapılması durumunda, engelli kullanıcılar için uygun yapıların oluşturulması sağlanacaktır.• Hazırlanacak olan Toplum Güvenliği ve Trafik Yönetim Planında, bina kullanıcıları ve yerel halkla iletişimi sağlayacak bir kişi ve pozisyon tanımlanacaktır.• İnşaat aşamaları süresince gerçekleştirilen tüm faaliyetler ve olayların (<i>toplantı, denetim, gözetim, eğitim, kaza, yangın vb.</i>) kayıtları tutulacaktır.• KADEV Projesi İş Gücü Yönetim Prosedürlerine uygun olarak ve Yüklenici ve altyüklenicilerinin hepsini kapsayacak şekilde:• Yüklenici ve tüm alt yükleniciler, Proje'nin İş Gücü Yönetim Prosedürlerine uygun olarak, Cebri/Zorla çalıştırma yapmayacağı, çocuk işçi ve sigortasız işçi çalıştırmayacağı, işçileri arasında herhangi bir ayrımcılık (<i>yaş, cinsiyet, din, dil, ırk vs.</i>), zor kullanma, kötü muamele, zorbalık, hakaret ve aşağılamada bulunmayacağı hususunda yazılı ve imzalı bir sosyal politika/yazılı bir	
--	--	---	--

		<p>taahhütname oluşturulacaktır. Bu dokümanda aynı zamanda tüm yüklenici çalışanlarının da birbirleri ile olan ilişki ve iletişimlerinde bu hususlara dikkat etmeleri gerektiği vurgulanacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none">• Yapım İşlerinin ifası kaynaklı bulaşıcı hastalıkların (<i>HIV virüsü gibi Cinsel Yolla Bulaşan hastalıklar ve enfeksiyonlar dahil</i>) ve bulaşıcı olmayan hastalıkların yayılmasını önleyici tedbirler alacak, bu bağlamda bilhassa hassas ve kırılğan toplum gruplarının farklı oranlarda risk altında olduğu bilinciyle hareket edecektir. Sözleşmeyle bağlantılı geçici veya daimî işgücü hareketliliğinden kaynaklanabilecek bulaşıcı hastalıkların yayılımını önleyici ve etkilerini azaltıcı tedbirleri uygulayacaktır.	
		<ul style="list-style-type: none">• Proje sahası gece boyunca aydınlatılacaktır.• Hem eğitimler hem de olaylar (ölümler, kayıp zamanlı kazalar, sızıntılar, yangın gibi önemli olaylar) kaydedilecektir.• İnşaat işinin oluşturduğu fazladan tozu ve kiri gidermek için çevredeki binaların temizlik takvimine ilave yapılacaktır;• Montaj esnasında kırılan camlar derhal temizlenecektir.• Donanım arızası veya erken arızadan kaynaklanan olası ciddi kazaları en aza indirmek için araçlara düzenli bakım yapılacaktır.• Yanlış kullanım, sızıntılar ve insanın kazara maruz kalma olasılığını en aza indirmek amacıyla, tehlikeli malzemelerin depolanması, taşınması ve dağıtımına ilişkin güvenlik kılavuzlarına uygun şekilde çalışılacaktır.	
	b) Güvenlik	<ul style="list-style-type: none">• Uygulama/inşaat işine başladığı andan itibaren inşaat sahası içerisinde bulunan görevli tüm personelin ve diğer bireylerin can ve mal güvenliğinden yüklenici sorumlu olacaktır.• İnşaat işleri sırasında herhangi bir hasar meydana gelirse, Yüklenici; Yararlanıcı Kurum, İşveren ve/veya 3. tarafın oluşan zararlarının tamamını telafi edecektir.• Çalışmalar sırasında T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın güvenlik kuralları ile Sağlık Bakanlığı'nın kuralları dikkate alınacaktır. İlgili kurallar, İşlerin yapımı sırasında genel referans olarak kullanılacaktır.	Yüklenici

		<ul style="list-style-type: none">• Yüklenici, sahada özel olarak kazalara karşı güvenlik ve koruma konusu ile ilgilenecek yetkili personel bulunduracak olup, bu personel yüklenicinin tüm işçileri ve işgücünün yanı sıra, Proje Müdürü, şantiyedeki işverenin personeli, ekipmanı, ofisleri ve diğer tesisleri ile de ilgilenecektir. Bu kişi, bu iş için gereken özellikleri taşıyan, talimat verme yetkisi olan ve kazaların önlenmesine yönelik gerekli tüm önlemleri alabilecek bir kişi olacak ve Yüklenici tarafından özellikle bu amaç için kurulmuş bir ekibi oluşturacaktır.• Yüklenici imalat yapacağı mekânlardaki değiştirilmeyecek ve kullanılacak olan malzeme ve teçhizat ile imalatların zarar görmemesi için gerekli her türlü emniyet tedbirini alacaktır.• Gerekli sayıda bekçiden oluşan bir güvenlik ekibi Şehir Güvenlik Kuvvetleri ile iş birliği içinde olacak ve bütün kural ve onlardan alacağı talimatlara kesin olarak uymak suretiyle görevini yürütecektir. Yüklenici, iş sahası için en az 1 (bir) adet gece bekçisi bulunduracaktır.	
Kamu binalarında deprem dayanımı ve enerji verimliliğine yönelik yeniden yapım işleri	<p>c) Atık yönetimi Çeşitli atık akışları ile uygun olmayan atık yönetiminden dolayı olası olumsuz çevresel etkiler ve sağlık etkileri meydana gelebilir (uygun olmayan atık yönetimi, suda ve toprakta doğrudan ve dolaylı kirlilik oluşturabilir ve hava kalitesini etkileyebilir)</p>	<p>Genel Bilgiler</p> <ul style="list-style-type: none">• Yararlanıcı Kurum tarafından gerçekleştirilecek olan, Cerrahi Hastanesi inşaat alanında yer alan binaların yıkımı ve taşınması sırasında oluşacak moloz ve yıkıntı atıklarının bertarafı yine Yararlanıcı Kurum tarafından yapılacaktır.• PUB ve müşavir, saha denetimleri aracılığıyla Çevresel ve Sosyal Yönetim Planında da belirtilen çevresel ve sosyal etki azaltma önlemlerine ilişkin uygulamaları izleyecektir.• Uygulanacak tüm inşaat faaliyetlerinin ulusal yasa ve yönetmelikler ile Dünya Bankası ÇSÇ gerekliliklerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve izlemek için PUB ve Müşavir tarafından düzenli saha denetimi yapılacaktır.• Atık Yönetim Planı, <i>Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi</i>⁷ EK 9'da belirtilen şekilde Yüklenici tarafından hazırlanacak müşavir tarafından incelenecek ve onay için PUB'a sunulacaktır.	PUB Müşavir Yüklenici Yararlanıcı kurum

⁷ https://webdosya.csb.gov.tr/db/kamuguclendirme/menu/kadev-p175894_csyc_final100521--mayis_20210510070430.pdf

		<ul style="list-style-type: none">• Yapım faaliyetleri sırasında oluşması beklenen tüm atık türleri için atık toplama ve bertaraf yolları ile sahaları, sahaya özgü Atık Yönetim Planları içinde tanımlanacaktır.• Etki azaltma önlemlerinin uygulanmasını izlemek için müşavir tarafından günlük görsel saha denetimleri yapılacaktır.	
		<ul style="list-style-type: none">• İnşaat faaliyetleri süresince tüm atık türleri kaynağında ayrı toplanacak ve saha içerisinde yararlanıcı kurumun bilgisi dahilinde belirlenen proje ve mevzuat gerekliliklerine uygun olarak seçilmiş geçici atık depolama alanlarına taşınacaktır. (Geçici depolama süresi 6 ay ile sınırlıdır.)• Şantiyede oluşan atıkların depolanmasının veya bertaraf edilmesinin en aza indirilmesi sağlanacaktır.• Geçici depolama alanları yüklenici firma tarafından İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi yönetiminden izin alınarak belirlenecek ve müşavire söz konusu alanlar bildirilecektir.• Yüklenici firma ile yararlanıcı kurum arasında protokol imzalanması durumunda mevcut atık yönetim sistemi kullanılacaktır. Ancak yapılan protokol ile yüklenici kendi atıklarından kaynaklanan maliyetleri karşılamakla yükümlü olacaktır.• Yüklenici mümkün olması durumunda uygun ve uygulanabilir malzemeleri yeniden kullanacak ve geri dönüştürecektir.• Atık bertarafı ve geri dönüşümüne ait dokümanlar düzenli olarak kayıt altında tutulacaktır. Bu kayıtların tutulması için Atık Kayıt Bilgi Formu hazırlanacaktır.• Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı çevrimiçi programlarında Entegre Çevre Bilgi Sistemi (E-ÇBS) üzerinden atık yönetim uygulaması kullanılarak tehlikeli atıkların lisanslı bertarafı tesislerine gönderilmesi sağlanacaktır.• İnşaat faaliyetleri süresince araç lastiklerinin değiştirilmesi gerektiği durumlarda; eski lastikler, lastik dağıtımı ve satışını yapan işletme ve taşıma lisanslı araçlar aracılığıyla bertaraf edilecektir. <p><u>Güneş Panelleri :</u></p>	Yüklenici

		<ul style="list-style-type: none">• Kullanılmayan ve/veya ömrünü tamamlamış güneş panelleri, İSG ve çevresel risk oluşturmayacak şekilde, yararlanıcı kurum ile birlikte tespit edilen bir alanda en fazla 6 ay süre ile geçici olarak depolanacaktır.• Geçici depolama sonrası lisanslı araçlarla lisanslı tesislere götürülen PV panellerin öncelikle geri kazanımı sağlanacak, geri kazanılmayanların ise ilgili mevzuata göre nihai bertarafı sağlanacaktır. <p><u>İnşaat Atıkları:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• İnşaat atıklarının geri kazanılması ve özellikle alt yapı malzemesi olarak yeniden değerlendirilmesi öncelikli olarak ele alınacaktır. İnşaat atıkları ilgili belediyenin atık depolama tesisine gönderilecektir. Atıkların sahaya kabul edileceğine dair Belediyeden resmi yazı alınarak İdareye sunulacaktır. <p><u>Atık Piller ve Aküler:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Atık pil ve akümülatörler, Belediye sınırları içinde bulunan atık pil ve akümülatör bertaraf tesislerine, yetkili taşıma firmaları aracılığıyla ulaştırılacaktır. <p><u>Tehlikeli Atıklar:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Proje sahasında tehlikeli atıkların geçici olarak depolanması durumunda; atıklar sağlam, sızdırmaz, emniyetli ve uluslararası kabul görmüş standartlara uygun konteynerlerde ve proje alanı içerisinde muhafaza edilecek, konteynerlerin üzerinde tehlikeli atık ibaresine yer verilecek ve depolanan maddenin atık kodu, miktarı, içeriği, özellikleri, koruma koşulları ve depolama tarihi konteynerler üzerinde belirtilecektir. Tehlikeli maddeler azami 6 ay geçici olarak depolanabilir. (Geçici depolama alanları yüklenici firma tarafından mevzuata uygun olarak Hastane İdaresinden izin alınarak belirlenecek ve müşavire söz konusu alanlar bildirilecektir.)• Tehlikeli ve tehlikesiz atık geçici depolama alanlarının işletilmesi kapsamında atık miktarına bakılmaksızın Mali Sorumluluk Sigortası yaptırılacaktır.• Zararlı maddelerin saklandığı konteynerler ve atık yağlar toprağa dökülme ve sızıntıyı önlemek için sızdırmaz beton alanlara yerleştirilecektir.• Zehirli içeriğe sahip boyalar, eritici madde (solvent) ya da kurşun bazlı kimyasallar kullanılmayacaktır.	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">• Tehlikeli atıkların yönetimi, Atık Yönetimi Yönetmeliği uyarınca gerçekleştirilecektir.• Şantiye sahasında oluşması muhtemel tehlikeli kimyasal madde ve atıklar, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı çevrimiçi programı Entegre Çevre Bilgi Sistemi (E-ÇBS) üzerinden atık yönetimi uygulaması kullanılarak lisanslı bertaraf tesislerine gönderilecektir.• Çalışma sahalarında döküntü sızıntı emici ped kitleri hazır bulundurulacaktır. Görevli bütün personeller tehlikeli kimyasal sızıntı ve döküntüsüne ilişkin korunma ve acil durum eğitimine tabi tutulacaktır.• Orta ve büyük ölçekli çevresel kazaların oluşması halinde, kaza araştırması yapılacak ve raporlanacaktır. <p><u>Evsel Atıklar:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Oluşacak evsel nitelikli atıklar kaynağında ayrıştırılacak (plastik, cam, kağıt, vb.) ve değerlendirilebilir olanların geri dönüşümü sağlanacaktır. Atıkların uygun biçimde ayrıştırılması için çalışanlara eğitim verilecektir.• Geri kazanımı mümkün olmayan atıklar, ağzı kapalı sıhhi çöp bidonlarında biriktirilecek, Fatih Belediyesinin katı atık toplama sistemi aracılığıyla düzenli depolama sahalarına gönderilecektir. <p><u>Asbest:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Proje sahasında asbest bulunuyorsa, açıkça tehlikeli malzeme olarak işaretlenecektir.• Proje sahasında asbest olması durumunda, asbest etkisini en az düzeye indirmek için uygun şekilde muhafaza edilecek ve sızdırmazlığı sağlanacaktır.• Asbestin sökülmesinin gerektiği durumlarda, söküm öncesinde asbest tozunun en az düzeyde tutulması için ıslatma maddesi kullanılacaktır.• Asbest ile ilgili uygulanacak tüm prosedür <i>Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi</i> dokümanının Ek 8'inde yer almaktadır (https://webdosya.csb.gov.tr/db/kamuguclendirme/menu/kadev-p175894_csyc_final100521--mayis_20210510070430.pdf) . Yüklenici söz konusu içeriğe uygun hareket edecektir.	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">Asbest materyali geçici olarak depolanacaksa, atıklar kapalı muhafazalar içinde güvenli bir şekilde tutulmalı ve uygun şekilde işaretlenmelidir. Kampüsten izinsiz götürülmesine karşı güvenlik önlemleri alınacaktır.Çıkarılan asbest tekrar kullanılmayacak ve ulusal yönetmeliklere göre bertaraf edilecek ve ruhsatlı tesislere gönderilecektir. Malzemenin taşınmasına ve bertarafına ilişkin gerekli belgeler, inşaat şantiyesinde tutulacak ve istenirse ÇŞİDB ve Dünya Bankası'na ibraz edilecektir.Zehirli bileşen veya çözücü içeren boyalar veya kurşun bazlı boyalar kullanılmayacaktır.	
Kamu binalarında deprem dayanımı ve enerji verimliliğine yönelik yeniden yapım işleri	d) Kirlilik Önleme Yıkım ve yapım faaliyetleri, inşaat sahalarında kirliliğe neden olabilir.	<ul style="list-style-type: none">Yüklenici tarafından hazırlanacak olan Sahaya Özgü Kirlilik Önleme Planları Müşavir tarafından incelenerek PUB'a onay için sunulacaktır. Uygulanacak tüm inşaat faaliyetlerinin ulusal yasa ve yönetmeliklere ve Dünya Bankası ÇŞÇ gerekliliklerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve izlemek için PUB ve Müşavir tarafından düzenli saha denetimi yapılacaktır.	PUB Müşavir Yüklenici
		<ul style="list-style-type: none">Toz oluşumuyla ilgili ortam havası kirliliği, bu Tablonun "g. Hava kalitesi/Emisyon" bölümünde belirtilmektedir.Tehlikeli madde, dökülme ve devrilmeyi önlemek için belirlenen depolama alanında emniyete alınacaktır.Yarı kullanılmış kimyasal madde kapları kapaklı olacak ve kullanılmadıklarında sıkıca kapatılmış olacaktır.Beton karıştırıcılar içindeki artık (bırakılmış) betonun şantiye alanına, çevresine veya şantiyelerin erişim yollarına dökülmesine izin verilmeyecektir. Beton mikseri şoförlerine bununla ilgili eğitim verilecektir.Herhangi bir tehlikeli madde veya tehlikeli atık sızıntısı durumunda, maruz kalma alanını sınırlandırmak için sızıntı önleme yöntemleri uygulanacaktır.İnşaat sahalarında uygun noktalara sızıntı setleri yerleştirilecektir.Herhangi bir sızıntı durumunda, bu tür olaylara müdahale edecek işçiler belirlenir ve sızıntılara acil müdahale konusunda eğitimler verilir.Eğitim kayıtları inşaat sahalarında tutulacaktır.	Yüklenici

<p>Kamu binalarında deprem dayanımı ve enerji verimliliğine yönelik yeniden yapım işleri</p>	<p>e) Gürültü İşçilerin şantiyede bulunması, tadilat/inşaat işleri ve ulaşım araçlarının hareketleri, gürültü ve titreşim seviyesini artıracaktır.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Yıkım ve inşaat sırasındaki gürültü, izin belgesinde kararlaştırılan kısıtlı sürelerle sınırlı olacaktır.• Faaliyetler sırasında, jeneratörlerin, hava kompresörlerinin ve diğer elektrikli mekanik cihazların motor kapakları kapalı olacak ve yerleşim alanlarından mümkün olduğunca uzağa yerleştirilecektir.• İnşaat aşamasında gerçekleştirilen çalışmalar sırasında jeneratör, hava kompresörü ve çalışan diğer mekanik ekipmanların motor kapakları kapalı tutulacak, ekipmanlar öğrenci alanlarından ve proje kapsamında yer almayan ancak kampüste bulunan diğer binalardan olabildiğince uzak noktalara yerleştirilecektir. Söz konusu ekipmanların tamamında plastik takoz kullanımı zaruridir. Bu suretle vibrasyona bağlı aşırı gürültü engellenmiş olacaktır. Cihaz tercihinde bu durum gözetilmelidir.• Şantiye faaliyeti sonucu oluşabilecek darbe gürültüsü, Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliğinde belirtildiği şekilde LC Max gürültü göstergesi cinsinden 100 dBC'yi aşmayacaktır. İş sağlığı ve güvenliği açısından Dünya Sağlık Örgütü (WHO), işitme bozukluğunu önlemek için gürültüye maruz kalma düzeylerinin 24 saatlik bir süre içinde 70 dB ve 1 saatlik süre için de 85 dB belirlemiştir. Ayrıca Dünya Bankası Çevresel, Sağlık ve Güvenlik Rehberi Tablo 1.7.1'de konutlar/egitim kurumları ve resmî kurumlar için 07:00-22:00 saatleri arasında 55 dB, 22:00-07:00 saatleri arasında ise 45 dB'i aşmaması öngörülmektedir (https://www.ifc.org/content/dam/ifc/doc/2023/ifc-general-ehs-guidelines.pdf). Saha denetimleri esnasında bu durum dikkate alınacaktır.• İnşaat sahası Çapa Kampüsü içinde yer aldığından, yüklenici, inşaat faaliyetlerinin yakındaki yerleşim yerleri üzerindeki etkisini en aza indirmek için bir Gürültü Yönetim Planı hazırlayacaktır.• İnşaatın başlamasını takiben yakın binalarda iç ve dış mekânda akredite laboratuvarlar tarafından birer defa gürültü seviyeleri ölçülecek ve gerekli önlemler ölçümler neticesinde belirlenecektir. Ölçümlerin mevzuatlarla ve Dünya Bankası rehberlerinde izin verilen seviyeleri aşması durumunda ölçümler her hafta düzenli aralıklarla yapılacaktır.	<p>Yüklenici</p>
--	---	--	------------------

		<ul style="list-style-type: none">• Yapılan ölçümler neticesinde ihtiyaç olması durumunda yakın yerleşimlerin gürültüden etkilenmesini önlemek amacıyla, yükseklikleri ihtiyaca göre belirlenecek olan, gürültü perdeleri yerleştirilecektir.• Saha değerlendirmeleri Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Bölgesi İçin Çevresel Gürültü Yönergelerine göre yapılacaktır.• İnşaat aşamasında gürültü seviyesinin artış göstermesi durumunda, iş makinelerinin aynı anda çalıştırılmaması sağlanacaktır.• Yüksek düzeyde gürültü yaratan işlerin çalışma takvimi yakın binalardaki insanlarla ve hastane yönetimi ile koordinasyon içinde planlanacaktır.• İnşaat çalışmaları sırasında oluşacak gürültünün etkisini tespit etmek ve gerekli önlemleri almak amacıyla en yakın yerleşim yerinde bulunan halkla gerekli iletişim sağlanacaktır.• Gürültü seviyesini en aza indirebilmek için mümkün olduğunca yeni model araçlar kullanılması gibi önlemler alınacaktır.• Proje kapsamında makine, ekipman, malzeme ve personel taşınması yapan araçların lüzumsuz korna, siren kullanımı yasaklanacaktır. Bu kural kampüs içi olduğu kadar kampüs dışını da kapsamaktadır. Bu tip hususlara ilişkin şikâyetlerin alınıp çözüme ulaştırılabilmesi için araçlara iletişim numaraları ilâştirilecektir.	
Kamu binalarında deprem dayanımı ve enerji verimliliğine yönelik yeniden yapım işleri	f) Hava Kalitesi/Emisyon	<ul style="list-style-type: none">• Yıkım sırasında oluşacak tozumanın engellenmesi Yararlanıcı Kurum tarafından sağlanacaktır.• Molozlar kontrollü bir alanda tutulacak ve moloz tozunu azaltmak için su püskürtülecektir. (Su kampüs sahası alt yapısından temin edilecektir. Uzun süreli su kesintisi ile karşılaşılması durumunda su tankeri ile temin yoluna gidilebilir.)• İnşaatın başlamasını takiben yakın binalarda (İç Hastalıkları, Ortopedi hastanesi ve Çapa Fen Lisesi) iç ve dış mekanda akredite laboratuvarlar tarafından birer defa toz ölçümü gerçekleştirilecektir. Yıkım faaliyetleri sırasında oluşan hava kalitesi sorunlarının önlenmesine yönelik esaslar, (yükleniciler tarafından hazırlanıp, PUB tarafından onaylanacak olan) Yapım Yöntemlerinde belirlenecektir.	Yararlanıcı Kurum Müşavir Yüklenici

		<ul style="list-style-type: none">• Ölçümlerin mevzuatta belirtilen limitlerin üzerinde çıkması durumunda; inşaat sırasında oluşacak toz ve diğer hava emisyonlarından çevredeki binaların etkilenmemesi için çevredeki binaların inşaatı bakan cepheleri sık dokulu perdelerle kaplanacaktır.• Hafriyat sırasındaki pnömatik kazıda oluşan toz, sürekli su püskürtme ve/veya şantiyede toz perdesi muhafazaları kurularak bastırılacaktır.• Yıkıntı atıkları oluşması durumunda, birinci kattan sonra moloz atma bacası kullanılacaktır.• Tozu en aza indirmek için çevredeki ortam (kaldırımlar, yollar) molozdan arındırılacaktır.• Şantiyede açık alanda inşaat malzemesi/atık madde yakılmayacaktır.• Şantiyelerde inşaat araçları aşırı süreyle rölantide çalıştırılmayacaktır.• Malzeme taşınması gereken durumlarda kamyonların üstü örtülecektir. Bu tip araçların kampüs içi hızları 20 km ile sınırlandırılmıştır.• Kullanılacak tüm araçların egzoz emisyon izinleri olacak ve bütün araçların düzenli olarak bakımları yapılacak veya bakım yapıldığı denetlenecektir.• Tüm bu tedbirler yararlanıcı kurum sorumluluğunda yürütülecek yıkım ve taşınma çalışmaları sırasında da dikkate alınacaktır.	
Kamu binalarında deprem dayanımı ve enerji verimliliğine yönelik yeniden yapım işleri	<p><i>g) Su kalitesi</i></p> <p>İnşaat alanında oluşan atıksu/atıkların kontrolsüz bertarafı su kalitesini etkileyebilir</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kampüs, deniz, göl gibi su kaynaklarına uzak mesafede olduğundan yüzey suları üzerinde olumsuz bir etkisi olması beklenmemektedir.• İnşaat araçları ve makineleri, yalnızca yüzeydeki akışın doğal yüzey suyu kütlelerini kirletmeyeceği alanlarda yıkanacaktır.• Önceki bölümlerde bahsi geçen atık yönetiminin disiplinli bir şekilde gerçekleştirilmesi gerekmektedir.	Müşavir Yüklenici

Kamu binalarında deprem dayanımı ve enerji verimliliğine yönelik yeniden yapım işleri	h) Toprak kalitesi Tehlikeli madde ve atıkların toprağa karışması	<ul style="list-style-type: none">• Tehlikeli kimyasalların tamamı (kontamine atıklar dahil) sızdırmazlık şartlarını karşılayan geçici depolama alanlarında tutulacaktır.• Kimyasal kullanımı öncesi MGBF'lerin İSG Uzmanı ve İşyeri Hekimleri tarafından kontrolü ve kullanıcıların bilgilendirilmesi gerekmektedir.• Sahada noktasal kaynaklı kirliliğe (sahaya dökülen boya, araçlardan sızan yağlar vb.) karşı sızıntı pedleri bulundurulacak, bütün çalışanlar sızıntı & döküntü eğitimlerine tabi tutulacaktır. Söz konusu eğitimler tatbikatlar ile pekiştirilecektir. Her bir yapı ve her bir mobil iş makinesi için en az birer adet, sızıntı döküntü kiti bulundurulacaktır.	Müşavir Yüklenici
Kamu binalarında deprem dayanımı ve enerji verimliliğine yönelik yeniden yapım işleri	i) Gereken Kaynaklar	<ul style="list-style-type: none">• Yükleniciler inşaat faaliyetlerinde kullanılacak suyu şebekeden kullanmak için hastane idaresinden gerekli izinleri alacaklardır. İzin alma konusunda sorun yaşanması durumunda inşaat sahalarına su, tankerler ile getirilecektir.• Beton, yerel ruhsatlı hazır beton tesislerinden temin edilecektir.• İnşaat faaliyetlerinde kullanılacak elektrik için yararlanıcı kurumdan izin alınacaktır. İzin alınamaması durumunda elektrik Yüklenicinin temin edeceği jeneratörler vasıtasıyla sağlanacaktır. İnşaat faaliyetleri için kullanılacak elektrik, (jeneratörler için) yakıt ve su tüketimlerine ilişkin kayıtlar inşaat sahalarında tutulacaktır.	Yüklenici PUB Müşavir
Kamu binalarında deprem dayanımı ve enerji verimliliğine yönelik yeniden yapım işleri	j) Toplum Sağlığı ve Güvenliği/Trafik ve Yaya Güvenliği	<ul style="list-style-type: none">• Uygulanacak tüm inşaat faaliyetlerinin ulusal yasa ve yönetmeliklere ve Dünya Bankası standartlarının gerekliliklerine ve faaliyet için hazırlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Planına uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve izlemek için PUB tarafından iki ayda bir ve Müşavir tarafından günlük olarak düzenli saha denetimi yapılacaktır.• İş Programları, farklı disiplinlerden birden fazla ekibin aynı çalışma alanında eş zamanlı olarak birlikte çalışmasına izin vermeyecek şekilde planlanacak ve böylece çakışan görevlerden kaynaklanabilecek İSG ve Ç&S riskleri ortadan kaldırılacaktır. Yine de kalan bir İSG ve Ç&S riski varsa, bu durum ilgili taraflar (idare, danışman, yüklenici, yararlanıcı) arasında yapılacak koordinasyon toplantılarında değerlendirilecektir.• Danışman ve Yüklenicinin İSG uzmanı (A veya B sınıfı) her gün şantiyede bulunacaktır.	Müşavir Yüklenici

		<ul style="list-style-type: none">• PUB, İş Sağlığı ve Güvenliği Planına uygun olarak hazırlanan sahaya özgü Toplum Güvenliği ve Trafik Yönetim Planını inceleyip onaylayacaktır.• Yüklenici ve Müşavir, Trafik Eylem Planını engellilerin ihtiyaçlarını da dikkate alarak geliştirecektir.• Ulusal düzenlemeler ve Dünya Bankası ÇSÇ gereğince, yüklenici, şantiyenin uygun şekilde emniyete alınmasını ve inşaatla ilgili trafiğin düzenlenmesini sağlayacaktır.• İşaret levhaları, uyarı işaretleri, bariyerler ve trafik yönlendirmeleri; şantiye açıkça görünür olacak ve halk tüm olası tehlikelere karşı uyarılacaktır.• Özellikle şantiyeye erişim ve şantiye yakınındaki yoğun trafik için trafik yönetim sistemi ve personel eğitimi verilecektir. İnşaat trafiği ile kesişen yerlerde yayalar için güvenli geçişler ve geçitler sağlanacaktır.• Çalışma saatlerinin yerel trafik modellerine göre ayarlanması yapılacaktır, örneğin yoğun saatlerde veya hayvan taşınan zamanlarda büyük nakliye faaliyetlerinden kaçınılacaktır.• Halkın güvenli ve rahat geçişi için gerekirse şantiyede eğitilmiş ve görünür personel tarafından aktif trafik yönetimi yürütülecektir.• İnşaat alanları, olası kazaları önlemek için sağlık ve güvenlik işaretleri ile çevrili olacaktır.• İnşaat alanları fiziki panellerle ayrılacak ve güvenliği sağlanacaktır.• İnşaat süresince çalışacak olan her türlü aracın belirlenen hız limitine uymaları sağlanacaktır.• Proje sahasının etrafı ve yakınları trafik işaretleri ve uyarı levhalarıyla düzenlenecektir. Müşavir tarafından hazırlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Planı içinde Trafik Eylem Planına yer verilmiştir. Ayrıca Yüklenici işe başlamadan önce hazırlayacağı Toplum Güvenliği ve Trafik Yönetim Planında güvenlikle ilgili alınacak önlemler daha detaylı olarak belirtilecektir.• Proje sahasının görünürlüğü sağlanacaktır.	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">• Saha içindeki yaya yolları ve araç geçiş yolları birbirinden ayrılacaktır. Bu yollar trafik planına işlenecektir.• Yerel halk, bina ziyaretçileri ve kullanıcıları, olası tehlikeler ve riskler konusunda gerek uyarı levhaları ile gerek bilgilendirme toplantıları ile bilgilendirilecektir.• Kullanıcılar ve diğer paydaşlar; herhangi bir salgın durumunda, alınan tedbirler de dahil olmak üzere yapılacak çalışmalarla ilgili uygun medya kullanılarak ve/veya halkın erişebileceği alanlarda (çalışma sahaları da dahil olmak üzere) matbu materyaller ve levhalar ile bilgilendirilecektir.• Bölge trafiğini etkileyecek faaliyetler, mümkün olduğunca trafiğin yoğun olduğu saatler göz önüne alınarak planlanacaktır. Projede görev alacak tüm sürücüler, yol güvenliği, hız limitleri, proje süresince uyulması gereken trafik kuralları ve dikkat edilmesi gereken koşullar konusunda bilgilendirilecektir.• Proje kapsamında kullanılacak tüm araçların ağırlıkları, ilgili mevzuatta verilen limitleri aşmayacaktır.• Sahada tehlikeli kimyasal ya da atık depolanması durumunda, bu atıkların transferi halk sağlığına tehdit oluşturmayacak şekilde lisanslı taşıyıcılar tarafından gerçekleştirilecektir.• Özel yükler, yetkili mercilerle anlaşarak hazırlanmış rotaları kullanacaklardır. Belirtilen rotalar, yollarda trafiğin yoğunlaşmasını engelleyecek şekilde programlanacak ve olası rahatsızlığın engellenmesi için önceden yayımlanacaktır.• Trafik konusundaki tüm organizasyon, yetkili kurumlar ile görüşülecek ve planlanacaktır.• Tüm trafik organizasyonu, toplum sağlığı ve güvenliği için hiçbir tehlike oluşturmayacak şekilde tartışılacak ve planlanacaktır.	
İşletme aşaması etkileri ve riskleri	a) Atık Yönetimi Atık yönetimi, çeşitli atık akışları ile uygun olmayan atık yönetiminden dolayı olası	<ul style="list-style-type: none">• Atık akışları ayrı olarak toplanacak, depolanacak ve ruhsatlı şirketler aracılığıyla ve ulusal mevzuat gereklilikleri doğrultusunda bertaraf edilecektir.	Yararlanıcı Kurum

	olumsuz çevresel etkiler ve sağlık etkileri meydana gelebilir (uygun olmayan atık yönetimi toprakta ve çevrede doğrudan ve dolaylı kirlilik oluşturabilir ve hava kalitesini etkileyebilir)		
İşletme aşaması etkileri ve riskleri	b) İSG riskleri Binanın düzgün işleyişine yönelik bakım ve onarım faaliyetleri, işçiler için İSG risklerine yol açabilir.	<ul style="list-style-type: none">İlgili İSG riskleri, ulusal mevzuatta belirtilen hükümler aracılığıyla azaltılacaktır.Binanın düzgün işleyişine yönelik düzenli önleyici tedbirler ve bakım önlemleri (çatıda, pencerelerde, kapılarda, herhangi bir sızıntının düzenli kontrolleri ve bakımlar)Binanın herhangi bir kısmının kolay bakımı ve yenilenmesi için Ana Tasarım Projesine ve ilgili proje belgelerine ilişkin kayıtların tutulması	Yararlanıcı Kurum
Proje ömrü boyunca	c) Paydaş Geri Bildirimleri (Öneri, Şikâyet, Görüş)	<ul style="list-style-type: none">İnşaat faaliyetlerinden kaynaklı şikâyet/görüş/önerileri saha ölçeğinde inşaat Yüklenicisinin sorumlu çalışanı Ek 3 ve Ek 4'te verilen formlar aracılığı ile toplayacak, kayıt altına alacak ve idareye iletacaktır. Şikâyetler Ek 5'te yer alan Şikâyet Kapama Formu aracılığıyla kapatılacaktır.Yüklenicinin saha sorumlusuna ve sosyal uzmanına Müşavir firmanın Sosyal Uzmanı Şikâyet ve Çözüm Mekanizmasının işleyişine dair eğitim verilecektir.Proje kapsamında toplanan şikâyet/görüş/öneriler için 15 takvim günü içerisinde düzeltici faaliyetlerde bulunulacak olup, çözüm süresinin 15 günden fazla olması durumunda (çözüm süresi en fazla 30 takvim günü sürecektir) bu husus yüklenici/PUB ile şikâyetçi arasında kararlaştırılmalıdır. Sürecin sonunda başvuru sahibi, talebin kapatıldığı konusunda bilgilendirilecektir.Cinsiyet temelli şiddet, cinsel sömürü ve taciz konusunda gelecek şikâyetlerde misilleme ihtimali dikkate alınarak gizlilik ilkesine göre işlem yapılacaktır.	PUB Müşavir Yüklenici

		<ul style="list-style-type: none">• Cinsel İstismar Suçu ile karşılaşılması halinde, bu suçtan sağ çıkanın onayı ve bilgisi dahilinde, derhal yasal işlem (durumun kolluk kuvvetlerine aktarılması, ilgili kamu kurumuna yönlendirme) devreye girecektir. Böyle bir durumla karşılaşılması halinde, aynı gün içerisinde, PUB Sosyal Uzmanına bilgi verilecektir.• Yüklenici, ŞM ile ilgili tüm çalışmalarda KADEV Projesi ŞM Prosedürüne uygun işlem yapacaktır.• KADEV Projesi bünyesinde çalışan tüm personel (PIU, Müşavir Firma, Yükleniciler) KADEV Projesi için hazırlanan İş Gücü Yönetim Prosedürleri içerisinde yer alan Çalışan ŞM'deki süreci takip ederek şikayet/görüş/önerilerini İdare'ye ve/veya Dünya Bankasına bildirebilecektir.• Yüklenici firma öneri ve şikayetlerin toplanması için bu rapor içinde belirtilen iletişim bilgilerini, bina dışına ve içine (her kat için en az bir tane) tahsis edilen bilgilendirme levhaları ile duyuracaktır.• Geri bildirimlerin alınmasına ilişkin esaslar bu dokümanın "4. Paydaş Katılımı ve Şikâyet Mekanizmaları" başlığı altında açıklanmıştır.	
--	--	---	--

6. ÇEVRESEL SOSYAL İZLEME PLANI

Projenin olası etkilerinin gözlenmesi için hangi parametrelerin nerede, nasıl, ne zaman ve ne amaçla izleneceğini gösteren plan aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 5 Çevresel ve Sosyal İzleme Planı

Ne parametre izlenecek?	Nerede parametre izlenecek?	Nasıl parametre izlenecek?	Ne zaman parametre izlenecek (ölçüm sıklığı)?	Neden parametre izlenecek?	Sorumluluk
İnşaat İşleri Saha Hazırlık Faaliyetleri					
Toplum sağlığı ve güvenliği yönetimi ve uygulanan koruma önlemleri	Proje sahası çevresinde	Görsel kontroller Saha Kontrolü Toplum Güvenliği ve Trafik Yönetim Planının sahada aktif olarak uygulanması ve mevcudiyeti Şikayet Mekanizması	Yapım işinin başında (ilk gün) Proje faaliyetleri süresince her iş günü	Sağlık ve güvenlik risklerinin, yerel sakinlerin mekanik yaralanmalarının en aza indirilmesini sağlamak	<ul style="list-style-type: none">• Müşavir• Yüklenici

Ne parametre izlenecek?	Nerede parametre izlenecek?	Nasıl parametre izlenecek?	Ne zaman parametre izlenecek (ölçüm sıklığı)?	Neden parametre izlenecek?	Sorumluluk
Şantiyelerdeki işçiler için uygulanan İSG koruma önlemleri	Proje sahası ve proje sahası yakınındaki binalar	Görsel kontroller Saha Kontrolü İSG Planının sahada uygulanması ve mevcudiyeti Şikayet Mekanizması	Proje faaliyetleri süresince her iş günü	İşçiler için özellikle koruyucu ekipman ve giysiler başta olmak üzere işçilerin iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili riskleri en aza indirmek İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, ilgili yönetmelikler, tebliğler, genelgeler ve diğer düzenlemelere uygunluk	<ul style="list-style-type: none"> • Müşavir • Yüklenici
Projeden Etkilenen Kişiler için güvenlik ve sağlık risklerinden kaçınmak ve en aza indirmek	Binada ve proje sahasında	Görsel kontroller	Yapım işinin başında ve sürekli olarak her iş günü	İnşaat tozlarının solunması nedeniyle Post Aktivasyon Potansiyeli (PAP) yaralanmasını önlemek	<ul style="list-style-type: none"> • Müşavir • Yüklenici
İnşaat Süreci					

Ne parametre izlenecek?	Nerede parametre izlenecek?	Nasıl parametre izlenecek?	Ne zaman parametre izlenecek (ölçüm sıklığı)?	Neden parametre izlenecek?	Sorumluluk
Sahadaki işçiler için uygulanan İSG koruma önlemleri (yüksekte çalışma, tehlikeli maddelerle çalışma, dönen donanımla çalışma, elektrikli cihazlarla çalışma sırasında, vs.)	Proje sahası Proje sahası yakınındaki binalar	<ul style="list-style-type: none"> İlgili İSG Sertifikalarına ve eğitilmiş işçilere ilişkin belgelerin kontrolü Koruyucu ekipman kullanımına yönelik görsel kontroller İSG Planının ve sahaya özel Sağlık ve Güvenlik talimatlarının uygulanması Saha denetimi Kayıtların kontrolü Şikayet Mekanizması 	Proje faaliyetleri süresince her iş günü	<p>İşçilerin iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin riskleri en aza indirmek</p> <p>İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, ilgili yönetmelikler, tebliğler, genelgeler ve diğer düzenlemelere uygunluk</p>	<ul style="list-style-type: none"> Müşavir Yüklenici
İmalat İşletme ve Teslimat bina inşaatı)	Proje Sahası	<ul style="list-style-type: none"> Görsel Kontroller, Saha Kontrol Kayıtları, Gerekli Testler, İlgili otorite tarafından Personel Yeterliliğinin Kontrolü 	Projedeki ilgili imalat sürecinde ve imalat tamamlandığında	Boru hattı inşaatının teslim edilmeden önce tamamlandığını teyit etmek, üretim ve son kullanıcıya teslimat sonrasında olası bir felaketi önlemek	<ul style="list-style-type: none"> Yararlanıcı Kurum Hizmet Sağlayıcı Kurum İSG Departmanı Danışman Yüklenici

Ne parametre izlenecek?	Nerede parametre izlenecek?	Nasıl parametre izlenecek?	Ne zaman parametre izlenecek (ölçüm sıklığı)?	Neden parametre izlenecek?	Sorumluluk
İş ve çalışma koşulları	Proje sahası	<ul style="list-style-type: none"> • Nihai İSG Planı kontrolü • Saha denetimi • Şikâyet mekanizması (geri bildirimler) 	Proje faaliyetleri süresince her iş günü	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, ilgili yönetmelikler, tebliğler, genelgeler ve diğer düzenlemelere uygunluk	<ul style="list-style-type: none"> • Müşavir • Yüklenici
Sağlık ve Güvenlik kayıtları	Proje sahası	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık ve Güvenlik şantiye belgeleri kontrolü 	Haftalık	İnşaat sahasında gerekli İş Sağlığı ve Güvenliği kayıtlarının tutulmasını sağlamak	<ul style="list-style-type: none"> • Yüklenici • Müşavir
Hava Kalitesi	<ul style="list-style-type: none"> • Proje sahasına, erişim yolları genelinde • Proje sahası • Proje sahası yakınındaki binalar 	<ul style="list-style-type: none"> • Saha denetimleri • Şikâyet durumunda gerçekleştirilecek ölçümler 	Proje faaliyetleri süresince her iş günü	<ul style="list-style-type: none"> • Yakın binalardaki kullanıcılar, yerel sakinler ve çevre üzerindeki olumsuz etkiyi önlemek için toz oluşumunu en aza indirmek • Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği 	<ul style="list-style-type: none"> • Yüklenici • Müşavir

Ne parametre izlenecek?	Nerede parametre izlenecek?	Nasıl parametre izlenecek?	Ne zaman parametre izlenecek (ölçüm sıklığı)?	Neden parametre izlenecek?	Sorumluluk
Gürültü	Proje sahası Proje sahası yakınındaki binalar	<ul style="list-style-type: none"> • Uyulan yöntem beyanları da dahil olmak üzere, belirlenmiş gürültü azaltma önlemlerinin uygulanmasına yönelik görsel kontrol • Gürültü ölçüm cihazı ile en yakın yapı alıcı noktalarda izleme • Saha denetimleri • Şikâyet durumunda gerçekleştirilecek ölçümler 	İnşaat faaliyetleri süresince her iş günü	<ul style="list-style-type: none"> • Yakınlardaki bina kullanıcıları ve çevre üzerindeki olumsuz etkiyi önlemek için gürültüyü en aza indirmek • Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliğine uygunluk 	<ul style="list-style-type: none"> • Yüklenici • Müşavir
Atık Yönetimi	Proje sahası	<ul style="list-style-type: none"> • Atık kayıtları • Saha denetimi • Görsel Kontrol 	İnşaat faaliyetleri süresince her iş günü	İnşaat işçilerini, yararlanıcı kurum çalışanlarını, yerel sakinleri ve çevreyi korumak için kirliliği önlemek	<ul style="list-style-type: none"> • Yüklenici • Müşavir
Evsel Atıklar	Proje sahası	<ul style="list-style-type: none"> • Atık kayıtları • Saha denetimi 	Proje ömrü boyunca/Günlük	<ul style="list-style-type: none"> • Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği • Atık Yönetimi Yönetmeliği 	<ul style="list-style-type: none"> • Yüklenici

Ne parametre izlenecek?	Nerede parametre izlenecek?	Nasıl parametre izlenecek?	Ne zaman parametre izlenecek (ölçüm sıklığı)?	Neden parametre izlenecek?	Sorumluluk
Tehlikeli Atık	Proje sahası	<ul style="list-style-type: none"> Atık kayıtları Saha denetim Görsel Kontrol 	Proje ömrü boyunca/Günlük	Tehlikeli atıkları (yapıştırıcı, boya, yalıtım malzemesi, ambalaj atığı), tehlikesiz atıklardan ve biyolojik olarak parçalanabilen atıktan ayırtırmak	<ul style="list-style-type: none"> Müşavir Yüklenici
Çıkarılan atığın geçici olarak uygun şekilde depolanması paketlenmesi ve etiketlenmesi	Proje sahası	<ul style="list-style-type: none"> Atık kayıtları Saha denetimi Görsel kontroller 	Proje ömrü boyunca/Günlük	<ul style="list-style-type: none"> Yaralanmaları en aza indirmek, Çevre kirliliğini önlemek, Envanterin düzgün şekilde tutulmasını sağlamak Atık Yönetimi Yönetmeliği 	<ul style="list-style-type: none"> Müşavir Yüklenici
Hafriyat ve İnşaat Atıkları	Proje sahası	<ul style="list-style-type: none"> Görsel kontrol Taşıma kayıtları Saha denetimi 	<ul style="list-style-type: none"> Binaların tüm tehlikeli madde içeren kısımlarının ayrıştırılmasının ardından Proje ömrü boyunca/günlük 	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat molozunun, geçerli ulusal yönetmelik ve Projenin Yıkım planı uyarınca bertaraf edilmesini sağlamak Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği 	<ul style="list-style-type: none"> Yararlanıcı Kurum (mevcut binaların yıkımı) Müşavir Yüklenici

Ne parametre izlenecek?	Nerede parametre izlenecek?	Nasıl parametre izlenecek?	Ne zaman parametre izlenecek (ölçüm sıklığı)?	Neden parametre izlenecek?	Sorumluluk
Toprak kirliliği	Proje sahaları, harici depolama alanları ve erişim yolları	<ul style="list-style-type: none"> Eğitim kayıtları kontrolü (döküntü, sızıntı eğitimi) Kimyasal emici kit kontrolü (Saha, mobil iş makineleri) Saha Denetimi 	Proje ömrü boyunca/günlük	<ul style="list-style-type: none"> Toprak ve yer altı su kalitesinin korunması. Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Yeraltı Sularının Kirlenmeye ve Bozulmaya Karşı Korunması Hakkında Yönetmelik 	<ul style="list-style-type: none"> Müşavir Yüklenici
Araç ve Yaya Güvenliği	Proje sahaları ve erişim yolları	<ul style="list-style-type: none"> Görsel kontrol Uygun işaret ve sinyalleri kullanmak Saha denetimi Toplum Sağlığı ve Trafik Yönetim Planının uygulanması 	Günlük olarak	İnşaat işçilerini, yararlanıcı kurum çalışanlarını ve yerel sakinleri trafik kazaları ile ilgili yaralanma ve ölümlerden korumak.	<ul style="list-style-type: none"> Müşavir Yüklenici

Ne parametre izlenecek?	Nerede parametre izlenecek?	Nasıl parametre izlenecek?	Ne zaman parametre izlenecek (ölçüm sıklığı)?	Neden parametre izlenecek?	Sorumluluk
Paydaş katılımı	İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Kampüsü	<ul style="list-style-type: none">• Paydaş Katılım Toplantısı katılımcı sayısı (cinsiyet kırılımlı)• Projeye ilişkin tanıtıcı materyaller (duyuru afişleri, web yayınları vb. kontrolü)	Günlük	Paydaş Katılım Çerçevesi ve Paydaş Katılım Planının (ve Şikayet Mekanizması) gereklerinin yerine getirilmesi.	<ul style="list-style-type: none">• PUB• Müşavir• Yüklenici

Ne parametre izlenecek?	Nerede parametre izlenecek?	Nasıl parametre izlenecek?	Ne zaman parametre izlenecek (ölçüm sıklığı)?	Neden parametre izlenecek?	Sorumluluk
Şikâyet Mekanizması	<ul style="list-style-type: none"> Proje sahası Proje sahası yakınındaki binalar 	<ul style="list-style-type: none"> Şikâyet ve Öneri Formları Şikâyet Kapama formları Toplam şikâyet sayısı (beklemede olan/çözümlenen ve cinsiyet kırılımlı) Gelen şikâyet sayısı Çözümlenen şikâyet sayısı Çözülmemiş Şikâyet Sayısı Şikâyet Kütüğü Şikâyet Mekanizmasına (ŞM) ilişkin duyuru afişlerinin mevcudiyeti Öneri, şikâyet kutularının fiziki durumu Öneri, şikâyet kutuları kilit mekanizmalarının durumu 	Haftalık (Proje ömrü boyunca)	<ul style="list-style-type: none"> Paydaşların alt projeye ilişkin talep, öneri ve şikâyetlerini dikkate alarak tüm paydaşların projeye katılımını sağlamak. 	<ul style="list-style-type: none"> Müşavir Yüklenici PUB
Binanın İşletme Süreci					

Ne parametre izlenecek?	Nerede parametre izlenecek?	Nasıl parametre izlenecek?	Ne zaman parametre izlenecek (ölçüm sıklığı)?	Neden parametre izlenecek?	Sorumluluk
Atık akışları	Cerrahi Hastane binası	Sahada atık yönetimi gerekliliklerinin uygulanması	Düzenli olarak (Proje ömrü boyunca)	Ulusal yasal gerekliliklere göre atıkların uygun şekilde toplanmasını ve bertaraf edilmesini sağlamak	Hastane Yönetimi
Sağlık ve Güvenlik	Cerrahi Hastane binası	Çatının, pencerelerin, kapıların, varsa sızıntıların vb. düzenli kontrolleri ve bakımı	Düzenli olarak (Proje ömrü boyunca)	Bina sakinlerinin/kullanıcılarının sağlık ve güvenliğini sağlamak	Hastane Yönetimi

7. GÖREV & SORUMLULUKLAR

Tablo 6. Görev Dağılımı Listesi

SORUMLU TARAF	SORUMLULUK
ÇŞİDB/PUB	<ul style="list-style-type: none">• Projenin uygulanması ve fonların kullanımının izlenmesi,• Tam zamanlı en az bir Çevre, Sosyal ve İSG uzmanının istihdam edilmesi,• Resmi makamlarla gerekli yazışmaların gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi,• Proje özelinde hazırlanan ÇSYP'lerin hem ulusal yönetmelikler hem de DB politikalarına uygunluğunun denetlenmesi ve sağlanması,• Hazırlanan ÇSYP'lerin ilgili kontrollerden sonra DB görüşüne sunulması• Şikâyet Mekanizması'nın kurulması,• Proje bilgilendirme toplantılarının organize edilmesi ve gerçekleştirilmesi,• Müşavir ve yüklenicilerin yönlendirilmesi,• Proje uygulamasına ilişkin çevresel ve sosyal konuların düzenli ilerleme raporlarıyla özetlenmesi ve DB'ye sunulması,• Proje uygulamasının çevresel ve sosyal tedbir politikaları açısından değerlendirilmesi kapsamında DB'nin denetleme misyonları için koordinasyon ve irtibatın sağlanması,• Yüklenicinin ÇSYP uygulamasının denetlenmesi ve genel proje denetiminin parçası olarak ihtiyaç duyulan performans, öneri ve gelecek dönem faaliyetlerinin belgelendirilmesi,• ÇSYP'ye uyulmaması durumunda yüklenicinin doğru uygulamayı gerçekleştirmesinin sağlanması ve konu ile ilgili olarak DB'nin konu hakkında bilgilendirilmesi,• Proje süresince gerekli izinlerin alınabilmesi için ihtiyaç olması durumunda müşavire yardımcı olunması,• Her tür önemli olayı (kazalar, sızıntılar, ölümler gibi), 48 saat içinde Dünya Bankası'na bildirilmesi ve düzeltici eylem planıyla birlikte bir olay inceleme raporunu 30 iş günü içinde Dünya Bankası'na gönderilmesi.
MÜŞAVİR	<ul style="list-style-type: none">• Proje başlamadan önce ön saha değerlendirmesinin yapılması,• Tam zamanlı en az bir Çevre ve bir Sosyal ve bir İSG uzmanının istihdam edilmesi• Projeye özgü ÇSYP ve İş sağlığı Güvenliği Planı'nın hazırlanması,• ÇSYP ve İSG Planında yüklenicinin sorumluluğu olarak tanımlanan faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve İdareye sunulması,• Yüklenici tarafından hazırlanan Y-ÇSYP'si ile Atık Yönetim Planı, Kirliliği Önleme Planı, Paydaş Katılım Planı, yüklenici İSG Planı, Toplum Güvenliği ve Trafik Yönetim Planları, ihtiyaç duyulması durumunda Gürültü Yönetim Planı gibi alt yönetim planlarının incelenerek onay için PUB'a sunulması,• Bakanlıkça kurulan Şikâyet Mekanizmasının işletilmesinin sağlanması,• ÇŞİDB'ye proje ve ÇSYP süreçleri hakkında raporlar hazırlayarak geri bildirimde bulunulması,• Yüklenici tarafından hazırlanan Yapım Metodlarının incelenmesi ve onaylanması,• Projenin tarihi yarımada da yer alması sebebiyle İnşaat Ruhsat başvurusu sırasında İstanbul Arkeoloji Müzeleri Müdürlüğü'ne (İAMM) bilgi verilmesi ve uzman üye atanması sürecinin takibi,

	<ul style="list-style-type: none">• Yüklenici eğitimlerinin verilmesi (<i>Çevresel Etkiler, Atık Yönetimi, İSG Planı Uygulama ve İzleme Eğitimi, Çevresel Acil Durumlara Tepki, Enerji Verimliliği, Paydaş katılım bilgilendirme faaliyetleri, Davranış Kuralları, Şikayet Çözüm Mekanizması, Cinsiyet Temelli Şiddet/Cinsel Sömürü/Cinsel İstismar/Cinsel Taciz, Etiketleme ve Kilitleme Eğitici Eğitimi (EKED), İş İzin Sistemi Eğitimi, Kültürler Varlıkların Korunması</i>)
YÜKLENİCİ	<ul style="list-style-type: none">• Tam zamanlı en az bir Çevre, bir Sosyal ve bir İSG uzmanının istihdam edilmesi,• İhale dokümanlarına eklenen ve Müşavirce hazırlanmış olan ÇSYP ve İSG Planını dikkate alarak yürüteceği faaliyetlere ilişkin detaylı İSG Planının hazırlanması.• Hazırlanan planlarda bahsi geçen hususlar ile ihale belgelerinde yer alan ilgili kanun, yönetmelikler ve düzenlemelerin sahada uygulanması,• Sahada ÇSYP'lerin, PKP'nin ve İSG Planının uygulanması sürecinde gerektiğinde Müşavir ile birlikte ÇSYP'nin, PKP'nin ve İSG Planının içeriğinde güncelleme yapılması,• Projeye özgü hazırlanan ÇSYP'lerde tanımlanan saha faaliyetlerinin düzenli aralıklarla (<i>günlük, aylık vb.</i>) izlenmesi,• Toplum Güvenliği ve Trafik Yönetim Planının hazırlanması,• Bakanlıkça kurulan Şikâyet Çözüm Mekanizmasının, ŞM Prosedüre uygun olarak işletilmesinin sağlanması,• Müşavir tarafından hazırlanan ÇSYP'nin incelenmesi, uygulanacağını taahhüdü ya da yüklenici tarafından Yüklenici ÇSYP'sinin hazırlanması ile ÇSYP'nin ilgili alt-yönetim planları (örneğin Atık Yönetim Planı, Kirlilik Önleme Planı, ihtiyaç duyulması Gürültü Yönetim Planı durumunda) ve işe özgü yapım/uygulama yöntemlerinin hazırlanması,• Gerekli görüldüğü durumlarda Rastlantısal Bulgu Prosedürünün hazırlanması,• ÇŞİDB'nin incelemesi için ÇSYP ilerleme raporlarının hazırlanması• Fotovoltaik panel (PV) kurulumu için enerji dağıtım şirketine başvuru yapılması,• Yürütülecek çalışmalara bağlı olarak yetkili enerji dağıtım şirketine ve yerel gaz dağıtım şirketine başvuruda bulunulması.• Herhangi bir inşaat işi başlamadan önce İşgücü Yönetim Prosedürleri içerisinde detayları sunulmuş olan Çalışan Şikayet Mekanizması'nın kurulması ve şeffaf bir şekilde yürütmesini sağlanması,• KADEV <i>İşgücü Yönetim Planı (LMP)</i>⁸ dikkate alınarak proje özelinde İşgücü Yönetimi Planının hazırlanması.

⁸https://webdosya.csb.gov.tr/db/kamuguclendirme/menu/kadev-p175894_iscucuyonetimprosedurleri-nihai_tr_20210527081102.pdf

8. RAPORLAMA

Projenin uygulama aşamasında gerçekleştirilmesi gereken raporlama süreçleri ve bu süreçlerin gereklilikleri Tablo 7’de sunulmaktadır.

Tablo 7 . Raporlama Sürecinin Gereklilikleri ve Rol Dağılımı

SORUMLU TARAF	RAPORLAMA SÜRECİ GEREKLİLİĞİ
ÇŞİDB/PUB	<ul style="list-style-type: none">• 6 aylık Proje İlerleme Raporunun hazırlanması ve Dünya Bankasına (DB) sunulması• Kazalar, sızıntılar, ölümler gibi her tür önemli olayı, 48 saat içinde Dünya Bankası'na bildirecek ve düzeltici eylem planıyla birlikte bir olay inceleme raporunu 30 iş günü içinde Dünya Bankası'na gönderilmesi• Şikâyet Çözüm Mekanizmasının işleyişi hakkında DB'nin aylık olarak bilgilendirilmesi.
MÜŞAVİR	<ul style="list-style-type: none">• İdarenin gözden geçirmesi için ÇSYP uygulama sonuç raporlarının hazırlanması• Aylık olarak ÇSYP ilerleme raporlarının hazırlanması ve İdare'ye sunulması• Haftalık olarak ŞM raporlarının hazırlanması ve İdare'ye sunulması• Kazalar, sızıntılar, ölümler, cinsel taciz/istismar gibi her türlü önemli olayın ivedilikle PUB'a bildirilmesi
YÜKLENİCİ	<ul style="list-style-type: none">• Aylık olarak ÇSYP ilerleme raporlarının hazırlanması ve Müşavir'in onayına sunulması• Haftalık olarak ŞM raporlarının hazırlanması ve Müşavirin Proje Müdürüne sunulması• Kazalar, sızıntılar, ölümler, cinsel taciz/istismar gibi her türlü önemli olayın ivedilikle Müşavire bildirilmesi,• Olay/Kaza ve Kök Neden Analizi Raporlarının hazırlanması• Rapor içerik ayrıntıları Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi içerisinde sunulmuştur.

EK 1. SAHA FOTOĞRAFLARI



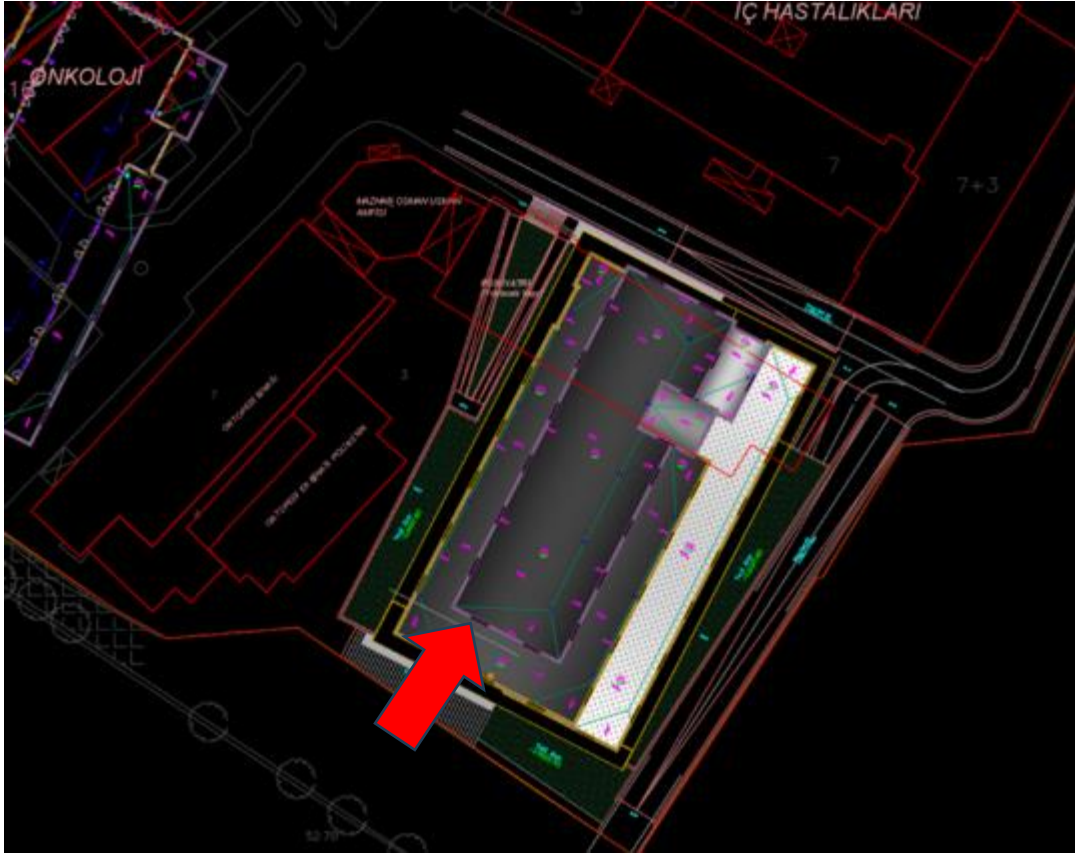
Fotoğraf 1. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-1



Şekil 9 İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-1
Proje Gösterimi



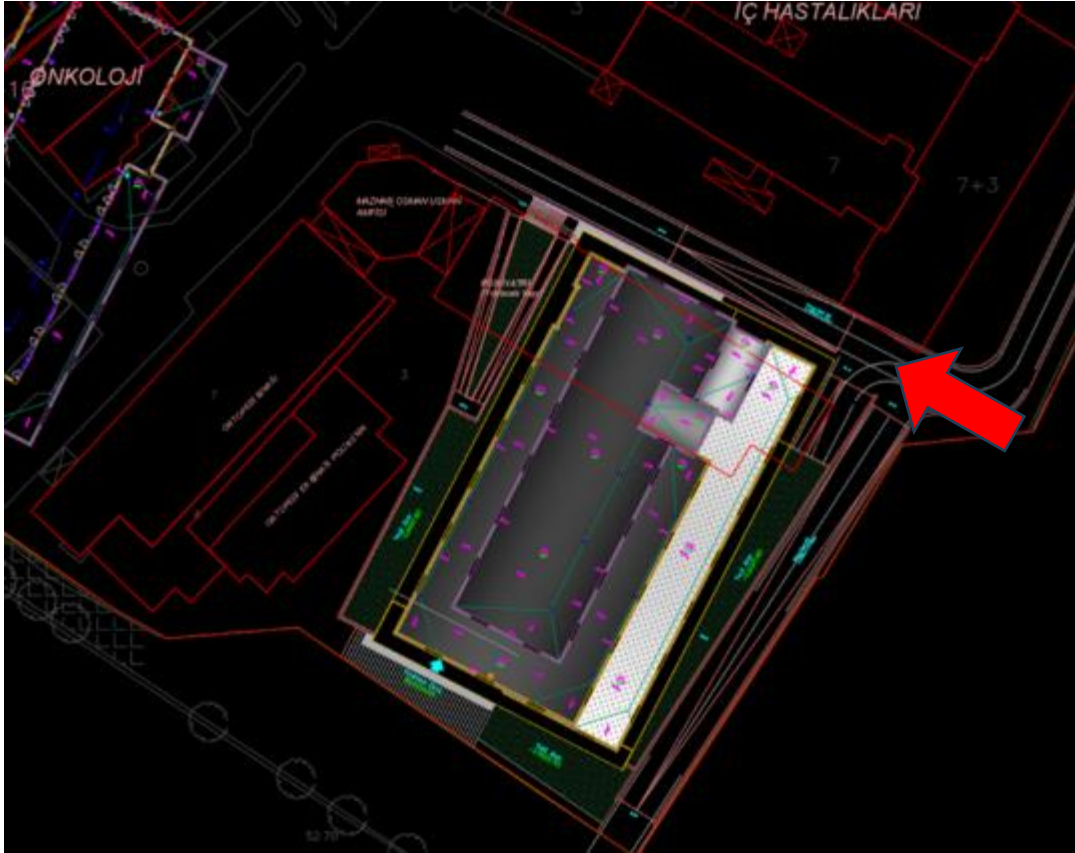
Fotoğraf 2. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-2



Şekil 10. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-2
Proje Gösterimi



Fotoğraf 3. İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-3



Şekil 11 İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Çapa Yerleşkesi Cerrahi Hastanesi Mevcut Saha Durumu-3
Proje Gösterimi

EK 2. DÜNYA BANKASI (DB) ÇEVRESEL VE SOSYAL STANDART ÖZETLERİ

Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlarına (ÇSS) dair özet açıklamalar Ek 2/Tablo 1’de yer almaktadır.

Ek-2/Tablo 1: Dünya Bankası Çevresel Sosyal Standartları Özeti

ÇSS	KONU	ÖZET GEREKLİLİK
ÇSS1	Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi	<p>ÇSS1, Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS' ler) ile tutarlı çevresel ve sosyal sonuçlara ulaşmak için, Borçlunun, Yatırım Projesi Finansmanı yoluyla Dünya Bankası tarafından desteklenen bir projenin her aşamasıyla ilişkili çevresel ve sosyal riskleri ve etkileri değerlendirme, yönetme ve izleme sorumluluklarını belirlemektedir.</p> <p>Çevresel ve sosyal değerlendirme güncel bilgiler/veriler temel alınarak; projenin ve ilgili tüm yönlerinin tanımı, risklerin, etkilerin ve etki azaltma önlemlerinin niteliklerinin belirlenmesi ve tanımlanması için yapılacaktır.</p> <p>Değerlendirme, dezavantajlı ve/veya savunmasız sosyal grupları öncelikle; projenin olası çevresel ve sosyal risklerini ve etkilerini değerlendirecek, proje alternatiflerini inceleyecek, olumsuz çevresel ve sosyal etkilere yönelik hafifletme hiyerarşisini uygulamak için projenin tasarımı ve uygulamasını iyileştirmeye yönelik yollar belirleyecektir. Çevresel ve sosyal değerlendirme aynı zamanda projenin olumlu etkilerini geliştirmeye yönelik fırsatları araştıracaktır.</p> <p>Çevresel ve sosyal değerlendirme, ÇSS10 uyarınca değerlendirmenin ayrılmaz bir parçası olarak paydaş katılımını içerecektir. ÇSS1'e göre, Borçlu, projenin çevresel ve sosyal risklerini ve etkilerini, proje yaşam döngüsü boyunca sistematik bir şekilde, belirleyecek, değerlendirecek ve yönetecektir.</p>
ÇSS2	İş Gücü ve Çalışma Koşulları	<p>ÇSS2'nin hedefleri şu şekildedir: (i) işyerinde güvenliği ve sağlığı teşvik etmek; (ii) proje çalışanlarına adil muameleyi, ayrımcılık yapılmamasını ve fırsat eşitliğini teşvik etmek; (iii) kadınlar, engelli kişiler, (ÇSS2 uyarınca çalışma çağındaki) çocuklar ve göçmen işçiler, sözleşmeli işçiler, topluluk çalışanları ve birincil tedarik işçileri gibi savunmasız işçiler de dahil olmak üzere çalışanları uygun şekilde korumak; (iv) her türlü zorla çalıştırma ve çocuk</p>

		<p>işçiliğinin kullanılmasını önlemek; (v) ulusal hukuka uygun bir şekilde proje çalışanlarının örgütlenme ve toplu pazarlık özgürlüğü ilkelerini desteklemek ve (vi) proje çalışanlarına işyeri kaygılarını dile getirmek için erişilebilir araçlar sağlamaktır. ÇSS2'nin uygulanabilirliği ve uygulama kapsamı, ÇSS1'de açıklanan çevresel ve sosyal değerlendirmeye ve Borçlu ile proje çalışanları arasındaki istihdam ilişkisinin türüne bağlıdır. ÇSS2 gereklilikleri; proje için geçerli olacak yazılı İş Gücü Yönetim Prosedürünün (İYP) geliştirilmesini ve uygulanmasını kapsar. Bu prosedürler, ulusal hukukun ve bu ÇSS' nin gereklilikleri uyarınca proje çalışanlarının yönetilme şeklini belirleyecek ve şunların tanımlanmasını içerecektir: (i) çalışma koşulları ve istihdamda, ayrımcılık yapmama ve fırsat eşitliği hüküm ve koşulları da dahil olmak üzere (proje yüklenicileri tarafından izlenecek proje ve Davranış Kuralları için geçerli iş gücü yönetimi prosedürlerinin geliştirilmesi ve uygulanması gibi) çalışan ilişkilerinin ve sendikal ilişkilerinin yönetimi; (ii) işçiler için asgari yaş, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmanın yasaklanması da dahil olmak üzere işgücünün korunması; (iii) herhangi bir potansiyel Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz (CSİ/CT) riskleri için ulusal sisteme başvuru düzenlemeleri de dahil olmak üzere, işçiler için şikayet mekanizması kurulması ve işletilmesi; (iv) iş sağlığı ve güvenliği; (v) sözleşmeli işçiler; (vi) toplum çalışanları ve (vii) birincil tedarik çalışanlarının da çerçeve kapsama dahil edilmesi.</p>
ÇSS3	Kaynak Verimliliği ve Kirlilik Kontrol ve Yönetimi	<p>ÇSS3, ekonomik faaliyetin ve kentleşmenin yoğunlukla havayı, suyu ve toprağı kirlettiğini ve yerel, bölgesel ve küresel düzeylerde insanları, ekosistem hizmetlerini ve çevreyi tehdit edebilecek sınırlı kaynaklarını tükettiğini kabul etmektedir. Sera gazlarının (GHG) mevcut ve öngörülen atmosferik konsantrasyonu, mevcut ve gelecek nesillerin refahını tehdit etmektedir. Aynı zamanda, daha verimli ve etkili kaynak kullanımı, kirliliğin önlenmesi ve sera gazı emisyonundan kaçınma ve azaltma teknolojileri ve uygulamaları daha erişilebilir ve ulaşılabilir hale gelmiştir. Bu ÇSS, proje ömrü boyunca, İyi Uluslararası Endüstri Uygulamaları ile tutarlı olarak kaynak verimliliği ve kirliliğin önlenmesi ve yönetiminin ele alınmasına ilişkin gereklilikleri belirlemektedir. Ham maddeler, su kullanımı, hava kirliliği, tehlikeli maddeler ve tehlikeli atıklar da dahil olmak üzere ilgili ÇSS3 gerekliliklerine ilişkin risklerin ve etkilerin değerlendirilmesi ve önerilen hafifletme önlemleri, ÇSYÇ ve ÇSYP kapsamına dahil edilmiştir.</p>
ÇSS4	Toplum Sağlığı ve Güvenliği	<p>ÇSS4, proje faaliyetleri, donanım ve altyapının, toplumun risklere ve etkilere maruziyetini artırabileceğini kabul etmektedir. Buna ek olarak, iklim değişikliğinin etkilerine halihazırda maruz kalmış topluluklar da, proje faaliyetleri nedeniyle oluşabilecek etkilere daha fazla maruz kalabilirler.</p> <p>ÇSS4, sağlık, güvenlik ve güvenlik risklerini ve projeden etkilenen topluluklar üzerindeki etkilerini ve Borçluların bu tür riskleri ve etkileri önlemek veya en aza indirmeye yönelik</p>

		sorumluluklarını, özel koşulları nedeniyle zarar görebilecek insanlara özel bir dikkat göstererek ele almaktadır.
ÇSS5	Arazi Edinimi, Arazi Kullanım Kısıtları ve Gönülsüz Yeniden Yerleşim (Bu ÇSS KADEV Projesi için uygulanmamaktadır)	ÇSS5, projeye ilgili arazi istimlakının ve arazi kullanımı üzerindeki kısıtlamaların, topluluklar ve kişiler üzerinde olumsuz etkileri olabileceğini kabul etmektedir. Projeye ilgili arazi edinimi veya arazi kullanımı üzerindeki kısıtlamalar, fiziksel yer değiştirmeye (yer değiştirme, konut arazisinin kaybı veya barınak kaybına), ekonomik yer değiştirmeye (arazi, varlık veya varlıklara erişim kaybı sonucunda gelir kaynakları veya diğer geçim yolları kaybına) veya her ikisine birden neden olabilir. "Gönülsüz yeniden yerleşim" terimi bu etkileri ifade etmektedir. Etkilenen kişi veya toplulukların, yer değiştirmeye sonuçlanan arazi istimlakını veya arazi kullanımı kısıtlamalarını reddetme hakkı olmadığında yeniden yerleşimin gönülsüz olduğu kabul edilir.
ÇSS6	Biyçeşitliliğin Korunması ve Yaşayan Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi (Bu ÇSS KADEV Projesi için uygulanmamaktadır)	ÇSS1'de belirtilen çevresel ve sosyal değerlendirme, habitatlar ve destekledikleri biyolojik çeşitlilik üzerinde projeye ilgili doğrudan, dolaylı ve kümülatif etkileri dikkate alacaktır. Bu değerlendirme, habitat kaybı, bozulması ve parçalanması, istilacı yabancı türler, aşırı kullanım, hidrolojik değişiklikler, besin yüklemesi, kirlilik ve tesadüfi avlanma gibi biyolojik çeşitliliğe yönelik tehditlerin yanı sıra öngörülen iklim değişikliği etkilerini de dikkate alacaktır. Biyçeşitliliğin veya habitatların küresel, bölgesel veya ulusal düzeyde kırılganlıklarına ve yeri doldurulamazlıklarına dayalı olarak önemini belirleyecek ve ayrıca projeden etkilenen taraflar ve diğer ilgili taraflarca biyçeşitliliğe ve habitatlara verilen farklı değerleri de dikkate alacaktır.
ÇSS7	Tarihsel Olarak Yetersiz Hizmet Edilmiş Yerli halk/Sahra Altı Afrika Geleneksel Yerli Toplulukları (Bu ÇSS KADEV Projesi için uygulanmamaktadır)	Bu ÇSS, Tarihsel Olarak Yetersiz Hizmet Edilmiş Yerli :Halk/Sahra Altı Afrika Geleneksel Yerli Toplulukların, ulusal toplumlardaki ana akım gruplardan farklı kimliklere ve gözlemlere sahip olduğunu ve çoğunlukla geleneksel kalkınma modelleri ile dezavantajlı duruma düşüklerini kabul etmektedir.
ÇSS8	Kültürel Miras	Borçlu, kültürel miras üzerindeki etkilerden kaçınacaktır. Etkilerden kaçınmanın mümkün olmadığı durumlarda, Borçlu, hafifletme hiyerarşisi uyarınca kültürel miras üzerindeki etkilere yönelik önlemleri belirleyip uygulayacaktır. Uygun olduğunda, Borçlu bir Kültürel Miras Yönetim Planı geliştirecektir.
ÇSS9	Finansal Aracı Kurumlar (Bu ÇSS KADEV Projesi için uygulanmamaktadır)	Finansal araçlar, alt projelerin çevresel ve sosyal risklerini ve etkilerini belirlemek, değerlendirmek, yönetmek ve sürekli olarak izlemek için bir ESMS oluşturacak ve sürdürecektir.

ÇSS10	Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı	<p>Bu ÇSS, iyi uluslararası uygulamanın temel bir unsuru olarak, Borçlu ile proje paydaşları arasındaki açık ve şeffaf katılımın önemini kabul etmektedir. Etkili paydaş katılımı, projelerin çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğini artırabilir, proje kabulünü güçlendirebilir ve başarılı proje tasarımına ve uygulamasına önemli ölçüde bir katkıda bulunabilir. Müşteri, proje yaşam döngüsü boyunca paydaşlarla etkileşim içinde olacak, bu etkileşime, proje geliştirme sürecinde mümkün olan en erken zamanda ve paydaşlarla proje tasarımı konusunda anlamlı istişarelere imkan tanıyan bir zamanda başlayacaktır. Paydaş katılımının niteliği, kapsamı ve sıklığı; projenin hem niteliği ve ölçeği hem de potansiyel riskleri ve etkileri ile orantılı olacaktır. Paydaş katılımı, proje yaşam döngüsü boyunca yürütülen kapsamlı bir süreçtir. Düzgün tasarlanıp uygulandığında, bir projenin çevresel ve sosyal risklerinin başarılı bir şekilde yönetilmesi için önemli olan güçlü, yapıcı ve duyarlı ilişkilerin geliştirilmesini destekler. Paydaş katılımı, proje geliştirme sürecinin erken bir aşamasında başlatıldığında en etkili şekilde gerçekleşir ve erken proje kararlarının ve projenin çevresel ve sosyal risklerinin ve etkilerinin değerlendirilmesi, yönetimi ve izlenmesi sürecinin ayrılmaz bir parçasıdır. Banka ile istişare halinde, Borçlu, projenin hem niteliği ve ölçeği hem de potansiyel riskleri ve etkileri ile orantılı bir Paydaş Katılım Planı (PKP) geliştirecek ve uygulayacaktır.</p>
-------	------------------------------------	---

EK 3. ŞİKÂYET VE ÖNERİ FORMU (İnternet)



<https://kadevoneri.csb.gov.tr/oneri.jsp> adresinden ulaşılabilen internet form görseli aşağıdadır.

The image shows a web form titled "Şikayet / Öneri Formu" (Complaint / Suggestion Form). The form is for the "KAMU BİNALARINDA DEPREM DAYANIMI ve ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJESİ (KADEV)" (Public Buildings Earthquake Resistance and Energy Efficiency Project). The form is part of the "TÜRKİYE CUMHURİYETİ ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI" (Ministry of Environment, Urbanization and Climate Change). The form fields include: T.C. Kimlik Numaranız (T.C. Identity Number), Adınız (Your Name), Soyadınız (Your Surname), İl (Province), İlçe (District), Bina Adı (Building Name), Şikayetiniz (Your Complaint), Versa Engel Durumunuz (Barrier Status), Giriş Dönüş Tecrübeniz (Entry/Exit Experience), E-posta (Email), and Telefon (Phone). There is a "Kaydet" (Save) button at the bottom right.

Şikayet / Öneri Formu	
T.C. Kimlik Numaranız	
Adınız	
Soyadınız	
İl	İlçe
Bina Adı	
Şikayetiniz	
Versa Engel Durumunuz	Seçiniz
Giriş Dönüş Tecrübeniz	Seçiniz
E-posta	
Telefon	
Kaydet	



EK 4. ÖNERİ & ŞİKÂYET FORMU (Matbu)

Şikâyet Kutularında yer alan Şikâyet/Öneri Formu aşağıda verilmiştir.

 <p style="text-align: center;">ŞİKÂYET VE ÖNERİ FORMU*</p>  <p style="text-align: right;">THE WORLD BANK IBRD • IDA WORLD BANK GROUP</p>	
Referans No	
Tam Adı (<i>İsim ve iletişim bilgilerinin paylaşılması zorunlu olmamakla birlikte, şikâyet/görüş/önerileriniz ile ilgili geri bildirim sürecinde bilgi eksikliği nedeniyle bazı sorunların ortaya çıkabileceği unutulmamalıdır.</i>)	
Lütfen şikâyet/öneri/görüşünüz ile ilgili olarak sizinle nasıl iletişim kurulmasını istediğinizi işaretleyin	E-posta (<i>lütfen e-posta adresinizi belirtiniz</i>) _____@_____
	Telefon (<i>lütfen sizinle iletişim kurulmasını istediğiniz telefon numaranızı belirtiniz</i>) (____) _____
	Posta (<i>lütfen sizinle iletişim kurulmasını istediğiniz posta adresinizi belirtiniz</i>)
İl/İlçe/Mahalle	
Tarih	
Şikâyet Kategorisi	
1. Projeden etkilenen varlıklar / mülkler hakkında	

2. Altyapıda oluşan kesintiler (elektrik, su, internet, doğal gaz kesintisi)	
3. Gelir kaynaklarının azalması veya tamamen kaybedilmesi üzerine (Kantin vs.)	
4. İstihdam kaynaklı (Yüklenici çalışanı)	
5. Çevre ile ilgili konularda (Çöp, toz, yağlı zemin, vs.)	
6. Sağlık ve Güvenlik tehlikesi (Güvensiz inşaat faaliyeti)	
7. Trafik, ulaşım ve diğer riskler hakkında	
8. Diğer (Lütfen belirtin):	
Şikâyetin Tanımı (Ne oldu? Ne zaman oldu? Nerede oldu? Sorunun sonucu nedir?)	
Sorunun çözülmesi konusunda ne tür aksiyonlar alınmasını bekliyor/öneriyorsunuz?	
İsim:	İletişim Bilgisi:
İmza:	Tarih:

EK 5. ŞİKÂYET KAPATMA FORMU

 ŞİKÂYET KAPATMA FORMU  THE WORLD BANK IBRD - IDA WORLD BANK GROUP		
Şikâyet kapanma numarası:		
Gerekli acil eylemi tanımlayın:		
Gerekli olan uzun vadeli eylemi tanımlayın (gerekirse):		
Tazminat Gerekli mi?	<input type="checkbox"/> EVET	<input type="checkbox"/> HAYIR
HIZLI EYLEM VE KARARIN KONTROLÜ		
İyileştirme Eyleminin Aşamaları	Son Tarih ve Sorumlu Kurumlar	
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

TAZMİNAT VE NİHAİ KADEMELER

Bu kısım tazminat ücretlerini aldıktan ve şikâyetinin giderilmesinden sonra şikâyet sahibi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.

Notlar:

[Ad / Soyad ve İmza]

Tarih: ___ / ___ / ____

Şikâyet Sahibinin:

Sorumlu Kurum / Şirket Temsilcisi

[Unvan / Adı / Soyadı ve İmzası]