



KALİTE POLİTİKASI

T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
EDİRNE ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ olarak,

Kurumsal alanda gösterdiğimiz tüm faaliyetlerimizde iş kalitemizi yüksek tutmak amacıyla;
Hizmetimizden yararlanan tarafların memnuniyetini yüksek tutmayı ve sürekliliğini sağlamayı,
Çalışanlarımızın donanımını arttırmak için gerekli olan bilgi ve becerilerin kazandırılmasını
sağlamayı,

İlgili tarafların taleplerine uygun nitelikte kaliteli hizmeti sunmayı,

Kamusal operasyonlar alanında, hizmet ve mükemmellik prensiplerini uygulamayı,
Kalite yönetim sistemimiz başta olmak üzere, işimizde sürekli iyileşmeyi ve gelişmeyi hedefimiz
olarak belirlemeyi,

Tabii olduğumuz ilgili yasal şartları ve ISO 9001:2015 Standart şartlarını karşılamayı

Taahhüt ederiz.

EDİRNE ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

ENGİN ÖZTÜRK

İL MÜDÜRÜ