

BÖLÜM V

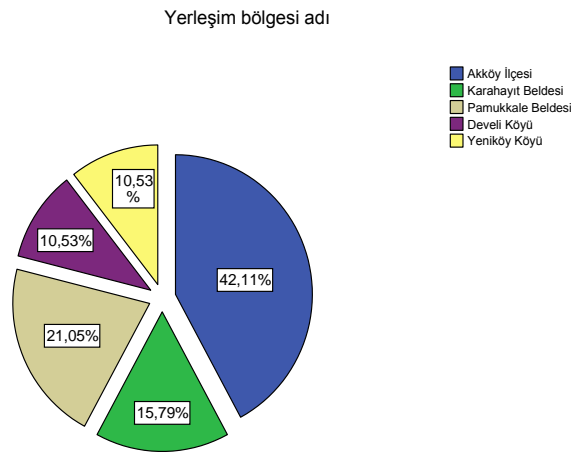
STK VE YEREL İDARİ ÇALIŞANLARININ PAMUKKALE ÖÇK BÖLGESİNE VE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN GÖRÜŞLERİ

Araştırmaya ilişkin sonuçlar ÖÇK Bölgesi bütün olarak dikkate alınmış olup, pasta grafikler ile sonuçlar yorumlanmıştır. Yerleşim yerine göre sonuçların verilmemesi örneklem sayısının düşük tutulmasından kaynaklanmaktadır. Hedef kitlenin sınırlı olması, örneklemin de düşük tutulmasına neden olmuştur. Az sayıdaki örneklemin yerleşim bölgelerine göre dağılımı yanlış sonuçlara neden olabileceğinden, ÖÇK Bölgesi araştırma sonuçlarının genel olarak değerlendirilmesi uygun görülmüştür.

V.1 Görüşmenin gerçekleştirildiği yerleşim yerine göre katılımların dağılımı

Tablo V.1 Yerleşim Yeri Adı

Yerleşim yeri adı	Frekans	Yüzde
Akköy İlçesi	8	42,1
Karahayıt Beldesi	3	15,8
Pamukkale Beldesi	4	21,1
Develi Köyü	2	10,5
Yeniköy Köyü	2	10,5
Toplam	19	100,0



Grafik V.1 Yerleşim Yeri Adı

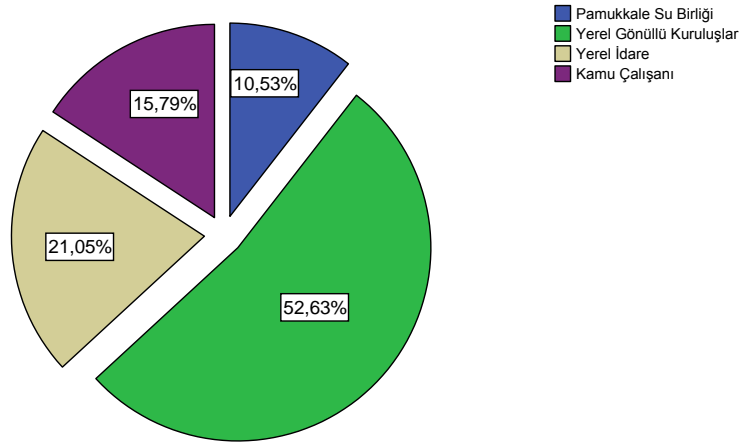
Katılımcıların %42 ile en yüksek oranda Akköy ilçesinde olduğu görülmektedir. En az ise Yeniköy ve Develi köyde %10,53'er olarak gerçekleşmiştir.

V.2 Katılımcıların konularına ilişkin dağılım

Tablo V.2 Katılımcıların Bölgedeki Konumu

Katılımcının bölgedeki konumu	Frekans	Yüzde
Pamukkale Su Birliği	2	10,5
Yerel Gönüllü Kuruluşlar	10	52,6
Yerel İdare	4	21,1
Kamu Çalışanı	3	15,8
Toplam	19	100,0

Katılımcının bölgedeki konumu



Grafik V.2 Katılımcıların Bölgedeki Konumu

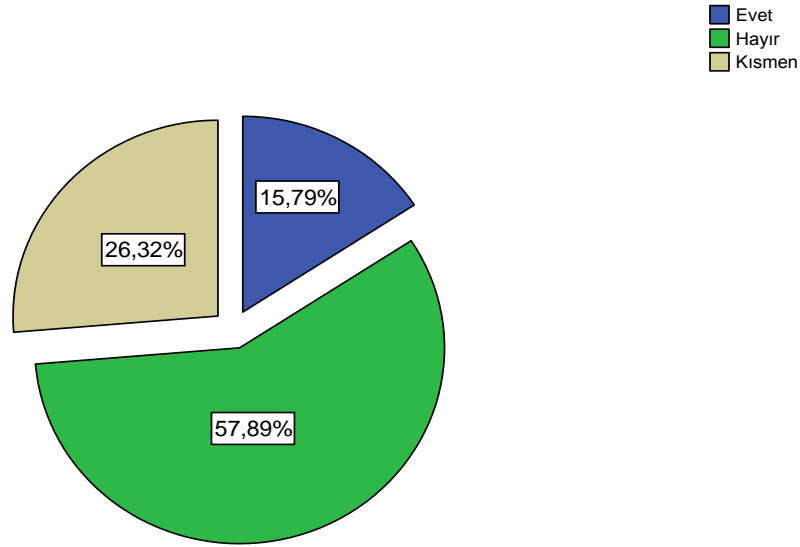
Araştırmaya katılanların özellikleri ise Yerel Gönüllü Kuruluşlar (Dernekler, Okul Aile Birliği,...) %52,6 ile en yüksek düzeyde katılım sağlanmıştır. Araştırma konusuna ilişkin olarak Pamukkale ÖÇK Bölgesinde yaşayan ve her hangi bir alanda faaliyette bulunan kişi ya da kurum temsilcileri araştırmaya katılarak görüşlerini paylaşmışlardır. Buna göre, katılımcıların temsil ettikleri kurum ya da kuruluşlar; Pamukkale Su Birliği %10'5, Yerel İdare (Belediye Başkanlığı, Muhtar, İhtiyar Heyeti) %21,1, Kamu Çalışanı (Kaymakamlık, Eğitim-Öğretim, Belediye, vb) %15,8 düzeylerinde katılım sağlanmıştır.

V.3 Turizmin bölgeye katkısına ilişkin görüşler

Tablo V.3 Turizmin Bölgeye Katkısı

	Frekans	Yüzde
Evet	3	15,8
Hayır	11	57,9
Kısmen	5	26,3
Toplam	19	100,0

Turizmin bölgeye yeterli katkı sağladığını düşünüyor musunuz?



Grafik V.3 Turizmin Bölgeye Katkısı

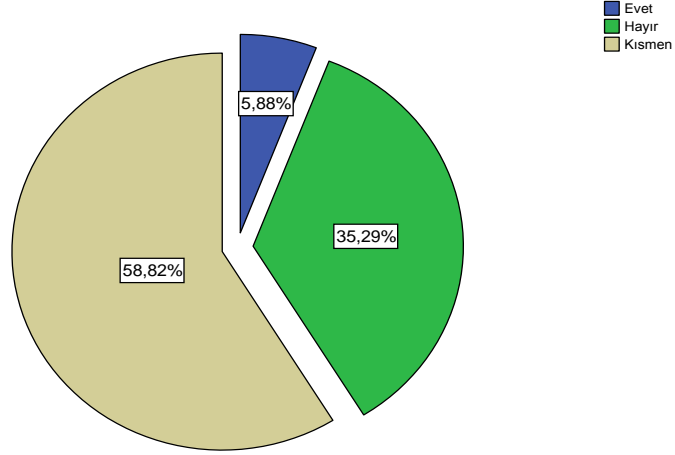
Ankete katılanların yarısından fazla (%57,89) turizmin bölgeye yeterli katkı sağlamadığını düşünmektedir. Kısmen diyenler %26,32 ve katkı sağladığını düşünenler %15,79 ile evet cevabını vermişlerdir.

V.4 İşletmelerin kurallara uygunluğu

Tablo V.4 Kurallara Uygunluk

	Frekans	Yüzde
Evet	1	5,9
Hayır	6	35,3
Kısmen	10	58,8
Toplam	17	100,0

İşletmeler kurallara uygun faaliyet göstermekte midir?



Grafik V.4 Kurallara Uygunluk

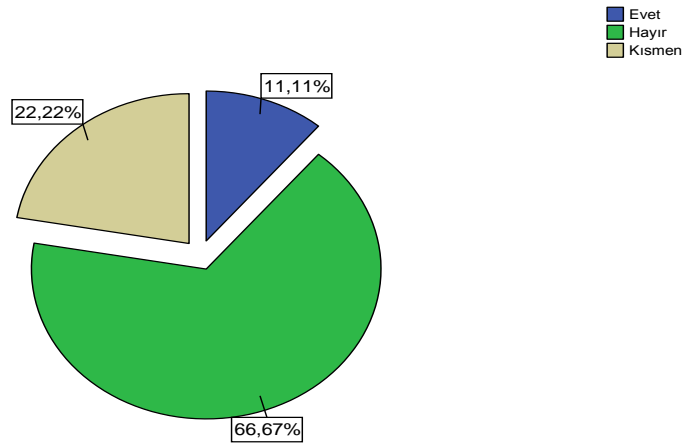
İşletmelerin kurallara uygun faaliyet göstermesine ilişkin sonuçlara bakıldığında, en çok %58,82 ile kısmen, %35,29 hayır ve oldukça düşük oranda %5,88 ile evet cevabını vermişlerdir.

V.5 Denetimlerin yeterliliği hakkında görüşler

Tablo V.5 Denetim Yeterliliği

	Frekans	Yüzde
Evet	2	11,1
Hayır	12	66,7
Kısmen	4	22,2
Toplam	18	100,0

Denetimlerin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?



Grafik V.5 Denetim Yeterliliği

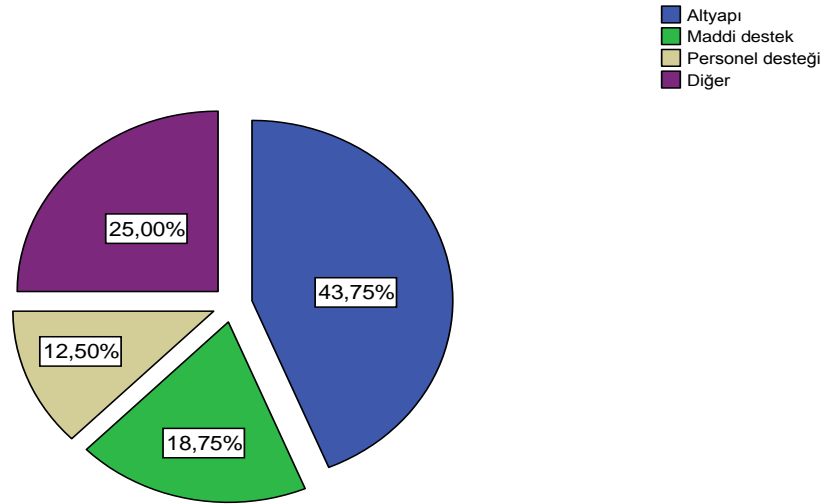
Denetimlerin yeterli olup olmadığına ilişkin verilen cevaplar; %66,67 ile hayır, %22,2 ile kısmen ve %11,11 ile evet cevabını vermişlerdir.

V.6 İşletmecilerden gelen destek taleplerinin konuları

Tablo V.6 Destek Talepleri

	Frekans	Yüzde
Altyapı	7	43,8
Maddi destek	3	18,8
Personel desteği	2	12,5
Diğer	4	25,0
Toplam	16	100,0

İşletmecilerden hangi konuda destek talebi gelmektedir?



Grafik V.6 Destek Talepleri

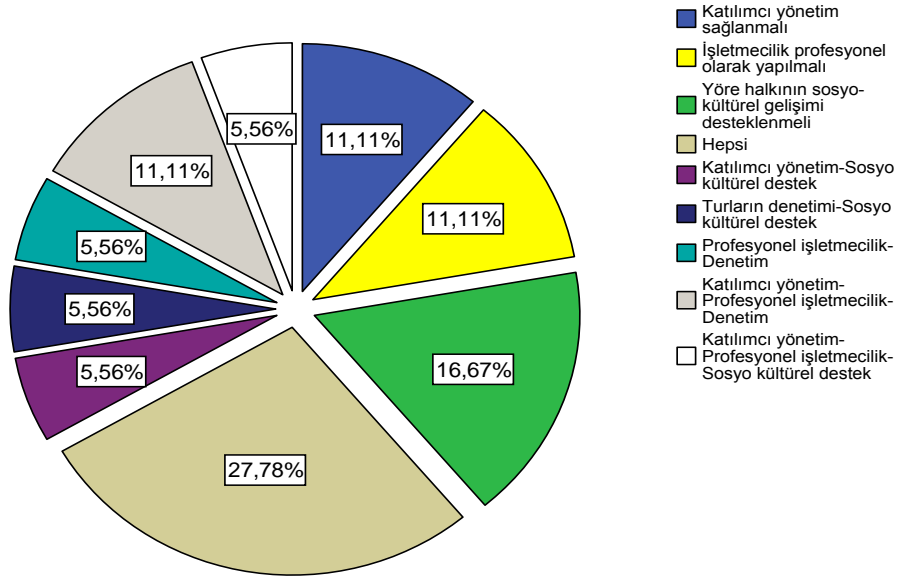
İşletmecilerden hangi konuda destek talebi geldiği şeklindeki soruya; alt yapı %43,75, maddi destek % 18,75, personel desteği %12,50 ve %25 ile değişik destek talepleri ifade edilmiştir.

V.7 Bölge turizmi açısından tarihi ve doğal zenginliklerin korunması için alınması gereken önlemler

Tablo V.7 Tarihi ve Doğal Zenginliklerin Korunması İçin Alınması Gereken Önlemler

	Frekans	Yüzde
Katılımcı yönetim sağlanmalı	2	11,1
İşletmecilik profesyonel olarak yapılmalı	2	11,1
Yöre halkının sosyo-kültürel gelişimi desteklenmeli	3	16,7
Hepsi	5	27,8
Katılımcı yönetim sağlanmalı -Yöre halkı sosyo kültürel gelişimi desteklenmeli	1	5,6
Tur organizasyonları denetim altına alınmalı- Yöre halkı sosyo kültürel gelişimi desteklenmeli	1	5,6
İşletmecilik profesyonel olarak yapılmalı -Pansiyon işletmeciliği denetim altına alınmalı	1	5,6
Katılımcı yönetim sağlanmalı - İşletmecilik profesyonel olarak yapılmalı - Pansiyon işletmeciliği denetim altına alınmalı	2	11,1
Katılımcı yönetim sağlanmalı - İşletmecilik profesyonel olarak yapılmalı - Yöre halkı sosyo kültürel gelişimi desteklenmeli	1	5,6
Toplam	18	100,0

Bölge turizmi açısından tarihi ve doğal zenginliklerin korunması için size göre hangi önlemler alınmalıdır?



Grafik V.7 Tarihi ve doğal Zenginliklerin Korunması İçin Alınması Gereken Önlemler

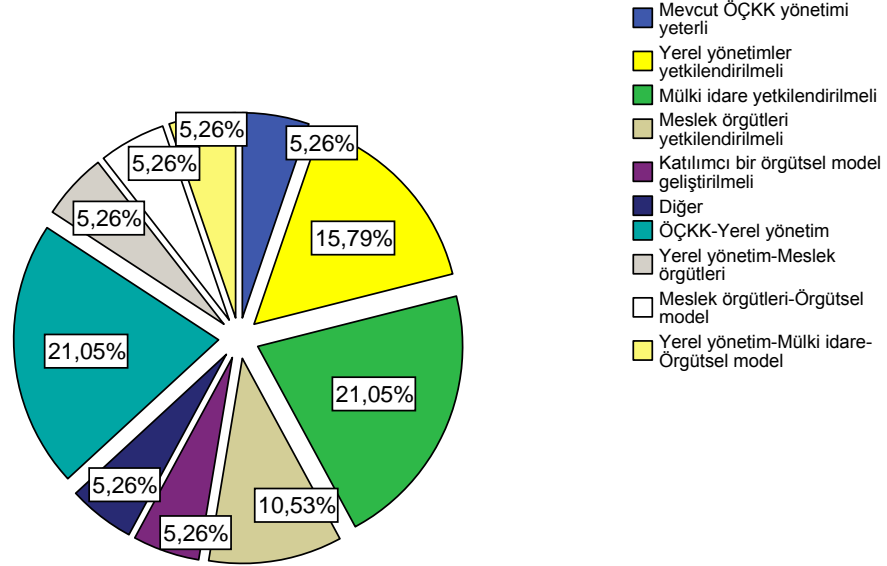
Bölge turizmi açısından tarihi ve doğal zenginliklerin korunması için %11,11'er oranla katılımcı yönetim sağlanmalı ve işletmecilik profesyonel olarak yapılmalı önlemleri ile %16,67 oranla yöre halkının kültürel gelişimi desteklenmeli önlemi alınması belirtilmiştir. Ayrıca en yüksek oran olarak %27,78 ile yukarıda verilen tüm önlemlerin alınması ifade edilmiştir.

V.8 ÖÇK Bölgesinin yönetimi için öneriler

Tablo V.8 ÖÇK Yönetimi İçin Öneriler

	Frekans	Yüzde
Mevcut ÖÇKK yönetimi yeterli	1	5,3
Yerel yönetimler yetkilendirilmeli	3	15,8
Mülki idare yetkilendirilmeli	4	21,1
Meslek örgütleri yetkilendirilmeli	2	10,5
Katılımcı bir örgütsel model geliştirilmeli	1	5,3
Diğer	1	5,3
Mevcut ÖÇKK yönetimi yeterli - Yerel yönetimler yetkilendirilmeli	4	21,1
Yerel yönetimler yetkilendirilmeli- Meslek örgütleri yetkilendirilmeli	1	5,3
Meslek örgütleri yetkilendirilmeli- Katılımcı bir örgütsel model geliştirilmeli	1	5,3
Yerel yönetimler yetkilendirilmeli- Mülki idare yetkilendirilmeli - Katılımcı bir örgütsel model geliştirilmeli	1	5,3
Toplam	19	100,0

ÖÇK Bölgesinin yönetimi için öneriniz nedir?



Grafik V.8 ÖÇK Yönetimi İçin Öneriler

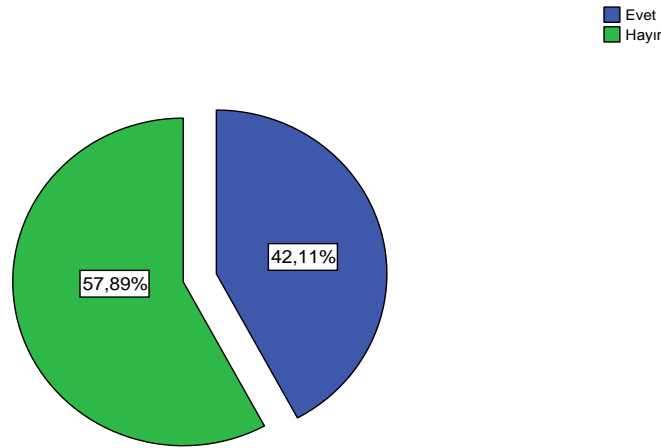
ÖÇK yönetimi için öneriler doğrultusunda sonuçlar ise şöyledir; en çok ÖÇKK-Yerel yönetim ile Mülki idare yetkilendirilmeli diyenler %21,25'er, %15,79 ile yerel yönetimler, %10,53 ile meslek örgütleri yetkilendirilmelidir cevabını vermişlerdir. %5,56 ile diğer birden çok öneriler sunulmuştur.

V.9 Size göre bölgeye ilişkin alınan önlemler ve uygulamaların yeterliliği ile ilgili görüşler

Tablo V.9 Alınan Önlem ve Uygulamaların Yeterliliği

	Frekans	Yüzde
Evet	8	42,1
Hayır	11	57,9
Toplam	19	100,0

Size göre bölgeye ilişkin alınan önlemler ve uygulamalar yeterli midir?



Grafik V.9 Alınan Önlem ve Uygulamaların Yeterliliği

ÖÇK Bölgesine ilişkin alınan önlemler ve uygulamaların yeterli olduğunu düşünenler %57,89 ve olmadığını düşünenlerin oranı ise %42,11 olarak gerçekleşmiştir.

STK VE İdari birim yetkililerine göre alınması gereken önlemlere ilişkin görüşler

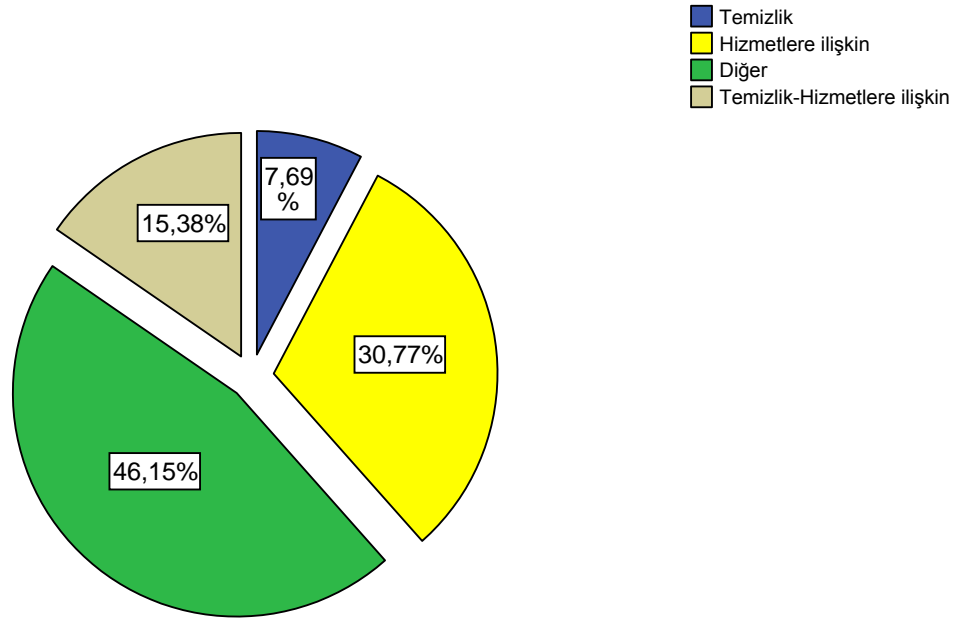
- Geç kalınmış 70'li yıllarda planlı yapılaşmaya geçilmeliydi. Bugün uluslararası nitelik taşıyacaktı.
- Mevcut projeler hızlandırılmalı ve acilen bitirilmelidir.
- Su kaynakları korunmalı ve işletmelerde standartlar getirilmelidir.
- Turizm açısından standartlar getirilmeli, sınıflama yapılmalı, denetimler artırılmalı, çevre temizliği ve hijyen sağlanmalıdır.
- Bölgenin sosyo ekonomik özelliklerine göre yönlendirme, bilinçlendirme ve bilgilendirme yapılmalıdır. Böylece faaliyetler yapılırken ÖÇKK denince akla yasaklar gelmemelidir.
- Yeni yatırımlara ve işletmelere destek sağlanmalı, ÖÇKK tarafından getirilen kurallar bütünüyle yasak anlamı taşıdığından yeni yatırımlar ve girişimler engellenebiliyor.

V.10 İşletmelerden kaynaklanan şikâyetler

Tablo V.10 İşletmelerden Kaynaklanan Şikâyetler

	Frekans	Yüzde
Temizlik	1	7,7
Hizmetlere ilişkin	4	30,8
Diğer	6	46,2
Temizlik - Hizmetlere ilişkin	2	15,4
Toplam	13	100,0

İşletmelerden kaynaklanan hangi konularda şikâyet gelmektedir?



Grafik V.10 İşletmelerden Kaynaklanan Şikâyetler

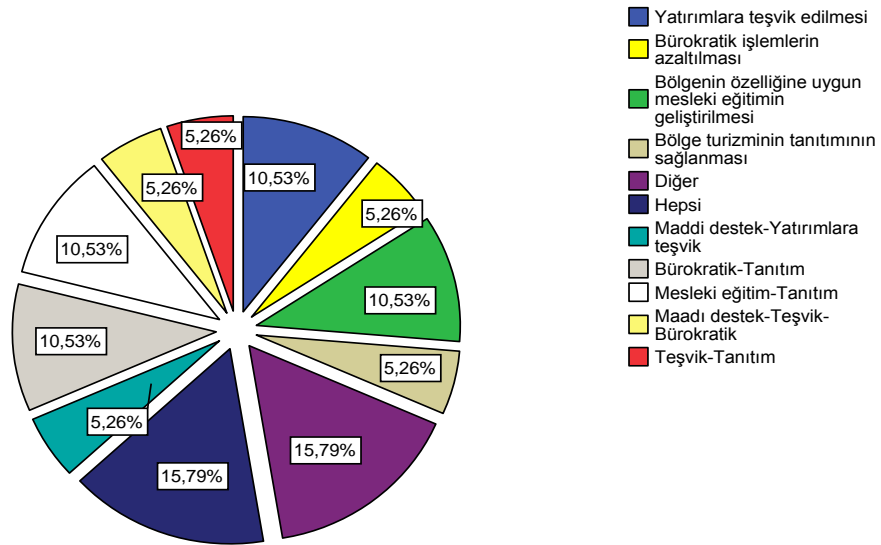
İşletmelerden kaynaklanan şikâyetlerin; %30,77 ile hizmetlere ilişkin, %15,38 temizlik ve hizmetlere ilişkin, bunların dışında önemli oranda diğer bazı şikâyetlerin %46,15 ile ifade edilmiştir.

V.11 Bölgenin gelişimi için merkezi idareden beklentiler

Tablo V.11 Merkezi İdareden Beklentiler

	Frekans	Yüzde
Yatırımlara teşvik edilmesi	2	10,5
Bürokratik işlemlerin azaltılması	1	5,3
Bölgenin özelliğine uygun mesleki eğitimin geliştirilmesi	2	10,5
Bölge turizminin tanıtımının sağlanması	1	5,3
Diğer	3	15,8
Hepsi	3	15,8
Maddi destek-Yatırımlara teşvik edilmesi	1	5,3
Bürokratik işlemlerin azaltılması - Bölge turizminin tanıtımının sağlanması	2	10,5
Bölgenin özelliğine uygun mesleki eğitimin geliştirilmesi - Bölge turizminin tanıtımının sağlanması	2	10,5
Maddi destek- Yatırımlara teşvik edilmesi- Bürokratik işlemlerin azaltılması	1	5,3
Yatırımlara teşvik edilmesi- Bölge turizminin tanıtımının sağlanması	1	5,3
Toplam	19	100,0

Bölgenin gelişimi için merkezi idareden en önemli beklentiniz nedir?



Grafik V.11 Merkezi İdareden Beklentiler

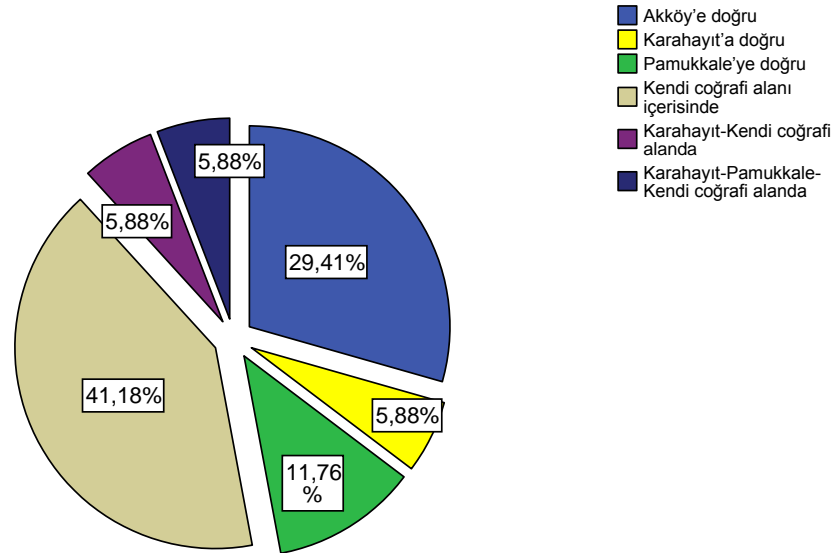
Bölgeye ilişkin merkezi idareden beklentiler olarak oldukça değişik görüşler ifade edilmiştir. Mevcut sonuçlara göre en çok %15,79 ile yatırımlara teşvik edilmesi, %10,53 ile bürokratik işlemlerin azaltılması-turizmin tanıtılması ve mesleki eğitim-bölge turizminin tanıtımı eşit yüzde ile önerilmiştir. %15,79 ile bunların dışında beklentiler ifade edilmiştir.

V.12 Bölgenin coğrafi açıdan gelişim yönü

Tablo V.12 Gelişim Yönü

	Frekans	Yüzde
Akköy'e doğru	5	29,4
Karahayıt'a doğru	1	5,9
Pamukkale'ye doğru	2	11,8
Kendi coğrafi alanı içerisinde	7	41,2
Karahayıt'a doğru - Kendi coğrafi alanı içerisinde	1	5,9
Karahayıt'a doğru - Pamukkale'ye doğru - Kendi coğrafi alanı içerisinde	1	5,9
Toplam	17	100,0

Bölgenin gelişimi mekânsal açıdan hangi coğrafi yön ya da yönlere doğru olmalıdır?



Grafik V.12 Gelişim Yönü

Bölgenin gelişimi coğrafi bakımından gelişimi konusunda tüm yerleşim birimleri büyük oranda kendi coğrafi alan içerisinde cevabını vermişlerdir. İkinci olarak %29,41 ile Akköy'e doğru cevabını vermişlerdir.

Denizli yerli halkı bölgeye yatırım yapmamasına ilişkin görüşler;

- Altyapı, maliyet ve bürokratik engellerin olması
- Akköy sınırları içerisinde sıcak suyun çıkarılmasına izin verilmemesi.
- Karahayıt halkının var olan sıkıntıları Denizli halkı tarafından biliniyor olması
- Kısa sürede getirisi olmayan sektörde yatırım tercih edilmemesi

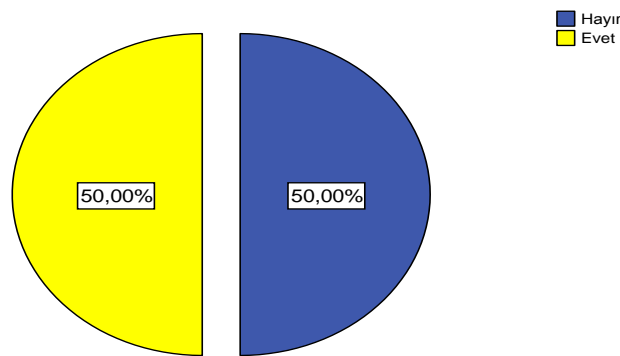
- Devlet tarafından destek ve öncülük yapılmaması
- Bölgede mevcut yatak kapasitesinin yeterli olması
- Teşvik yasası uygulanmaması
- Turizm konusunda yeterli bilgilendirme olmaması
- Uluslararası havaalanı olmaması
- Yetkililerin verdikleri sözlere güvensizlik
- Merkezi idarenin ağırlığının olması
- Reklâm-tanıtım yetersizliği

V.13 ÖÇK Bölgesinde hazırlanması planlanan yönetim planını uygulamak üzere ayrı bir birlik veya platform gerekliliği

Tablo V.13 ÖÇK Bölgesine Yönelik Yönetim Birimi Gerekliliği

	Frekans	Yüzde
Hayır	9	50,0
Evet	9	50,0
Toplam	18	100,0

ÖÇK Bölgesinde hazırlanması planlanan yönetim planını uygulamak üzere ayrı bir birlik veya platform olmalı mıdır?



Grafik V.13 ÖÇK Bölgesine Yönelik Yönetim Birimi Gerekliliği

ÖÇK Bölgesinde hazırlanması planlanan yönetim planını uygulamak üzere ayrı bir birlik veya planlama olması konusunda (%50) ikiye bölünmüştür.

V.14 Derinlemesine görüşmeler sonucunda ortaya atılan diğer düşünce ve öneriler:

- Akköy'e sıcak suyun gelmesi, seracılık ve turizm açısından önemsenmekte ve de önerilmektedir.
- ÖÇK Bölgesindeki tüm belediyelerin tek belediye çatısı altında toplanması
- Yöre halkının ÖÇK çalışmaları konusunda bilgilendirilmesi
- ÖÇK konusunda yöre halkının görüşünün alınması, yerel yönetimlerin yetkilendirilmesi ve ekonomik açıdan desteklenmesi
- Bölgede arsası olanların, yatırım için bilgilendirilmesi ve teşvik edilmesi
- ÖÇKK tarafından yatırım kararı alınan projelerin zamanında bitirilmesi
- Asayişe yönelik yeterli düzeyde tedbirlerin alınması
- Bölgede faaliyette bulunan STK'ların desteklenmesi ve dikkate alınması
- ÖÇK Bölgesinde uygun olan tüm noktalara sıcak suyun ulaştırılması
- Ev pansiyonculuğunun hukuki hale getirilmesi
- Yatırımlara ve faaliyetlere ilişkin genelde yöre halkının özelde ise yerel yetkililerin ve işletmecilerin eğitilmesi
- Turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerde fiyatlandırmada fırsatçılığa yer verilmemesi, ücretlerin planlı bir şekilde önceden belirlenmesi, sezonluk ücretlendirmelerde aşırı değişimlerin olmaması
- ÖÇK Bölgesinin tamamında içme ve sulama suyu ihtiyacının giderilmesi
- Avrupa ülkeleri, hava alanından 45 km'den daha uzak mesafeye giden müşterilerini sigortalamadıklarından yabancı turistlerin bölgeyi tercih etmelerinin olumsuz etkilemesi
- Yeni işletmeleri açmaktan ziyade, var olan işletmelerin iyileştirilmesi
- Bölgeyi ziyaret eden turistlerin bölgede uzun süre kalmalarını sağlayacak alt yapının (spor, eğlence, kültür, vb alanlar) zenginleştirilmesi
- Hayvancılıkla ilgili özel bölgelerin oluşturulması, şehir dışına çıkarılması
- Turizm bölgesine uygun şekilde 24 saat hizmet verebilecek sağlık merkezlerinin geliştirilmesi
- Bölgenin yapısına uygun sağlık turizm merkezlerinin oluşturulması