



Sayı : E-23262224-345.99-9066574

18.03.2024

Konu : Koopbisdestek e-posta adresi

### DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 28.12.2023 tarihli ve E-28526468-045.99-8352332 sayılı yazımız.

1163 sayılı Kanunun Ek-5 inci maddesi kapsamında kurulan ve hizmete açılan Kooperatif Bilgi Sisteminin (KOOPBİS) geliştirilmesi ve düzenlenmesine yönelik çalışmaların Bakanlığımız ve Ticaret Bakanlığınca hâlihazırda sürdürüldüğü, bu kapsamda süreç devam ederken İl Müdürlükleri ve kooperatifler tarafından yaşanan sorunların KOOPBİS içerisinde yer alan "*Hata Bildirim*" sekmesi üzerinden iletilmek suretiyle ivedilikle çözümlendiği, bununla birlikte yaşanan sorunların bir kısmının bilgi eksikliğinden bir kısmının ise sistemseller sorunlardan kaynaklandığı, bu doğrultuda; Bakanlığımızca bilgi eksikliği ve sistemseller sorunlar ile ilgili problemlerin ayrıştırılarak daha hızlı ve etkin bir iletişim kurularak çözümlenmesine olanak sağlaması amacı ile "*koopbisdestek@csb.gov.tr*" e-posta adresinin oluşturulduğu, böylelikle Kooperatif Bilgi Sisteminin daha hızlı ve daha verimli kullanılmasını sağlayacak ve bilgi eksikliğinden kaynaklanan sorunların etkin ve hızlı bir iletişim ile daha kısa sürede çözümlenebileceği hususları ilgi sayılı yazımız ile Taşra Teşkilatımıza bildirilmiştir.

Bu kapsamda; Bakanlığımızca oluşturulmuş olup hâlihazırda Bakanlığımız personeli ve yapı kooperatiflerince kullanılan "*koopbisdestek@csb.gov.tr*" e-posta adresi Ticaret Bakanlığınca kullanılan "*koopbisdestek@ticaret.gov.tr*" e-posta adresi ile sıklıkla karıştırıldığından bahse konu "*koopbisdestek@csb.gov.tr*" e-posta adresi "*yapi.koopbisdestek@csb.gov.tr*" olarak değiştirilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Dr. Fuat UZUN  
Bakan a.  
Genel Müdür Yardımcısı

Dağıtım:

81 İL MÜDÜRLÜĞÜ'NE

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: 0057626C-BD94-40E1-BD46-0AAF2BD335D5

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>

Mustafa Kemal Mahallesi 2082. Cadde No:52 06510 Çankaya/ANKARA

Telefon No :

Belgegeçer No :

KEP Adresi : [cevreseshircilikbakanligi@hs01.kep.tr](mailto:cevreseshircilikbakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için: İhan AVCI

Genel Müdürü

Telefon No:(312) 410 80 10

