

**ÇANAKKALE ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ, İNSAN KAYNAKLARI VE DESTEK HİZMETLERİ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1.	Bilgi Edinme ve CİMER	1- Başvuru sahiplerinin e-posta veya yazılı olarak müracaatları	15 GÜN
2.	Dilekçe Hakkının Kullanılması Hakkında Kanun Kapsamında Başvurular	1-Dilekçe	30 GÜN
3.	Kurumda Çalıştığına Dair Yazı	1-Dilekçe	3 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :**

İsim : Abdullah BORCA  
Unvan : Çevre ve Şehircilik İl Müdürü  
Adres : Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü  
Tel : 0.286.2171197  
Faks : 0.286.2170479  
e-Posta : [abdullah.borca@csb.gov.tr](mailto:abdullah.borca@csb.gov.tr)

**İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : Mustafa ÖZSOY  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Çanakkale Valiliği  
Tel : 0.286.2127701  
Faks : 0.286.2171999  
e-Posta :