Kurumumuzca size sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve önerileriniz, size daha iyi hizmet verebilmemiz açısından önem taşımaktadır. Lütfen aldığınız hizmetle ilgili olarak aşağıdaki sorularda en uygun cevabı işaretleyiniz. Bu anketin sizi ilgilendirmediğini düşünüyorsanız ilgililere iletilmesini sağlayınız. İlginiz için teşekkürler.

**TARİH: . . . / . . / 201 . .**

**Aşağıdaki konuları “Çok İyi” - “Çok Zayıf” aralığında değerlendiriniz.**

1. Personelimizin hizmet sunumunda size karşı tutum ve davranışı

Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

1. Talep ettiğiniz hizmetin gerçekleştirilme süresi

Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

1. Sunulan hizmetle ilgili olarak gerektiğinde personele ulaşabilme durumu

Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

1. Personelin sorularınızı cevaplandırmasındaki istekliliği

Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

1. Aldığınız hizmet ile ilgili soru, talep ve şikâyetlerinize gösterilen ilgi

Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

1. Almakta olduğunuz hizmetlerin durumu ile ilgili bilgiye erişim

Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

1. Hizmet aldığınız personelin konu ile ilgili yeterliliği

Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

1. Genel olarak hizmet kalitemiz

Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

Hizmetlerimizde iyileştirilmesini istediğiniz bir konu var ise belirtiniz. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

**Aldığınız Hizmetin Konusu**

 Yapım Tabiat Varlıklarını Koruma Çevre Etki Değ. ve Lisans

 Yapı Denetim Çevre İzin İmar Planlama

 Laboratuvar Denetim Çevre Yönetim Denetim Diğer . . . . . . . . . . . . .  **Size geri dönüş yapmamızı isterseniz,** Adınız Soyadınız: . . . . . . . . . . . . . . .

İletişim Bilgileriniz,

Telefon: . . . . . . . . . . e\_posta: . . . . . . . . . . . . . . .