

Sayı : 12021335-719-E.9296  
Konu : Yardım Masası (Çağrı Merkezi)

17.08.2017

### DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımız stratejik hedefleri içerisinde yer alan kurumsal hafızanın güçlendirilmesi kapsamında, bilgi sistemlerine yönelik iş ve işlemlerin düzenli bir akış içerisinde kayıt altına alınması ve ortaya çıkan sorunların çözülmesi için "Yardım Masası" uygulaması Bakanlık ve Taşra Teşkilatı personelinin kullanımına sunulmuştur. Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Bilişim Ağları ve Sistem Daire Başkanlığı tarafından güncellenen söz konusu uygulama ( <https://yardimmasasi.csb.gov.tr>) adresi üzerinden kullanıcıların erişimine açılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz tarafından verilen bilişim hizmetlerinin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve Bakanlığımız personelinin memnuniyetinin artırılması amacıyla Bakanlık ve Taşra Teşkilatı personellerinin talep ve sorunlarının "Yardım Masası" uygulaması (<https://yardimmasasi.csb.gov.tr>) adresi üzerinden yapılması gerekmektedir.

Bilgi ve gereğini arz/rica ederim.



e-İmzalıdır

Ömer ALAN  
Genel Müdür V.

Dağıtım:

MERKEZ TEŞKİLATA  
TAŞRA TEŞKİLATINA

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.