

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 49387837-700-7/619
Konu : Yardım Masası

14/03/2013

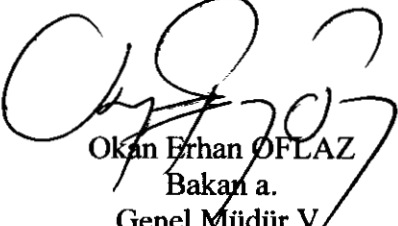
DAĞITIMLI

Bilgi Teknolojilerinin kullanıldığı bütün sistemlerde, Bilgi İşlem Hizmetlerinin kalitesini artırmak teknik destek hizmetlerinin kesintisiz şekilde sunulmasıyla sağlanmaktadır. Bu sebeple hizmeti sunan personelin performansının ölçülmesi, yapılacak işlemlerin kayıt altına alınması, gelen taleplerdeki sorun çözme oranlarının izlenmesi ve eksikliklerin saptanması gerekliliği doğmuştur.

Bu amaçla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca, “**Bakanlık Bilişim Yardım Masası Uygulaması**” faaliyete geçirilmiştir. Kullanıcılar, karşılaştıkları donanım veya yazılım bazlı her türlü hata ve istek bildirimlerini **intranet** sitemizde de erişim noktası bulunan bağlantı üzerinden yapabileceklerdir (<http://yardimmasasi/Login.aspx>). İşlemler mevcut kullanıcı adı ve şifreler ile gerçekleştirilecektir.

Yukarıda verilen tarih itibariyle her türlü bilişim sorunlarınızın çözümü için yardım masasının kullanılması ve buradan sorunun/talebin takip edilmesi istenecek olup telefonla teknik destek talebi kabul edilmeyecektir. Kullanıcıların bu konuya dikkat etmeleri ve gereken hassasiyeti göstermeleri hususunda,

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.


Okan Erhan OFLAZ
Bakan a.
Genel Müdür V.

DAĞITIM:

Gereği:

Taşra Teşkilatı