|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TRABZON ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ YAPI DENETİMİ HİZMET STANDARTLARI** | | | | | |
|  |  |  | | |  |
| **SIRA**  **NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | | | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1** | **Kontör Yükleme** | T.C. Halk Bankası Şubesinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Kurumsal Tahsilat Hesabına Ücret Tipi Kodu: 19, Ücret Sıra No:101 ve Ücret Tanımı: Belgelendirme Gelirleri başlığı adı altında Kontör bedeli yatırılarak alınacak kontör bedeline dair makbuzun asıl. | | | **7 Gün (Tespit edilen eksiklikler**  **tamamlanması için verilen süre hariç)** |
| **2** | **Yapıya İlişkin Bilgi**  **Formu (YİBF) Fesih**  **İşlemi** | 1-Noter Onaylı Fesih name  (Dağıtım: Karşı taraf, İlgili İdaresi, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü’ne verilecektir.) | | | **7 Gün (Tespit edilen eksiklikler**  **tamamlanması için verilen süre hariç)** |
| **3** | **Formu (YİBF) Fesih**  **İnceleme**  **İşlemleri** | 1-Yapı denetim hizmet sözleşmesinin, tek taraflı veya mal sahibi ile yapı denetim kuruluşunun müşterek kararıyla feshi durumunda, bu işlem, noter ihbarnamesi ile karşı taraf, ilgili idare (ruhsat alınan idare) ve Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri’ne dağıtımlı olarak bildirilecektir.  2-İlgili idare tarafından (ruhsat alınan idare), ivedilikle yerinde inceleme yapılarak yapı tatil tutanağı düzenlenir, yapıda ruhsat ve eklerine aykırı bir imalatın tespiti halinde, yapının seviyesi belirelenerek hazırlanacak olan ve aykırılıklarla ilgili tespitleri de içerecek Yapı Tespit ve İnceleme Tutanağı tutulacak; tutanak ve yapı ile ilgili tüm belgeler (YİBF, ruhsat, hakediş, fesihle ilgili yazışmalar, seviye tespit tutanağı ve yapı tatil tutanağının tasdikli suretleri ile noter fesih ihbarnamesi) Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü''''ne gönderilecektir. | | | **30 Gün**  **(tespit edilen eksiklikleri**  **tamamlaması için**  **verilen süreler hariç)** |
| **4** | **Denetçi İşe Başlama**  **İşlemi** | 1-Denetçi Belgesi Fotokopisi  2-T.C. Kimlik numarası  3-Sözleşme (Yönetmelik 16/2) (Çalışma saatleri, ücret, görev ve sorumlulukları içeren sözleşme)  4-Denetçi taahhütnamesi  5-İmza beyanı  6-Sabıka kaydı olmadığına dair beyan | | | **7 Gün**  **(tespit edilen**  **eksiklikleri**  **tamamlaması için**  **verilen süreler hariç)** |
| **5** | **Kontrol**  **Elemanı İşe Başlama**  **İşlemi** | 1- Kontrol Elemanı Taahhütnamesi  2-İmza Beyanı  3-T.C. Kimlik Numarası  4-İlgili Meslek Odası Kayıt Belgesi\*  5-Sabıka kaydı olmadığına dair beyan  6- İbraz edilen aslının idare tarafından tasdikli diploma sureti  7-Sözleşme (Yönetmelik 16/2) (Çalışma saatleri, ücret, görev ve sorumlulukları içeren sözleşme)  \*Bu belgenin son 6 aya ait olması gerekmektedir. | | | **7 Gün**  **(tespit edilen**  **eksiklikleri**  **tamamlaması için**  **verilen süreler hariç)** |
| **6** | **Denetçi İstifa İşlemi** | 1-Noterce düzenlenmiş istifaname  (Dağıtım: Yapı Denetim Kuruluşu, Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü) | | | **7 Gün (Tespit edilen eksiklikler**  **tamamlanması için verilen süre hariç)** |
| **7** | **Kontrol**  **Elemanı İstifa İşlemi** | 1-Noterce düzenlenmiş istifaname  (Dağıtım: Yapı Denetim Kuruluşu, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü) | | | **7 Gün (Tespit edilen eksiklikler**  **tamamlanması için verilen süre hariç)** |
| **8** | **Kullanıcı Hesabı ve Şifre Oluşturulması İşlemi** | **Denetçiler için:**  1 – Denetçi Belgesi Fotokopisi  2 – Nüfus Kayıt Örneği  3 – Şahsen Başvurularda Nüfus Cüzdanı.  **Kontrol ve Yardımcı Kontro Elemanları için:**  1 – Oda Kayıt Belgesinin aslı  2 – Nüfus Kayıt Örneği  3 – Şahsen Başvurularda Nüfus Cüzdanı. | | | **7 Gün (Tespit edilen eksiklikler**  **tamamlanması için verilen süre hariç)** |
| **9** | **Bilgi ve Adres Güncelleme İşlemi** | **Denetçiler için:**  1 – Denetçi Belgesi Fotokopisi  2 – Nüfus Kayıt Örneği  3 – Şahsen Başvurularda Nüfus Cüzdanı.  **Kontrol ve Yardımcı Kontro Elemanları için:**  1 – Oda Kayıt Belgesinin aslı  2 – Nüfus Kayıt Örneği  3 – Şahsen Başvurularda Nüfus Cüzdanı. | | | **7 Gün (Tespit edilen eksiklikler**  **tamamlanması için verilen süre hariç)** |
| **10** | **Şantiye Şefi Adres Güncellemesi İşlemi** | 1 – Dilekçe.  2 – İkametgah Belgesi | | | **7 Gün (Tespit edilen eksiklikler**  **tamamlanması için verilen süre hariç)** |
| **11** | **İhbar ve Şikâyet**  **İşlemleri** | 1- Dilekçe ve ekleri  Herhangi bir İhbar veya şikayet akabinde, en seri şekilde grup oluşturulmakta olup ihbar ve şikayet değerlendirilmektedir. | | | **20 Gün (Tespit edilen eksiklikler**  **tamamlanması için verilen süre hariç)** |
| **12** | **Şantiye Denetimi** | Şantiye denetimi 4708 sayılı kanun, yapı denetimi uygulamaları yönetmeliği ve ilgili tebliğler direktifinde yapılmakta olup bir yapı denetiminin yılda en az 6 kez şantiye denetimi yapılmaktadır. Müdürlüğün görevlendirmesi usulüyle yapılmaktadır. | | | **1 yıl içinde değişik zamanlarda** |
| **13** | **Büro Denetimi** | Büro denetimi 4708 sayılı kanun, yapı denetimi uygulamaları yönetmeliği ve ilgili tebliğler direktifinde yapılmakta olup bir yapı denetiminin yılda en az 2 kez büro denetimi yapılmaktadır. Müdürlüğün görevlendirmesi usulüyle yapılmaktadır. | | | **1 yıl içinde değişik zamanlarda** |
| **14** | **Geçici Ustalık Belgesi** | 1-Başvuru Dilekçesi,  2-SGK veyaMüteahhitten16.12.2010’ dan önce İnşaatta çalıştığına dair belge,  3-1 adet resim ve Nufus cüzdan fotokopisi (TC. Nolu) | | | **15 Gün (Tespit edilen eksikliklerin tamamlanması için verilen süre hariç)** |
| **15** | **Müteahhitlik Yetki Numarası** | 1-Başvuru dilekçesi,  2-Matbu Formun ilgili bölümünün Doldurulması,  3-İlgili Meslek Odası kayıt belgesi,  4-vergi no veya Tc Nosu, | | | **15 Gün (Tespit edilen eksikliklerin tamamlanması için verilen süre hariç)** |
| **16** | **Yapı Denetim Hakediş İnceleme** | 1-İlgili İdaresince onanmış Hakediş Dosyası ve ekleri, | | | **2 Gün (Tespit edilen eksikliklerin tamamlanması için verilen süre hariç** |
|  |  |  | | |  |
| **TRABZON ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ YAPI MALZEMELERİ ve LABORATUAR HİZMET STANDARTLARI** | | | | | |
|  |  |  | |  | |
| **SIRA**  **NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER VE SÜREÇ** | | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** | |
|  | **Piyasa Gözetimi**  **ve Denetimi** | Piyasa gözetimi ve denetimi yapılacak ürünün hangi alan kapsamı içerisinde olduğu (düzenlenmiş alan, düzenlenmemiş alan) ve bu kapsamlarda olmasına rağmen ilgili teknik düzenlemeler kapsamında olup olmadığı kontrol edilir. Eğer düzenlenmiş alan ise CE işareti kontrolü yapılır. Düzenlenmemiş alan ise 01.07.2010 tarihinde yürürlüğe giren G işaretlemesi kontrolü yapılır. | |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| **1** | **İl müdürlüğümüzde**  **planlanan**  **denetimler**  **(Hazır beton**  **denetimleri)** | İlimiz dahilinde faaliyet gösteren beton santrallerinden TS - EN 206-1 ve TS 500 standartlarına uygun olarak üç mikserden ikişer adet olmak üzere toplam 6 adet küp numunesi alınır (üç adet 7 günlük ve üç adet 28 günlük). Ayrıca numune alımında her mikserden slump deneyi yapılır. Firmanın G işaretlemesini yapıp yapmadığı kontrol edilir. Hazırlanan tutanağın bir nüshası ilgili firmaya verilir. Alınan küp numuneler 24 saat numunenin alındığı şantiyede bekletilir. 24 saat sonunda İl Müdürlüğünün laboratuarına getirilip kırılmak üzere kür havuzunda 7 ve 28 gün bekletilir. Numunelerin kırımı TS 12350 standardına göre yapılır ve raporları düzenlenir. Uygun çıkmayan numunelerde deney dahil tüm masraflar üretici tarafından karşılanır ve raporun bir örneği firmaya gönderilir. Firmada yeniden bir tutanak düzenlenir ve aykırılık belirtilip 4703 sayılı Kanunun ilgili maddesine göre işlem yapılır. | | 7 ve 28 GÜN  (Numune kırımlarının gerçekleştirilebilmesi için  örnekler kür havuzunda bekletilir.) | |
| **2** | **Resen denetim (Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğü**  **tarafından il**  **müdürlüğümüze**  **bildirilir.)** | Bakanlığımız tarafından programa alınan ürünün gözetimi ve denetimi yapılacağı zaman ürünün, hangi alan kapsamı içerisinde olduğu (düzenlenmiş alan, düzenlenmemiş alan) ve bu kapsamlarda olmasına rağmen ilgili teknik düzenlemeler kapsamında olup olmadığı kontrol edilir. Eğer düzenlenmiş alanda ise CE işareti kontrolü yapılır. Düzenlenmemiş alanda ise 01.07.2010 tarihinde yürürlüğe giren G işaretlemesi kontrolü yapılır. Şantiyede tutulan tutanaklardan bir nüshası ilgili firmaya verilir. Belirtilen süre(3 ay) içerisinde işaretlemeyi yapmazsa firmada yeniden bir tutanak düzenlenir ve aykırılık belirtilip 4703 sayılı Kanunun ilgili maddesine göre işlem yapılır. | |  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **3** | **1.1.3 Şikayet Üzerine** | Şikayetler www.cevrevesehircilik.gov.tr adresinde bulunan yapı malzemeleri web sayfasındaki şikayetler bölümüne veya Müdürlüğümüze dilekçe yolu ile yapılabilir. Yapılan denetim esnasında ürünün ürün güvenliği açısından ciddi risk ve tehlike oluşturacağı yönünde şüpheli özellikler göstermesi halinde numune alınarak analiz yapılmasına karar verilir. Numune alırken piyasa gözetim ve denetim tutanağı doldurulur ve bir nüshası firmaya verilir. Ürünün ilgili standardında belirtilen deney çeşidine göre örnekleme yöntemi ile yeteri miktarda örnek alınır aynı miktarda örnek şahit numune olarak bırakılır. Alınan numuneler ambalajlanarak İl Müdürlüğünün Mührü ile mühürlenip Ankara Merkez Laboratuara gönderilir. ürünün ilgili mevzuata uygun olmaması halinde tutulan tutanak ve raporları esas alınıp İl Müdürlüğü tarafından "Karar" yazısı hazırlanarak İl Valiliği tarafından onaylanır. "Karar " onaydan çıktıktan sonra söz konusu firmaya tebliğ edilir. Tebligatın firma tarafından alınmasından 15 gün içinde mal Müdürlüğüne (%25 indirim), 15 günden sonra Vergi dairesine ödeme yapılır. | | Numune alma:3 GÜN  (Belirlenen cezanın İşlemlerinin  başlatılması 3- GÜN)  Cezanın Yatırılmasının Takibi:30 GÜN | |
| **LABATUAR İŞLEMLERİ** | | | | | |
| **1** | **Taze Beton Numune Alımı ve Dayanım Değerinin Belirlenmesi** | 1-Resmi talep yazısı veya dilekçe,  2-Numune alma tutanağı. | | 28 Gün | |
| **2** | **Çelik çubuk (demir) çekme deneyi** | 1-Resmi talep yazısı veya dilekçe,  2-Numune alma teslim tutanağı. | | Günlük | |
| **3** | **Sertleşmiş beton deneyleri** | 1-Resmi talep yazısı veya dilekçe,  2-Numune alma tutanağı,  3-İlgili proje veya kroki. | | 2 Gün | |
| **4** | **Beton santrallerine yönelik denetimler** | İlimiz dahilinde faaliyet gösteren beton santrallerinden TS EN 206-1 ve TS 500 standartlarına uygun olarak, daha önce yapılan plan dahilinde veya şikayet üzerine denetim yapılır. | | 28 Gün | |
|  |  |  |  |  | |