

YAPI DENETİMİ HİZMET STANDARTLARI

Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi (En Geç)
Kontör Yükleme	T.C. Halk Bankası Şubeleri Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Kurumsal Tahsilat Hesabına Ücret Tipi Kodu: 19 Ücret Sıra No:101 Ücret Tanımı: Belgelendirme Gelirleri Başlığı adı altında Kontör Bedeli yatırılarak alınacak kontör bedeline dair makbuzun aslı	7 Gün
Yapıya İlişkin Bilgi Formu (YİBF) Fesih İşlemi	Noter Onaylı Fesihname (Dağıtım: Karşı taraf, İlgili İdaresi, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne verilecektir.)	7 Gün
Yapıya İlişkin Bilgi Formu (YİBF) Fesih İnceleme İşlemleri	1-Yapı denetim hizmet sözleşmesinin, tek taraflı veya mal sahibi ile yapı denetim kuruluşunun müşterek kararıyla feshi durumunda, bu işlem, noter ihbarnamesi ile karşı taraf, ilgili idare (ruhsat alınan idare) ve Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri'ne dağıtımli olarak bildirilecektir. 2-İlgili idare tarafından (ruhsat alınan idare), ivedilikle yerinde inceleme yapılarak yapı tatil tutanağı düzenlenir, yapıda ruhsat ve eklerine aykırı bir imalatın tespiti halinde, yapının seviyesi belirlenerek hazırlanacak olan ve aykırılıklarla ilgili tespitleri de içerecek Yapı Tespit ve İnceleme Tutanağı tutulacak; tutanak ve yapı ile ilgili tüm belgeler (YİBF, ruhsat, hakediş, fesihle ilgili yazışmalar, seviye tespit tutanağı ve yapı tatil tutanağının tasdikli suretleri ile noter fesih ihbarnamesi) Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne gönderilecektir.	30 Gün
Denetçi İşe Başlama İşlemi	1-Denetçi Belgesi Fotokopisi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Sözleşme (Yönetmelik 16/2) (Çalışma saatleri, ücret, görev ve sorumlulukları içeren sözleşme) 4-Denetçi Taahhütnamesi 5-İmza Beyanı 6-Sabıka kaydı olmadığına dair beyan	7 Gün
Kontrol Elemanı İşe Başlama İşlemi	1-Kontrol Elemanı Taahhütnamesi 2-İmza Beyanı 3-T.C. Kimlik Numarası 4-İlgili Meslek Odası Kayıt Belgesi* 5-Sabıka kaydı olmadığına dair beyan 6-İbraz edilen aslının idare tarafından tasdikli diploma sureti 7-Sözleşme (Yönetmelik 16/2) (Çalışma saatleri, ücret, görev ve sorumlulukları içeren sözleşme) *Bu belgenin son 6 aya ait olması gerekmektedir.	7 Gün
Denetçi İstifa İşlemi	1-Noterce düzenlenmiş istifaname (Dağıtım: Yapı Denetim Kuruluşu, Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü)	7 Gün
Kontrol Elemanı İstifa İşlemi	1-Noterce düzenlenmiş istifaname (Dağıtım: Yapı Denetim Kuruluşu, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü)	7 Gün
Kullanıcı Hesabı ve Şifre Oluşturulması İşlemi	Denetçiler için; 1-Denetçi Belgesi Fotokopisi 2-Nüfus Kayıt Örneği 3-Şahsen Başvurularda Nüfus Cüzdanı Kontrol ve Yardımcı Kontrol Elemanları için; 1-Oda Kayıt Belgesinin aslı 2-Nüfus Kayıt Örneği 3-Şahsen Başvurularda Nüfus Cüzdanı	7 Gün
Şantiye Şefi Adres Güncellemesi İşlemi	1-Dilekçe. 2-İkametgâh Belgesi	7 Gün
İhbar ve Şikâyet İşlemleri	1- Dilekçe ve ekleri Herhangi bir İhbar veya şikâyet akabinde, en seri şekilde grup oluşturulmakta olup ihbar ve şikâyet değerlendirilmektedir.	20 Gün

Bilgi ve Adres Güncelleme İşlemi	Denetçiler için; 1-Denetçi Belgesi Fotokopisi 2-Nüfus Kayıt Örneği 3-Şahsen Başvurularda Nüfus Cüzdanı Kontrol ve Yardımcı Kontrol Elemanları için; 1-Oda Kayıt Belgesinin aslı 2-Nüfus Kayıt Örneği 3-Şahsen Başvurularda Nüfus Cüzdanı	7 Gün
Şantiye Denetimi	Şantiye denetimi 4708 sayılı Kanun, Yapı Denetimi Uygulamaları Yönetmeliği ve ilgili tebliğler direktifinde yapılmakta olup; bir yapı denetiminin yılda en az 6 kez şantiye denetimi yapılmaktadır. Müdürlüğün görevlendirmesi usulüyle yapılmaktadır.	1 Yıl İçinde Değişik Zamanlarda
Büro Denetimi	Büro denetimi 4708 sayılı Kanun, Yapı Denetimi Uygulamaları Yönetmeliği ve ilgili tebliğler direktifinde yapılmakta olup; bir yapı denetiminin yılda en az 2 kez büro denetimi yapılmaktadır. Müdürlüğün görevlendirmesi usulüyle yapılmaktadır.	1 Yıl İçinde Değişik Zamanlarda
Geçici Ustalık Belgesi	1-Başvuru Dilekçesi, 2-SGK veya müteahhitten 16.12.2010'dan önce inşaatta çalıştığına dair belge, 3-Bir adet resim ve Nüfus cüzdanı fotokopisi	15 Gün
Müteahhitlik Yetki Numarası	1-Başvuru dilekçesi, 2-Matbu Formun ilgili bölümünün Doldurulması, 3-İlgili Meslek Odası kayıt belgesi, 4-Vergi Numarası veya T.C. Kimlik Numarası	15 Gün

YAPI MALZEMELERİ HİZMET STANDARTLARI

Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi (En Geç)
Piyasa Gözetimi ve Denetimi	Piyasa gözetimi ve denetimi yapılacak ürünün hangi alan kapsamı içerisinde olduğu (düzenlenmiş alan, düzenlenmemiş alan) ve bu kapsamlarda olmasına rağmen ilgili teknik düzenlemeler kapsamında olup olmadığı kontrol edilir. Eğer düzenlenmiş alan ise CE işareti kontrolü yapılır. Düzenlenmemiş alan ise 01.07.2010 tarihinde yürürlüğe giren G işaretlemesi kontrolü yapılır.	
İl Müdürlüğümüzde Planlanan Denetimler (Hazır Beton Denetimleri)	İlimiz dâhilinde faaliyet gösteren beton santrallerinden TS - EN 206-1 ve TS 500 standartlarına uygun olarak üç mikserden ikişer adet olmak üzere toplam 6 adet küp numunesi alınır (üç adet 7 günlük ve üç adet 28 günlük). Ayrıca numune alınımında her mikserden slump deneyi yapılır. Firmanın G işaretlemesini yapıp yapmadığı kontrol edilir. Hazırlanan tutanağın bir nüshası ilgili firmaya verilir. Alınan küp numuneler 24 saat numunenin alındığı şantiyede bekletilir. 24 saat sonunda İl Müdürlüğünün laboratuvarına getirilip kırılmak üzere kür havuzunda 7 ve 28 gün bekletilir. Numunelerin kırımı TS 12350 standardına göre yapılır ve raporları düzenlenir. Uygun çıkmayan numunelerde deney dâhil tüm masraflar üretici tarafından karşılanır ve raporun bir örneği firmaya gönderilir. Firmada yeniden bir tutanak düzenlenir ve aykırılık belirtilip 4703 sayılı Kanunun ilgili maddesine göre işlem yapılır.	7 ve 28 Gün (Numune kırımalarının gerçekleştirilebilmesi için örnekler kür havuzunda bekletilir.)
Resen denetim (Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğü Tarafından İl Müdürlüğümüze Bildirilir.)	Bakanlığımız tarafından programa alınan ürünün gözetimi ve denetimi yapılacağı zaman ürünün, hangi alan kapsamı içerisinde olduğu (düzenlenmiş alan, düzenlenmemiş alan) ve bu kapsamlarda olmasına rağmen ilgili teknik düzenlemeler kapsamında olup olmadığı kontrol edilir. Eğer düzenlenmiş alanda ise CE işareti kontrolü yapılır. Düzenlenmemiş alanda ise 01.07.2010 tarihinde yürürlüğe giren G işaretlemesi kontrolü yapılır. Şantiyede tutulan tutanaklardan bir nüshası ilgili firmaya verilir. Belirtilen süre(3 ay) içerisinde işaretlemeyi yapmazsa firmada yeniden bir tutanak düzenlenir ve aykırılık belirtilip 4703 sayılı Kanunun ilgili maddesine göre işlem yapılır.	

Şikâyet Üzerine	<p>Şikâyetler www.csb.gov.tr adresinde bulunan yapı malzemeleri web sayfasındaki şikâyetler bölümüne veya Müdürlüğümüze dilekçe yolu ile yapılabilir. Yapılan denetim esnasında ürünün ürün güvenliği açısından ciddi risk ve tehlike oluşturacağı yönünde şüpheli özellikler göstermesi halinde numune alınarak analiz yapılmasına karar verilir. Numune alırken piyasa gözetim ve denetim tutanağı doldurulur ve bir nüshası firmaya verilir. Ürünün ilgili standardında belirtilen deney çeşidine göre örnekleme yöntemi ile yeteri miktarda örnek alınır aynı miktarda örnek şahit numune olarak bırakılır. Alınan numuneler ambalajlanarak İl Müdürlüğünün Mührü ile mühürlenip Ankara Merkez Laboratuvara gönderilir. Ürünün ilgili mevzuata uygun olmaması halinde tutulan tutanak ve raporları esas alınıp İl Müdürlüğü tarafından "Karar" yazısı hazırlanarak İl Valiliği tarafından onaylanır. "Karar" onaydan çıktıktan sonra söz konusu firmaya tebliğ edilir. Tebligatın firma tarafından alınmasından 15 gün içinde mal Müdürlüğüne (%25 indirim), 15 günden sonra Vergi dairesine ödeme yapılır.</p>	<p>Numune alma 3 Gün</p> <p>Belirlenen Cezanın İşlemlerinin Başlatılması 3 Gün</p> <p>Cezanın Yatırılmasının Takibi 30 Gün</p>
-----------------	---	--

LABORATUVAR HİZMET STANDARTLARI

Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi (En Geç)
Taze Beton Numune Alımı ve Dayanım Değerinin Belirlenmesi	1-Resmi talep yazısı veya dilekçe, 2-Numune alma tutanağı.	28 Gün
Çelik Çubuk (Demir) Çekme Deneyi	1-Resmi talep yazısı veya dilekçe, 2-Numune alma teslim tutanağı.	Günlük
Sertleşmiş Beton Deneyleleri	1-Resmi talep yazısı veya dilekçe, 2-Numune alma tutanağı, 3-İlgili proje veya kroki.	2 Gün
Beton Santrallerine Yönelik Denetimler	İlimiz dâhilinde faaliyet gösteren beton santrallerinden TS EN 206-1 ve TS 500 standartlarına uygun olarak, daha önce yapılan plan dâhilinde veya şikâyet üzerine denetim yapılır.	28 Gün