

	ŞİKAYET-İNCELEME İŞLEMLERİ SÜRECİ		
	DOK.NO:YD-SR-03	YÜRÜRLÜK TARİHİ: 23.02.2015	REVİZYON NO: 00/-
Süreç Sorumlusu	Yapı Denetimi Şube Müdürlüğü		
Sürecin Amacı	Şikayete konu uygulamada suç unsurlarını/unsurlarını ve sorumlusunu/sorumlularını tespit etmek.		
Kontrol Kriteri	Talep sahibine 15 gün içinde işlemlere başlandığına dair bilgi verilmesi.		
Performans Kriteri	Ortalama bilgi verme süresi,		
Sürecin Adımları	<p>PROSEDÜR DETAYI:</p> <p>1-) Yapı sahibi, yapı denetim firması, yapı müteahhidinin veya 3. şahısların yapıyla ilgili şikayetleri, Genel Evrak kaydından sonra Yapı Denetim Şubeye havale edilmek üzere İl Müdürü adına İl Müdür yardımcısına gönderilir. İl Müdür Yardımcısı tarafından imzalanıp Yapı Denetim Şube de evrağın girişi yapıp Yapı Denetim Şube müdürüne teslim edilir. Şube Müdürü dosya incelenmek üzere teknik personel görevlendirir.</p> <p>2-) Görevli personel tarafından 4708 sayılı Yapı Denetim Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuata göre gerekli incelemenin yapılabilmesi için; ilgili idaresinden yapı ile ilgili belgeler (ruhsat, YİBF, hakediş raporu, yapı denetim hizmet sözleşmesi, fesihle ilgili yazışmalar vs.) istenir.</p> <p>3-) Temin edilen söz konusu belgeler onaylı projeleriyle birlikte, Yapı Denetim Şube Müdürlüğü'nün teknik personelleri tarafından, mahallinde, yapının ruhsat ve eklerine uygunluğu açısından inceleme yapılır.</p> <p>4-) İncelemeler sonucunda yapı da aykırılık tespit edilmediği takdirde, yapı denetim kuruluşları ve bu kuruluşlarda görevli mimar ve mühendislerin yazılı açıklamaları alınır. Şikayet konusu yapıyla ilgili teknik inceleme rapor hazırlanır, yapılacak işlemin takdiri için İl Yapı Denetim Komisyonuna gönderilir.</p> <p>5-) İncelemeler sonucu yapı da aykırılık tespit edilmediği durumda tespitlere dair hazırlanan teknik inceleme raporu hazırlanır ve İl Yapı Denetim Komisyonluğuna gönderilir.</p>		
Sürecin Girdisi	Talep/tespit yazısı ve/veya ekleri, Şikayet Dilekçesi ve/veya ekleri		
Sürecin Çıktısı	Dağıtımli yazı, cevaplı yazı.		
Gözden Geçirme Periyodu	Aylık		
Sürecin Dayanağı	4708 sayılı Yapı Denetimi Kanunu, Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliği		
İlişkili İş Süreçleri	----		

ŞİKAYET-İNCELEME İŞLEMLERİ SÜRECİ İŞ AKIŞI

