

2015 YILI KALİTE HEDEFLERİ PLANI

Hedeflerin Ait Olduğu İl Müdürlüğü: Şırnak Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü

Plan Güncelleme Tarihi: 22.04.2015

S. NO	İLGİLİ BİRİM	HEDEF	MEVCUT DURUM	HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ PLANI	HEDEFEULAŞMAK İÇİN PLANLANAN TARİH	HEDEF İZLEME SIKLIĞI	HEDEF İZLEME SONUÇLARI		GERÇEKLEŞEN DEĞER
							MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ	AĞUSTOS-EYLÜL-EKİM	
1	Üst Yönetim	Hizmet Alan memnuniyetini %95 olarak sağlamak.	92%	Hizmet Alan şikayetlerini kayıt altına alarak şikayet konularını irdelemek. Yapılan çalışmalarla ilgili yararlanıcılarımızı bilgilendirmek. Anket uygulayarak yararlanıcılarımızın Kurumumuz hakkındaki düşüncelerini öğrenmek.	2015 ARALIK	6 Ayda Bir			
2	Üst Yönetim	Çalışan memnuniyet oranının yıl sonunda %75 seviyesinde olmasını sağlamak.	69%	Çalışan dilek ve önerilerini dikkate almak. Yıl içerisinde çalışanlara anket uygulaması gerçekleştirmek. Anket sonuçlarına göre yıl içerisinde gerekli iyileştirmeleri planlamak ve yerine getirmek.	2015 ARALIK	6 Ayda Bir			
3	Üst Yönetim	Çevre bilincinin artırılması amacı ile 2015 yılı içerisinde beş adet ilk okul seviyesinde çevre ve insan temalı eğitim organizasyonu yapmak.	Daha Önce İzleme Yapılmadı	Eğitim verilecek okul ve bölgeleri belirlemek. İlgili idari amirlerden gerekli onayları almak. Eğitimler için bir bay bir bayan personel görevlendirmek. Eğitim konuları ve içeriğinin belirlenmesini sağlamak.	2015 ARALIK	6 Ayda Bir			
4	Proje Şubesi	Arazi etüd ve proje çalışma süreci işlemlerinin sonuçlandırma süresini 15 iş gününe indirmek.	20 İş Günü	Görevlendirme yazılarının süreli olarak çıkması. İş ve işlemleri yürütürken iş programlarının oluşturulması. Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının artırılması.	2015 ARALIK	6 Ayda Bir			
5	Çevre Etki Değerlendirme Şubesi	ÇED Yönetmeliği Ek-2 kapsamında gelen proje tanıtım dosyalarının değerlendirme işlemini 25 iş gününde tamamlamak.	35 İş Günü	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletmek. Şubeye gelen proje tanıtım dosyasının ön değerlendirmelerini yapmak. Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak.	2015 ARALIK	3 Ayda Bir			
7	Çevre İzleme Şubesi	Egzos emisyon yetki belgesi düzenleme işleminde talebin karşılanma süresini 18 iş gününde düzenlemek.	20 İş Günü	Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak.	2015 ARALIK	3 Ayda Bir			
8	İmar Planlama Şubesi	Jeo-jeotek rapor inceleme süresini 9 iş gününe indirmek.	10 İş Günü	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının artırılmasını sağlanacak.	2015 ARALIK	3 Ayda Bir			
9	Yapı Denetim Şubesi	İl de faaliyet göstermekte olan yapı denetim firmalarının her birine 2 adet büro 6 adet şantiye denetimini %100 oranında gerçekleştirmek.	100%	Denetim programları oluşturmak. Denetim programlarına uygun olarak personelin görev dağılımlarını yapmak. Yıl içerisinde gerektiği hallerde denetim programlarını güncellemek.	2015 ARALIK	3 Ayda Bir			
10	Alt Yapı Kentsel Dönüşüm Şubesi	Riskli yapı tespit süresini 5 iş gününe indirmek.	6 İş Günü	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının sağlanacak.	2015 ARALIK	6 Ayda Bir			
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
HAZIRLAYAN							ONAYLAYAN		
Kalite Yönetim Temsilcisi							İl Müdürü		