

2016 YILI KALİTE HEDEFLERİ PLANI
Hedeflerin Ait Olduğu İl Müdürlüğü: Tokat Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü

S. NO	İLGİLİ BİRİM	HEDEF	MEVCUT DURUM	HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLE PLANI	HEDEFEULAŞMAK İÇİN PLANLANAN TARİH	HEDEF İZLEME SIKLIĞI	HEDEF İZLEME SONUÇLARI				
							1.İZLEME SONUCU	2.İZLEME SONUCU	3.İZLEME SONUCU	4.İZLEME SONUCU	GERÇEKLEŞEN DEĞER
1	Üst Yönetim	Hizmet Alan memnuniyetini %95 olarak sağlamak.	84%	Hizmet Alan şikayetlerini kayıt altına alarak şikayet konularını irdelemek. Yapılan çalışmalarla ilgili yararlanıcılarımızı bilgilendirmek. Anket uygulayarak yararlanıcılarımızın Kurumumuz hakkındaki düşüncelerini öğrenmek.	2016 ARALIK	Yılda bir					
2	Üst Yönetim	Çalışan memnuniyet oranının yıl sonunda %95 seviyesinde olmasını sağlamak.	84%	Çalışan dilek ve önerilerini dikkate almak. Yıl içerisinde çalışanlara anket uygulaması gerçekleştirmek. Anket sonuçlarına göre yıl içerisinde gerekli iyileştirmeleri planlamak ve yerine getirmek.	2016 ARALIK	Yılda bir					
3	Üst Yönetim	Çevre bilincinin artırılması amacıyla ilimizde bulunan OSB ve 4Eylül Sanayi sitesinde faaliyet gösteren işletmelere eğitim organizasyonu yapmak.	Daha Önce İzleme Yapılmadı	Eğitim verilecek işletmeleri belirlemek. İlgili idari amirlerden gerekli onayları almak. Eğitimler için bir bay bir bayan personel görevlendirmek. Eğitim konuları ve içeriğinin belirlenmesini sağlamak.	2016 ARALIK	6 Ayda Bir					
4	Yapım Şube Müdürlüğü	2016 YILINDA YAKLAŞIK MALİYET HAZIRLAMA SÜRESİNİ 30 GÜNÜN ALTINA İNDİRMEK	Daha Önce İzleme Yapılmadı	Mimari Proje Şubemize ulaştıktan itibaren ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının artırılması sağlanacak.	2016 ARALIK	3 Ayda Bir					
5	Çevre Yönetimi ve Denetimi Şube Müdürlüğü	Tehlikeli Atık Geçici Depolama izni verilmesi süresini 22 iş günü içerisinde gerçekleştirmek.	25	Gelen talepleri ilgili şube personeline en kısa sürede iletmek . Şubeye gelen taleplerin ön değerlendirmelerini yapmak. Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak	2016 ARALIK	3 Ayda Bir					
6	Çevre Yönetimi ve Denetimi Şube Müdürlüğü	Atık Taşıma Lisansı Verilmesi süresini 22 iş günü içerisinde gerçekleştirmek.	25	Gelen talepleri ilgili şube personeline en kısa sürede iletmek . Şubeye gelen taleplerin ön değerlendirmelerini yapmak. Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak	2016 ARALIK	3 Ayda Bir					
7	İmar ve Planlama Şubesi	Jeo-jeotek rapor inceleme süresini 10 iş gününe indirmek.	15 İş Günü	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının artırılması sağlanacak.	2016 ARALIK	3 Ayda Bir					
8	ÇED ve Çevre İzinleri Şube Müdürlüğü	ÇED Yönetmeliği Ek-2 kapsamında gelen proje tanıtım dosyalarının değerlendirme işlemini 25 iş gününde tamamlamak	80%	Gelen başvuruları şube personeline en kısa sürede iletmek. Proje tanıtım dosyalarının %100'ünün inceleme değerlendirme sürecini max 25 iş günü içinde tamamlamak	2016 ARALIK	3 Ayda Bir					
9	Yapı Denetim Şube Müd.	Tokat İl'inde faaliyet gösteren 9(dokuz) adet Yapı denetim Firmasının denetimlerinde 2'şer adet Büro, 6'şar adet Şantiye Denetimini, toplamda 72 adet Denetim Faaliyetini %100 oranında gerçekleştirmek	% 100 oranında gerçekleştirilmiştir.	Denetimleri belirleyeceğimiz planlama çerçevesinde gerçekleştirmek. Denetim işlerini Çalışma Birimi marifetiyle 3'er aylık dilimlerde halinde gruplayarak, personel arasında iş dağılımını yapmak ve Şikayet ve BİMER Başvurularını da Denetimler dahilinde değerlendirmek	2016 ARALIK	3 Ayda Bir					
10	Yapı Malzemeleri Şube Müd.	İlgili Daire Başkanlığımızın 2016 Yılı için oluşturacağı denetimi yapılacak olan "Yapı Malzemeleri" üretici-dağıtıcı-ana bayi büro denetimleri ile Şikayet-BİMER Başvuruları ve Şantiye Denetimleri esnasında şüpheli malzemelerin numunelerinin alınması, deney için ilgili Laboratuvarlara gönderilmesi, PGD Kapsamında Hazır Beton Üreticilerinin tesis ve ürünlerinin baskınlar şeklinde numunelerinin alınarak testlerinin Laboratuvarımızda raporlanması	% 100 Oranında Hazır Beton Numune Alım-Deneyleri Yapıldı	Sınırlı inşaat süresi olması nedeniyle yılın beton dökülebilen aylarında işlemlerin tamamlanması, Bakanlık Planı'nda belirlenen Yapı Malzemelerinin üretici-dağıtıcı-ana bayi denetimlerinin Yapı Denetim Şubesi Çalışma Birimi görevi yapan Personeli ile birlikte gerçekleştirilmek	2016 ARALIK	3 Ayda Bir					
HAZIRLAYAN						ONAYLAYAN					
Kalite Yönetim Temsilcisi						İl Müdürü					