

Siirt Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü

2016 YILI KALİTE HEDEFLERİ PLANI

Plan Güncelleme Tarihi: 27.01.2016

S. NO	İLGİLİ BİRİM	HEDEF	MEVCUT DURUM	HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ PLANI	HEDEFEULAŞMAK İÇİN PLANLANAN TARİH	HEDEF İZLEME SIKLIĞI	HEDEF İZLEME SONUÇLARI				
							1.İZLEME SONUCU	2.İZLEME SONUCU	3.İZLEME SONUCU	4.İZLEME SONUCU	GERÇEKLEŞEN DEĞER
1	Üst Yönetim	Hizmet Alan Memnuniyetini %92olmasını sağlamak.	91%	Hizmet Alan şikayetlerini kayıt altına alarak şikayet konularını irdelemek. Yapılan çalışmalarla ilgili yararlanıcılarımızı bilgilendirmek. Anket uygulayarak yararlanıcılarımızın Kurumumuz hakkındaki düşüncelerini öğrenmek.	2016 Aralık	Yılda Bir					
2	Üst Yönetim	Çalışan Memnuniyet oranının % 70 oranında olmasını sağlamak	65%	Çalışan dilek ve önerilerini dikkate almak. Yılı içerisinde çalışanlara anket uygulaması gerçekleştirmek. Anket sonuçlarına göre yıl içerisinde gerekli iyileştirmeleri planlamak ve yerine getirmek.	2016 Aralık	Yılda Bir					
3	Üst Yönetim	Çevre bilincinin artırılması amacı ile 2016 yılı içerisinde altı adet ilk okul seviyesinde çevre ve insan temalı eğitim organizasyonu yapmak.	6 okul	Eğitim verecek okul ve bölgeleri belirlemek. İlgili idari amirlerden gerekli onayları almak. Eğitimler için bir bay bir bayan personel görevlendirmek. Eğitim konuları ve içeriğinin belirlenmesini sağlamak.	2016 Aralık	6 Ayda Bir					
4	Proje Şubesi	Arazi etüd ve proje çalışma süreci işlemlerinin sonuçlandırma süresini 25 iş gününe tamamlamak	Daha önce izleme yapılmadı	Görevlendirme yazılarının süresi olarak çıkması. İş ve işlemleri yürütürken iş programlarının oluşturulması. Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının artırılması.	2016 Aralık	6 Ayda Bir					
5	Çevre Yönetimi Denetim Şubesi	Tehlikesiz atık toplama ayırma belgesi verme süresini 30 iş günü içerisinde gerçekleştirmek	Daha önce izleme yapılmadı	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletmek. Şubeye gelen taleplerin ön değerlendirmelerini yapmak. Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak.	2016 Aralık	3 Ayda Bir					
6	Çevre Etki Değerlendirme Şubesi	ÇED Yönetmeliği Ek-2 kapsamında gelen proje tanıtım dosyalarının değerlendirme işlemini 25 iş gününde tamamlamak.	25 İşgünü	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletmek. Şubeye gelen proje tanıtım dosyasının ön değerlendirmelerini yapmak. Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak.	2016 Aralık	3 Ayda Bir					
7	Çevre İzleme Şubesi	Egzos emisyon yetki belgesi düzenleme işleminde talebin karşılanma süresini 30 iş gününde düzenlemek.	30 İşgünü	Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak.	2016 Aralık	3Ayda Bir					
8	İmar Planlama Şubesi	Jeo-jeotek rapor inceleme süresini 10 iş gününe indirmek	15İşgünü	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının artırılmasını sağlanacak.	2016 Aralık	3 Ayda Bir					
9	Yapı Denetim Şubesi	İl de faaliyet göstermekte olan yapı denetim firmalarının her birine 2 adet büro 6 adet şantiye denetimini %100 oranında gerçekleştirmek.	100%	Denetim programları oluşturmak. Denetim programlarına uygun olarak personelin görev dağılımlarını yapmak. Yılı içerisinde gerektiği hallerde denetim programlarını güncellemek.	2016 Aralık	3 Ayda Bir					
10	Alt Yapı Kentsel Dönüşüm Şubesi	Riskli yapı tespit süresini 10 iş gününe indirmek.	10 İşgünü	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının sağlanacak.	2016 Aralık	6 Ayda Bir					
HAZIRLAYAN							ONAYLAYAN				
Mesut BATUR Kalite Yönetim Temsilcisi							Raci BÜLBÜL İl Müdürü				