T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

2016 YILI KALİTE HEDEFLERİ PLANI

S. NO	İLGİLİ BİRİM	HEDEF	MEVCUT DURUM	HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLME PLANI	HEDEFEULAŞMAK İÇİN PLANLANAN TARİH	HEDEF İZLEME SIKLIĞI	HEDEF İZLEME SONUÇLARI				
							1.İZLEME SONUCU	2.İZLEME SONUCU	3.İZLEME SONUCU	4.İZLEME SONUCU	GERÇEKLEŞEN DEĞER
1	Üst Yönetim	Hizmet Alan memnuniyetini **%90** olarak sağlamak.	89,70%	Hizmet Alan şikayetlerini kayıt altına alarak şikayet konularını irdelemek. Yapılan çalışmalarla ilgili yararlanıcılarımızı bilgilendirmek. Anket uygulayarak yararlanıcılarımızın Kurumumuz hakkındaki düşüncelerini öğrenmek	2016 Aralık	Yılda 1	88,63%				88,63%
2	Üst Yönetim	Çalışan memnuniyet oranının yıl sonunda **%74** seviyesinde olmasını sağlamak.	73,90%	Çalışan dilek ve önerilerini dikkate almak. Yıl içerisinde çalışanlara anket uygulaması gerçekleştirmek. Anket sonuçlarına göre yıl içerisinde gerekli iyileştirmeleri planlamak ve yerine getirmek.	2016 Aralık	Yılda 1	60,80%				60,80%
3	İmar Planlama Şubesi	Jeo-jeotek rapor inceleme süresini 9 **iş gününe** indirmek.	10 İş Günü	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının arttırılmasını sağlanacak.	2016 ARALIK	3 Ayda Bir	10	10	10	9	10
4	Yapı Denetim Şubesi	Yapı Malzemeleri Piyasa Gözetim ve Denetim Faaliyeti Sayısını Denetçi Başına **12** Denetim Olarak Gerçekleştirmek(Not:3 Denetçi Bulunmaktadır.)	10,3	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili araç ve personel dağılımı yapılarak ekip çalışmasının arttırılmasını sağlamak	2016 ARALIK	3 Ayda Bir	3	3	2	4	12
5	Çevre Etki Değerlendirme Şubesi	ÇED Yönetmeliği Ek-2 kapsamında gelen proje tanıtım dosyalarının değerlendirme işlemini **15 iş gününde** tamamlamak.	16 İş Günü	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletmek. Şubeye gelen proje tanıtım dosyasının ön değerlendirlemelerini yapmak. Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak.	2016 Aralık	3 Ayda Bir	17	20	15	14	16
6	Çevre İzleme Şubesi	Egzos emisyon yetki belgesi düzenlenme işleminde talebin karşılanma süresini 12 **iş gününde** düzenlemek.	13 İş Günü	Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak.	2016 ARALIK	3 Ayda Bir	-	-	15	-	15

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN