

2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ PLANI

Hedeflerin Ait Olduğu İl Müdürlüğü: Kırşehir Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü											
Plan Güncelleme Tarihi: 22.01.2017											
S.NO	İLGİLİ BİRİM	HEDEF	MEVCUT DURUM	HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ PLANI	HEDEFE ULAŞMAK İÇİN PLANLANAN TARİHİ	HEDEF İZLEME SIKLIĞI	HEDEF İZLEME SONUÇLARI				
							1.İZLEME SONUCU	2.İZLEME SONUCU	3.İZLEME SONUCU	4.İZLEME SONUCU	GERÇEKLEŞEN DEĞER
1	Üst Yönetim	Hizmet Alan memnuniyetini %87 olarak sağlamak.	86,69%	Hizmet Alan şikayetlerini kayıt altına alarak şikayet konularını indirmek. Yapılan çalışmalarla ilgili yararlanıcılarımızı bilgilendirmek. Anket uygulayarak yararlanıcılarımızın Kurumumuz hakkındaki düşüncelerini öğrenmek.	2017 ARALIK	Yılda Bir					
2	Üst Yönetim	Çalışan memnuniyet oranının yıl sonunda %72 seviyesinde olmasını sağlamak.	71%	Çalışan dilek ve önerilerini dikkate almak. Yıl içerisinde çalışanlara anket uygulaması gerçekleştirmek. Anket sonuçlarına göre yıl içerisinde gerekli iyileştirmeleri planlamak ve yerine getirmek.	2017 ARALIK	Yılda Bir					
3	Üst Yönetim	Çevre bilincinin artırılması amacıyla ile 2015 yılı içerisinde beş adet ilk okul seviyesinde çevre ve insan temalı eğitim organizasyonu yapmak	Personel Yetersizliğinden 2015 yılında gerçekleştirilemedi.	Eğitim verilecek okul ve bölgeleri belirlemek. İlgili idari amirlerden gerekli onayları almak. Eğitimler için bir bay bir bayan personel görevlendirmek. Eğitim konuları ve içeriğinin belirlenmesini sağlamak.	2017 ARALIK	Yılda Bir					
4	Çevre Yönetimi Denetim Şubesi	Tehlikesiz atık toplama ayırma belgesi verme süresini 20 iş günü içerisinde gerçekleştirmek	14,7 İş Günü	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletmek. Şubeye gelen taleplerin ön değerlendirmelerini yapmak. Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak	2017 ARALIK	3 Ayda Bir					
5	İmar ve Planlama Şubesi	İmar Planlarına Ait Şikayet İncelemeleri Süreci süresini 9 iş günü içerisinde gerçekleştirmek	9 İş Günü	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletmek. Şubeye gelen şikayetleri kısa sürede değerlendirmek.	2017 ARALIK	3 Ayda Bir					
6	Yapı Malzemeleri Şubesi	İl de faaliyet göstermekte olan hazır beton firmalarının her birine 5 adet denetimini %100 oranında gerçekleştirmek.	92%	Denetim programları oluşturmak. Denetim programlarına uygun olarak personelin görev dağılımlarını yapmak. Yıl içerisinde gerektiği hallerde denetim programlarını güncellemek.	2017 ARALIK	Yılda Bir					
7	Yapı Denetim Şubesi	İl de faaliyet göstermekte olan yapı denetim firmalarının her birine 2 adet büro 6 adet şantiye denetimini %100 oranında gerçekleştirmek.	100%	Denetim programları oluşturmak. Denetim programlarına uygun olarak personelin görev dağılımlarını yapmak. Yıl içerisinde gerektiği hallerde denetim programlarını güncellemek.	2017 ARALIK	Yılda Bir					
8	Proje ve Yapım Şubesi	5543 Sayılı İskan Kanunu Gereğince Yapılan İşlemler Süreci süresini 3 iş gün içerisinde gerçekleştirmek.	3 İş Günü	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının sağlanacak	2017 ARALIK	Yılda Bir					
9											
10											
HAZIRLAYAN				ONAYLAYAN							
Kalite Yönetim Temsilcisi											
				İl Müdürü							