

2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ PLANI

Hedeflerin Ait Olduğu İl Müdürlüğü: Kırklareli Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü

Plan Güncelleme tarihi:06.01.2017

S. NO	İLGİLİ BİRİM	HEDEF	MEVCUT DURUM	HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMİ PLANI	HEDEFEULAŞMAK İÇİN PLANLANAN TARİH	HEDEF İZLEME SIKLIĞI	HEDEF İZLEME SONUÇLARI				
							1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	GERÇEKLEŞEN DEĞER
1	Üst Yönetim	Hizmet Alan memnuniyetini %90 olarak sağlamak.	85%	Hizmet alan şikayetlerini katır altına alarak şikayet konularını irdelemek. Yapılan çalışmalarda ilgili yararlanıcılarımızı bilgilendirmek. Anket uygulayarak yararlanıcılarımızın Kurumumuz hakkındaki düşüncelerini öğrenmek.	2017 ARALIK	Yılda bir					
2	Üst Yönetim	Çalışan memnuniyet oranının yıl sonunda %60 seviyesinde olmasını sağlamak.	57,5%	Çalışan dilek ve önerilerini dikkate almak. Yıl içerisinde çalışanlara anket uygulaması gerçekleştirmek. Anket sonuçlarına göre yıl içerisinde gerekli iyileştirmeleri planlamak ve yerine getirmek.	2017 ARALIK	Yılda bir					
3	Üst Yönetim	Çevre bilincinin arttırılması amacı ile 2017 yılı içerisinde beş adet ilkokul seviyesinde çevre ve insan temalı eğitim organizasyonu yapmak.	100%	Eğtiim verilecek okul ve bölgeleri belirlemek. İlkli idari amirlerden gerekli onaları almak. Eğitimler için bir bay bir bayan personel görevlendirmek. Eğitim konuları ve içeriğinin belirlenmesini sağlamak.	2017 ARALIK	Yılda bir					
4	İmar ve Planlama Şube Müdürlüğü	Yerel Yönetimlere İmar planları konusunda eğitim organizasyonu yapmak.	Daha önce izleme yapılmadı.	Yerel Yönetimlere, İmar Planlarının Hazırlanması, Onaylanması ve İl Müdürlüğümüze gönderilmesi sürecinde gözlenen eksiklikler hakkında bilgilendirme yapmak.	2017 Aralık	Yılda bir					
5	Yapı Denetimi ve Yapı Malzemeleri Şube Müdürlüğü	Piyasa Gözetimi ve Denetiminde denetçi başına düşen denetim sayısını 10'a çıkartmak.	8 Denetim/Denetçi	Şube bünyesinde PGD yetkisi bulunan personel arasında görev dağılımı, koordinasyon ve ekip çalışmasını sağlamak.	2017 ARALIK	3 Ayda Bir					
HAZIRLAYAN							ONAYLAYAN				
Kalite Yönetim Temsilcisi							İl Müdürü				