

İZMİR ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ 2016 YILI KALİTE HEDEFLERİ PLANI

S. NO	İLGİLİ BİRİM	HEDEF	MEVCUT DURUM	HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLE PLANI	HEDEFE ULAŞMAK İÇİN PLANLANAN TARİH	HEDEF İZLEME SIKLIĞI	HEDEF İZLEME SONUÇLARI				
							1.İZLEME SONUCU	2.İZLEME SONUCU	3.İZLEME SONUCU	4.İZLEME SONUCU	GERÇEKLEŞEN DEĞER
1	Üst Yönetim	Hizmet Alan Memnuniyetini %85 olarak sağlamak	%83.1	Hizmet Alan şikayetlerini kayıt altına alarak şikayet konularını irdelemek. Yapılan çalışmalarla ilgili yararlanıcılarımızı bilgilendirmek. Anket uygulayarak yararlanıcılarımızın ;Kurumumuz hakkındaki düşüncelerini öğrenmek.	2016 Aralık	1 yıl	%85.09	-	-	-	%85.09
2	Üst Yönetim	Çalışan Memnuniyet oranının yıl sonunda %65 seviyesinde olmasını sağlamak	%63.2	Çalışan dilek ve önerilerini dikkate almak. Yıl içerisinde çalışanlara anket uygulaması gerçekleştirmek. Anket sonuçlarına göre yıl içerisinde gerekli iyileştirmeleri planlamak ve yerine getirmek.	2016 Aralık	1 yıl	%62.04	-	-	-	%62.04
3	Tabiat Varlıklarını 1 Koruma Şube Müdürlüğü	Tabiat Varlıkları, Doğal Sit Alanları, Özel Çevre Koruma Bölgeleri ve diğer koruma statüsünde bulunan alanlara ait başvuruların değerlendirilme süresinin 30 güne indirilmesi	35 Gün	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletilmesi, bu taleplerinde şube Müdürlüğümüzün tabi olduğu mevzuat kapsamında incelenerek direk cevaplanması gereken bir konu ise personelce en kısa sürede cevaplandırılması, TVK bölge Komisyonlarında görüşülmesi gereken bir konu ise maksimum 30 gün içerisinde karar alınması.	2016 Aralık	3 ay	30	30	30	30	30
4	Tabiat Varlıklarını 2 Koruma Şube Müdürlüğü	Tabiat Varlıkları, Doğal Sit Alanları, Özel Çevre Koruma Bölgelerinde bulunan ve devletin hüküm ve tasarrufu altındaki yerlerin idaresi hakkındaki yönetmelik kapsamında yapılan başvuruların değerlendirilme süresinin 45 güne indirilmesi	60 Gün	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletilmesi, bu taleplerinde şube Müdürlüğümüzün tabi olduğu mevzuat kapsamında incelenerek direk cevaplanması gereken bir konu ise personelce en kısa sürede cevaplandırılması, TVK bölge Komisyonlarında görüşülmesi gereken bir konu ise maksimum 45 gün içerisinde karar alınarak ihale işlemlerinin başlatılması için Bakanlığa gönderilmesi.	2016 Aralık	3 ay	45	45	45	45	45
5	Yapı Denetim Şube Müdürlüğü	İl de faaliyet göstermekte olan yapı denetim firmalarının her birine 2 adet büro 6 adet şantiye denetimini %100 oranında gerçekleştirmek.	93%	Denetim programları oluşturmak. Denetim programlarına uygun olarak personelin görev dağılımlarını yapmak. Yıl içerisinde gerektiği hallerde denetim programlarını güncellemek.	2016 Aralık	3 ay	%4.10	%25.31	%48.60	%97.30	%97.30
6	Proje Şube Müdürlüğü	Teknik Görüş verilmesi işlemlerinde, hizmet alan kuruluşlarının memnuniyetinin en az yılda 1 kez ölçülmesi.	Daha Önce İzleme Yapılmadı	Müdürlüğümüze, Özel Öğretim Kurumu açmak için müracaat eden kurum yetkili kişilerinden aldıkları hizmetin değerlendirilmesi amacıyla, Hizmet Alan Memnuniyet Anketinin doldurulmasının sağlanması, anket sonuçlarının	2016 Aralık	3 ay	0	2	0	0	2
7	Alt Yapı ve Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü	Riskli yapı tespit süresini 15 iş gününe indirmek.	23 İş günü	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışması sağlanacak.	2016 Aralık	3 ay	10	10	10	17	11,75
8	Çevre İzinleri Şube Müdürlüğü	OSB EBSO İTO VB Kuruluşlarda Çevre İzin ve Çevre Kanunu kapsamında çıkarılan mevzuatlara yönelik en az yılda 4 kez bilgilendirme toplantıları yapmak.	Daha Önce İzleme Yapılmadı	1.YARIYIL 2 EĞİTİM VE 2.YARIYIL 2 EĞİTİM OLMAK ÜZERE TOPLAM 4 EĞİTİM PLANLAMAK VE YERİNE GETİRMEK	2016 Aralık	3 ay	1	0	0	4	5
9	Çevre Etki Değerlendirme Şube Müdürlüğü	OSB EBSO İTO VB Kuruluşlarda ÇED ve Çevre Kanunu kapsamında çıkarılan mevzuatlara yönelik en az yılda 2 kez bilgilendirme toplantıları yapmak.	Daha Önce İzleme Yapılmadı	1.YARIYIL 2 EĞİTİM VE 2.YARIYIL 2 EĞİTİM OLMAK ÜZERE TOPLAM 4 EĞİTİM PLANLAMAK VE YERİNE GETİRMEK	2016 Aralık	3 ay	0	1	0	4	5
10	Çevre Etki Değerlendirme Şube Müdürlüğü	ÇED Yönetmeliği Ek-2 kapsamında gelen proje tanıtım dosyalarının değerlendirilme işlemini 24 iş gününde tamamlamak.	25 gün	Gelen talepleri en kısa sürede ilgili personele iletmek. Şubeye gelen proje tanıtım dosyalarının ön değerlendirilmesini yapmak. Ön değerlendirilme sonuçlarına göre işlemlere en kısa sürede başlamak.	2016 Aralık	3 ay	20	20	20	20	20
11	Çevre Yönetimi ve Denetiminden Sorumlu Şube Müdürlüğü	Müdürlüğümüz de çalışan personeli "çevre" konusunda yılda en az 2 toplantı yapmak.	Daha Önce İzleme Yapılmadı	Müdürlüğümüz binasında çalışan tüm personele "Günlük Yaşamımızda Çevre" konulu eğitim düzenlemek.	2016 Aralık	3 ay	0	0	0	0	0
12	Çevre Yönetimi ve Denetiminden Sorumlu Şube Müdürlüğü	5 Haziran Dünya Çevre Haftasında Sektör Buluşmaları Düzenlemek.	Daha Önce İzleme Yapılmadı	Çevre Mevzuatı uygulamalarına dair sektörel paylaşım toplantılarının düzenlenmesini ve çevre konularında farkındalık sağlamak.	2016 Aralık	3 ay	0	Yapıldı	-	-	Yapıldı
13	Çevre Yönetimi ve Denetiminden Sorumlu Şube Müdürlüğü	Çevre Mevzuatı uygulamaları konusunda kapsamda yer alan işletmelere yılda enaz 1 kez bilgilendirme toplantısı yapmak.	Daha Önce İzleme Yapılmadı	Çevre Mevzuatı uygulamalarına dair sektörel paylaşım toplantılarının düzenlenmesini sağlamak.	2016 Aralık	3 ay	2	1	0	1	4
14	Kooperatifler Şube Müdürlüğü	Denetim Raporlarının düzenlenme süresini 100 günün altına indirmek.	123 gün	Denetimi yapan personelin performansını artırması sağlanacak.	2016 Aralık	3 ay	86	65	121	98	92,5
15	Yapı Malzeme ve PGD Şube Müdürlüğü	Beton Santralleri, Laboratuvar firmaları ile yılda en az 3 kez bilgi paylaşım toplantısı yapmak.	Daha Önce İzleme Yapılmadı	İl Müdürlüğümüz şubeleri ile Laboratuvar firmaları ve Beton Santrallerine yılda 2şer kez (toplam 4) toplantı - bilgi paylaşımı yapılması.	2016 Aralık	6 ay	0	2	-	-	2
HAZIRLAYAN							ONAYLAYAN				
Kalite Yönetim Temsilcisi							İl Müdürü				
KYS-PL-103 Rev.No:00/- Yür.Tar:23.02.2015 Sayfa No:1/1											