

İZMİR ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ PLANI

S. NO	İLGİLİ BİRİM	HEDEF	MEVCUT DURUM	HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLE PLANI	HEDEFE ULAŞMAK İÇİN PLANLANAN TARİH	HEDEF İZLEME SIKLIĞI	HEDEF İZLEME SONUÇLARI				
							1.İZLEME SONUCU	2.İZLEME SONUCU	3.İZLEME SONUCU	4.İZLEME SONUCU	GERÇEKLEŞEN DEĞER
1	Üst Yönetim	Hizmet Alan Memnuniyetini %88 olarak sağlamak	%85.09	Hizmet Alan şikayetlerini kayıt altına alarak şikayet konularını irdelemek. Yapılan çalışmalarla ilgili yararlanıcılarımızı bilgilendirmek. Anket uygulayarak yararlanıcılarımızın ;Kurumumuz hakkındaki düşüncelerini öğrenmek.	2017 Aralık	1 yıl					
2	Üst Yönetim	Çalışan Memnuniyet oranının yıl sonunda %65 seviyesinde olmasını sağlamak	%62.04	Çalışan dilek ve önerilerini dikkate almak. Yıl içerisinde çalışanlara anket uygulaması gerçekleştirmek. Anket sonuçlarına göre yıl içerisinde gerekli iyileştirmeleri planlamak ve yerine getirmek.	2017 Aralık	1 yıl					
3	Tabiat Varlıklarını 1 Koruma Şube Müdürlüğü	Tabiat Varlıkları, Doğal Sit Alanları, Özel Çevre Koruma Bölgeleri ve diğer koruma statüsünde bulunan alanlara ait başvuruların değerlendirilme süresinin 28 güne indirilmesi	30 Gün	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletilmesi, bu taleplerinde şube Müdürlüğümüzün tabi olduğu mevzuat kapsamında incelenerek direk cevaplanması gereken bir konu ise personelce en kısa sürede cevaplandırılması, TVK bölge Komisyonlarında görüşülmesi gereken bir konu ise maksimum 28 gün içerisinde karar alınması.	2017 Aralık	3 ay					
4	Tabiat Varlıklarını 2 Koruma Şube Müdürlüğü	Tabiat Varlıkları, Doğal Sit Alanları, Özel Çevre Koruma Bölgelerinde bulunan ve devletin hüküm ve tasarrufu altındaki yerlerin İdaresi hakkındaki yönetmelik kapsamında yapılan başvuruların değerlendirilme süresinin 40 güne indirilmesi	45 Gün	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletilmesi, bu taleplerinde şube Müdürlüğümüzün tabi olduğu mevzuat kapsamında incelenerek direk cevaplanması gereken bir konu ise personelce en kısa sürede cevaplandırılması, TVK bölge Komisyonlarında görüşülmesi gereken bir konu ise maksimum 40 gün içerisinde karar alınarak ihale işlemlerinin başlatılması için Bakanlığa gönderilmesi.	2017 Aralık	3 ay					
5	Yapı Denetim Şube Müdürlüğü	İl de faaliyet göstermekte olan yapı denetim firmalarının her birine 2 adet büro 6 adet şantiye denetimini %100 oranında gerçekleştirmek.	%97.30	Denetim programları oluşturmak. Denetim programlarına uygun olarak personelin görev dağılımlarını yapmak. Yıl içerisinde gerektiği hallerde denetim programlarını güncellemek.	2017 Aralık	3 ay					
6	Alt Yapı ve Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü	Riskli yapı tespit süresini 11 iş gününe indirmek.	11.75 iş günü	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışması sağlanacak.	2017 Aralık	3 ay					
7	Çevre İzinleri Şube Müdürlüğü	OSB EBSO İTO VB Kuruluşlarda Çevre İzin ve Çevre Kanunu kapsamında çıkarılan mevzuatlara yönelik en az yılda 6 kez bilgilendirme toplantıları yapmak.	5	1.YARIYIL 2 EĞİTİM VE 2.YARIYIL 2 EĞİTİM OLMAK ÜZERE TOPLAM 6 EĞİTİM PLANLAMAK VE YERİNE GETİRMEK	2017 Aralık	3 ay					
8	Çevre Etki Değerlendirme Şube Müdürlüğü	OSB EBSO İTO VB Kuruluşlarda ÇED ve Çevre Kanunu kapsamında çıkarılan mevzuatlara yönelik en az yılda 2 kez bilgilendirme toplantıları yapmak.	5	1.YARIYIL 2 EĞİTİM VE 2.YARIYIL 2 EĞİTİM OLMAK ÜZERE TOPLAM 6 EĞİTİM PLANLAMAK VE YERİNE GETİRMEK	2017 Aralık	3 ay					
9	Çevre Etki Değerlendirme Şube Müdürlüğü	ÇED Yönetmeliği Ek-2 kapsamında gelen proje tanıtım dosyalarının değerlendirme işlemini 24 iş gününde tamamlamak.	20 gün	Gelen talepleri en kısa sürede ilgili personele iletmek. Şubeye gelen proje tanıtım dosyalarının ön değerlendirilmesini yapmak. Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemlere en kısa sürede başlamak.	2017 Aralık	3 ay					
10	Çevre Yönetimi ve Denetiminden Sorumlu Şube Müdürlüğü	Müdürlüğümüz de çalışan personeli "çevre" konusunda yılda en az 2 toplantı yapmak.	Daha Önce Yapılmadı	Müdürlüğümüz binasında çalışan tüm personele "Günlük Yaşamımızda Çevre" konulu eğitim düzenlemek.	2017 Aralık	3 ay					
11	Çevre Yönetimi ve Denetiminden Sorumlu Şube Müdürlüğü	Çevre Mevzuatı uygulamaları konusunda kapsamda yer alan işletmelere yılda enaz 5 kez bilgilendirme toplantısı yapmak.	4	Çevre Mevzuatı uygulamalarına dair sektörel paylaşım toplantılarının düzenlenmesini sağlamak.	2017 Aralık	3 ay					
12	Kooperatifler Şube Müdürlüğü	Denetim Raporlarının düzenlenme süresini 90 günün altına indirmek.	92.5 gün	Denetimi yapan personelin performansını artırması sağlanacak.	2017 Aralık	3 ay					
13	Yapı Malzeme ve PGD Şube Müdürlüğü	Beton Santralleri, Laboratuvar firmaları ile yılda en az 2 kez bilgi paylaşım toplantısı yapmak.	2	İl Müdürlüğümüz şubeleri ile Laboratuvar firmaları ve Beton Santrallerine yılda 2şer kez (toplam 4) toplantı - bilgi paylaşımı yapılması.	2017 Aralık	6 ay					
14	Yapım I Şube Müdürlüğü	Yaklaşık Maliyetlerin 20 günden daha az sürede hazırlanması (1500 m2 üzeri)	20 gün üzeri	Projelerin zamanında eksiksiz olarak temini, varsa arsa hukuki problemlerinin öncelikli çözümü sonrasında hızla maliyet hesabına geçilmesi	2017 Aralık	6 ay					
15	Urla Çevre Şube Müdürlüğü	Urla İlçesinde yer alan konut sitelerinde Çevre Duyarlılığı kapsamında yılda en az 1 kez site yöneticileri ile bilgilendirme toplantısı yapmak.	Daha Önce İzleme Yapılmadı	Çevre duyarlılığı bilincinin artması için site yöneticileri ile paylaşım toplantıları düzenlemek.	2017 Aralık	1 yıl					
HAZIRLAYAN				ONAYLAYAN							
Kalite Yönetim Temsilcisi											
				İl Müdürü							