

2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ PLANI

S. NO	İLGİLİ BİRİM	HEDEF	MEVCUT DURUM	HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMİ PLANI	HEDEFE ULAŞMAK İÇİN PLANLANAN TARİH	HEDEF İZLEME SIKLIĞI	HEDEF İZLEME SONUÇLARI				
							1.İZLEME SONUCU	2.İZLEME SONUCU	3.İZLEME SONUCU	4.İZLEME SONUCU	GERÇEKLEŞEN DEĞER
1	Üst Yönetim	Hizmet Alan memnuniyetini %98 olarak sağlamak.	95,63%	Hizmet Alan şikayetlerini kayıt altına alarak şikayet konularını irdelemek. Yapılan çalışmalarla ilgili yararlanıcılarımızı bilgilendirmek. Anket uygulayarak yararlanıcılarımızın Kurumumuz hakkındaki düşüncelerini öğrenmek.	2017 ARALIK	Yılda Bir					
2	Üst Yönetim	Çalışan memnuniyet oranının yıl sonunda %70 seviyesinde olmasını sağlamak.	65,10%	Çalışan dilek ve önerilerini dikkate almak. Yıl içerisinde çalışanlara anket uygulaması gerçekleştirmek. Anket sonuçlarına göre yıl içerisinde gerekli iyileştirmeleri planlamak ve yerine getirmek.	2017 ARALIK	Yılda Bir					
3	Üst Yönetim	Çevre bilincinin artırılması amacı ile 5 adet ilk okul seviyesinde çevre ve insan temalı eğitim organizasyonu yapmak.	3 Adet	Eğitim verilecek okul ve bölgeleri belirlemek. İlgili idari amirlerden gerekli onayları almak. Eğitimler için bir bay bir bayan personel görevlendirmek. Eğitim konuları ve içeriğinin belirlenmesini sağlamak.	2017 ARALIK	Yılda Bir					
4	Üst Yönetim	Müşterilere yönelik yılda 3 tane eğitim, seminer, tanıtım vb. faaliyette bulunulması.	1 adet	Müdürlük İş ve İşlemleri ile ilgili Kanun, Yönetmelik, Mevzuat kapsamında paydaşlarla bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerini gerçekleştirmek.	2017 ARALIK	Yılda Bir					
5	Üst Yönetim	Çalışanlara yönelik yılda 5 tane sosyal aktivitede bulunmak.	1 adet	İl Müdürlüğü çalışanlarına yönelik verim artırıcı, motivasyon sağlayıcı etkinliklerde bulunmak	2017 ARALIK	Yılda Bir					
6	Çed ve Çevre İzin Şubesi	Atık ambalaj sistemine kayıtlı tüm işletmelerin atık beyan işlemlerinin tamamlanması	Daha önce izleme yapılmadı	Gelen talepleri en kısa sürede personele iletmek ve ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede tamamlamak	2017 ARALIK	6 Ayda bir					
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
HAZIRLAYAN							ONAYLAYAN				
Kalite Yönetim Temsilcisi							İl Müdürü				