

S. NO	İLGİLİ BİRİM	HEDEF	MEVCUT DURUM	HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMİ PLANI	HEDEFE ULAŞMAK İÇİN PLANLANAN TARİH	HEDEF İZLEME SIKLIĞI	HEDEF İZLEME SONUÇLARI				
							1.İZLEME SONUCU	2.İZLEME SONUCU	3.İZLEME SONUCU	4.İZLEME SONUCU	GERÇEKLEŞEN DEĞER
1	Üst Yönetim	Hizmet Alan memnuniyetini %89 olarak sağlamak	71,9	Hizmet Alan şikayetlerini kayıt altına alarak şikayet konularını irdelemek. Yapılan Çalışmalarla ilgili yararlanıcılarımızı bilgilendirmek. Anket uygulayarak yararlanıcılarımızın Kurumumuz hakkındaki düşüncelerini öğrenmek.	2016 Aralık	1 Yıl					
2	Üst Yönetim	Çalışan memnuniyet oranının yıl sonunda %85 seviyesinde olmasını sağlamak.	54,8	Çalışan dilek ve önerilerini dikkate almak. Yıl içerisinde çalışanlara anket uygulaması gerçekleştirmek. Anket sonuçlarına göre yıl içerisinde gerekli iyileştirmeleri planlamak ve yerine getirmek.	2016 Aralık	1 Yıl					
3	Çevre Etki Değerlendirme Şubesi	ÇED Yönetmeliği Ek-2 kapsamında gelen proje tanıtım dosyalarının değerlendirme işlemini 28 iş gününde tamamlamak	30	Gelen taleplerin ilgili şube personeline en kısa sürede iletmek, Şubeye gelen proje tanıtım dosyasının ön değerlendirmelerini yapmak Ön değerlendirme sonuçlarına göre işlemleri en kısa sürede başlatmak.	2016 Aralık	3 Ayda Bir					
4	İmar Planlama Şubesi	Hazine Kira tescil görüş süresini 4 iş gününe indirmek	5	Yapılacak iş ve işlemlerin ilgili personeller arasında görev dağılımı yapılarak ekip çalışmasının artırılması sağlanacak	2016 Aralık	3 Ayda Bir					
5	Yapı Denetim Şubesi	Piyasa Gözetimi ve Denetimi sürecinde denetçi başına düşen denetim sayısını 25 Denetim/ Denetçi, 3 ay seviyesine getirmek	13	Denetim programları oluşturmak. Denetim programlarına uygun olarak personelin görev dağılımlarını yapmak. Yıl içerisinde gerekli hallerde denetim programlarını güncellemek	2016 Aralık	3 Ayda Bir					
HAZIRLAYAN						ONAYLAYAN					
Kalite Yönetim Temsilcisi						İl Müdürü					