

**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**

- PROJESİ -

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

- ALAN ÇALIŞMASI -

**KATILIMCI İDARE** .....*İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı* .....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgî-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:.....İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı.....  
a.) Büyükşehir b.)  İl c.) İlçe d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                   |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....                   | <input checked="" type="checkbox"/> Çevre Koruma .....              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Planlama.....                 | <input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım Planlama .....           |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar.....                     | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı .....                   |
| <input type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....                  | <input checked="" type="checkbox"/> İtfaiye .....                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri..... | <input checked="" type="checkbox"/> Sağlık .....                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....         | <input checked="" type="checkbox"/> Fen İşleri .....                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....         | <input checked="" type="checkbox"/> Zabıta .....                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Deprem Zemin .....            | <input checked="" type="checkbox"/> Mezarlık.....                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Emlak .....                   | <input checked="" type="checkbox"/> Park ve Bahçeler.....           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mesken .....                  | <input checked="" type="checkbox"/> Diğer.....Koruma Uygusu., ..... |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamada?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir  
e.)  KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir?

(3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.)  CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi  
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.)  Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur  
b.) Öneri....Coğrafi Bilgi Sistemleri bir müdürlük çatısı altında değil de müdürlük üstü bir yapıda düşünülmeli ve ona göre kurgulanmalıdır.

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer.....

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS' ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.) Hayır      b.)  Evet..5216 sayılı yasada bulunan 7h maddesi

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır       Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?  
Web Servisleri

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?  
Fiyatlandırma Harita Müdürlüğü tarafından belirlenmektedir.Rehber verileri ise müdürlüğümüz tarafından fiyatlandırılmaktadır.

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer... Satış Karşılığı

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama: 17 Milyon TL bütçe ayrılmıştır.Ancak bu meblağın bir kısmı kullanılmıştır.

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- a.)  %25'den az      b.) %25-50      c.) %50-75      d.) %75'den fazla      e.) Diğer...

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.)  Hayır      b.) Evet .....

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık  
 Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık  
 Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....  
 Tarım İl Müdürlükleri.....  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)...  
 Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....  
 Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....sözel tapu verisi  
 Tarım İl Müdürlükleri  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri.....sözel  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri.....sözel  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)...

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS’de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü							
Harita Müdürlüğü							
Şehir Planlama Md.							
Etüt ve Proje Müdürlüğü							
Yapı ve Kontrol Md.						-	
Fen İşleri Müdürlüğü							
Emlak ve İstimlak Md.							
Ulaşım Müdürlüğü							
Park ve Bahçeler Md.							
Çevre Müdürlüğü							
Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Coğrafi Bilgi Sistemi Müd.	14	16	-	3	-	-	3

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  
 Bilgi işlem uzmanı  
 Veritabanı yöneticisi  
 Uygulama yazılımı geliştirme  
 İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.)  Evet

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.)  Kendi personelimiz  
b.)  Özel Firmalar tarafından  
c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından  
e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.)  İyi e.) Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  
 Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  
 Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  Diğer.....Açıklama:.....

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet
- Telefon
- E-mail
- Ofis Ziyareti
- Randevu
- Kişisel iletişim
- Yazışma
- Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	INTERNET	INTRANET (Yerel Ağ)
<input checked="" type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gayrisihhi müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımı ne düzeyde desteklenmektedir?

- a.) İnternette veri dağıtımı söz konusu değildir
- b.) Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde
- c.)  Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile
- d.) Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur
- e.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde
- f.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy			
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input type="checkbox"/> CDRom-DVD		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> E-posta		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Web-İnternet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Intranet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu
- Farklı veri formatlarının kullanılması
- Farklı referans sistemlerinin kullanılması
- Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması
- Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği
- Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- a.) Hayır
- b.)  Evet..... Elimizde iki farklı uygulama mevcuttur.
  - Halkın kullanımına açılmış olan şehir rehberi uygulaması
  - Kurum içi tüm ihtiyaçları karşılayan Gisibb .... uygulaması

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.)  Hayır, yapılmıyor
- b.) Dergi ve broşürler ile
- c.) b.) Toplantılar, kongreler ile
- d.) Kurum web sayfası ile
- e.) Diğer...

## Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

A.) Kendi personelimizi B.) Dışardan temin ediyoruz C.) Kullanmıyoruz

- Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
 Diğer.....Coğrafya Bölümü mezunları

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	ISOTC211	OGC	CENTC287	INSPIRE	GML	Ulusal	Kurumsal	Diğer
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer....

**39. Kurumunuzda KBS' ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer.....Yazışmalar ile....

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

a.) Kötü b.) Orta c.)  İyi d.) Çok iyi

Açıklama... Bu sorunun cevabı veriden veriye göre değişiyor.Yol,sağlık....eğitim verilerinin niteliği iyi iken yapı,yapı adası vb. verilerin niteliğine iyi diyemeyiz.Yani güncellik ve veri kalitesi veriden veriye değişmektedir.



**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor  
c.) Sürekli periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor   
d.) Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor  
e.) Diğer...

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.)30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.)30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Sözel bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.)30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.)30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer....
- Hepsi  
 Diğer.....Numarataj çalışmaları...

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ArcGIS	( 194 )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> MapInfo	( 35 )	( 2 )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	( 278 )	( )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Diğer ArgGis Server.....	( 1 )	( )

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input type="checkbox"/> Access		
<input type="checkbox"/> DB2		
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle		
<input type="checkbox"/> SQLServer		
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ERDAS		
<input type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer...

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- a.)  Esri ArcGIS Server d.) NetGIS Server  
b.) Geoserver e.) Mapserv  
c.) MapCodeX Web Server f.) Diğer... Tik Server

**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.)  Evet Açıklama:...

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisi desteğine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer...

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzünün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer...

**55. Kurumunuzda KBS'de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama:.....

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
1. DP Sunucu	HP	Rack Type	3	
2. Web Sunucu	HP	Rack Type	10	
3. App Sunucu	HP	Rack Type	6	
4. File Sunucu	HP	Storage	3	
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.) Evet... b.)  Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi  
 Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması  
 Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi  
 Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması  
 Diğer...

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: Güncel ve yazılımların desteklediği ürünleri kullanmaya çalışıyoruz.

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL b.) 75-100 Bin TL c.) 100-125 Bin TL d.) Diğer.....

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

.....1 Gbps.....

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

.....300 Mbps.....

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL      b.) VDSL      c.) G.SHsdl      d.)  Diğer....Metro

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

- 1. Adı Soyadı:** *Fatih Kafalı*
- 2. Mesleği:** *Harita Y. Müh.*
- 3. Görevi:** *CBS Anaslisti*
- 4. Birimi:** *CBS Müdürlüğü*
- 5. Telefon:** *212 449 59 35*
- 6. e-posta:** *fatih.kafali@ibb.gov.tr*

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*

**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
**- PROJESİ -**

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

**- ALAN ÇALIŞMASI -**

**KATILIMCI İDARE** .....*Konya Büyükşehir Belediyesi*.....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgü-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:Konya Büyükşehir Belediyesi /Konya

- a.)  Büyükşehir b.) İl c.) İlçe d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                   |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....                   | <input checked="" type="checkbox"/> Çevre Koruma .....    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Planlama.....                 | <input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım Planlama ..... |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar.....                     | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....       | <input checked="" type="checkbox"/> İtfaiye .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri..... | <input type="checkbox"/> Sağlık .....                     |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....                    | <input checked="" type="checkbox"/> Fen İşleri .....      |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....                    | <input checked="" type="checkbox"/> Zabıta .....          |
| <input type="checkbox"/> Deprem Zemin .....                       | <input checked="" type="checkbox"/> Mezarlık.....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Emlak .....                   | <input checked="" type="checkbox"/> Park ve Bahçeler..... |
| <input type="checkbox"/> Mesken .....                             | <input type="checkbox"/> Diğer..Sosyal İşler .....        |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamada?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir  
e.)  KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.)  KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi  
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.) Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur  
b.) Öneri:Doğrudan Başkanlık makamına veya Valilik makamına bağlı Koordinasyon Merkezi olması

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile

Diğer..... İdareciler sonuçlarını görmedikleri sanal yatırımlara karşı her zaman direnmektedirler. Yeni olan ve yeniliğe açık olmayan idari anlayış CBS gelişiminde bizzat bu sistemi yürüten Kent Bilgi Sistemi birim idarecilerini sürekli özverili ve sabırlı çalışmasını gerektirmektedir.

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS' ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.) Hayır b.) Evet Meclis Kararları,Aykome ,İmar Yönetmeliği

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

Kurumlar arası veri paylaşımı karşılıklı protokol imzalanarak yapılmaktadır.Fiyatlandırma Meclis Kararları ile belirlenmektedir.Kurum dışı talepler içinde üniversitelere büyüklüğü belirli alanlarda belirli sınırlar dahilinde ücretsiz veri sağlanmaktadır.

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer...Veri paylaşımında esaslar protokollerle ve genellikle karşılıklı hizmet prensiplerine göre yapılmaktadır.Örneğin AYKOME üyesi olan kurumlara KBS yi kullanmak üzere 800.000 TL.ye kadar nakit para veya iş yaptırılmıştır.

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama:...1 trilyon 600 milyar ilk maliyetler (veri toplama,yazılımların hazırlanması)  
Sonraki maliyetler ise veri güncelleme yıllık 150 milyar(personel giderleri hariç)dir.

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- a.) %25'den az b.) %25-50 c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.)  Diğer %2  
(Kurum bütçesi 2011 yılı için 575 milyon TL).



**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.)  Hayır b.) Evet .....

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık  
 Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık  
 Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....(Tapu kadastro protokolü)  
 Tarım İl Müdürlükleri.....  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri ( NVİ Protokolü)  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri (Emniyet Protokolü)  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri (Aykome Protokolü)  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (Aykome Protokolü)  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)..Selçuklu Belediyesi,Meram Belediyesi,Karatay Belediyesi,Çevre İl Müdürlüğü,Trafik İl Müdürlüğü ,Koski. (Aykome Protokolü)  
 Diğer(Özel sektör)...Gaznet,Medaş,TürkSat,Tellcom,MetroNet,Sosyal Vakıf ve Dernekler(Aykome Protokolü)  
 Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız...  
AYKOME Protokolü  
İlçe Belediyesi Protokolü  
Emniyet Protokolü  
Sosyal Hizmetler Protokolü  
NVİ Protokolü

- Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri  
 Tarım İl Müdürlükleri  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri

- Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri
  - Karayolları Bölge Müdürlükleri
  - MTA Kurumları
  - TELEKOM Müdürlükleri
  - Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
  - Sosyal Sigortalar Kurumu
  - Üniversiteler
  - TCDD
  - Maliye Bakanlığı kurumları
  - Meteoroloji Müdürlükleri
  - Diğer(Kamu)...İçişleri Bakanlığı AKS kapsamında , İlçe Belediyeleri ,Koski.
  - Diğer(Özel sektör)... Gaznet,Medaş
- \*\*Not:AYKOME üyesi olan tüm kurumlardan sayısal veri alınmaktadır.

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS’de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü				3	1	2	2
Harita Müdürlüğü	3				5	2	2
Şehir Planlama Md.							
Emlak ve İstimlak Md.	2				4		
Ulaşım Müdürlüğü	1						
Çevre Müdürlüğü							
Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Diğer... Kent Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü , KUDEB	4 KBS	1 KUDEB	1 KBS	3 KBS 1KUDEB	16 KBS 5KUDEB		

\*\*Not: Birimlerin dağılımı farklılık göstermektedir.Tam birimlerin dağılımı Ekte gösterilmiştir.

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- |                                                                     |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> CBS/GIS uzmanı                  | <input checked="" type="checkbox"/> Veritabanı yöneticisi                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> İletişim ağı ve sunucu yönetimi | <input checked="" type="checkbox"/> Uygulama yazılımı geliştirme                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bilgi işlem uzmanı              | <input checked="" type="checkbox"/> İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı |

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.) Evet ... Mapinfo Temel ve İleri Seviye, Mapbasic Temel ve İleri Seviye, Mapxtreme Temel Seviye , ArcGIS Temel ve İleri Seviye , ArcGIS 3D ve Spatial Analiz , ArcGIS Server Temel Seviye , ArcGIS Network Analiz , Oracle Veritabanı ve PL/SQL , .Net CSharp ve ASP .Net , KBS Yazılımı Kod Eğitimi

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.) Kendi personelimiz b.) Özel Firmalar tarafından c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.)  Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.)  İyi e.) Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  
 Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  
 Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....  
Açıklama:.....

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet
- Telefon
- E-mail
- Ofis Ziyareti
- Randevu
- Kişisel iletişim
- Yazışma
- Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	İNTERNET	İNTRANET (Yerel Ağ)
<input checked="" type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gayrisihhî müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımını ne düzeyde desteklenmektedir?

- a.) İnternette veri dağıtımını söz konusu değildir
- b.)  Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde
- c.)  Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile
- d.)  Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur
- e.)  Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde
- f.)  Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy			
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input checked="" type="checkbox"/> CDROM-DVD	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> E-posta	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Web-İnternet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Intranet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu
- Farklı veri formatlarının kullanılması
- Farklı referans sistemlerinin kullanılması
- Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması
- Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği
- Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- a.) Hayır
- b.)  Evet...Kent Rehberi (Adres,Poi,Nöbetçi Eczane,Altyapı,Ulaşım Sorgulamaları,farklı yıllara ait ortofotolar)

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.) Hayır, yapılmıyor
- b.) Dergi ve broşürler ile
- b.)  Toplantılar, kongreler ile
- c.)  Kurum web sayfası ile
- e.) Diğer...

## Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

- A.) Kendi personelimizi  B.) Dışardan temin ediyoruz C.) Kullanmıyoruz
- Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
Diğer...

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	<u>ISOTC211</u>	<u>OGC</u>	<u>CENTC287</u>	<u>INSPIRE</u>	<u>GML</u>	<u>Ulusal</u>	<u>Kurumsal</u>	<u>Diğer</u>
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer...

**39. Kurumunuzda KBS' ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer...

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

- a.) Kötü b.) Orta c.) İyi d.) Çok iyi

Açıklama.....Birim tarafından üretilen veriler açısından değerlendirilmiştir.

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor  
c.)  Günlük periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor  
d.)  Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor  
e.)  Diğer...Bina ölçümlerinde Harita Mühendisi Konya HKMO ile yapılan görüşmeler sonucunda oda denetimine sahiptir.

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hava fotoğrafları a.)  10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL harita d.)  Diğer Bedelsiz (Serbest piyasada  
mühendislerince)
- Sözel bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.)  Diğer Bedelsiz (Web Servisler)
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hepsi  
 Diğer.....

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ArcGIS	( 2 )	( – )
<input checked="" type="checkbox"/> MapInfo	( 1 )	( – )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	( 8 )	( – )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> Diğer Kent Bilgi Sistemi Yazılımı		

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input type="checkbox"/> Access		
<input type="checkbox"/> DB2		
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle	2	İşlemci Sayısı
<input type="checkbox"/> SQLServer		
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ERDAS		
<input checked="" type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer...

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- b.) Esri ArcGIS Server  
d.) Geoserver   
e.) MapCodeX Web Server  
d.) NetGIS Server  
e.) Mapserver  
f.) Diğer MapExtreme



**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.) Evet

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisi desteğine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer...

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşılıyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer...Masaüstü yazılımları kastedilmekte ise versiyon yükseltmesi yapılıyor.KBS yazılımlarının kaynak kodları kurumumuzda bulunduğundan müdahale edilebiliyor.

**55. Kurumunuzda KBS'de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama:.....500 000 TL (Masaüstü ve açık kaynak kodlu yazılımı,harita sunucusu yazılımı dahil.

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
1. KENT REHBERİ SERVER	HP	PROLIANT ML350 G5	1	30000
2. APPLICATION SERVER	HP	PROLIANT ML350 G5	1	30000
3.SOURCE SAFE YEDEK APPLICATION, DIŞ SERVİSLER	HP	PROLIANT ML350 G6	1	30000
4. DATABASE SERVER	IBM		1	30000
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.) Evet..HP System Admin........

b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi
- Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması
- Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Diğer...

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama:

Mümkün mertebe teknik desteği ,donanım garantisi olan en az 7 yıl boyunca parça değiştirmeyi garanti eden ve teknik destek veren markalar tercih edilmiştir.(IBM,HP)Aşırı yüksek fiyatlı donanımlar tercih edilmemiştir.İlerleyen günlerde sistemin gerektirdiği yeni donanımlar alınacaktır.

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL

b.)75-100 Bin TL

c.) 100-125 Bin TL

d.)  Diğer(200000-250000 TL)

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

100 Megabit

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

30 Megabit

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL      b.) VDSL      c.) G.SHsdl      d.)  Diğer ( Metro Ethernet)

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

- 1. Adı Soyadı: Nurullah OSMANLI**
- 2. Mesleği: Harita Mühendisi**
- 3. Görevi: Kent Bilgi Sistemi Şube Müdürü**
- 4. Birimi: Kent Bilgi Sistemi**
- 5. Telefon: 0 332 2211400-1465**
- 6. e-posta:osmanlinurullah@konya.bel.tr**

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*

**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
**- PROJESİ -**

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**  
**- ALAN ÇALIŞMASI -**

**KATILIMCI İDARE** .....*Kocaeli Büyükşehir Belediyesi*.....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgü-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:Kocaeli Büyükşehir Belediyesi/İzmit/Kocaeli

a.)  Büyükşehir b.) İl c.) İlçe d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                   |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....                   | <input type="checkbox"/> Çevre Koruma .....               |
| <input type="checkbox"/> Planlama.....                            | <input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım Planlama ..... |
| <input type="checkbox"/> İmar.....                                | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....       | <input type="checkbox"/> İtfaiye .....                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri..... | <input type="checkbox"/> Sağlık .....                     |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....                    | <input type="checkbox"/> Fen İşleri .....                 |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....                    | <input type="checkbox"/> Zabıta .....                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Deprem Zemin .....            | <input type="checkbox"/> Mezarlık.....                    |
| <input type="checkbox"/> Emlak .....                              | <input type="checkbox"/> Park ve Bahçeler.....            |
| <input type="checkbox"/> Mesken .....                             | <input type="checkbox"/> Diğer.....                       |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamadır?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.)  KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir  
e.) KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.)  CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi  
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.)  Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur  
b.) Öneri:.....

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer.....

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS' ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.)  Hayır b.) Evet .....

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?

Protokoller kapsamında web servisleri üzerinden olan paylaşımlar ücretsizdir.

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

Veri satın alma yada WFS-WMS gibi servislerin paylaşımı için ücret talep edilmektedir.

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer...

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama: 2 Milyon TL

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- a.)  %25'den az b.) %25-50 c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer...

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet .....

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık
- Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık
- Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)
- Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....
- Tarım İl Müdürlükleri.....
- Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....
- Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....
- Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....
- İcra Müdürlükleri
- Mahkemeler
- Nüfus Müdürlükleri
- Orman İşletme Müdürlükleri
- İl Sağlık Müdürlükleri
- Emniyet Müdürlükleri
- Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri
- Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri
- Karayolları Bölge Müdürlükleri
- MTA Kurumları
- TELEKOM Müdürlükleri
- Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
- Sosyal Sigortalar Kurumu
- Üniversiteler
- TCDD
- Maliye Bakanlığı kurumları
- Meteoroloji Müdürlükleri
- Diğer(Kamu)...
- Diğer(Özel sektör)...
- İzgaz, MARKA, NVİ, TKGM
- Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum
- Tapu ve Kadastro Müdürlükleri
- Tarım İl Müdürlükleri
- Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri
- Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri
- Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri
- İcra Müdürlükleri
- Mahkemeler
- Nüfus Müdürlükleri
- Orman İşletme Müdürlükleri
- İl Sağlık Müdürlükleri
- Emniyet Müdürlükleri
- Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri
- Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri
- Karayolları Bölge Müdürlükleri
- MTA Kurumları
- TELEKOM Müdürlükleri
- Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
- Sosyal Sigortalar Kurumu
- Üniversiteler
- TCDD
- Maliye Bakanlığı kurumları
- Meteoroloji Müdürlükleri
- Diğer(Kamu)...
- Diğer(Özel sektör)...

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS’de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü	-	5	-	-	10	-	-
Harita Müdürlüğü	11	-	-	1	8	4	4
Şehir Planlama Md.	-	-	-	22	6	-	-
Etüt ve Proje Müdürlüğü	2	6	-	-	14	-	-
Yapı ve Kontrol Md.	1	5	-	-	8	-	-
Fen İşleri Müdürlüğü	1	2	-	-	15	-	-
Emlak ve İstimlak Md.	9	-	-	-	7	-	-
Ulaşım Müdürlüğü	5	5	1	4	10	-	-
Park ve Bahçeler Md.	1	1	-	3	14	-	-
Çevre Müdürlüğü	-	1	-	-	8	-	-
Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	-	5	-	5	2	-
Diğer...							

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  Veritabanı yöneticisi  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  Uygulama yazılımı geliştirme  
 Bilgi işlem uzmanı  İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.)  Evet ArcGIS konusunda çeşitli eğitimler alınmıştır.

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.) Kendi personelimiz b.)  Özel Firmalar tarafından c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.) İyi e.)  Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  Teknik problemler  İletişim altyapısı   Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....  
Açıklama:.....



## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet
- Telefon
- E-mail
- Ofis Ziyareti
- Randevu
- Kişisel iletişim
- Yazışma
- Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	İNTERNET	İNTRANET (Yerel Ağ)
<input checked="" type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gayrisihhî müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımını ne düzeyde desteklenmektedir?

- g.) İnternette veri dağıtımını söz konusu değildir
- h.) Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde
- i.)  Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile
- j.) Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur
- k.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde
- l.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Floopy			<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> CDR0M-DVD		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> E-posta			<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Web-İnternet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Intranet			<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu  
 Farklı veri formatlarının kullanılması  
 Farklı referans sistemlerinin kullanılması  
 Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması  
 Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği  
 Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- c.) Hayır  
d.)  Evet...  
Kocaeli şehir rehberi ve buna bağlı kurumsal ve kurumsal olmayan uygulamaları içeren çeşitli web yayınları mevcuttur.

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.) Hayır, yapılmıyor  
b.) Dergi ve broşürler ile  
b.) Toplantılar, kongreler ile  
c.)  Kurum web sayfası ile  
e.) Diğer...

**Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK**

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

- A.)  Kendi personelimizi  
 Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
Diğer...
- B.) Dışardan temin ediyoruz
- C.) Kullanmıyoruz

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	ISOTC211	OGC	CENTC287	INSPIRE	GML	Ulusal	Kurumsal	Diğer
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer....

**39. Kurumunuzda KBS' ye atlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer...

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

- a.) Kötü      b.) Orta      c.)  İyi      d.) Çok iyi

Açıklama.....

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor  
c.)  veri geldiğinde periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor  
d.) Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor  
e.) Diğer...

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşılıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.)  Diğer 100 Bin TL
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.)  Diğer 500 Bin TL
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Sözel bilgiler a.)  10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.)  10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hepsi  
 Diğer.....

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input type="checkbox"/> ArcGIS	( 5 )	( 5 )
<input type="checkbox"/> MapInfo	( )	( )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	( 1 )	( 1 )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( 7 )	( 7 )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Diğer .....	( )	( )

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input checked="" type="checkbox"/> Access	7	Full
<input type="checkbox"/> DB2		
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle	7	Full
<input checked="" type="checkbox"/> SQLServer	7	Full
<input type="checkbox"/> Informix		
<input checked="" type="checkbox"/> PostGIS	7	Full
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input type="checkbox"/> ERDAS		
<input type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input checked="" type="checkbox"/> ENVI	-	1
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer...

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- c.)  Esri ArcGIS Server                      d.) NetGIS Server  
f.)  Geoserver                                      e.) Mapserver  
g.) MapCodeX Web Server                      f.) Diğer...

**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.)  Evet > Microsoft Visual Studio 2010 kullanılmaktadır.

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer...

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşılıyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklarla yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer...

**55. Kurumunuzda KBS'de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama: 300.000 TL

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
1. CBS Sunucusu	IBM	Sanal server	5	30.000tl
2.				
3.				
4.				
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.)  Evet Sistem Eğitimi alındı

b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

Kullanımında zorluk çekilmesi

Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması

Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi

Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması

Diğer...

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: CBS uygulamaları ve veri depolanmasında sorun çıkarmaması amaçlanmıştır.

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL

b.) 75-100 Bin TL

c.) 100-125 Bin TL

d.)  Diğer 2 Milyon TL

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

1000 megaBit

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

40 megaBit

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL      b.) VDSL      c.) G.SHsdl      d.) Diğer **metro Ethernet internet\*\*\***

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

- 1. Adı Soyadı: Yusuf Ziya DEMİRCİ**
- 2. Mesleği: Harita Yüksek Mühendisi**
- 3. Görevi: CBS Analisti**
- 4. Birimi: Yönetim Bilgi Sistemleri Müdürlüğü**
- 5. Telefon: 0262 318 11 82**
- 6. e-posta: y.ziyademirci@kocaeli.bel.tr**

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*



**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
**- PROJESİ -**

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

**- ALAN ÇALIŞMASI -**

**KATILIMCI İDARE** .....*Denizli Belediyesi* .....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgî-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:.....Denizli Belediyesi.....  
a.) Büyükşehir b.) İl  c.) İlçe d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                   |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....                   | <input checked="" type="checkbox"/> Çevre Koruma .....    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Planlama.....                 | <input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım Planlama ..... |
| <input type="checkbox"/> İmar.....                                | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....       | <input checked="" type="checkbox"/> İtfaiye .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri..... | <input checked="" type="checkbox"/> Sağlık .....          |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....                    | <input checked="" type="checkbox"/> Fen İşleri .....      |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....                    | <input checked="" type="checkbox"/> Zabıta .....          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Deprem Zemin .....            | <input checked="" type="checkbox"/> Mezarlık.....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Emlak .....                   | <input checked="" type="checkbox"/> Park ve Bahçeler..... |
| <input type="checkbox"/> Mesken .....                             | <input type="checkbox"/> Diğer.....                       |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamada?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir   
e.) KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi   
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi  
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.) Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur  
b.) Öneri:.....

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer.....KBS birimi dışındaki müdürlük ve birimlerin KBS çalışmalarına ilgisiz olması ve bilgi akışının olmayışı.....

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS' ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?  
Protokol yaparak

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer...

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama: Arazi ve veri üretimi yazılımı?

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- a.) %25'den az  b.) %25-50 c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer...

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet .....

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık  
 Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık  
 Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri..... Protokol ile kadastral paftalar sayısallaştırılıp verilir.  
 Tarım İl Müdürlükleri.....  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)... İl Özel İdaresi  
 Diğer(Özel sektör)...  
 Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....  
 Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri Tapu ile ilgili protokol sorunları var  
 Tarım İl Müdürlükleri  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)..

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS'de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü	4	14		7	44	1	1
Harita Müdürlüğü							
Şehir Planlama Md.							
Etüt ve Proje Müdürlüğü	1	2	-	-	13		
Yapı ve Kontrol Md.						-	
Fen İşleri Müdürlüğü	2	13			16		
Emlak ve İstimlak Md.	1	3			9		
Ulaşım Müdürlüğü		1			7		
Park ve Bahçeler Md.		3			14		
Çevre Müdürlüğü					7		
Bilgi İşlem Müdürlüğü	4	1	4	2	23	12	11
Diğer... Zabıta MÜd.	1	2			5		
Su ve Kanal MÜd.	1	5			18		

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  Veritabanı yöneticisi  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  Uygulama yazılımı geliştirme  
 Bilgi işlem uzmanı  İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.) Evet  ArcGIS Desktop, Uygulama Geliştirme

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.) Kendi personelimiz b.) Özel Firmalar tarafından  c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.) İyi  e.) Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....Açıklama:.....

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet  
 Telefon  
 E-mail  
 Ofis Ziyareti  
 Randevu  
 Kişisel iletişim  
 Yazışma  
 Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	INTERNET	INTRANET (Yerel Ağ)
<input type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gayrisihhi müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer ...		

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımını ne düzeyde desteklenmektedir?

- a.) İnternette veri dağıtımını söz konusu değildir  
b.) Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde  
c.) Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile  
d.) Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur  
e.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde   
f.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy			
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input type="checkbox"/> CDROM-DVD			
<input type="checkbox"/> E-posta			
<input type="checkbox"/> Web-İnternet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Intranet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu  
 Farklı veri formatlarının kullanılması  
 Farklı referans sistemlerinin kullanılması  
 Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması  
 Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği  
 Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- a.) Hayır  
b.) Evet..... Adres sorgulama, Önemli yer sorgulama, Mezarlık sorgulama, İmar sorgulama

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.) Hayır, yapılmıyor  
b.) Dergi ve broşürler ile  
c.) b.) Toplantılar, kongreler ile  
d.) Kurum web sayfası ile   
e.) Diğer...

**Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK**

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

- A.) Kendi personelimizi  B.) Dışardan temin ediyoruz C.) Kullanmıyoruz
- Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
Diğer...Jeoloji Müh., Jeofizik Müh.

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	ISOTC211	OGC	CENTC287	INSPIRE	GML	Ulusal	Kurumsal	Diğer
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer....

**39. Kurumunuzda KBS' ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer...

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

- a.) Kötü b.) Orta c.) İyi d.) Çok iyi

Açıklama....



**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor  
c.) Sürekli periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor  
d.) Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor   
e.) Diğer...

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşılıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL  b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.)30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....Hibe yoluyla .....
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.)30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Sözel bilgiler  a.) 10-30 Bin TL b.)30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.)30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer....Belediye personeli eliyle....
- Hepsi  
 Diğer...

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ArcGIS	(3 )	(11 )
<input checked="" type="checkbox"/> MapInfo	(2 )	( )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	(38 )	(50 )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Diğer MicroStation.....	( )	( )

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input type="checkbox"/> Access		
<input type="checkbox"/> DB2		
<input type="checkbox"/> Oracle		
<input checked="" type="checkbox"/> SQLServer	2008 Core Professional	
<input type="checkbox"/> Informix		
<input checked="" type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ERDAS	1	
<input type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer...

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- d.) Esri ArcGIS Server  d.) NetGIS Server  
h.) Geoserver e.) Mapserver  
i.) MapCodeX Web Server f.) Diğer...

**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.) Evet    Açıklama:...

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisi desteğine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer...

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzünün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi (Yeterli değil)
- Diğer...

**55. Kurumunuzda KBS'de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama:.....450.000-500.00 TL.....

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
5. KBS Sunucusu VM1	HP	BL460C	1	20,000 TL
6. KBS Sunucusu VM2	HP	BL460C	1	20,000 TL
3.				
4.				
5.				
6. Diğer				

2 adet Sanal Sunucu Cluster olarak çalışıyor. İçinde KBS01, KBS02, KBS03 olmak üzere 3 adet sanal sunucu var.

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.) Evet  b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi
- Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması
- Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Diğer...

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: İyi destek veren firmalarla koordineli seçim yapıldı

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL  b.) 75-100 Bin TL c.) 100-125 Bin TL d.) Diğer.....

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

.....Switchler arası gigabit CAT /6 VLAN kullanımı yok.....

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

.....50 Mbit Metro .....

**63. Kurmunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL      b.) VDSL      c.) G.SHsdl      d.) Diğer...  Metro Ethernet

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

**1. Adı Soyadı:** Ahmet ÇAKIR

**2. Mesleği:** Harita Mühendisi

**3. Görevi:**

**4. Birimi:** Kent Bilgi Sistemi

**5. Telefon:** 05325465758

**6. e-posta:** ahmetce44@hotmail.com

acakir@denizli.bel.tr

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*

**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
**- PROJESİ -**

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

**- ALAN ÇALIŞMASI -**

**KATILIMCI İDARE** .....*Kahramanmaraş Belediye Başkanlığı* .....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgî-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:.....Kahramanmaraş Belediye Başkanlığı.....  
a.) Büyükşehir b.) İl  c.) İlçe d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                   |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....                   | <input type="checkbox"/> Çevre Koruma .....               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Planlama.....                 | <input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım Planlama ..... |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar.....                     | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....       | <input checked="" type="checkbox"/> İtfaiye .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri..... | <input type="checkbox"/> Sağlık .....                     |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....                    | <input checked="" type="checkbox"/> Fen İşleri .....      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....         | <input checked="" type="checkbox"/> Zabıta .....          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Deprem Zemin .....            | <input checked="" type="checkbox"/> Mezarlık.....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Emlak .....                   | <input checked="" type="checkbox"/> Park ve Bahçeler..... |
| <input type="checkbox"/> Mesken .....                             | <input type="checkbox"/> Diğer.....                       |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamada?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir  
e.) KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi   
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.) Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur   
b.) Öneri:.....En üst kurum amirine direkt bağlı olmalı.....

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer.....

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS'ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer...

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama: 1.000.000 TL

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- a.) %25'den az b.) %25-50  c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer...

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet .....



**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık  
 Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık  
 Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....  
 Tarım İl Müdürlükleri.....  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)...  
 Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....  
 Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kuruluşu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri  
 Tarım İl Müdürlükleri  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)... Doğalgaz

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS’de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü	4	6		3	21	1	1
Harita Müdürlüğü							
Şehir Planlama Md.							
Etüt ve Proje Müdürlüğü	1	3	-	-	6		
Yapı ve Kontrol Md.						-	
Fen İşleri Müdürlüğü	1	3			13		
Emlak ve İstimlak Md.					1		
Ulaşım Müdürlüğü				1	1		
Park ve Bahçeler Md.		1			4		
Çevre Müdürlüğü							
Bilgi İşlem Müdürlüğü			1				
Diğer...					49		

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  Veritabanı yöneticisi  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  Uygulama yazılımı geliştirme  
 Bilgi işlem uzmanı  İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.) Evet

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.) Kendi personelimiz b.) Özel Firmalar tarafından  c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından   
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından  e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.) İyi e.) Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....Açıklama:.....

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet
- Telefon
- E-mail
- Ofis Ziyareti
- Randevu
- Kişisel iletişim
- Yazışma
- Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	INTERNET	INTRANET (Yerel Ağ)
<input type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gayrisihhî müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer ...		

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımı ne düzeyde desteklenmektedir?

- a.) İnternette veri dağıtımı söz konusu değildir
- b.)  Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde
- c.)  Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile
- d.)  Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur
- e.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde
- f.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input type="checkbox"/> CDROM-DVD	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> E-posta	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Web-İnternet			
<input type="checkbox"/> Intranet			
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu
- Farklı veri formatlarının kullanılması
- Farklı referans sistemlerinin kullanılması
- Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması
- Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği
- Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- a.) Hayır
- b.) Evet..... Kent rehberi ve imar çapı

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.) Hayır, yapılmıyor
- b.) Dergi ve broşürler ile
- c.) b.) Toplantılar, kongreler ile
- d.) Kurum web sayfası ile
- e.) Diğer...

## Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

- A.) Kendi personelimizi      B.) Dışardan temin ediyoruz       C.) Kullanmıyoruz
- Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
Diğer...Jeoloji Müh., Jeofizik Müh.

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	ISOTC211	OGC	CENTC287	INSPIRE	GML	Ulusal	Kurumsal	Diğer
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer...

**39. Kurumunuzda KBS' ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer...

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

- a.) Kötü      b.) Orta       c.) İyi      d.) Çok iyi

Açıklama... Veri çok ancak birçok veri ayrıştırılmadan toplanmış.

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor  
c.) Sürekli periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor   
d.) Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor   
e.) Diğer...

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL   
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Sözel bilgiler  a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer....250.000 TL
- Hepsi  
 Diğer...

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input type="checkbox"/> ArcGIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapInfo	( )	( )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> Geomedia	(3 )	(1 )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> MapCodeX GIS	(999 )	(5 )
<input type="checkbox"/> Diğer MicroStation.....	( )	( )

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input checked="" type="checkbox"/> Access	3	
<input type="checkbox"/> DB2		
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle	10	open
<input type="checkbox"/> SQLServer		
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ERDAS		
<input checked="" type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer...

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- e.) Esri ArcGIS Server  
j.) Geoserver  
k.) MapCodeX Web Server
- d.) NetGIS Server  
e.) Mapserver  
f.) Diğer...

**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.) Evet  Açıklama:... *Php + Asp*

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisi desteğine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer...

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzünün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer...

**55. Kurumunuzda KBS'de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama:.....*Bir milyon beş yüz bin türk lirası*.....



## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
7. Sunucu	IBM	x3400	1	10,000 TL
8. Yedekleme (Storage)	Onap		1	7,500 TL
3.				
4.				
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.) Evet... b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi  
 Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması  
 Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi  
 Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması  
 Diğer...

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: Mevcut donanımlarla olan uyumuna

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL b.) 75-100 Bin TL c.) 100-125 Bin TL  d.) Diğer.....

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

.....60 megabit.....

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

.....50 megabit.....

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL      b.) VDSL      c.) G.SHsdl      d.) Diğer...  Metro (50 megabit)

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

- 1. Adı Soyadı:** Ahmet TANIDIR
- 2. Mesleği:** Harita Teknikeri
- 3. Görevi:** Coğrafi Bilgi Sistemi ve Numarataj Şefi
- 4. Birimi:** İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
- 5. Telefon:** +905435804646
- 6. e-posta:** atanidir@kahramanmaras.bel.tr

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*

**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
**- PROJESİ -**

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

**- ALAN ÇALIŞMASI -**

**KATILIMCI İDARE.....FATİH BELEDİYESİ.....**

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgî-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:..FATİH BELEDİYESİ.....

a.) Büyükşehir b.) İl c.)  İlçe d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                            |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....                            | <input checked="" type="checkbox"/> Çevre Koruma .....                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Planlama.....                          | <input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım Planlama (Ulaşım Hizm. Müd) |
| <input type="checkbox"/> İmar.....                                         | <input type="checkbox"/> Altyapı .....                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....                | <input type="checkbox"/> İtfaiye .....                                 |
| <input type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri.....                     | <input checked="" type="checkbox"/> Sağlık .....                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kentsel Tasarım (Etüd Proje Müdürlüğü) | <input checked="" type="checkbox"/> Fen İşleri .....                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm(Etüd Proje Müdürlüğü)  | <input checked="" type="checkbox"/> Zabıta .....                       |
| <input type="checkbox"/> Deprem Zemin .....                                | <input type="checkbox"/> Mezarlık.....                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Emlak (Emlak ve İstimlak Müdürlüğü)    | <input checked="" type="checkbox"/> Park ve Bahçeler.....              |
| <input type="checkbox"/> Mesken .....                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Diğer <i>Bilgi İşlem Müdürlüğü</i> |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamdadır?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir  
e.)  KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi  
c.)  Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.)  Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur  
b.) Öneri:.....

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer *Birimlerde çalışan personelin geleneksel çalışma metodlarını terketmek istemeyişi,CBS'ye ön yargılı bakılması ve bu ön yargının giderilmesi için ekstra uğraş sarfedilmesi.*

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS' ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar (Sistemi Kullanan)  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.) Hayır b.)  Evet *GIS iş akış diyagramları, görev yetki ve tanımlamaları ve GIS politikaları oluşturuldu.*

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?

*Yönetimin paylaşılmasında mahsur görmediği ve mahremiyet içermeyen veriler, kurumların resmi yazısı ile yönetimin müsaadesi alınarak paylaşılmaktadır.*

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer...ÜCRETSİZ

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama: *Yazılım, Donanım, Brüt Personel Maaşları dahil son üç senelik yaklaşık maliyet 501169TL dir.*

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- b.) %25'den az b.) %25-50 c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer %0.11

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.)  Hayır b.) Evet

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık  
 Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanıma açık  
 Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....  
 Tarım İl Müdürlükleri....  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri....  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri....  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)...  
 Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....  
 Bütün kullanıcılara yetkileri dahilinde (kamu ve özel) açık.

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri  
 Tarım İl Müdürlükleri  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...İBB,İSKİ,İGDAŞ,İETT...VS  
 Diğer(Özel sektör)...

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS’de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü	5	9		2	8	2	2
Harita Müdürlüğü							
Şehir Planlama Md.							
Etüt ve Proje Müdürlüğü	6	1		1	5	2	2
Yapı ve Kontrol Md.							
Fen İşleri Müdürlüğü	1	14			10	2	2
Emlak ve İstimlak Md.	1				1	1	1
Ulaşım Müdürlüğü							
Park ve Bahçeler Md.	1	2			6	1	1
Çevre Müdürlüğü							
Bilgi İşlem Müdürlüğü	3		3		6	5	5
Diğer...							

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  Veritabanı yöneticisi  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  Uygulama yazılımı geliştirme  
 Bilgi işlem uzmanı  İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.)  Evet *Silverlight, ArcGIS, Oracle, Java*

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.)  Kendi personelimiz b.) Özel Firmalar tarafından c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.)  İyi e.) Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  
 Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....  
Açıklama:.....

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet
- Telefon
- E-mail
- Ofis Ziyareti
- Randevu
- Kişisel iletişim
- Yazışma
- Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	İNTERNET	İNTRANET (Yerel Ağ)
<input checked="" type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Gayrisihhî müessese ruhsat işlemleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Diğer <i>İmar Durumu, Park Bahçeler, Etüd Proje, Fen İşleri, Zabıta, Sosyal Yardımlaşma vs.</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımını ne düzeyde desteklenmektedir?

- a.) İnternette veri dağıtımını söz konusu değildir
- b.)  Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde
- c.) Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile
- d.) Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur
- e.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde
- f.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy			
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input checked="" type="checkbox"/> CDROM-DVD		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> E-posta		+	
<input checked="" type="checkbox"/> Web-İnternet	+		
<input checked="" type="checkbox"/> Intranet	+		
<input checked="" type="checkbox"/> Diğer <i>Taşınabilir Hard Disk</i>		+	



**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu
- Farklı veri formatlarının kullanılması
- Farklı referans sistemlerinin kullanılması
- Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması
- Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği
- Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

a.) Hayır

b.)  Evet...

*MIS verilerinin gösterimi, halihazır harita, ortofoto, altyapı haritaları, tarihi haritalar, imar planları, tescilli eserler, tapu, farklı birim projeleri vs.*

*Grafik veriler sözel kayıtlar, video, resim, powerpoint, pdf, ses dosyaları, 360 derece görüntü gibi farklı veri formatları ile entegredir ve web ortamında ilişkisel olarak görüntülenebilir. Çizim ve sorgulama yapılabilir. Yapılan çizim kaydedilebilir.*

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

a.) Hayır, yapılmıyor

b.)  Dergi ve broşürler ile

c.)  Toplantılar, kongreler ile

d.)  Kurum web sayfası ile

e.) Diğer...

## Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

A.)  Kendi personelimizi B.) Dışardan temin ediyoruz C.) Kullanmıyoruz

- Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
 Diğer Bilgisayar Mühendisi, Programcı

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	ISOTC211	OGC	CENTC287	INSPIRE	GML	Ulusal	Kurumsal	Diğer
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer....

**39. Kurumunuzda KBS' ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer...

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

a.) Kötü b.) Orta c.)  İyi d.) Çok iyi

Açıklama.....

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor  
c.)  Yıllık, aylık, haftalık, günlük ve anlık olarak veri çeşidine göre periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor  
d.)  Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor  
e.) Diğer...

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşılıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer Dış kurumların veri paylaşımında ketum davranması.

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.)  Diğer 120 TL
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Sözel bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.)  50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hepsi  
 Diğer.....

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ArcGIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapInfo	( )	( )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	( 21 )	( 30 )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> Diğer ArcGIS Server	(sınırsız)	(sınırsız)

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input checked="" type="checkbox"/> Access	21	
<input type="checkbox"/> DB2		
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle		
<input type="checkbox"/> SQLServer		
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input type="checkbox"/> ERDAS		
<input type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer...

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- f.)  Esri ArcGIS Server d.) NetGIS Server  
l.) Geoserver e.) Mapserver  
m.) MapCodeX Web Server f.) Diğer...

**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.)  Evet > Açıklama.....VS.NET,EXPRESSION  
BLEND.....

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisi desteğine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer...

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer Yazılımların yüklediği işletim sistemlerinin versiyon yükseltmesinden sonra yaşanan aksaklıklar.

**55. Kurumunuzda KBS'de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama: yaklaşık 141843 TL

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
1. KBS Sunucusu	HP	BLADE	1	8730.75 TL
2. KBS Sunucusu	HP	BLADE	1	12561.00 TL
3.				
4.				
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.)  Evet.....

b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi  
 Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması  
 Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi  
 Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması  
 Diğer *Bugüne kadar donanımsal olarak ciddi bir sorunla karşılaşmadık.*

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: *Maaliyet, garanti, bakım-onarım desteği, donanımsal gelişmişlik, çevre birimlerle uyumluluk*

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.)  50-75 Bin TL    b.) 75-100 Bin TL    c.) 100-125 Bin TL    d.) Diğer...

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

...1 Gb/sn .....

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

....30 MBps.....

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL      b.) VDSL      c.) G.SHdsl      d.)  Diğer Fiber Optik Metro Ethernet

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

**1. Adı Soyadı:Nejmettin MERMER**

**2. Mesleği:Harita Y.Müh**

**3. Görevi: GIS Sorumlusu**

**4. Birimi: Bilgi İşlem Müd.**

**5. Telefon: (212) 453 1453 – dhl. 1316**

**6. e-posta:nejmettinmermer@fatih.bel.tr**

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*

**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
**- PROJESİ -**

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

**- ALAN ÇALIŞMASI -**

**KATILIMCI İDARE** .....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgü-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.



## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli: PENDİKBELEDİYESİ/PENDİK/İSTANBUL

a.) Büyükşehir b.) İl c.)  İlçe d.) Belde e.) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                                   |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....                                   | <input type="checkbox"/> Çevre Koruma .....               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Planlama.....                                 | <input type="checkbox"/> Ulaşım Planlama .....            |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar.....                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....                       | <input type="checkbox"/> İtfaiye .....                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri (Kent Bilgi Sistemi) | <input type="checkbox"/> Sağlık .....                     |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Fen İşleri .....      |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Zabıta .....          |
| <input type="checkbox"/> Deprem Zemin .....                                       | <input type="checkbox"/> Mezarlık.....                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Emlak .....                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Park ve Bahçeler..... |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mesken .....                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Diğer Ruhsat Denetim, |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamdadır?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir  
e.)  KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.)  KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi  
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.)  Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur  
b.) Öneri:.....

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer.....

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS'ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.)  Hayır b.) Evet .....

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?  
Özellikle Resmi kurumlara ve öğrencilere olmak üzere genellikle ücretsiz veri sağlanır.

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer Firmalar için bakım ücretlendirmesi

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama:.....

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- a.)  %25'den az b.) %25-50 c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer...

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.) Hayır b.)  Evet İSMEP Projesi kapsamında pilot belediye olduğumuz için İl Özel İdaresi yönetiminde Dünya Bankası Fonu kullandık.

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık  
 Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık  
 Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)(İSKİ, İGDAŞ...gibi (WEB tabanlı).protokol yok)
- Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....
  - Tarım İl Müdürlükleri.....
  - Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....
  - Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....
  - Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....
  - İcra Müdürlükleri
  - Mahkemeler
  - Nüfus Müdürlükleri
  - Orman İşletme Müdürlükleri
  - İl Sağlık Müdürlükleri
  - Emniyet Müdürlükleri
  - Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri
  - Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri
  - Karayolları Bölge Müdürlükleri
  - MTA Kurumları
  - TELEKOM Müdürlükleri
  - Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
  - Sosyal Sigortalar Kurumu
  - Üniversiteler
  - TCDD
  - Maliye Bakanlığı kurumları
  - Meteoroloji Müdürlükleri
  - Diğer(Kamu)...
  - Diğer(Özel sektör)...
  - Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....
- Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık (sadece Kent Haritası, Nöbetçi Eczane ve İmar Durumu)

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri  
 Tarım İl Müdürlükleri  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD

- Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)(İSKİ, İGDAŞ)

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS'de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü	1	10	-	-	10		
Şehir Planlama Md.	-	1	-	9	1		
Etüt ve Proje Müdürlüğü	1	4	-	-	15		
Yapı ve Kontrol Md.	-	9	-	-	6		
Fen İşleri Müdürlüğü	-	7	-	1	19		
Emlak ve İstimlak Md.	9	-	-	-	11	3	3
Park ve Bahçeler Md.	-	-	-	-	10		
Çevre Müdürlüğü	-	-	-	-	4		
Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	-	3	-	6		
Diğer....	5	9	-	1	40		

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  
 Bilgi işlem uzmanı  
 Veritabanı yöneticisi  
 Uygulama yazılımı geliştirme  
 İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.)  Evet sadece program eğitimi verildi.

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.)  Kendi personelimiz tarafından b.)  Özel Firmalar tarafından c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.) İyi e.) Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  
 Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  
 Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet
- Telefon
- E-mail
- Ofis Ziyareti
- Randevu
- Kişisel iletişim
- Yazışma
- Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	İNTERNET	İNTRANET (Yerel Ağ)
<input checked="" type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Gayrisihhî müessese ruhsat işlemleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Diğer ...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımını ne düzeyde desteklenmektedir?

- g.) İnternette veri dağıtımını söz konusu değildir
- h.)  Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde
- i.)  Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile
- j.)  Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur
- k.)  Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde
- l.)  Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input type="checkbox"/> CDRom-DVD			<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> E-posta		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Web-İnternet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Intranet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu  
 Farklı veri formatlarının kullanılması  
 Farklı referans sistemlerinin kullanılması  
 Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması  
 Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği  
 Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- c.) Hayır  
d.)  Evet Kent Haritası sunumu yapılmaktadır haritadan adres, önemli yer arama, ada/parsel bilgisi sorgulama, ortofoto, halihazır, İGDAŞ ve İSKİ boru hatları (kısa süreli kapalı),yapı, yol, kapı resmi ve görüntü alma-yazdırma özelliği mevcuttur.

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.) Hayır, yapılmıyor  
b.)  Dergi ve broşürler ile  
b.) Toplantılar, kongreler ile  
c.)  Kurum web sayfası ile  
e.)  Diğer Numarataj değişiklikleri muhtarlıklara bildiriliyor.

**Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK**

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

- A.)  Kendi personelimizi  
 Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
 Diğer veri toplanması konusunda ihale ile dışarıdan da yapılıyor.
- B.) Dışardan temin ediyoruz
- C.) Kullanmıyoruz

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	<u>ISOTC211</u>	<u>OGC</u>	<u>CENTC287</u>	<u>INSPIRE</u>	<u>GML</u>	<u>Ulusal</u>	<u>Kurumsal</u>	<u>Diğer(NetCAD Spatial)</u>
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer....

**39. Kurumunuzda KBS' ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer yukarıdaki yöntemlerle elde edilmektedir ancak biz İBB'den hazır almaktayız. Sadece imar uygulaması yapılan yerlerde yersel halihazırları kendimiz üretiyoruz.

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

- a.) Kötü      b.) Orta      c.)  İyi      d.) Çok iyi

Açıklama.....

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor  
c.) ..... periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor  
d.)  Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor  
e.)  Diğer...İmar uygulaması yaptırdığımız yerlerde yükleniciden coğrafi verileri de toplamasını istiyoruz ayrıca arazide yatırdığımız bağımsız bölüm etiketi, işyeri bilgi toplama gibi çalışmalar ile de coğrafi verilerin niteliğini, etiketini 2-3 yılda bir güncellenmiş oluyoruz.

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşılıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.)  Diğer
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.)  Diğer
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Sözel bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.)  Diğer ücretsiz
- Hepsi  
 Diğer.....



## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input type="checkbox"/> ArcGIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapInfo	( )	( )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	(45+30 demo)	(110 )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Diğer .....		

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input checked="" type="checkbox"/> Access	700	Professional
<input type="checkbox"/> DB2		
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle	2	Standart
<input checked="" type="checkbox"/> SQLServer	1	Enterprise
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input type="checkbox"/> ERDAS		
<input type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer...JDeveloper

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- g.) Esri ArcGIS Server  
n.) Geoserver  
o.) MapCodeX Web Server  
d.)  NetGIS Server  
e.) Mapserver  
f.) Diğer...

**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.)  Evet > Açıklama..JDeveloper ve Visual Studio 2010.....

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer...Kullanıcı personelin genelini bildiği program olmasına

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer...Farklı yazılımların birbiriyle entegrasyonlarının yeterli düzeyde yapılamaması.

**55. Kurumunuzda KBS'de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama: ...210000...TL.....  
.....

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
1.WEBGIS	IBM	X3400	1	8000 TL
2.NETCAD	HP	DL 580 G7	1	17500 TL
3.				
4.				
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.)  Evet.....

b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi  
 Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması  
 Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi  
 Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması  
 Diğer..( problem yaşanmamaktadır )

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: Kurum için donanım talebi oluştuğu zaman öncelikle donanımın günümüz teknolojisine uygun ve onumuzdeki 3 yıl boyunca donanımsal olarak yeterli olmasına dikkat edilmektedir.Aynı zamanda alınan donanımın teknik destek yeterliliğininde yüksek düzeyde olmasına dikkat edilmektedir.

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.)  50-75 Bin TL

b.)75-100 Bin TL

c.) 100-125 Bin TL

d.) Diğer.....

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**  
1000 megabit

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**  
50 megabit

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.)  ADSL    b.)  VDSL    c.)  G.SHsdl    d.)  Diğer Metro Ethernet.....

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

1. Adı Soyadı: ÖZLEM ÇAKIR DURAL
2. Mesleği: HARİTA MÜHENDİSİ
3. Görevi: KBS ELEMANI
4. Birimi: KENT BİLGİ SİSTEMİ BİRİMİ
5. Telefon: 0(216)5851244
6. e-posta: ocakir@pendik.bel.tr

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....Rica ediyor başarılar diliyoruz.*

aT. C.  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI  
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
- PROJESİ -

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

- ALAN ÇALIŞMASI -

**KATILIMCI İDARE** .....*Alanya Belediye Başkanlığı* .....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgü-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:.....Alanya Belediye Başkanlığı/Antalya.....  
a.) Büyükşehir b.) İl c.) İlçe  d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                   |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Harita.....                              | <input checked="" type="checkbox"/> Çevre Koruma .....    |
| <input type="checkbox"/> Planlama.....                            | <input type="checkbox"/> Ulaşım Planlama .....            |
| <input type="checkbox"/> İmar.....                                | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....       | <input checked="" type="checkbox"/> İtfaiye .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri..... | <input type="checkbox"/> Sağlık .....                     |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....                    | <input checked="" type="checkbox"/> Fen İşleri .....      |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....                    | <input checked="" type="checkbox"/> Zabıta .....          |
| <input type="checkbox"/> Deprem Zemin .....                       | <input checked="" type="checkbox"/> Mezarlık.....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Emlak .....                   | <input checked="" type="checkbox"/> Park ve Bahçeler..... |
| <input type="checkbox"/> Mesken .....                             | <input type="checkbox"/> Diğer.....                       |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamadır?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir   
e.) KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi   
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi  
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.) Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur   
b.) Öneri:..Kent Bilgi Sistemi Direk başkana bağlı olan bir birim olmalıdır.....???

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer.....

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS'ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

Belediye encümen kararı ile alınan kararlar noktasında politika belirlenir.

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer...

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama: 158.000 TL Arazi gezimi ve numarataj güncellenmesi ve adres levhalama işlemi, 108.000 TL ise Yazılım ve sistem güncellemesi adı altında CBS sistemine geçiş.

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- a.) %25'den az b.) %25-50  c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer...

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet .....

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık
- Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık
- Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)
- Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....
  - Tarım İl Müdürlükleri.....
  - Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....
  - Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....
  - Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....
  - İcra Müdürlükleri
  - Mahkemeler
  - Nüfus Müdürlükleri
  - Orman İşletme Müdürlükleri
  - İl Sağlık Müdürlükleri
  - Emniyet Müdürlükleri
  - Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri
  - Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri
  - Karayolları Bölge Müdürlükleri
  - MTA Kurumları
  - TELEKOM Müdürlükleri
  - Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
  - Sosyal Sigortalar Kurumu
  - Üniversiteler
  - TCDD
  - Maliye Bakanlığı kurumları
  - Meteoroloji Müdürlükleri
  - Diğer(Kamu)...
  - Diğer(Özel sektör)...
  - Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....
- Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum
- Tapu ve Kadastro Müdürlükleri
- Tarım İl Müdürlükleri
- Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri
- Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri
- Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri
- İcra Müdürlükleri
- Mahkemeler
- Nüfus Müdürlükleri
- Orman İşletme Müdürlükleri
- İl Sağlık Müdürlükleri
- Emniyet Müdürlükleri
- Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri
- Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri
- Karayolları Bölge Müdürlükleri
- MTA Kurumları
- TELEKOM Müdürlükleri
- Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
- Sosyal Sigortalar Kurumu
- Üniversiteler
- TCDD
- Maliye Bakanlığı kurumları
- Meteoroloji Müdürlükleri
- Diğer(Kamu)...
- Diğer(Özel sektör)...



## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS’de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü				3	6		
Harita Müdürlüğü							
Şehir Planlama Md.							
Etüt ve Proje Müdürlüğü		1			1		
Yapı ve Kontrol Md.							
Fen İşleri Müdürlüğü		2			8		
Emlak ve İstimlak Md.					1		
Ulaşım Müdürlüğü							
Park ve Bahçeler Md.					7		
Çevre Müdürlüğü					3		
Bilgi İşlem Müdürlüğü	2				5	7	2
Diğer...							

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  Veritabanı yöneticisi  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  Uygulama yazılımı geliştirme  
 Bilgi işlem uzmanı  İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.) Evet...Program ilk kullanılmaya başlandığında

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.) Kendi personelimiz b.) Özel Firmalar tarafından c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından  e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.) İyi  e.) Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  
 Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  
 Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....Açıklama:.....

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet  
 Telefon  
 E-mail  
 Ofis Ziyareti  
 Randevu  
 Kişisel iletişim  
 Yazışma  
 Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	INTERNET	INTRANET (Yerel Ağ)
<input type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gayrisihhi müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Diğer ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımını ne düzeyde desteklenmektedir?

- m.) İnternette veri dağıtımını söz konusu değildir  
n.) Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde   
o.) Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile   
p.) Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur   
q.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde   
r.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy			
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input type="checkbox"/> CDROM-DVD			
<input type="checkbox"/> E-posta			
<input checked="" type="checkbox"/> Web-İnternet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Intranet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu  
 Farklı veri formatlarının kullanılması  
 Farklı referans sistemlerinin kullanılması  
 Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması  
 Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği  
 Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- e.) Hayır  
f.) Evet.....

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.) Hayır, yapılmıyor  
b.) Dergi ve broşürler ile  
c.) b.) Toplantılar, kongreler ile  
d.) Kurum web sayfası ile   
e.) Diğer...

## Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

- A.) Kendi personelimizi      B.) Dışardan temin ediyoruz      C.) Kullanmıyoruz
- Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
Diğer...Jeoloji Müh., Jeofizik Müh.

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	ISOTC211	OGC	CENTC287	INSPIRE	GML	Ulusal	Kurumsal	Diğer
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer....

**39. Kurumunuzda KBS' ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer...

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

- a.) Kötü      b.) Orta       c.) İyi      d.) Çok iyi

Açıklama...

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor   
c.) Sürekli periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor  
d.) Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor  
e.) Diğer...

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Sözel bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler  
a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer....
- Hepsi  
 Diğer...

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input type="checkbox"/> ArcGIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapInfo	( )	( )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	( 2 )	( 4 )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> MapCodeX GIS	(sınırsız)	(sınırsız)
<input type="checkbox"/> Diğer		

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input type="checkbox"/> Access		
<input type="checkbox"/> DB2		
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle	????	???
<input type="checkbox"/> SQLServer		
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input type="checkbox"/> ERDAS		
<input type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer...

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- h.) Esri ArcGIS Server  
p.) Geoserver  
q.) MapCodeX Web Server
- d.) NetGIS Server  
e.) Mapserver  
f.) Diğer...

**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır  b.) Evet Açıklama:...

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisi desteğine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer...

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzünün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklarla yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer...Mevcut cad kullanım alışkanlığından dolayı yeni nesil CBS yazılımlarına alışmakta güçlük çekmekteyiz.

**55. Kurumunuzda KBS'de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama:15.04.2011 tarihinde yapılan yazılım alım ihalesi ile sınırsız kullanım ve sınırsız güncelleme yazılımı adı altında, imar,numarataj,mezarlıklar,park bahçe,altyapı ,gelirlet entegrasyonu modülleri ile birlikte toplam 108.000 tl lik bir yatırım yapmış olup halen süreç devam etmektedir.

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
9. Sunucu	IBM	x3400	1	
10. Yedekleme (Storage)	Onap		1	
3.				
4.				
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.) Evet... b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi  
 Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması  
 Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi  
 Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması  
 Diğer...

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: Ucuz ve kaliteli olması

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL  b.) 75-100 Bin TL c.) 100-125 Bin TL d.) Diğer.....



## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

.....15 megabit.....

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

.....15 megabit.....

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL      b.) VDSL      c.) G.SHdsl      d.) Diğer...  Metro

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

- 1. Adı Soyadı:** *Zahide ÖZLEN*
- 2. Mesleği:** *Harita Teknikeri*
- 3. Görevi:** *İşçi*
- 4. Birimi:** *Kent Bilgi Sistemi*
- 5. Telefon:** *+90530 547 51 51*
- 6. e-posta:** *zahideozlen@gmail.com*

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*

**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
**- PROJESİ -**

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

**- ALAN ÇALIŞMASI -**

**KATILIMCI İDARE**.....ETİMESGUT BELEDİYESİ.....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgî-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:..... ETİMESGUT BELEDİYESİ/ ANKARA.....  
a.) Büyükşehir b.) İl c.) İlçe  d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                        |                                                                 |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....        | <input type="checkbox"/> Çevre Koruma .....                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Planlama.....      | <input type="checkbox"/> Ulaşım Planlama .....                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar.....          | <input type="checkbox"/> Altyapı .....                          |
| <input type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....       | <input type="checkbox"/> İtfaiye .....                          |
| <input type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri..... | <input checked="" type="checkbox"/> Sağlık .....                |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....         | <input checked="" type="checkbox"/> Fen İşleri .....            |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....         | <input checked="" type="checkbox"/> Zabıta .....                |
| <input type="checkbox"/> Deprem Zemin .....            | <input type="checkbox"/> Mezarlık.....                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Emlak .....        | <input checked="" type="checkbox"/> Park ve Bahçeler.....       |
| <input type="checkbox"/> Mesken .....                  | <input checked="" type="checkbox"/> Diğer...Mali Hizmetler..... |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamada?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir  
e.) KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi  
c.) Bilgi işlem birimi   
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.) Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur  
b.) Öneri: CBS yada KBS için ayrı birmüdürlük olmalıdır.

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer....Yüksek maliyet nedeniyle sorun yaşanmaktadır.

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS' ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

a.) Hayır  b.) Evet

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?

*Vatandaş kendi gayrimenkulleriyle ilgili verilere ücretsiz olarak ulaşabilmektedir.*

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

*Meclis kararı ile belirlenen bedeller karşılığında imar çapı, ruhsat iskan temel vize, yol kotu vb. Veriler alınabilmektedir.*

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer...

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama: 360 000.00 TL ayrılmıştır.

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

a.) %25'den az  b.) %25-50 c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer...

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

a.) Hayır  b.) Evet .....

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık  
 Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık  
 Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)
- Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....  
 Tarım İl Müdürlükleri.....  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...Büyükşehir Belediyesi,Emniyet Müdürlüğü,Valilik, Kaymakamlık İller Bankası, İlçe Belediyeleri, İstatistik Kurumu, TSK  
 Diğer(Özel sektör)...  
 Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....
- Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri  
 Tarım İl Müdürlükleri  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...Büyükşehir Belediyesi (Numarataj Bilgileri)

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS’de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü		3			4	3	
Harita Müdürlüğü							
Şehir Planlama Md.	2			3	4	5	
Etüt ve Proje Müdürlüğü							
Yapı ve Kontrol Md.							
Fen İşleri Müdürlüğü		5				-	
Emlak ve İstimlak Md.							
Ulaşım Müdürlüğü							
Park ve Bahçeler Md.		1		2		-	
Çevre Müdürlüğü							
Bilgi İşlem Müdürlüğü	1		1			2	
Altyapı Bilgi Sistemleri Müd.		1				1	

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  Veritabanı yöneticisi  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  Uygulama yazılımı geliştirme  
 Bilgi işlem uzmanı  İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.) Evet ....

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.) Kendi personelimiz  b.) Özel Firmalar tarafından  c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta  d.) İyi e.) Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  Psikolojik sorunlar  Mevzuat sorunları  
 Diğer.....Açıklama: Kurum içi yetersiz personel olduğundan dolayı sorun yaşanmaktadır.

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet
- Telefon
- E-mail
- Ofis Ziyareti
- Randevu
- Kişisel iletişim
- Yazışma
- Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	INTERNET	INTRANET (Yerel Ağ)
<input checked="" type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gayrisihhî müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer ...		

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımını ne düzeyde desteklenmektedir?

- s.) İnternette veri dağıtımını söz konusu değildir
- t.) Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde
- u.) Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile
- v.) Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur
- w.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde
- x.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy			
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input type="checkbox"/> CDRom-DVD		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> E-posta			
<input type="checkbox"/> Web-İnternet		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Intranet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu  
 Farklı veri formatlarının kullanılması  
 Farklı referans sistemlerinin kullanılması  
 Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması  
 Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği  
 Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- g.) Hayır   
h.) Evet...

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.) Hayır, yapılmıyor  
b.) Dergi ve broşürler ile  
c.) b.) Toplantılar, kongreler ile  
c.) Kurum web sayfası ile   
e.) Diğer...



## Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

- A.) Kendi personelimizi  B.) Dışardan temin ediyoruz C.) Kullanmıyoruz
- Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
Diğer....

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	<u>ISOTC211</u>	<u>OGC</u>	<u>CENTC287</u>	<u>INSPIRE</u>	<u>GML</u>	<u>Ulusal</u>	<u>Kurumsal</u>	<u>Diğer</u>
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer....

**39. Kurumunuzda KBS' ye atlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer...

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

- a.) Kötü b.) Orta c.) İyi  d.) Çok iyi

Açıklama...KBS çok geniş bir kapsamdır.Mutlaka eksik kalınacağını düşünerek çok iyi denilemeyeceğine inanıyorum.

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor  
c.) Sürekli periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor   
d.) Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor   
e.) Diğer...

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşılıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması.....*Büyükşehir belediyesinden alınan numarataj Bilgileri, MERNİS'den alınan bilgiler*  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama.....*Kişisel sorunlar nedeniyle.*  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri.  a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer .....
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer .....
- Detay ölçmeleri  a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer .....
- Sözel bilgiler  a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hepsi  
 Diğer.....

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input type="checkbox"/> ArcGIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapInfo	( )	( )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> Diğer .....Sisworld.....	( 12 )	( 80 )

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input type="checkbox"/> Access		
<input type="checkbox"/> DB2		
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle	1	Enterprise
<input type="checkbox"/> SQLServer		
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input checked="" type="checkbox"/> MySQL	1	Standart
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input type="checkbox"/> ERDAS		
<input type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer....

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- i.) Esri ArcGIS Server                      d.) NetGIS Server  
r.) Geoserver                                  e.) Mapserver  
s.) MapCodeX Web Server                  f.) Diğer....Yok

**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır  b.) Evet Açıklama:.....

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisi desteğine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer... Veri üretim hızı

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşılıyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzünün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer...Yok

**55. Kurumunuzda KBS’de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama: ...2004 yılında alım yapıldığında son 3 yıldır ihtiyaç duyulmamıştır.  
2004 yılında 943 000.00 TL harcama yapılmıştır.

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
1. GIS	HP	ML 370	1	
2.				
3.				
4.				
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.) Evet.      b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi  
 Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması  
 Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi  
 Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması  
 Diğer...Sorun yok.

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: Günümüz teknolojisi ile uyumlu olması, bakım testeği ve referanslarının iyi olması.

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL      b.) 75-100 Bin TL      c.) 100-125 Bin TL      d.) Diğer.  Son 3 yıl alım yapılmamıştır.

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

*Cat 6 tabanlı intranet kablolama sistemi var.GB switchlerde kullanılmaktadır.*

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

*.....15 megabit .....*

**63. Kurmunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL      b.) VDSL      c.) G.SHsdl      d.) Diğer .....Metro etherned

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

- 1. Adı Soyadı:** Selin YAKIN
- 2. Mesleği:** Harita Mühendisi
- 3. Görevi:** Akos Servis Sorumlusu
- 4. Birimi:** Bilgi İşem Müdürlüğü
- 5. Telefon:** 0 362 244 10 00 (1680)
- 6. e-posta:** syakin@etimesgut.bel.tr

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*

**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
**- PROJESİ -**

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

**- ALAN ÇALIŞMASI -**

**KATILIMCI İDARE**.....*Konya İl Özel İdaresi*.....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgü-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:.....Konya İli, İl Özel İdaresi.....

a.) Büyükşehir b.) İl  c.) İlçe d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                             |                                                           |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....             | <input checked="" type="checkbox"/> Çevre Koruma .....    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Planlama.....           | <input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım Planlama ..... |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar.....               | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik..... | <input type="checkbox"/> İtfaiye .....                    |
| <input type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri.....      | <input type="checkbox"/> Sağlık .....                     |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....              | <input type="checkbox"/> Fen İşleri .....                 |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....              | <input type="checkbox"/> Zabıta .....                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Deprem Zemin .....      | <input type="checkbox"/> Mezarlık.....                    |
| <input type="checkbox"/> Emlak .....                        | <input type="checkbox"/> Park ve Bahçeler.....            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mesken .....            | <input type="checkbox"/> Diğer.....                       |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamdadır?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır   
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir  
e.) KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu   
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması   
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer..... İdarenin bakış açısının olmaması

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi  
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- c.) Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur  
d.) Öneri:... Bir KBS müdürlüğü kurulup tüm CBS işlemlerini bu birim altında merkezi yapıda yürütmek

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer.....



**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS' ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer... Yok

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer... Ücret yok.

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama:

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- a.) %25'den az b.) %25-50 c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer...

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.) Hayır b.) Evet .....

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık  
 Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık  
 Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri..... Halihazır harita  
 Tarım İl Müdürlükleri..... Tarımsal istetme yapılıyor, teknik bölgeler var.  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri..... Böyle kurum yok.  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri...  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri... Köy yerleşik sınır alan tespit  
 İl Sağlık Müdürlükleri... Sağlık ocağı yerlerini... Sağlık ocağı yerlerini istiyor.  
 Emniyet Müdürlükleri... Karakol binası yeri istiyor.  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri... Yolları  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. ... (MEDAŞ)- halihazır bina  
 Sosyal Sigortalar Kurumu... Resmi ruhsatlı  
 Üniversiteler  
 TCDD... Mülkiyet fizibilitesi  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)...  
 Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....İller Bankası Genel Müdürlüğü.....  
 Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum... Özel harita mühendisi tarafından üretilen halihazır haritalar  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükler  
 Tarım İl Müdürlükleri... Tarımsal saha mı?  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri... Amanejman haritaları  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İSKİ, İlçe Belediyeleri, MERNİS

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS'de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar ve Kentsel İyileştirme Merkezi	7			2	2		
Harita Müdürlüğü							
Şehir Planlama Md.							
Etüt ve Proje Müdürlüğü							
Yapı ve Kontrol Md.							
Fen İşleri Müdürlüğü							
Emlak ve İstimlak Md.							
Ulaşım Müdürlüğü							
Park ve Bahçeler Md.							
Çevre Müdürlüğü							
Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Altyapı Bilgi Sistemleri Müd.							

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  Veritabanı yöneticisi  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  Uygulama yazılımı geliştirme  
 Bilgi işlem uzmanı  İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır  b.) Evet ....

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.) Kendi personelimiz b.) Özel Firmalar tarafından c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.) İyi e.) Çok iyi Yok

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....Açıklama:..... Yok

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet  
 Telefon  
 E-mail  
 Ofis Ziyareti  
 Randevu  
 Kişisel iletişim  
 Yazışma  
 Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	İNTERNET	İNTRANET (Yerel Ağ)
<input type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gayrisihhî müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Diğer ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımı ne düzeyde desteklenmektedir?

- a.) İnternette veri dağıtımı söz konusu değildir   
b.) Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde  
c.) Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile  
d.) Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur  
e.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde  
f.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input type="checkbox"/> CDRom-DVD	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> E-posta	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Web-İnternet			
<input type="checkbox"/> İnternet			
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu  
 Farklı veri formatlarının kullanılması  
 Farklı referans sistemlerinin kullanılması  
 Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması  
 Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği  
 Diğer..... Sistem yok.

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- a.) Hayır   
b.) Evet...

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.) Hayır, yapılmıyor   
b.) Dergi ve broşürler ile  
c.) b.) Toplantılar, kongreler ile  
d.) Kurum web sayfası ile  
e.) Diğer...

**Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK**

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

- A.) Kendi personelimizi  B.) Dışardan temin ediyoruz  C.) Kullanmıyoruz
- Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
Diğer...

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDROM ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	ISOTC211	OGC	CENTC287	INSPIRE	GML	Ulusal	Kurumsal	Diğer
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer... Yok

**39. Kurumunuzda KBS' ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer... Yok

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

- a.) Kötü  b.) Orta  c.) İyi  d.) Çok iyi

Açıklama.....

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor  
c.) Sürekli periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor  
d.) Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor  
e.) Diğer...

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL  d.) Diğer
- Sözel bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.) 10-30 Bin TL  b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Kadastrodan pafta başı 150 TL ve ucu açık
- Hepsi  
 Diğer.....

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ArcGIS	(1 )	( )
<input type="checkbox"/> MapInfo	( )	( )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	(2 )	( )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Diğer MicroStation.....	( )	( )

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX
- UNIX
- DOS
- Macintosh
- Windows
- Linux
- Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input type="checkbox"/> Access		
<input type="checkbox"/> DB2		
<input type="checkbox"/> Oracle		
<input type="checkbox"/> SQLServer		
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input type="checkbox"/> ERDAS		
<input type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri
- Microsoft Visual Studio
- Borland Delphi
- Borland C++ Builder
- Java(Eclipse, IntelliJIdea...)
- Diğer...VBA, VB, MDL,vb.

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- a.) Esri ArcGIS Server
- b.) NetGIS Server
- c.) Geoserver
- d.) Mapserver
- e.) MapCodeX Web Server
- f.) Diğer.  .Bentley Geo Web Publisher



**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.) Evet  Açıklama:... *Bilgi işlemde Halil Akdeniz yapıyor.*

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisi desteğine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer... Veri üretim hızı

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşıyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzünün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer...

**55. Kurumunuzda KBS'de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama: ...15.000 TL.....

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Server yok.

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.) Evet... b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi  
 Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması  
 Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi  
 Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması  
 Diğer...

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama:

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL b.) 75-100 Bin TL c.) 100-125 Bin TL d.) Diğer...

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

.....100 mb switchler.....

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

.....8 mb.....

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL  b.) VDSL c.) G.SHsdl d.) Diğer.....

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

**1. Adı Soyadı:**

**2. Mesleği:**

**3. Görevi:**

**4. Birimi:**

**5. Telefon:**

**6. e-posta:**

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler...*

**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
**- PROJESİ -**

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

**- ALAN ÇALIŞMASI -**

**KATILIMCI İDARE** .....*Denizli İl Özel İdaresi* .....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibarıyla incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgü-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:.....Denizli İl Özel İdaresi.....

a.) Büyükşehir b.) İl c.) İlçe d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                   |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Harita.....                              | <input checked="" type="checkbox"/> Çevre Koruma .....    |
| <input type="checkbox"/> Planlama.....                            | <input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım Planlama ..... |
| <input type="checkbox"/> İmar.....                                | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı .....         |
| <input checked="" type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....       | <input type="checkbox"/> İtfaiye .....                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri..... | <input type="checkbox"/> Sağlık .....                     |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....                    | <input type="checkbox"/> Fen İşleri .....                 |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....                    | <input type="checkbox"/> Zabıta .....                     |
| <input type="checkbox"/> Deprem Zemin .....                       | <input type="checkbox"/> Mezarlık.....                    |
| <input type="checkbox"/> Emlak .....                              | <input type="checkbox"/> Park ve Bahçeler.....            |
| <input type="checkbox"/> Mesken .....                             | <input type="checkbox"/> Diğer.....                       |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamadır?

- f.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
g.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
h.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
i.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir   
j.) KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi   
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.) Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur   
b.) Öneri:.....

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer.....

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS' ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?  
Koşulsuz

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer...

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama: 2008-550.000 TL , 2009-850.000TL , 2010-200.000TL , 2011-150.00TL

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- a.) %25'den az  b.) %25-50 c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer...

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet .....

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık  
 Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık  
 Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....  
 Tarım İl Müdürlükleri.....  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)...  
 Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....  
 Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri  
 Tarım İl Müdürlükleri  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)... Doğalgaz

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS’de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar ve Kentsel iyileştirme Müdürlüğü	2	3		2	6		
Su ve Kanal Hizmetleri Müdürlüğü		4			8		
Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	1	3			5		
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	1				3		
Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü					9		
Eğitim Hizmetleri Müdürlüğü		1			2		
Emlak ve İstimlak Md.							
Ulaşım Müdürlüğü							
Park ve Bahçeler Md.							
Çevre Müdürlüğü							
Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Diğer...							

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  Veritabanı yöneticisi  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  Uygulama yazılımı geliştirme  
 Bilgi işlem uzmanı  İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.) Evet

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.) Kendi personelimiz b.) Özel Firmalar tarafından  c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta  d.) İyi e.) Çok iyi



**23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?**

- İdari sorunlar  
 Teknik problemler    İletişim altyapısı    Yazılım    Donanım  
 Ekonomik sorunlar  
 Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....Açıklama:.....

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet
- Telefon
- E-mail
- Ofis Ziyareti
- Randevu
- Kişisel iletişim
- Yazışma
- Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	INTERNET	INTRANET (Yerel Ağ)
<input checked="" type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Gayrisihhî müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer ...		

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımı ne düzeyde desteklenmektedir?

- a.) İnternette veri dağıtımı söz konusu değildir
- b.) Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde
- c.) Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile
- d.) Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur
- e.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde
- f.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy			
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input type="checkbox"/> CDRom-DVD			
<input type="checkbox"/> E-posta			
<input type="checkbox"/> Web-İnternet			
<input type="checkbox"/> Intranet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Diğer ...	<input checked="" type="checkbox"/>		

Dosya sunucusu

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu  
 Farklı veri formatlarının kullanılması  
 Farklı referans sistemlerinin kullanılması  
 Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması  
 Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği  
 Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- c.) Hayır  
d.) Evet..... Mapportal

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.) Hayır, yapılmıyor  
b.) Dergi ve broşürler ile  
c.) Toplantılar, kongreler ile  
d.) Kurum web sayfası ile   
e.) Diğer...

## Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

A.) Kendi personelimizi  B.) Dışardan temin ediyoruz  C.) Kullanmıyoruz

Harita müh.

İnşaat Müh.

Çevre Müh.

Şehir Bölge ve Planlama

Tekniker

Teknisyen

Diğer....

Veri toplama ihale yolu ile.

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

Hayır, yapılmıyor.

Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile

CDRom ve/veya Sabit Disk ile

Merkezi Sunucu ve VTYS ile

Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	ISOTC211	OGC	CENTC287	INSPIRE	GML	Ulusal	Kurumsal	Diğer
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

Verinin Kimliği

Veri Kalitesi

Veri organizasyonu (modeli ve formatı)

Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi

Güncelleme Aralığı

Diğer....

**39. Kurumunuzda KBS'ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

Yersel Ölçmeler ile

GPS Yöntemleri ile

Sayısallaştırma ile

Fotogrametrik Yöntemler ile

Uzaktan Algılama ile

Diğer...

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

a.) Kötü

b.) Orta

c.) İyi

d.) Çok iyi

Açıklama.....

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor   
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor   
c.) Sürekli periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor  
d.) Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor  
e.) Diğer...

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....500.000 TL
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Sözel bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer....
- Hepsi  
 Diğer.....HGK, MTA

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input type="checkbox"/> ArcGIS	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> MapInfo	( 5 )	( 5 )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> GRASS	( 1 )	( 1 )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	( 7 )	( 7 )
<input checked="" type="checkbox"/> Quantum GIS	( 1 )	( 1 )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Diğer MicroStation.....	( )	( )

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input type="checkbox"/> Access		
<input type="checkbox"/> DB2		
<input type="checkbox"/> Oracle		
<input checked="" type="checkbox"/> SQLServer		Professional
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input type="checkbox"/> ERDAS		
<input checked="" type="checkbox"/> ErMapper	1	1
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer...

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- j.) Esri ArcGIS Server                      d.) NetGIS Server  
t.) Geoserver                                  e.) Mapserver  
u.) MapCodeX Web Server                  f.) Diğer.....MapInfo Mapxtreme

**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.) Evet  Açıklama:... Microsoft Visual Studio .NET

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisi desteğine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer.....Fonksiyonların tamamına ve maliyetine

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşılıyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzünün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer.....Hiçbir sorunumuz yoktur.

**55. Kurumunuzda KBS’de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama:.....75.000 TL

MapInfo 5 adet lisans ve upgradeleri, Mapxtreme lisans ve upgrade.

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
11. PC	HP		5	30.000TL
12. Server	HP		2	Kompleks
3.				
4.				
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.) Evet... b.) Hayır..... Gerek kalmadı

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi  
 Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması  
 Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi  
 Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması  
 Diğer..... Nadiren hata veriyor.

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: Optimizasyon

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL b.) 75-100 Bin TL c.) 100-125 Bin TL d.) Diğer.....



## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

.....10 megabit.....gigabit ethernet ve 10/100 mb lik hatlar.....

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

.....10 megabit.....metro ethernet.....

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL      b.) VDSL      c.) G.SHsdl      d.) Diğer...  Metro ethernet + ADSL

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

- 1. Adı Soyadı:** Mutlu ALKAN
- 2. Mesleği:** Bilgisayar Programcısı
- 3. Görevi:** CBS Koordinatörlüğü
- 4. Birimi:** CBS
- 5. Telefon:** +9 0538 339 11 64
- 6. e-posta:** mutlualkan@gmail.com

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*

**T. C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
**- PROJESİ -**

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

**- ALAN ÇALIŞMASI -**

**KATILIMCI İDARE** .....İstanbul Su ve Kanalizasyon Dairesi..... (İSKİ) .....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgü-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:..... İSKİ/ İSTANBUL.....

a.) Büyükşehir  b.) İl c.) İlçe d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                   |                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....                   | <input checked="" type="checkbox"/> Çevre Koruma .....                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Planlama.....                 | <input type="checkbox"/> Ulaşım Planlama .....                                                    |
| <input type="checkbox"/> İmar.....                                | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı .....                                                 |
| <input type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....                  | <input type="checkbox"/> İtfaiye .....                                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri..... | <input type="checkbox"/> Sağlık .....                                                             |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....                    | <input type="checkbox"/> Fen İşleri .....                                                         |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....                    | <input type="checkbox"/> Zabıta .....                                                             |
| <input type="checkbox"/> Deprem Zemin .....                       | <input type="checkbox"/> Mezarlık.....                                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Emlak .....                   | <input checked="" type="checkbox"/> Park ve Bahçeler.....                                         |
| <input type="checkbox"/> Mesken .....                             | <input checked="" type="checkbox"/> Diğer...Kanalizasyon, Su, İsale Abone İşleri<br>(Asya/Avrupa) |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamadır?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir  
e.) KBS kuruldu Altyapı Bilgi Sistemi (İSKABİS)

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi   
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.) Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur   
b.) Öneri:

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer....

**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS' ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

- a.) Hayır b.) Evet ..İşsonu Projeleri Hazırlama Teknik Şartnamesi

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?

'Söz konusu veri hangi amaç için isteniyor?' Buna dair dilekçe yazılması durumunda sakınca görülmezse veri paylaşımı sağlanır.

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer...

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama: Son üç yıl : 200.000 TL ( Lisans Bedeli )

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

- a.) %25'den az b.) %25-50 c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer... % 1

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

- a.) Hayır  b.) Evet .....

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık
- Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık
- Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)
- Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....
- Tarım İl Müdürlükleri.....
- Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....
- Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....
- Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....
- İcra Müdürlükleri
- Mahkemeler
- Nüfus Müdürlükleri
- Orman İşletme Müdürlükleri
- İl Sağlık Müdürlükleri
- Emniyet Müdürlükleri
- Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri
- Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri
- Karayolları Bölge Müdürlükleri
- MTA Kurumları
- TELEKOM Müdürlükleri
- Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
- Sosyal Sigortalar Kurumu
- Üniversiteler
- TCDD
- Maliye Bakanlığı kurumları
- Meteoroloji Müdürlükleri
- Diğer(Kamu)... İBB
- Diğer(Özel sektör)...
- Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....
- Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kurulumu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum
- Tapu ve Kadastro Müdürlükleri
- Tarım İl Müdürlükleri
- Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri
- Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri
- Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri
- İcra Müdürlükleri
- Mahkemeler
- Nüfus Müdürlükleri
- Orman İşletme Müdürlükleri
- İl Sağlık Müdürlükleri
- Emniyet Müdürlükleri
- Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri
- Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri
- Karayolları Bölge Müdürlükleri
- MTA Kurumları
- TELEKOM Müdürlükleri
- Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
- Sosyal Sigortalar Kurumu
- Üniversiteler
- TCDD
- Maliye Bakanlığı kurumları
- Meteoroloji Müdürlükleri
- Diğer(Kamu)...İBB (Uydu, Halihazır, Ortofoto)
- Diğer(Özel sektör)... İGDAŞ (Adres Verileri)

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh./Çevre müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS'de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü							
Harita Müdürlüğü							
Şehir Planlama Md.							
Etüt ve Proje Müdürlüğü							
Yapı ve Kontrol Md.							
Fen İşleri Müdürlüğü							
Emlak ve İstimlak Md.							
Ulaşım Müdürlüğü							
Park ve Bahçeler Md.							
Çevre Müdürlüğü							
Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Diğer.. CBS Şube Müdürlüğü	2	3	4	-	7	-	3

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  
 Bilgi işlem uzmanı  
 Veritabanı yöneticisi  
 Uygulama yazılımı geliştirme  
 İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.) Evet ..... İSKABİS Eğitimi, Oracle Spatial, C #

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.) Kendi personelimiz  b.) Özel Firmalar tarafından  c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.) İyi  e.) Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  
 Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  
 Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....Açıklama:

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet  
 Telefon  
 E-mail  
 Ofis Ziyareti  
 Randevu  
 Kişisel iletişim  
 Yazışma  
 Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	INTERNET	INTRANET (Yerel Ağ)
<input checked="" type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gayrisihhî müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımını ne düzeyde desteklenmektedir?

- a.) İnternette veri dağıtımını söz konusu değildir..İntranet' te WEB yayını yapılmaktadır.  
b.) Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde   
c.) Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile  
d.) Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur  
e.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde  
f.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy			
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input type="checkbox"/> CDROM-DVD			
<input type="checkbox"/> E-posta			
<input type="checkbox"/> Web-İnternet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Intranet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu
- Farklı veri formatlarının kullanılması
- Farklı referans sistemlerinin kullanılması
- Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması
- Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği
- Diğer...*Veri paylaşımında bir engel bulunmamaktadır.*

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

- a.) Hayır
- b.) Evet... *Kurum içi harita verisi sunumu yapılmaktadır.*

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

- a.) Hayır, yapılmıyor
- b.) Dergi ve broşürler ile
- c.) b.) Toplantılar, kongreler ile
- c.) Kurum web sayfası ile
- e.) Diğer...



## Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

- A.) Kendi personelimizi  B.) Dışardan temin ediyoruz C.) Kullanmıyoruz
- Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
Diğer....Bilgisayar Mühendisi

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	<u>ISOTC211</u>	<u>OGC</u>	<u>CENTC287</u>	<u>INSPIRE</u>	<u>GML</u>	<u>Ulusal</u>	<u>Kurumsal</u>	<u>Diğer</u>
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer....

**39. Kurumunuzda KBS' ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yersel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer...

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

- a.) Kötü b.) Orta c.) İyi  d.) Çok iyi

Açıklama...

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor
- b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor
- c.) Sürekli periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor
- d.) Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor
- e.) Diğer...Veriler inşaat, harita kontrolünden geçmektedir.Mevcut hatlarla karşılaştırılıp, doğrulanması yapıp sisteme aktarılıyor.

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşılıyorsunuz?**

- Veri tekrarı
- Veri güncelleyememe
- Veri standartlarındaki uyumsuzluklar
- Veri yedekleyememe sorunu
- Veri doğruluğunun yetersiz olması
- Veri maliyetinin yüksek olması
- Veri paylaşamama
- Veri teminindeki mevzuat sorunları
- Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı
- Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,
- Özel Firma desteği ile,
- Uzman/Danışman desteği ile,
- Bir üst yetkili makama bildirilerek,
- Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- |                                                                      |                                      |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Uydu görüntüleri.                | a.) 10-30 Bin TL<br>c.) 50-70 Bin TL | b.) 30-50 Bin TL<br><input checked="" type="checkbox"/> d.) Diğer .....150.000-200.000 TL |
| <input type="checkbox"/> Hava fotoğrafları                           | a.) 10-30 Bin TL<br>c.) 50-70 Bin TL | b.)30-50 Bin TL<br>d.) Diğer .....                                                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Detay ölçmeleri                  | a.) 10-30 Bin TL<br>c.) 50-70 Bin TL | b.)30-50 Bin TL<br><input checked="" type="checkbox"/> d.) Diğer .....70.000-100.000 TL   |
| <input type="checkbox"/> Sözel bilgiler                              | a.) 10-30 Bin TL<br>c.) 50-70 Bin TL | b.)30-50 Bin TL<br>d.) Diğer.....                                                         |
| <input type="checkbox"/> Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler | a.) 10-30 Bin TL<br>c.) 50-70 Bin TL | b.)30-50 Bin TL<br>d.) Diğer.....                                                         |
| <input type="checkbox"/> Hepsisi                                     |                                      |                                                                                           |
| <input type="checkbox"/> Diğer.....                                  |                                      |                                                                                           |

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ArcGIS	( 10 )	( 15 )
<input type="checkbox"/> MapInfo	( )	( )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> Diğer ..... <i>ISKABİSpatial..</i> (MapGuide 2010)	( )	( >500 )

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input type="checkbox"/> Access		
<input type="checkbox"/> DB2		
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle	1	
<input type="checkbox"/> SQLServer		
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input checked="" type="checkbox"/> ERDAS	1	2
<input type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer.....*PHP*

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- k.) Esri ArcGIS Server  d.) NetGIS Server  
v.) Geoserver e.) Mapserver  
w.) MapCodeX Web Server f.) Diğer..... *MapGuide 2010*

**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.) Evet Açıklama:... .NET, PHP

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer... Veri üretim hızı

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzünün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer... -

**55. Kurumunuzda KBS’de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama:... 200.000 TL

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
1.Database Server	HP	DL 38065	1	
2.File Server	HP	DL 38065	1	
3.Geoweb Server	HP	DL 38065	1	
4.				
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.) Evet.  b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi
- Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması
- Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Diğer... -

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: Performans.

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL b.) 75-100 Bin TL c.) 100-125 Bin TL  d.) Diğer

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

100MB

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

Toplamda 120 MB olmak üzere 60 MB lik 2 bağlantı bulunmaktadır.

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL      b.) VDSL      c.) G.SHsdl      d.) Diğer .....Metro etherned

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

**1. Adı Soyadı:**

**2. Mesleği:**

**3. Görevi:**

**4. Birimi:**

**5. Telefon:**

**6. e-posta:**

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*

T. C.  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI  
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**\* TRKBİSS \***

**TÜRKİYE KENT BİLGİ SİSTEMLERİ STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİ**  
- PROJESİ -

**“YEREL YÖNETİMLERDE KENT BİLGİ SİSTEMİ GERÇEKLEŞİM ANALİZİ”**

- ALAN ÇALIŞMASI -

**KATILIMCI İDARE**.....İGDAŞ.....

**AMAÇ:** Ülkemizde farklı kentsel karakteristiğe sahip ve değişik idari düzeydeki yerel yönetim birimlerinde, hâlihazırda Kent Bilgi Sistemi (KBS) işleten belediye ve özel idareleri ile altyapı kurum/kuruluşlarında alan çalışması yapılarak Türkiye’de yerel idarelerde KBS potansiyeli, kurulumu ve işletimine dair “Kurumsal Analiz” çalışması yapılacaktır.

**KAPSAM:** Yapılacak alan çalışması kapsamında ile yerel yönetimler, veri altyapısı kurmak için gerekli idari yapı ve politikaların değerlendirildiği yönetim yapısı; mekânsal veriyi ve KBS uygulamalarını yönetmek için gerekli personel ve insan kaynağı; veri kullanımı ve paylaşımı için sağlanan erişim mekanizmaları; kullanılabilir veri ve içeriği; mekânsal verinin üretim ve yönetiminde kullanılan yazılım altyapısı; donanım altyapısı ve halihazırda işletilen KBS’nin sistem mimarileri, bilgiye erişim-paylaşımı sağlayan telekomünikasyon altyapısı ve politikaları itibariyle incelenecektir.

**YÖNTEM:** Yapılacak analizlere dayalı olarak gerçekleştirilecek “SWOT Analizi” ile yerel yönetimlerin KBS uygulamaları ile ilgili Güçlü ve Zayıf yönleri belirlenecek ve dış çevreden kaynaklanan Fırsat ve Tehditler saptanacaktır. Yine bu analizlere dayalı olarak hazırlanacak “BOSTON Matrisi” ile yerel yönetimlerin Geo-Teknoloji Kapasitesi-Mekânsal Veri İhtiyacı Matrisi, İlgî-Güç Matrisi gibi matrisler oluşturulacaktır.

**Açıklama :**

- 1- Ankette hiçbir soru boş bırakılmamalıdır.
- 2- Kutucuk ile tanımlanmış cevaplarda birden fazla şık işaretlenebilir.
- 3- Harf ile tanımlanmış cevaplarda sadece tek bir şık işaretlenmelidir.
- 4- “.....” ile tanımlanmış alanlar serbest yazım sahaları olarak tanımlanmıştır.  
Bu alanlara serbest görüşlerinizi yazabilirsiniz. Eğer bu alan, görüşlerinizi yazmak için yeterli değilse bir ek yapınız ve “...” alanına ek numarasını yazınız.

## BÖLÜM - 1 YÖNETİŞİM

### 1. Kurumunuzun/Yerel yönetimin adı ve statüsü nedir?

Adı/İlçesi/İli:.....İGDAŞ / EYÜP / İSTANBUL.....  
a.) Büyükşehir  b.) İl c.) İlçe d.) Belde e ) İl özel idaresi

### 2. Kurumunuzda KBS/CBS ile ilgili aşağıdaki birimlerden hangileri mevcuttur?

- |                                                                   |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harita.....                   | <input type="checkbox"/> Çevre Koruma .....       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Planlama.....                 | <input type="checkbox"/> Ulaşım Planlama .....    |
| <input type="checkbox"/> İmar.....                                | <input checked="" type="checkbox"/> Altyapı ..... |
| <input type="checkbox"/> İmar ve Şehircilik.....                  | <input type="checkbox"/> İtfaiye .....            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coğrafi Bilgi Sistemleri..... | <input type="checkbox"/> Sağlık .....             |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Tasarım .....                    | <input type="checkbox"/> Fen İşleri .....         |
| <input type="checkbox"/> Kentsel Dönüşüm .....                    | <input type="checkbox"/> Zabıta .....             |
| <input type="checkbox"/> Deprem Zemin .....                       | <input type="checkbox"/> Mezarlık.....            |
| <input type="checkbox"/> Emlak .....                              | <input type="checkbox"/> Park ve Bahçeler.....    |
| <input type="checkbox"/> Mesken .....                             | <input type="checkbox"/> Diğer.....               |

### 3. Kurumunuz, KBS çalışmaları bakımından hangi aşamadır?

- a.) KBS hakkında herhangi bir fikrimiz yok  
b.) KBS konusunda çalışma yapılmamaktadır  
c.) KBS henüz yeni tasarlanmaktadır  
d.) KBS kurma faaliyetleri devam etmektedir  
e.) KBS kuruldu

### 4. Kurumunuzda KBS kurulamama nedenleri nelerdir? (3. sorunun cevabı a,b veya c ise yanıtlayınız.)

- a.) KBS hakkında yeterli bilgi sahibi olmama  
b.) KBS kurmak için gerekli uzman personelin yokluğu  
c.) Kurumda KBS'ni destekleyecek vasıfta donanım ve yazılım altyapısının olmaması  
d.) Veri altlıkları KBS'ni destekleyecek düzeyde olmaması  
e.) Sistemin pahalı bir yatırım gerektirmesi  
f.) Diğer.....

### 5. KBS çalışmalarından sorumlu koordinasyonu sağlayıcı biriminiz aşağıdakilerden hangisidir?

- a.) KBS-Kent Bilgi Sistemi birimi  
b.) CBS-Coğrafi Bilgi Sistemi birimi   
c.) Bilgi işlem birimi  
d.) İmar birimi  
e.) Harita birimi  
f.) Diğer.....  
g.) KBS çalışmalarından sorumlu herhangi bir birim mevcut değildir

### 6. İdari yapı içerisinde yeniden bir yapılanmanın gerektiğini düşünüyorsanız, görüşünüzü belirtiniz.

- a.) Herhangi bir yeniden yapılanmaya gerek yoktur   
b.) Öneri:.....

### 7. İdari yapı içerisinde ne tür sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Üst düzey yöneticilerin konuya uzak durmalarından kaynaklanan sorunlar ile  
 Görev ve yetkilerin tanımlanmamış olmasından kaynaklanan sorunlar ile  
 Birim içi koordinasyon eksikliğinden kaynaklanan sorunlar ile  
 Diğer.....



**8. KBS'nin kurulmasındaki öncelikli 3 hedefiniz aşağıdakilerden hangileridir?**

- Kurum içi/dışı taleplere hızlı ve nitelikli bilgilerle cevap verebilmek  
 Gelirlerin sağlıklı olarak takip edilmesi ve işleyişini sağlamak  
 Veri paylaşımını sağlayarak, zaman, maliyet ve işgücünden tasarruf edebilmek  
 Planlanma ve uygulama faaliyetlerinde bir araç olarak kullanmak  
 Bilgilerin veri tabanında toplanması, saklanması ve güncel tutulmasını sağlamak  
 İş yönetiminde açıklık/şeffaflığı sağlamak  
 Diğer.....

**9. KBS'nin işletiminde ve yönetiminde aşağıdaki hangi sorunlar yaşanmaktadır?**

- İlgili firma tarafından yeterli eğitim ve bakım desteği verilmemesinden kaynaklı sorunlar  
 Sistemin ilgili birimler arasında eşgüdüm ve bütünlük sağlayamamasından kaynaklı sorunlar  
 Birimler arasında iş yönetimine yönelik bir standart yapının olmamasından kaynaklı sorunlar  
 Mevcut verilerin/bilgilerin KBS'ye aktarılamamasından kaynaklı sorunlar  
 Personelin bilgi ve tecrübe bakımından yetersiz kalmasından kaynaklı sorunlar  
 Diğer.....

**10. Kurumunuzda KBS uygulamalarını yönetecek özel bir mevzuatınız var mıdır? Evet ise lütfen açıklayınız.**

a.) Hayır b.) Evet  ilgili süreçler Prosedür ve Talimatlarla yönetilmektedir.

**11. Verilerinize, kurum dışı talepler olması halinde temel veri paylaşım politikanız nedir?**

- Ücretsiz veri sağlanır  Bedel karşılığı veri sağlanır

→ Eğer ücretsiz ise hangi koşullarda ücretsiz olduğunu açıklayınız?

Kamu kurumları, EPDK, belediyeler ve altyapı kurumlarından gelen veri talepleri değerlendirilerek bilgi paylaşımı ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

→ Eğer bedel karşılığı ise fiyatlandırma politikası nedir?

**12. Kurumunuzda coğrafi veri paylaşımında nasıl bir gelir modeli uygulanmaktadır?**

- Veri kullanıcıları arasında fiyatlandırma  
 Yıllık/aylık üreticileri/abonelik  
 Üyelik bedeli  
 Her işlemde bedellendirme  
 Kamu fonlandırma  
 Diğer...

**13. Kurumunuzda KBS çalışmaları için son üç yılda tahmini toplam ne kadar bütçe ayrılmaktadır?**

Açıklama: Yazılım / Donanım / Bakım / Eğitim / Analiz Maliyetleri : 500,000 TL  
Harita ve Saha Veri Üretimleri Maliyetleri:

**14. Kurumsal bütçe planlamasında KBS çalışmalarına toplam bütçe içerisinde % olarak ne kadarlık pay verilmektedir?**

a.) %25'den az  b.) %25-50 c.) %50-75 d.) %75'den fazla e.) Diğer...

**15. Kent Bilgi Sistemi çalışmalarında dış kaynak bulabildiniz mi? Evet ise açıklayınız.**

a.) Hayır  b.) Evet .....

**16. Coğrafi verilerinizi paylaşma politikanız nedir? Kurum dışı paylaşımınız var ise ilgili kurumları aşağıdaki listeden işaretleyiniz?**

- Kurum içi tüm kullanıcıların kullanımına sınırsız açık  
 Kurum içi kullanıcıların yetkileri dahilinde kullanımına açık  
 Kurum dışı kullanıcıların kullanımına açık (varsa özel protokol vb kurum adı yanında belirtiniz..)  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri.....  
 Tarım İl Müdürlükleri.....  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri.....  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri.....  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri....  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...  
 Diğer(Özel sektör)...  
 Diğer kurumlarla bilgi paylaşımı için var olan protokollerinizi yazınız.....  
 Bütün kullanıcılara sınırsız (kamu ve özel) açık

**17. KBS'nin kuruluşu ve işletimi sırasında, hangi kurumlardan coğrafi veri aldınız/alıyorsunuz?**

- Hiçbir kurum  
 Tapu ve Kadastro Müdürlükleri  
 Tarım İl Müdürlükleri  
 Köy Hizmetleri İl Müdürlükleri  
 Tarım Reformu Bölge Müdürlükleri  
 Devlet Su İşleri Bölge Müdürlükleri  
 İcra Müdürlükleri  
 Mahkemeler  
 Nüfus Müdürlükleri  
 Orman İşletme Müdürlükleri  
 İl Sağlık Müdürlükleri  
 Emniyet Müdürlükleri  
 Bayındırlık ve İskan Müdürlükleri  
 Arsa Ofisi Bölge Müdürlükleri  
 Karayolları Bölge Müdürlükleri  
 MTA Kurumları  
 TELEKOM Müdürlükleri  
 Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
 Sosyal Sigortalar Kurumu  
 Üniversiteler  
 TCDD  
 Maliye Bakanlığı kurumları  
 Meteoroloji Müdürlükleri  
 Diğer(Kamu)...İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İSKİ, İlçe Belediyeleri, MERNİS  
 Diğer(Özel sektör)...

## BÖLÜM – 2 İNSAN KAYNAKLARI

### 18. Kurumunuz müdürlüklerinde çalışan teknik eleman sayıları nedir?

	Harita Müh.	İnşaat Müh.	Bilgisayar Müh.	Şehir Plancısı	Teknik eleman	KBS’de görev alan	KBS eğitimi almış/uzman
İmar Müdürlüğü							
Harita Müdürlüğü							
Şehir Planlama Md.							
Etüt ve Proje Müdürlüğü	3	2	-	-	20	2	
Yapı ve Kontrol Md.		5			30	-	
Fen İşleri Müdürlüğü							
Emlak ve İstimlak Md.							
Ulaşım Müdürlüğü							
Park ve Bahçeler Md.							
Çevre Müdürlüğü							
Bilgi İşlem Müdürlüğü	0	0	10		15	5	2
Altyapı Bilgi Sistemleri Müd.	10				40	50	

### 19. Kurumunuzda/biriminizde aşağıda belirtilen yetkinlikte uzmanlarınız mevcut ise işaretleyiniz?

- CBS/GIS uzmanı  Veritabanı yöneticisi  
 İletişim ağı ve sunucu yönetimi  Uygulama yazılımı geliştirme  
 Bilgi işlem uzmanı  İnternet sitesi geliştirme ve güncelleme elamanı

### 20. KBS konusunda personeliniz özel kurs, seminer veya eğitim aldı mı?

- a) Hayır b.) Evet .... Bentley, ESRI, NetCAD, Autodesk ürünleri ile ilgili

### 21. Personelinize kurs, seminer veya eğitim verildiyse, kim tarafından verilmiştir?

- a.) Kendi personelimiz  b.) Özel Firmalar tarafından  c.) Görevlendirilmiş yetkili tarafından  
d.) Konunun uzmanı akademisyen/eğitimci tarafından  e.) Diğer.....

### 22. Eğitim alan KBS personelinden alınan verimi nasıl nitelersiniz?

- a.) Değişiklik yok b.) Az c.) Orta d.) İyi  e.) Çok iyi

### 23. Çalışan KBS personeli genel olarak ne tür sorunlar ile karşılaşmaktadır. Açıklayınız?

- İdari sorunlar  
 Teknik problemler  İletişim altyapısı  Yazılım  Donanım  
 Ekonomik sorunlar  
 Psikolojik sorunlar  
 Mevzuat sorunları  
 Diğer.....Açıklama:.....

## BÖLÜM - 3 ERİŞİM SAĞLAMA

24. KBS Veri Gereksinim Analizi için Form 02.Tablo 1-2-3'ü doldurunuz.

25. Veriye/hizmete erişimde hangi yöntemler kullanılmaktadır?

- İnternet
- Telefon
- E-mail
- Ofis Ziyareti
- Randevu
- Kişisel iletişim
- Yazışma
- Diğer .....

26. KBS ile hangi hizmetleri gerçekleştiriyorsunuz?

	INTERNET	INTRANET (Yerel Ağ)
<input type="checkbox"/> Harita ve yer bulma hizmetleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turizm, danışma hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar planlarının sunumu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arazi kullanımı sorgu ve analizleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ulaşım ağı hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gayrisihhî müessese ruhsat işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Mülkiyet bilgileri sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jeolojik sorgulama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Yapı envanteri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Emlak/çevre vergisi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Altyapı uygulamaları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> İmar çapı verme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Nüfus sorgulamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Afet ve kriz yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Diğer ...		

27. Kurumunuzda İnternet tabanlı veri işleme ve hizmet dağıtımını ne düzeyde desteklenmektedir?

- g.) İnternette veri dağıtımını söz konusu değildir
- h.) Harita görüntülerine erişilebilir ve bilgisayarda kullanılabilir düzeyde
- i.) Kullanıcılara yönelik etkileşimli web arayüzü ile
- j.) Verinin metaverisini sorgulama olanağı mevcuttur
- k.) Metaverinin internette yayınlanması ve harita servislerine yerel olarak erişilecek düzeyde
- l.) Metaverinin ve verinin düzenli bakımına olanak sağlanmaktadır

28. Kurumunuzda, coğrafi veriye erişim ve paylaşımı için hangi yöntemler kullanılmaktadır?

Yöntem	yüksek	orta	düşük
<input type="checkbox"/> Hardcopy			<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Floopy			
<input type="checkbox"/> CDRom-DVD	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> E-posta		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Web-İnternet			<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Intranet		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Diğer ...			

**29. Coğrafi veri alışverişi hangi formatta gerçekleştirilmektedir?**

	Dijital	Analog
Raporlar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Grafik veri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tablo verisi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Kurumunuzda veri paylaşımını engelleyen başlıca sebepler nelerdir?**

- Uyuşumsuz sistem ve yazılım platformu  
 Farklı veri formatlarının kullanılması  
 Farklı referans sistemlerinin kullanılması  
 Verilerin birden fazla platformda ve/veya düzensiz olarak tutulması  
 Güvenlik vb. risklerden dolayı paylaşım isteksizliği  
 Diğer.....

**31. KBS için veri temininde hangi sorunlar ile karşılaştınız?**

	Asla	Bazen	SıkSık
Veri üretiminin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Servislerinin olmaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Niteliksiz veriler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fiziki mesafe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...			

**32. Kurumunuzun web sitesinde, kurum içine/dışına harita verisi sunumuna yönelik bir uygulama mevcut mu? Mevcut ise, bu uygulama hangi fonksiyonlara sahip kısaca açıklayınız?**

e.) Hayır

f.) Evet... <http://qisweb.igdas.com.tr>

Kullanıcı yetkisi ile harita ve cbs verileri görüntüleme, sorgulama, sözel veri girişleri ve raporlama, online ilk abonelik hat onayı, Google Maps uygulamaları, vb.

**33. Vatandaşa yönelik KBS çalışmaları konusunda bilgilendirme yapılıyor mu? Nasıl?**

a.) Hayır, yapılmıyor

b.) Dergi ve broşürler ile

c.) b.) Toplantılar, kongreler ile

c.) Kurum web sayfası ile

e.) Diğer...

**Bölüm - 4 VERİ-İÇERİK**

**34. Kurumunuzdaki Mevcut veri analizi için Form 2.Tablo 4'ü doldurunuz.**

**35. KBS verilerinin toplanması, düzenlenmesi ve güncellenmesi gibi çalışmalarda hangi personelleri kullanıyorsunuz?**

- A.) Kendi personelimizi  B.) Dışardan temin ediyoruz C.) Kullanmıyoruz
- Harita müh.  
 İnşaat Müh.  
 Çevre Müh.  
 Şehir Bölge ve Planlama  
 Tekniker  
 Teknisyen  
Diğer...Jeoloji Müh., Jeofizik Müh.

**36. KBS verilerinin yedekleme işlemi düzenli aralıklarla yapılıyor mu? Yapılıyorsa nasıl?**

- Hayır, yapılmıyor.  
 Kağıt ve fiziksel depolama sistemi ile  
 CDRom ve/veya Sabit Disk ile  
 Merkezi Sunucu ve VTYS ile  
 Diğer...

**37. Kurumunuzda kabul edilen ve kullandığınız veri standartlarını işaretleyiniz.**

	<u>ISOTC211</u>	<u>OGC</u>	<u>CENTC287</u>	<u>INSPIRE</u>	<u>GML</u>	<u>Ulusal</u>	<u>Kurumsal</u>	<u>Diğer</u>
Veri Kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metaveri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri Değişimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Coğrafi verinizin metaverisi mevcut ise içerdiği bilgiler nelerdir?**

- Verinin Kimliği  
 Veri Kalitesi  
 Veri organizasyonu (modeli ve formatı)  
 Verinin projeksiyon bilgisi ve koordinat sistemi bilgisi  
 Güncelleme Aralığı  
Diğer....

**39. Kurumunuzda KBS' ye altlık olan veri kaynağı hangi yöntemlerle elde edilmektedir?**

- Yerel Ölçmeler ile  
 GPS Yöntemleri ile  
 Sayısallaştırma ile  
 Fotogrametrik Yöntemler ile  
 Uzaktan Algılama ile  
 Diğer...

**40. Mevcut verilerinizin niteliğini nasıl değerlendirirsiniz?**

- a.) Kötü b.) Orta c.) İyi d.) Çok iyi

Açıklama.....

**41. Mevcut coğrafi verilerin doğruluk/güncellik denetimi nasıl sağlanıyor?**

- a.) Kontrol/denetim yapılmıyor  
b.) Geldiği şekliyle kabul ediliyor  
c.) Sürekli periyodik zamanlarda kontroller yapılıyor   
d.) Uygulama sırasında oluşan hatalar fark edildiğinde, arazide kontrol yapılıyor  
e.) Diğer...

**42. Coğrafi verilere ilişkin genelde ne tür sorunlar ile karşılaşıyorsunuz?**

- Veri tekrarı  
 Veri güncelleyememe  
 Veri standartlarındaki uyumsuzluklar  
 Veri yedekleyememe sorunu  
 Veri doğruluğunun yetersiz olması  
 Veri maliyetinin yüksek olması  
 Veri paylaşamama  
 Veri teminindeki mevzuat sorunları  
 Verilerle ilgili bölümdeki personellerden kaynaklı  
 Diğer.....

**43. Coğrafi veriler ile ilgili sorunları nasıl çözüyorsunuz?**

- Kendi personelimizin teknik deneyimleri ile,  
 Özel Firma desteği ile,  
 Uzman/Danışman desteği ile,  
 Bir üst yetkili makama bildirilerek,  
 Diğer...

**44. Kurum dışından ne tür coğrafi veriler temin etmektesiniz ve maliyetleri ne kadardır?**

- Uydu görüntüleri. a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer . (İBBden temin dilmektedir)
- Hava fotoğrafları a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer . (İBBden temin dilmektedir)
- Detay ölçmeleri a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer . 300.000 TL.....
- Sözel bilgiler  a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Dışarıdan bir kuruma ait her türlü bilgiler a.) 10-30 Bin TL b.) 30-50 Bin TL  
c.) 50-70 Bin TL d.) Diğer.....
- Hepsi  
 Diğer...Numarataj, İmar, Kadastral, Orman, vb.....

## BÖLÜM – 5 YAZILIM

### 45. Kurumunuzda kullanılan CBS yazılımları hangileridir?

	Lisans Sayısı	Kullanan Kişi Sayısı
<input type="checkbox"/> ArcGIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapInfo	( )	( )
<input type="checkbox"/> IDRISI	( )	( )
<input type="checkbox"/> GRASS	( )	( )
<input type="checkbox"/> Geomedia	( )	( )
<input type="checkbox"/> SmallWorld	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> NetCAD/NETGIS	(2 )	( )
<input type="checkbox"/> Quantum GIS	( )	( )
<input type="checkbox"/> MapCodeX GIS	( )	( )
<input checked="" type="checkbox"/> Diğer MicroStation.....	( 12)	

### 46. Kurumunuzda KBS sunucusu olarak kullanılan işletim sistemleri hangileridir?

- AIX  
 UNIX  
 DOS  
 Macintosh  
 Windows  
 Linux  
 Diğer.....

### 47. Kurumunuzda kullanılan veritabanı yazılımları nelerdir?

	Lisans Sayısı	Lisans Tipi
<input checked="" type="checkbox"/> Access	Sınırsız	Kurumsal
<input checked="" type="checkbox"/> DB2	Sınırsız	Kurumsal
<input type="checkbox"/> Oracle		
<input checked="" type="checkbox"/> SQLServer	Sınırsız	Kurumsal
<input type="checkbox"/> Informix		
<input type="checkbox"/> PostGIS		
<input type="checkbox"/> MySQL		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 48. Kurumunuzda kullanılan görüntü işleme yazılımı nedir?

	Lisans Sayısı	Kullanıcı Sayısı
<input type="checkbox"/> ERDAS		
<input type="checkbox"/> ErMapper		
<input type="checkbox"/> ILWIS		
<input type="checkbox"/> ENVI		
<input type="checkbox"/> Diğer...		

### 49. Aşağıdaki geliştirme ortamlarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- Hiçbiri  
 Microsoft Visual Studio  
 Borland Delphi  
 Borland C++ Builder  
 Java(Eclipse, IntelliJIdea...)  
 Diğer...VBA, VB, MDL,vb.

### 50. Kurumunuzda hangi harita web sunucu yazılımı mevcuttur?

- l.) Esri ArcGIS Server                      d.) NetGIS Server  
x.) Geoserver                                  e.) Mapserver  
y.) MapCodeX Web Server                  f.) Diğer...Bentley Geo Web Publisher



**51. Yazılım versiyon yükseltme olanağınız var mı?**

	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
CAD yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşletim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veri tabanı yönetim sistemi yazılımları	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Kurumunuzda web programlama ve tasarımı yazılımı mevcut mu?**

a.) Hayır      b.) Evet  Açıklama:.. .Net, ASP, java script, html, Dreamweaver, Photoshop, vb.

**53. Kurumunuzda kullanılan yazılımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?**

- Donanımdan bağımsız olmasına
- İstemci/Sunucu (Client/Server) mimarisi desteğine
- Açık kaynak kodlu olmasına
- Güçlü eğitim desteğine
- Güçlü bakım desteğine
- Yeterli referanslara sahip olmasına
- Yerli kaynaklarla geliştirilmiş olmasına
- Diğer... Veri üretim hızı

**54. Kurumunuzda kullanmakta olduğunuz yazılımlarda hangi sorunlar ile karşılaşyorsunuz?**

- Yazılımın arayüzünün kullanım dilinin anlaşılabilmesi
- Sık aralıklar ile yazılımın hata veriyor olması
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Versiyon yükseltme yapılamaması
- Çıktı araçları ve kalitesinin yetersizliği
- Yazılım hakkında teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer...Grafik ve Sözel verinin ayrı tutuluyor olmasından kaynaklanan veri yönetim sıkıntıları

**55. Kurumunuzda KBS'de kullanılan yazılımların son 3 yıldaki tahmini maliyeti nedir(TL)?**

Açıklama:...110,000 TL.....

## BÖLÜM - 6 DONANIM

### 56. KBS çalışmalarında kullanılan donanımların türleri, marka, model ve sayısı nedir?

Donanımın Adı	Marka	Cinsi	Sayısı	Maliyet
Ör. KBS Sunucusu	HP	SRV1234	3	6000 TL
1.	IBM	System x3650	4	10,000
2.	HP	Proliant DL 380 G5	1	5,000
3.				
4.				
5.				
6. Diğer				

### 57. Kurumunuzda donanımların kullanımı ve bakımı gibi konularda eğitim verildi mi?

a.) Evet... Bilgi Sistemleri Müdürlüğü personeline ilgili eğitimler verilmektedir. b.) Hayır

### 58. Kurumunuzda donanımla ilgili hangi sorunlarla karşılaşıyorsunuz?

- Kullanımında zorluk çekilmesi
- Sık aralıklar ile donanımın hata veriyor olması
- Donanım hakkında yeterli teknik destek ve eğitimin verilmemesi
- Diğer donanım ve yazılımlarla uyumlu olmaması
- Diğer...

### 59. Kurumunuzda kullanılan donanımların seçiminde nelere dikkat ettiniz?

Açıklama: Sağlık, performans, süreklilik, vb.

### 60. KBS'de kullanılan donanımların 3 yıllık toplam maliyeti ne kadardır?

a.) 50-75 Bin TL b.) 75-100 Bin TL c.) 100-125 Bin TL d.) Diğer... 150,000 TL....

## BÖLÜM – 7 VERİ TAŞIMA

**61. Kurumunuz intranet kapasitesini megabit cinsinden yazınız.**

.....maksimum 100 Mbps.....

**62. Kurumunuzun internet çıkış hızını megabit cinsinden yazınız.**

.....maksimum 50 Mbps.....

**63. Kurumunuzda internet bağlantı türünü belirtiniz.**

a.) ADSL  b.) VDSL c.) G.SHsdl d.) Diğer.....

### KURUM ADINA ANKETİ HAZIRLAYAN KİŞİNİN

**1. Adı Soyadı:** Gönül YILDIZ

**2. Mesleği:** Harita Mühendisi

**3. Görevi:** İgabis Proje Şefi

**4. Birimi:** Altyapı Bilgi Sistemleri Müdürlüğü

**5. Telefon:** 0.216.6814343

**6. e-posta:** gyildiz@igdass.com.tr

*Katkılarınızdan dolayı teşekkürler....*