|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **PROSES/ FAALİYET ADI** | **İLGİLİ DAİRE BAŞKANLIKLARI** | **KONTROL KRİTERLERİ** | **PERFORMANS KRİTERLERİ** | **PROSES/ FAALİYET HEDEFİ** |
| 1 | Yapı Malzemeleri Muayene Ve DeneyProsesi | Yapı Malzemeleri Dairesi Başkanlığı  | Toplam deney sayısı |  | Taahhüt edilen zamana uyum oranı |  |
| Zamanında hazırlanan deney raporu sayısı |  |  |  |
| 2 | Mesleki Hizmetler Belgelendirme Prosesi | Mesleki Düzenleme Dairesi Başkanlığı | Toplam başvuru sayısı |  | Zamana uyum oranı |  |
| Zamanında işlem yapılmış başvuru sayısı |  |  |  |
| Belgelendirme Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | Toplam başvuru sayısı |  | Zamana uyum oranı % ? |  |
| Zamanında işlem yapılmış başvuru sayısı |  |  |  |
| Enerji Verimliliği ve Tesisat Dairesi Başkanlığı | Toplam başvuru sayısı |  | Zamana uyum oranı % ? |  |
| Zamanında işlem yapılmış başvuru sayısı |  |  |  |
| 3 | Mesleki Hizmetler Denetim Prosesi | Yapı Malzemeleri Dairesi Başkanlığı | Planlanan denetim sayısı  |  | Denetim planına uygunluk Oranı |  |
| Zamanında hazırlanan denetim raporu sayısı |  |  |  |
| 4 | Satın Alma Prosesi | Satın Alma Birim Sorumlusu | Talep sayısı  |  | Tedarik zamanı/satın alma zamanı |  |
| Zamanında tedarik edilen talep sayısı |  |  |  |
| 5 | Yapı Koop. ve Üst Birlikleri Kuruluş/Ana Sözleşme Değişikliği Faaliyeti | Yapı Kooperatifleri Dairesi Başkanlığı | Başvuru sayısı |  | Zamana uyum oranı %? |  |
| Zamanında işlem yapılan başvuru sayısı |  |  |  |
| 6 | Bilgi, Doküman ve Görüş Verme Faaliyeti | İmar Düzenleme Dairesi Başkanlığı | Başvuru sayısı |  | Zamana uyum oranı |  |
| Zamanında işlem yapılan başvuru sayısı |  |  |  |
| Yapı Malzemeleri Dairesi Başkanlığı | Başvuru sayısı |  | Zamana uyum oranı |  |
| Zamanında işlem yapılan başvuru sayısı |  |  |  |
| Yapı Kooperatifleri Dairesi Başkanlığı | Başvuru sayısı |  | Zamana uyum oranı |  |
| Zamanında işlem yapılan başvuru sayısı |  |  |  |
| 7 | Bakım Onarım Faaliyeti | Yapı Malzemeleri Dairesi Başkanlığı | Planlanan bakım/onarım sayısı |  | Bakım onarım planına uyum oranı |  |
| Zamanında gerçekleştirilen bakım/onarım sayısı |  |  |  |

**Belge Geçmişi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Revizyon No** | **Tarih** | **Notlar**  |   |
| **00** | **19.09.2014** | **İlk Yayın**  |  |
|  |
|  |  |  |  |